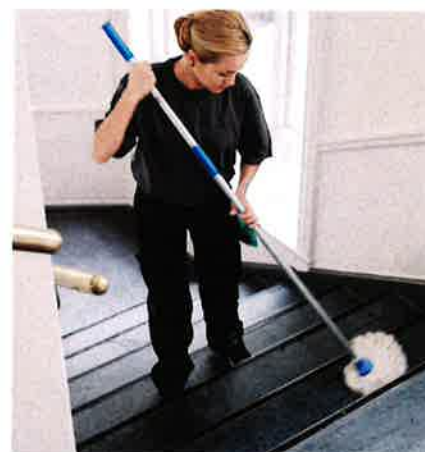




ÅRSRAPPORT | 2019



Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 01. juli 2020


Poul Mikael Frydlund

Forenede Koncernen

Forenede koncernen blev stiftet i 1959 under navnet De Forenede Rengøringselskaber A/S af de to energiske brødre Peer og Poul Krogh. Forenede A/S har siden starten i 1959 udviklet sig til en af Nordens førende servicekoncerner inden for områderne Facility Service og Health Care. Forenede koncernen er fortsat ejet af familien Krogh.

Formål

Forenede koncernens formål er at skabe en virksomhed med kompetente medarbejdere og en bred vifte af serviceydelser, som skaber merværdi for vores kunder.

Mission

Forenede løser opgaver inden for service og pleje på et højt kvalitets- og miljømæssigt niveau i Danmark og Sverige. Gennem fleksibilitet, optimering af kvalitet og konkurrencedygtig pris tilbyder vi markedets bedste løsninger inden for både Facility Services og Health Care.

Gennem vores serviceydelser tilfører vi værdi for vores kunder ved at skabe gode rammer for brugerne af de virksomheder og lokaler, som vi servicerer.

I vores Health Care divisioner tilbyder vi et værdigt liv og øget livskvalitet gennem individuel og empatisk pleje og omsorg.

Vision

Forenede koncernens vision er at være den foretrukne leverandør inden for koncernens forretningsområder i hele Norden. Koncernen skal levere den bedste service til mennesker før, under og efter arbejdslivet.

I Facility Service divisionerne vil vi gerne tilbyde markedets bedste løsninger, så vores kunder kan koncentrere sig om det, som de er bedst til.

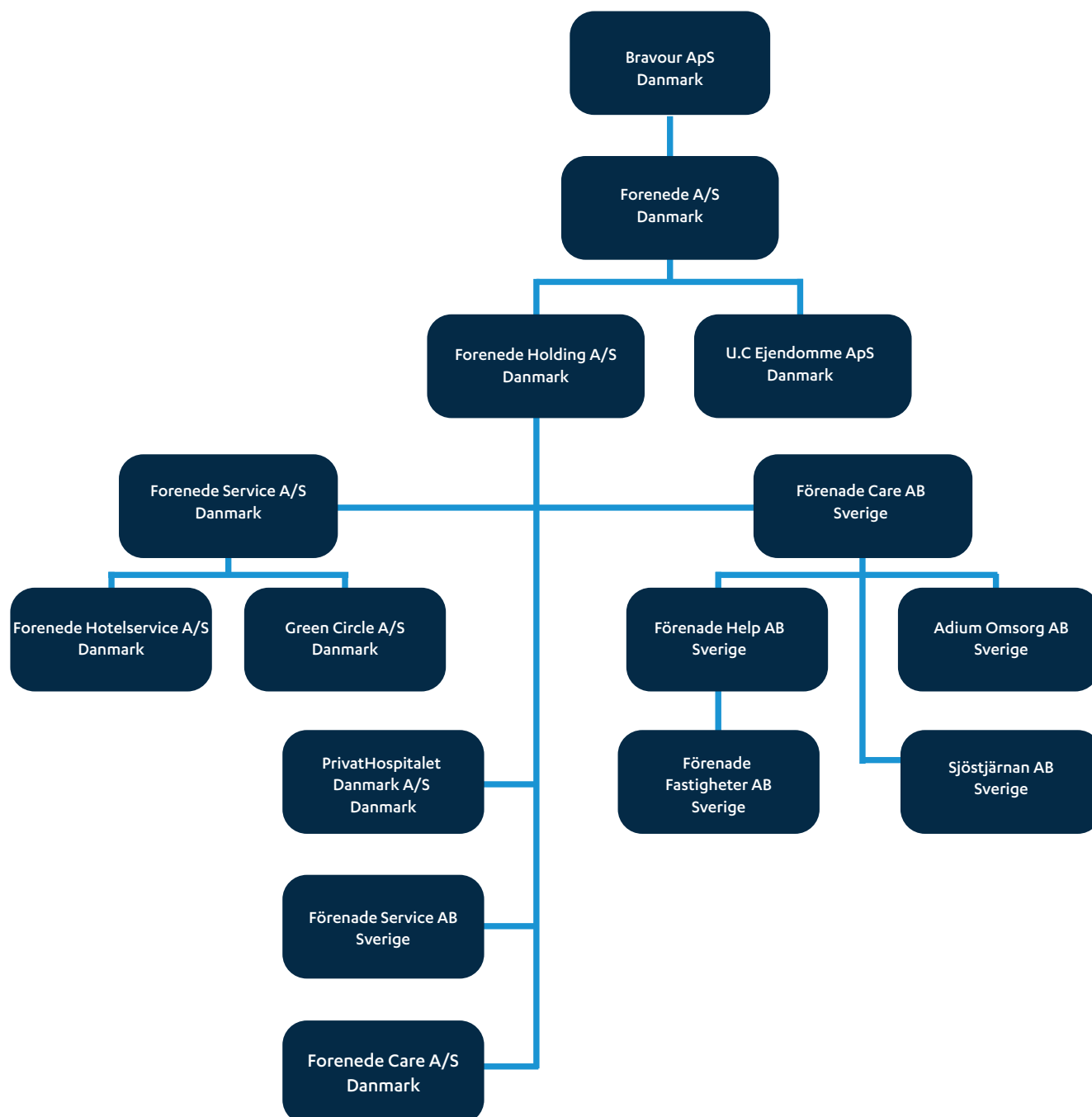
I vores Health Care divisioner arbejder vi med påvirke muligheden for en øget valgfrihed og større empati i hele pleje- og sundhedssektoren.

Indhold

Formål, vision og mission.....	2
Koncernoversigt.....	4
Hoved- og nøgletaloversigt	5
Forord	7
Om Forenede Koncernen.....	9-13
Selskabsoplysninger.....	14
Ledelsespåtegning	15
Den uafhængige revisors erklæringer	16-17
Ledelsesberetning.....	18-36
Koncernens historie.....	18
Udvikling i regnskabsåret 2019.....	19
Forenede Service A/S.....	20-21
Förenade Service AB	22-23
Förenade Care AB.....	24-25
Forenede Care A/S.....	26-27
PrivatHospitalet Danmark A/S.....	28-29
Særlige risici.....	30
Forventet udvikling 2020.....	32
Vidensressourcer og CSR.....	33-35
Anvendt regnskabspraksis	36-40
Resultatopgørelse	43
Balance 31. december	44-45
Egenkapitalopgørelse	46-47
Pengestrømsopgørelse	48
Noter	50-59

Koncernoversigt, Forenede A/S

Alle datterselskaber af Forenede A/S er 100% ejet og konsolideret i koncernregnskabet



Hoved- og nøgletal 2019

Set over en 5-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2017 T.DKK	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Resultatopgørelsen					
Nettoomsætning	2.500.625	2.224.094	2.441.567	2.400.972	2.444.581
Resultat af primær drift	42.645	55.410	69.690	46.854	9.785
Resultat af finansielle poster, netto	-3.688	-2.356	-3.960	-3.551	-5.760
Årets resultat	28.047	39.434	49.628	32.964	984
Balancen					
Anlægsaktiver	290.393	233.827	213.609	197.703	215.034
Omsætningsaktiver	564.472	533.062	509.389	516.739	522.320
Aktiver i alt	854.865	766.889	722.998	714.442	737.354
Investering i immaterielle og materielle anlægsaktiver					
	82.441	50.342	35.973	23.496	24.712
Egenkapital					
Langfristet gæld	74.201	36.721	48.029	57.399	69.376
Kortfristet gæld	459.974	425.137	400.753	426.124	452.485
Pengestrømsopgørelse					
Pengestrøm fra driften	36.749	77.296	36.367	61.681	43.343
Pengestrøm til investeringer	-85.953	-51.990	-43.480	-27.145	-21.892
Pengestrøm fra finansiering	20.388	-9.199	-19.707	-43.016	-12.643
Pengestrøm i alt	-28.816	16.107	-26.820	-8.481	8.808
Nøgletal					
Overskudsgrad	1,7%	2,5%	2,9%	2,0%	0,4%
Afkastningsgrad	5,0%	7,2%	9,6%	6,6%	1,3%
Soliditetsgrad	34,0%	36,3%	34,3%	29,3%	26,3%
Egenkapitalforrentning	9,9%	15,0%	21,7%	16,4%	0,5%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens "Nøgletalsvejledning". De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Afkastningsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$



Forord

Forenede koncernen leverer specialiserede serviceydelser udført af engagerede mennesker til glæde og gavn for andre mennesker. Det at gøre rent, tilberede mad og tage vare på andre mennesker er håndværk, der bliver udøvet med stolthed. Men for enhver håndværker bliver arbejdsglæden og stoltheden sat på prøve, når kunderne ønsker en serviceydelse af mindre god kvalitet. Ikke desto mindre er det en realitet, som servicebranchen står over for, især når der handles med den offentlige sektor. Derfor må vi, som leverandør af rengøring og ældreomsorg, investere i uddannelse og udvikling af vores serviceydelser for at bevare medarbejdernes stolthed og arbejdsglæde samtidig med, at vi imødegår markedets krav om mere for mindre.

Udbruddet af COVID-19 i 2020 og især metoderne til bekæmpelse af virusen illustrerer på bedste vis behovet for høj kvalitet og faglighed ved levering af omsorgsydelser, rengøring og forplejning. Det er på alvorligste vis blevet tydeligt for enhver, at vores services er med til at redde liv og til at skabe et trygt og godt arbejds- og bomiljø hos vores kunder og brugere. Vi vil naturligvis alle gerne have været COVID-19 foruden, men når vi nu har været tvunget til at mærke konsekvenserne af denne smitsomme virus, så lad os tage ved lære og bruge vores dyrt betalte erfaringer til at mindske konsekvenser af lignede udbrud i fremtiden.

Forenede koncernen har deltaget aktivt i at begrænse smittespredningen på arbejdspladser, hospitaler og plejecentre. I det lange løb, så tror vi på, at det kan betale sig for vores kunder og deres brugere at betale lidt ekstra i hverdagen for service af høj kvalitet for at forebygge smittespredning frem for at vente til, at det er for sent. Vi har erfaringen og mange velkvalificerede medarbejdere, der er klar til at løfte opgaven.

Forenede koncernen arbejder også aktivt på at opfylde mange af FN's verdensmål. Og vi er garant for, at ordentlighed, ansvarlighed og en aktiv indsats for at reducere truslerne mod vores klode og de mennesker, der lever på den, sagtens kan gå hånd i hånd med den kommercielle forretning, som Forenede koncernen også er. Ved anvendelse af bæredygtige løsninger, herunder grøn kemi, mindre energiforbrug og ikke mindst en stor indsats for at træne, udvikle og beskæftige folk på kanten af arbejdsmarkedet bidrager Forenede koncernen på mikroniveau til, at jorden bliver et stadig bedre sted at leve.

Forenede er en stor koncern, der tilbyder mange forskelligartede serviceydelser udført af mange dygtige og engagerede medarbejdere, der alle har et fælles mål: At skabe en nemmere, bedre og tryggere hverdag for alle brugere af Forenedes serviceydelser - hvad enten de bor på et af vores plejecentre, færdes sikkert på de fortove vi har ryddet for sne eller spiser den mad vi har tilberedt.

På de følgende sider gives der et større indblik i Forenede koncernens aktiviteter og de økonomiske resultater for 2019.

Carsten Clement
Koncerndirektør

Forenede koncernens formål er at skabe en virksomhed med kompetente medarbejdere og en bred vifte af serviceydelser, som skaber merværdi for vores kunder.



Forenede Koncernen

Forenede Koncernen har en bredere serviceportefølje end nogen andre i branchen. De mange ydelser og kompetencer er fordelt i vores uafhængige specialenheder.



Forenede  Service

En bred vifte af serviceydelser i Danmark og Sverige

Forenede Service dækker alle facilityopgaver fra daglig rengøringservice, kantinedrift og arealpleje til vinduespolering, ejendomsservice og drift af ejendomme. Med skræddersyede løsninger til hver enkelt kunde, matches alle de ønskede behov for en professionel løsning.

Forenede Service har fordelt specialydelserne på subbrands, og med medarbejderstabe med stærke faglige kompetencer indenfor hvert specialområde.

Med en mission om at gøre hver eneste dag bedre, gennem

rene, sunde og gennemsigtige løsninger for vores kunder, og en vision om at indgå partnerskaber, der skaber værdi for medarbejdere, kunder og samfund, er Forenede Service godt på vej ind i fremtidens facility service løsninger.

Vores medarbejdere er vores største ressource, og vi investerer i hver enkelt person. Interne uddannelsesprogrammer, oplæring på lokation og uddelegering af ansvar gør, at vi har medarbejdere som tager ejerskab over det arbejde, de udfører.

Forenede Koncernen



Livet skal leves fuldt ud

Med hjertet i centrum leverer Forenede Care pleje og omsorg af høj kvalitet indenfor Health Care, ældreområdet og personlig assistance i Sverige og Danmark.

Med nøgleord som omtanke, venlighed og service har Forenede Care bygget virksomheden op med en stærk identitet og engagerede medarbejdere, der er villige til at gøre en forskel for andre mennesker.

Gennem professionelle ydelser hjælper Forenede Care med at tilrette og højne livskvaliteten for borgere og patienter, og tilbyder et alternativ til de offentlige plejecentre og sundhedsvæsen.

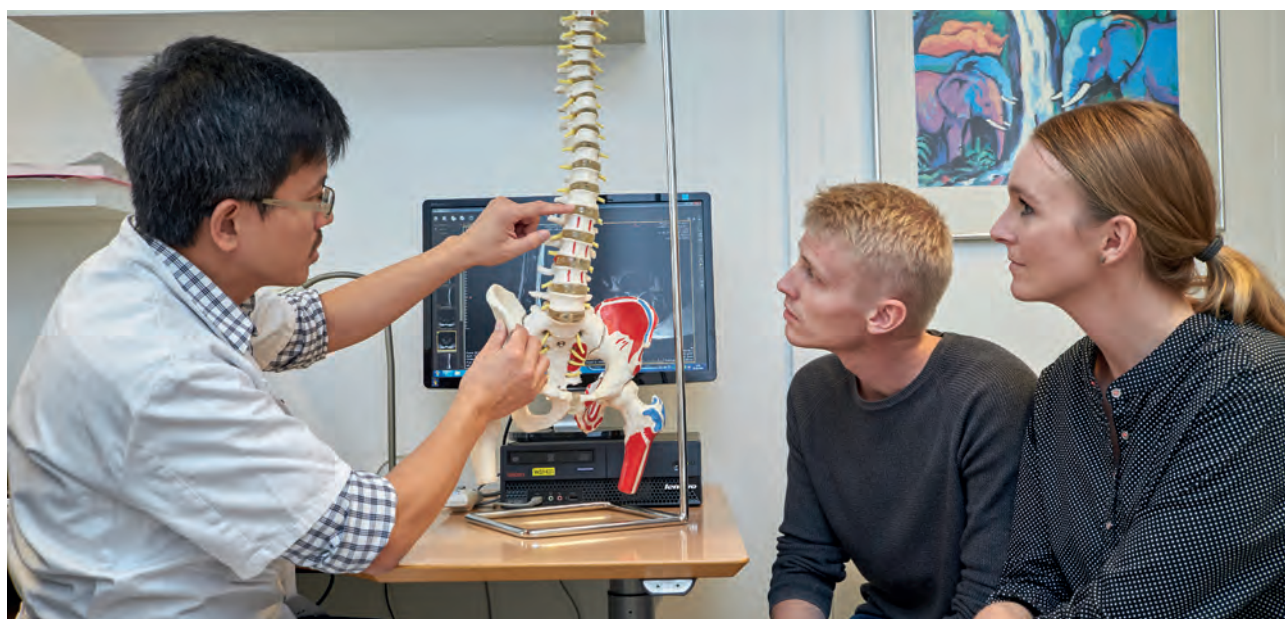
Med stor fokus på valgfrihed og borgerens ret til at bestemme over sit liv og med støtte til dennes interesser, inspirerer Forenede Care også til nye interesser og aktiviteter, med et stærkt fokus på den enkeltes ønsker, håb og drømme.

Totalløsninger til den danske hotelbranche

Forenede Hotelservice leverer serviceløsninger med høj kvalitet, god service og med udgangspunkt i et solidt kendskab til branchen.

Hotelbranchen er præget af høj konkurrence, forventningsfulde gæster og hvor hver enkelt medarbejder skal løbe stærkt for at nå det hele. Forenede Hotelservice er med til at sikre gode gæsteoplevelser, også i spidsbelastninger og i højsæson.

Den høje kvalitet sikres løbende med både interne uddannelsesprogrammer samt kvalitetskontrol af udført service.



Et af Danmarks største privathospitaler

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler.

Hospitalet råder over operationsstuer, 10 ambulatorier og en række sengepladser og tilbyder eksperthjælp inden for over 30 specialismråder med kompetente specialister tilknyttet hver deres speciale, alle overlæger med lang dokumenteret erfaring fra danske sygehuse.

Privathospitalet tilbyder nu også forebyggende helbredsundersøgelser, kostvejledning og lægefagligt sundhedsforløb.

På SMUKKLINIK by PHD udføres skønhedsbehandlinger i hospitalsregi med samme høje kvalitets- og sikkerhedskrav til kosmetiske behandlinger som til hospitalets øvrige kirurgiske og medicinske specialer.

Hospitalet ligger i Charlottenlund udenfor København.

Forenede Koncernen



Nytænkning og optimering af den traditionelle kantine

Kokkenes Køkken ønsker konstant at udvikle kantinedriften, selvfulgelig i tæt samarbejde med deres kunder.

Råvarer i sæson, smag, bæredygtighed, fokus på madspild og økologi er en passion, som ikke kun handler om, hvad der er moderne, men en grundlæggende tanke i Kokkenes Køkken. Med faguddannede kokke og køkkenpersonale i alle kantiner, er Kokkenes Køkken til stede for alle gæster, både med faglige input omkring dagens menu, men også med tips og tricks til egen madlavning.

Kokkenes Køkken har udviklet konceptet SANS! som adskiller sig fra andre bæredygtige kantinekoncepter ved at tage udgangspunkt i neurogastronomiske principper og adfærdpsykologi, som, hvis de spiller sammen, har en målbar og effektiv effekt på tilfredsheden - både hvad angår smag, mæthed og oplevelse.

En SANS! frokost består af én dagens ret frem for den klassiske frokostbuffet med salatbar, varme retter og pålægsfade. På den måde kan kvaliteten af frokosten øges væsentligt og madspild minimeres til cirka en tredjedel af, hvad det er i en konventionel kantine med fuld buffet.

Ejendomsservice udført af fagfolk

TJEK Ejendomsservice tilbyder vedligeholdelse, rengøring, arealpleje, reparationer og håndtering af alle serviceopgaver som ligger i drift af ejendomme.

Alle ejendomme skal vedligeholdes, trapper skal vaskes, mure skal pudses, pærer skal skiftes, og sneen falder altid meget ubejlignet. Det kan være lidt af en opgave at finde en handyman på Google, og det er tidstungt at administrere de forskellige faggrupper og leverandører, lave aftaler, kontrollere fakturaer og udføre kvalitetstjek. Alt dette kan TJEK Ejendomsservice hjælpe kunderne med.

TJEK Ejendomsservice har fagfolk med hver deres spidskompetence, som sørger for at det hele står knivskarpt. Under mantraet "Alt i orden!" efterlades ingen hængepartier.



Stærke kompetencer og øje for fremtidens ejendomsdrift

Facility Management, ejendomsdrift samt KAM og projekt-service er stærke kompetencer hos Green Circle.

Green Circle's vision er at levere Danmarks mest dokumenterbare service og alle kunder får adgang til det innovative, webbaserede system, Microbizz, som er gjort til omdrejningspunkt for Green Circle's servicekoncept.

Driftsdata i Microbizz er ejet af kunden og altid real time – det

vil sige konstant opdateret, så der er fuld gennemsigtighed for alle parter. Samtidigt er det, når som helst, muligt for kunder at udtrække kontekstbestemte status- og ledelsesrapporter over f.eks. økonomi og segmenterede driftsopgaver fra systemet.

Green Circle arbejder med at udvikle services i forhold til fremtidens ejendomsdrift og tilbyder højt specialiserede løsninger inden for dette område.

Selskabsoplysninger

Selskabet

Forenede A/S

Buddingevej 312-316
DK 2860 Søborg

Telefon: 3969 5050
Hjemmeside: www.forenede.dk
E-mail: info@forenede.dk

CVR-nr.: 19 71 07 42

Stiftet: 5. april 2011

Hjemsted: Gladsaxe

Regnskabsår: 1 januar - 31. december

Bestyrelse

Poul Mikael Frydlund, formand
Carsten Clement
Morten Krogh Vermehren
Kenny Vermehren Mitchboe
Pia Marianne Krogh

Direktion

Carsten Clement

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
2300 København S

Bankforbindelse

Danske Bank

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes d. 01. juli 2020 på selskabets adresse.

Dirigent

Poul Mikael Frydlund

Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 for Forenede A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 01. juli 2020

Direktion



Carsten Clement

Bestyrelse



Poul Mikael Frydlund, Formand



Carsten Clement



Morten Krogh Vermehren



Kenny Vermehren Mitchboe



Pia Marianne Krogh

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Forenede A/S

Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forenede A/S for regnskabsåret 01.01.2019 - 31.12.2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2019 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2019 - 31.12.2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandling som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften..
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet eller årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 01. juli 2020

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR. NR. 33.96.35.56



Henrik Jacob Villmann Wellejus (mne24807)
statsautoriseret revisor



Christian Sanderhage (mne23347)
statsautoriseret revisor

Koncernens historie

Forenede Rengøring A/S blev stiftet i 1959 under navnet De Forenede Rengøringselskaber A/S af de to energiske brødre Peer og Poul Krogh. Uden erfaring i professionel rengøring men med tro på fremtiden kastede de sig ud i det projekt, der senere skulle blive kendt som Forenede Service A/S.

Koncernen er i dag en af Nordens største familieejede servicekoncerner med en omsætning på DKK 2,5 milliarder og med mere end 8.000 medarbejdere i Danmark og Sverige, omregnet til 6.107 fuldtidsstillinger.

Koncernopbygning:

Alle selskaber er 100% ejet.

Forenede koncernen har altid været blandt Nordens toneangivende serviceselskaber og har altid været på forkant med udviklingen. Koncernen blev bl.a. Europas første ISO 9001 kvalitetscertificerede rengøringselskab og det første triple-certificerede omsorgsselskab i Sverige. Flere af koncernens datterselskaber er i dag certificerede indenfor tre områder: kvalitet, miljø samt arbejdsmiljø.

Koncernen har sit eget ServiceAkademi, hvor koncernens medarbejdere løbende uddannes i levering af service på et højt kvalitetsniveau med hensyntagen til det omkringliggende miljø og med henblik på top-certificering. Koncernens svenske facility service division Förenade Service AB har sandsynligvis branchens bedst uddannede medarbejdere, da mere end 75% af samtlige medarbejdere har SRY bevis.

I dag er Forenede koncernen landsdækkende i både Danmark og Sverige. Dette gør os i stand til at varetage selv de største facility serviceopgaver for såvel private virksomheder som inden for stat, regioner og kommuner.

Koncernens andet store forretningsområde, Health Care, virker inden for især ældreplejen og personlig assistance, samt inden for meget plejekrævende områder som rehabilitering og privathospitalsdrift. I Sverige er Forenade Care AB med 2.500 medarbejdere et af Sveriges største omsorgsselskaber.

Udvikling i regnskabsåret 2019

Årets resultat er M.DKK 28 mod M.DKK 39 året før. Det er M.DKK 10 mindre end forventet ved årets start. En mindre del kan tilskrives det fortsatte fald i den svenske kronkurs, men størstedelen skyldes lavere indtjening på nye kontrakter i opstartsfasen og lavere indtjening på kontrakter overtaget ved køb af dattervirksomheder. Koncernen har desuden som helhed anvendt flere ressourcer på salg og markedsføring og til at opkvalificere supportfunktionerne generelt, hvilket forventes at medvirke til, at koncernen på lidt længere sigt skaber en højere indtjening. Ligeledes forventer vi, at indtjeningen på nye kontrakter samt dem vi har overtaget vil blive øget væsentligt de kommende år. Resultatnedgangen i 2019 forventes således at være forbigående og indhentet i løbet af 2020.

Tidligere år har koncernens danske selskaber opgjort feriepengeforpligtelser efter den "summariske metode". En opgørelse af de faktiske feriepengeforpligtelser har imidlertid vist, at de hensatte feriepengeforpligtelser, der er blevet opgjort efter den summariske metode, har været for lav, hvorfor fejlen fra tidligere år er korrigeret via egenkapitalen.

Fejlen har reduceret egenkapitalen og øget skatteaktivet med henholdsvis T.DKK -3.590 og -940 samt forøget Anden gæld med T.DKK 5.600. Alle ændringer er indarbejdet i sammenligningstallene for 2018.

Kapitalberedskabet

Årets resultat har givet koncernen et likviditetsoverskud fra driften før skat på M.DKK 49, men et samlet fald i årets frembringelse af nettolikviditet på M.DKK 29, idet at M.DKK 73 er blevet anvendt til anskaffelse af tilknyttede virksomheder og investering i materielle anlægsaktiver. Foruden likviditetsoverskuddet fra driften er likviditeten til årets investeringer frembragt ved at øge den langfristet gæld med M.DKK 41. Forøgelsen består primært i en fastholdelse af de indefrosede feriepenge som konsekvens af, at ferieloven er blevet ændret. Alt i alt har likviditeten udviklet sig meget tilfredsstillende og helt i overensstemmelse med forventningerne hertil.

Koncernen skønnes at have tilstrækkelig kapital og kreditfaciliteter til at indfri målsætningen om øget vækst og dertil knyttede nye investeringer.

T.DKK	2019	2018
OMSÆTNING	2.500.625	2.224.094
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	42.645	55.410
ÅRETS RESULTAT	28.047	39.434
EGENKAPITAL	290.688	274.539
OVERSKUDSGRAD	1,7%	2,5%
SOLIDITETSGRAD	34,0%	35,8%



Med en mission om at gøre hver eneste dag bedre, gennem rene, sunde og gennemsigtige løsninger for vores kunder, og en vision om at indgå partnerskaber, der skaber værdi for medarbejdere, kunder og samfund, er Forenede Service godt på vej ind i fremtidens facility service løsninger.

Forenede Service A/S

Forenede Service A/S er en af de største serviceselskaber på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 701.593. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S. Forenede Service A/S har 2 datterselskaber, Forenede Hotelservice A/S og Green Circle A/S.

Selskabet er som eneste landsdækkende rengøringselskab certificeret inden for kvalitetsstyring (ISO 9001:2015), arbejdsmiljøcertificeret (ISO 45001:2018), miljøcertificeret (ISO 14001:2015) samt virksomhedscertificeret ifølge INSTA 800.

Forenede Service A/S og dets datterselskabers hovedaktivitet i regnskabsåret har, i lighed med tidligere år, bestået af Facility Service inden for følgende serviceområder: Rengøringservice, kantineservice, kontorservice, hotelservice samt bygningsvedligeholdelse og arealpleje.

Forenede Service A/S udfører den daglige rengøring og vedligeholdelse for mange af Danmarks små, mellemstore og store private virksomheder, såvel som for den danske stat, regioner og kommuner. Forenede Service A/S udfører desuden specialservice for blandt andet hoteller og virksomheder inden for specialer som f.eks. levnedsmiddelindustrien.

Den økonomiske udvikling

Forenede Service A/S fik i 2019 et resultat af primær drift på T.DKK 6.341 mod T.DKK 22.629 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 4.474 mod T.DKK 17.776 året før. Resultatet for året vurderes af ledelsen til at være meget utilfredsstillende, da det ligger væsentlig under vores forventninger ved årets start. Årsagen hertil skyldes lavere indtjening på nyopstartet kontrakter, lavere vækst og øget satsning på en forstærkning af selskabets supportfunktioner med henblik på at skabe vækst og højere indtjening på længere sigt.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen, udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2019 T.DKK 157.882.

Forventet udvikling

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi vil fortsat benytte betydelige ressourcer til at fremme vækst, udannelse og udvikling af styringsinstrumenter, IT-værktøjer og ikke mindst nye serviceydelser og udførelsesmetoder i 2020.

I 2020 forventer Forenede Service A/S og dets datterselskaber en omsætning på M.DKK 800 og et resultat på M.DKK 11 før skat med en fortsat strategisk satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken, SANS! og Green Circle.

Alle tal er gældende for Forenede Service A/S samt datterselskaber.

T.DKK	2019	2018
OMSÆTNING	701.593	711.719
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	6.341	22.073
ÅRETS RESULTAT	4.474	17.776
EGENKAPITAL	157.882	165.284
OVERSKUDSGRAD	0,9%	3,2%
SOLIDITETSGRAD	35,8%	40,6%

Förenade Service AB

Förenade Service i Sverige AB er koncernens svenske facility serviceselskab, der tilbyder komplette serviceløsninger inden for alt fra rengøring og vinduespolering til kantine- og ejendomsdrift samt kontorservices ud fra devisen "Vi gør mere end rent".

Förenade Service AB er ISO 9001:2008 certificeret inden for kvalitet og ISO 14001:2004 certificeret inden for miljø samt arbejdsmiljøcertificeret efter OHSAS 18001:2007.

Selskabet har aftvunget sig respekt og stor anerkendelse i branchen som følge af sin store satsning på at blive servicebranchens bedst uddannede selskab. Hele 75% af medarbejderne har et SRY uddannelsesbevis og medarbejdere på alle niveauer uddannes vedvarende og sideløbende med deres daglige arbejde.

Den økonomiske udvikling

Förenade Service AB fik i 2019 et resultat af primær drift på T.SEK 12.665 mod T.SEK 6.720 året før. Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.SEK 6.631 mod T.SEK 3.132 året før. Resultatet for året vurderes af ledelsen til at være meget tilfredsstillende og helt på niveau med det forventet.

Tilgangen af nye kontrakter og fastholdelse af de bestående var betydeligt bedre end forventet, hvorved omsætning for 2019 blev forøget til T.SEK 457 mod forventet T.SEK 407.

Forventet udvikling

Der forventes en forøgelse af omsætningen til M.SEK 500 i 2020 og et resultat på M.SEK 12,0, realiseret på baggrund af den kraftige vækst selskabet har oplevet i 2019.

T.SEK	2019	2018
OMSÆTNING	457.397	380.254
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	12.665	6.720
ÅRETS RESULTAT	6.631	3.132
EGENKAPITAL	25.984	20.853
OVERSKUDSGRAD	2,8%	1,8%
SOLIDITETSGRAD	25,9%	22,9%

Vores medarbejdere er vores største ressource, og vi investerer i hver enkelt person. Interne uddannelsesprogrammer, oplæring på lokation og uddelegering af ansvar gør, at vi har medarbejdere som tager ejerskab over det arbejde, de udfører.





Med nøgleord som omtanke, venlighed og service har Forenede Care bygget virksomheden op med en stærk identitet og engagerede medarbejdere, der er villige til at gøre en forskel for andre mennesker.

Förenade Care AB

Förenade Care AB er koncernens svenske omsorgsselskab. Selskabet blev etableret i 1997 og er siden da vokset til at være blandt de allerstørste omsorgsvirksomheder i Sverige. Förenade Care AB er desuden koncernens største og mest lønsomme selskab med en omsætning, der udgør 49% af den samlede omsætning.

Förenade Care AB er kendt for sit høje kvalitetsniveau i udførelse af omsorg til ældre på plejecentre, dagvirksomheder, hjemmehjælp, sygepleje i hjemmet, forebyggende omsorgsopgaver, social omsorg lægevirksomhed og personlig assistence. Dette underbygges af at Förenade Care AB er multisite-certificeret efter standarderne ISO 9001, ISO 14001 og OHSAS 18001.

Den økonomiske udvikling

Förenade Care AB realiserede tilsammen med dets datterselskaber i 2019 en omsætning på T.SEK 1.769.544 mod T.SEK 1.493.359 året før og forventet T.SEK 1.800.000.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 30.641 mod T.DKK 36.011 året før. Resultatet for året er tilfredsstillende, men dog noget mindre end forventet. Omsætningen er realiseret på det forventede niveau, men vi havde forventet et overskud før skat på M.SEK 55 mod realiseret M.SEK 42.

Indtjeningen på de mange nye kontrakter, der er opstarter i 2019 eller overtaget ved tilkøb af dattervirksomheder, blev lavere end beregnet i opstartsperioden. På længere sigt forventes disse kontrakter dog alle at bidrage til et forbedret resultat.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2019 T.SEK 200.222.

Forventet udvikling

Förenade Care AB vil fortsat satse på en kontrolleret vækst og på at befæste virksomheden som en af de førende indenfor sit område, udvide konceptet med nye segmenter og styrke satsningerne på allerede eksisterende områder. Fokus vil ligge på økonomi og kvalitetsudvikling. Selskabets strategi er fortsat at tilbyde høj kvalitet og ekspertise til konkurrencedygtige priser inden for ældre- og omsorgsområdet.

Förenade Care AB og dets datterselskaber, den svenske omsorgsdivision, forventer at øge omsætningen med M.SEK 50 til M.SEK 1.820. Resultat af primær drift forventes at stige til M.SEK 45 - 50.

T.SEK	2019	2018
OMSÆTNING	1.769.554	1.493.359
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	42.413	48.605
ÅRETS RESULTAT	30.641	36.011
EGENKAPITAL	200.222	189.164
OVERSKUDSGRAD	2,7%	3,5%
SOLIDITETSGRAD	57,6%	53,8%

Forenede Care A/S

Forenede Care A/S er koncernens danske omsorgsselskab. Selskabets aktivitet består af drift af plejecentre, hjemmepleje, neurorehabiliteringscenter og praktisk bistand samt handicapservice inden for omsorgsområdet.

Selskabet har i stil med sit svenske søsterselskab opbygget en stærk kvalitetsorganisation, som arbejder efter "Den Danske Kvalitets Model" (DDKM) og med interne kvalitetsrevisorer.

Både selvstændigt i virksomheden og gennem Dansk Sundhed og Velfærd arbejder Forenede Care A/S på at opmuntre kommunerne til at øge antallet af konkurrenceudsatte plejecentre.

I 2019 er ingen plejecentre blevet konkurrenceudsat. Det har derfor ikke været muligt at skabe en vækst i selskabets kerneaktivitet. Forenede Care A/S målretter derfor den fremadrettede indsats mod andre serviceydelser, der komplementerer eller supplerer drift af plejecentre. Første skridt i den retning var opstarten af neurorehabiliteringscenter for senhjerneskadede i Ringsted 1. april 2018 og en udvidelse heraf i 2019.

Den økonomiske udvikling

I regnskabsåret 2019 har selskabet haft en omsætningsfremgang på T.DKK 18.816 til T.DKK 137.634, og et overskud efter skat på T.DKK 4.310. Årets omsætning voksede som forventet med 15%, mens resultatet udviklede sig væsentligt bedre med en fremgang på T.DKK 5.723, hvilket er M.DKK 1 - 2 mere end forventet. Resultatfremgangen er et resultat af højere belægning på selskabets plejeeenheder og en positiv effekt af det målrettede arbejde med at nedbringe sygefravær.

Forventet udvikling

For første gang i mange år udbydes nye plejecentre i fri konkurrence i 2020, hvilket giver muligheder for at øge Forenede Care A/S omsætning på drift af plejecentre, såfremt et eller flere af disse kommunale udbud vindes af Forenede Care A/S. Effekten vil dog være relativt lille på omsætning og resultat i 2020, da de konkurrenceudsatte plejecentre tidligst kan overtages af en privat entreprenør sidst på året.

Forenede Care A/S forventer også at øge sine aktiviteter yderligere på sociale områder, der er nært beslægtet med plejecentre, i løbet af 2020. I første omgang er der planlagt opstart af et krisecenter for voldsramte kvinder med børn.

Omsætningen forventes realiseret med M.DKK 140 med et overskud før skat på M.DKK 4 - 4,5.

T.DKK	2019	2018
OMSÆTNING	137.634	118.818
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	5.541	-1.930
ÅRETS RESULTAT	4.310	-1.413
EGENKAPITAL	13.713	10.745
OVERSKUDSGRAD	4,0%	-1,6%
SOLIDITETSGRAD	33,8%	33,3%



Gennem professionelle ydelser hjælper Forenede Care med at tilrette og højne livskvaliteten for borgere og patienter, og tilbyder et alternativ til de offentlige plejecentre og sundhedsvæsen.

PrivatHospitalet Danmark tilbyder behandling af højtuddannede speciallæger indenfor mere end 30 specialer, skønhedsbehandling på Smukklinik by PHD, samt højt specialiserede og forebyggende helbredsundersøgelser.



PrivatHospitalet Danmark A/S

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler. Hospitalet er beliggende i Charlottenlund.

Hospitalet arbejder aktivt med sundhed og forebyggelse og har et tæt samarbejde med regionerne, de offentlige sygehuse samt sundhedsministeriet. Samarbejdets formål er at give patienterne den bedste behandling med den korteste ventetid.

Strategien om at udbyde et bredt sortiment af både kirurgiske og medicinske specialer betyder en øget tilgang af patienter henvist fra forsikringselskaberne.

PrivatHospitalet Danmark udbyder et bredt sortiment af både kirurgiske og medicinske specialer, der dækker de flestes behov. Speciallægerne samarbejder om at stille en diagnose og finde den optimale behandling for den enkelte patient nemt og hurtigt.

Vi satser desuden strategisk på også at gøre PrivatHospitalet Danmark til stedet, hvor den kvalitetsbevidste forbruger søger kosmetiske behandlinger med garanti for høj faglighed og æstetik. Vi stiller således samme høje kvalitets- og sikkerhedskrav til vores kosmetiske behandlinger som til hospitalets øvrige kirurgiske og medicinske specialer.

PrivatHospitalet Danmark A/S er specialiseret i: Albueskader, Billeddiagnostiske behandlinger, Børnesygdomme, Dermatologi, Helbredsundersøgelser, Neurologi, Pædiatri, Røntgen, Reumatologi, Skulderkirurgi, Fysioterapi, Neurokirurgi, Fod- og ankelkirurgi, Gynækologi, Håndkirurgi, Kardiologi, Karkirurgi, Knæledsudsiftning, Plastikkirurgi, Knæskader, Kunstig hofte, Mammografi, Mave-/tarmkirurgi, Idrætskirurgi, Ortopædkirurgi, Psykologi, Rejsevacciner, Ultralyd, Urologi og Urogynækologi.

Den økonomiske udvikling

Årets resultat af den primære drift udgjorde et underskud på T.DKK -423 og årets resultat efter skat blev på T.DKK -365. Ledelsen betragter årets resultat som tilfredsstillende, set i lyset af markedets udvikling.

Forventet udvikling

PrivatHospitalet Danmark A/S forventer ingen eller kun lidt organisk vækst i 2020. Resultat af primær drift forventes til T.DKK 500.

T.DKK	2019	2018
BRUTTORESULTAT	13.205	15.772
RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT	-423	666
ÅRETS RESULTAT	-365	477
EGENKAPITAL	6.735	7.364
OVERSKUDSGRAD	-3,2%	4,2%
SOLIDITETSGRAD	59,7%	58,7%

Særlige risici

Renterisici

Koncernens samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter udgør M.DKK 168 pr. 31.12.2019 mod M.DKK 109 i 2018. Kreditterne er med variable renter, hvorfor driftsresultatet påvirkes af ændringer i markedsrenten med ca. M.DKK 1,7 pr. procentpoint p.a.

Valutarisici

63% af koncernens aktiviteter foregår i Sverige, og af moderselskabets samlede aktiver udgør ca. M.DKK 231 kapitalandel i svenske datterselskaber. Koncernens samlede værdi og resultat er derfor kraftigt påvirket af kursforholdet mellem den danske og svenske krone. En kursændring på 1 % point ændrer egenkapitalen med ca. M.DKK 2,3.

Egenkapitalen er i 2019 påvirket negativt med M.DKK 2,4 som følge af fald i den svenske kronkurs. Koncernen har ikke indgået nogen sikringsakt for at imødegå valutakursudsving, idet koncernen ikke har aktuelle planer om at realisere investeringer i de svenske aktiviteter.

Prisisici

Servicebranchen (inden for rengørings- og omsorgsområdet) har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og samtidig er begge områder meget personaletunge. Koncernens indtjening er derfor meget afhængig af ændringerne i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer. De væsentligste af de overenskomster koncernens medarbejdere er omfattet af, er for år 2020-22 færdigbehandlet, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for det kommende år.

Forventet udvikling 2020

Rengøringsområdet i Danmark

Forenede Service A/S er koncernens danske rengørings- og Facility Serviceselskab.

I 2020 forventer Forenede Service A/S tilsammen med dets datterselskaber Green Circle A/S og Forenede Hotelservice A/S en omsætning på M.DKK 800 og et resultat på M.DKK 11 før skat med en fortsat strategisk satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der blev lanceret i henholdsvis 2014 og 2015 samt datterselskabet Forenede Hotelservice der blev lanceret i 2018.

Rengøringsområdet i Sverige

Förenade Service AB er koncernens svenske rengørings- og Facility Serviceselskab.

Der forventes en forøgelse af omsætningen til M.SEK 500 i 2020 og et resultat på M.SEK 12, realiseret på baggrund af fortsat tilgang af nye lønsomme kontrakter, fortsat automatisering af processer, forretningsudvikling, effektivisering gennem LEAN-teoriene samt uddannelsesindsatser.

Omsorgsområdet i Danmark

Forenede Care A/S har ældreomsorg med plejeydelser, praktisk hjælp og rehabilitering som hovedaktivitet.

I 2020 forventes en svag forøgelse omsætningsniveauet, der primært vil komme fra nyopstartet aktiviteter nært knyttet til plejecenterdrift samt udvidelse af bestående aktiviteter. Vi vil fortsætte udviklingen og investeringen i komplementerede forretningsområder, der kan kompensere for den manglende konkurrenceudsættelse af plejecentre fra kommunernes side for derigennem at skabe vækst og øget indtjening. 1. august 2020 åbnes et krisecenter for voldsramte kvinder med børn. Privathospitalet Danmark A/S forventer ingen organisk vækst i 2020. Resultat af primær drift forventes på T.DKK 500.

Omsorgsområdet i Sverige

Förenade Care AB, den svenske omsorgsdivision, forventer at øge omsætningen med M.SEK 50 til M.SEK 1.820. Resultat af primær drift forventes at stige til M.SEK 45 - 50.

Den samlede koncern

Koncernens aktivitetsniveau og omsætning forventes øget til M.DKK 2.600 i 2020. Koncernens omsætningsstigning er dog stærkt afhængig af hvor mange plejeopgaver de danske og svenske kommuner vil udbyde i 2020. Endvidere er omsætningen væsentligt påvirket af udsving i den svenske kronekurs.

Resultatet af den primære drift forventes at være på M.DKK 45 - 50.

Udviklingsaktiviteter

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedrede services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige, samt senest Forenede Hotelservice, der så dagens lys i efteråret 2018.

Forventet udvikling 2020

Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Udbruddet af coronavirus/COVID-19 er eskaleret i starten af 2020, og WHO har den 11. marts 2020 erklæret udbruddet for en verdensomspændende pandemi. Udbruddet har medført en række forholdsregler, som påvirker tilrettelæggelsen og afviklingen af den daglige drift, ligesom selskabets og koncernens leverandører, kunder og øvrige samarbejdspartnere kan blive påvirket. Den økonomiske indvirkning heraf kan ikke opgøres på nuværende tidspunkt. Udgiften til afløsning ved sygdom og indkøb af værnemidler kan blive kraftig forøget, ligesom der er risiko for, at indtægterne bliver påvirket negativt såfremt aktivitetsniveauet hos koncernselskabernes kunder reduceres væsentligt i gennem længere tid.

Forenede Service A/S har overtaget den resterende del af aktierne i Green Circle A/S i april 2020, hvorefter Forenede Service A/S ejer 100% af aktierne i Green Circle A/S.

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet øvrige begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

Vidensressourcer og CSR

CSR er en vigtig del af forretningsstrategier og ledelsesprocesser på tværs af Forenede Koncernen, og styres på det højeste niveau i Forenede Koncernen af bestyrelsen og direktørerne i selskaberne.

Vores samfundsansvar forankres og udføres på tværs af alle Forenede Koncernens funktioner og aktiviteter.

Bestyrelse

Forenede Koncernens bestyrelse er ansvarlig for at sikre den rette ledelses- og organisationsstruktur i koncernen og har mandat til at træffe beslutning om virksomhedens strategiske ledelse, herunder miljømæssige og sociale initiativer og præstationer.

Da CSR som bæredygtighed og social ansvarlighed er en integreret del af Forenede Koncernens strategiske retning, er hele bestyrelsen involveret i CSR-overvågning. Vi ser dette som en best practice-tilgang til at udvikle CSR-aktiviteter, som kan understøtte vores forretningsvækst.

Øverste ledelse

Ledelsen udvikler og udfører initiativer og aktiviteter til støtte for bæredygtighed og social ansvarlighed i Forenede Koncernens selskaber. Arbejdet med at identificere og udnytte bæredygtige og sociale initiativer er forankret i vores miljø- og kvalitetsafdelinger samt vores HR- og uddannelsesafdelinger, som også er drivkraften for indarbejdelse af dette i alle aspekter af vores virke.

Medarbejdere

Vores miljømæssige tiltag er præget af stort engagement fra både ledelse og medarbejdere, og vi arbejder aktivt med, at hver medarbejder tager et miljømæssigt ansvar.

Historie

Forenede blev grundlagt som en rengøringsvirksomhed i 1959 og har siden udviklet sig til at være en stor koncern inden for serviceydelser såsom rengøring, ældreomsorg, pleje og andre ydelser relateret hertil. Koncernen har i 60 år oparbejdet knowhow om, hvordan disse ydelser bliver udført med det bedst mulige resultat. Ligeledes består organisationen af en erfaren medarbejderstab med høj anciennitet, der sikrer kontinuitet og fastholdelse af den tillærte og oparbejdede viden.

Certificeringer

Koncernens selskaber, Forenede Service A/S, Förenade Service AB og Förenade Care AB er alle ISO 9001-certificerede inden for kvalitetsledelse. Derudover er de tre virksomheder OHSAS 18001-certificerede inden for arbejdsmiljøledelse samt ISO 14001-certificerede inden for miljøledelse, hvilket vil sige, at alle tre virksomheder er triple-certificeret.

I Forenede Service A/S og i Förenade Service AB gennemføres blandt andet månedlige kvalitetsvurderinger i samarbejde med kunderne for at sikre, at den leverede kvalitet lever op til forventningerne. PrivatHospitalet Danmark A/S er akkrediteret efter Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

Uddannelse af medarbejderne og fastholdelse

Koncernen prioriterer uddannelse højt, da opkvalificering af medarbejdere er med til at øge medarbejdertrivsel og kvaliteten af de udførte services.

For at sikre, at medarbejdernes viden og kompetencer er på topniveau, har koncernen oprettet sit eget corporate universitet, ServiceAkademiet, herunder Yrkesskolan i Förenade Service AB i Sverige. Akademiet omfatter struktureret uddannelse af koncernens medarbejdere inden for facility services.

Da koncernen opererer i en branche, hvor det kan være svært at rekruttere og fastholde de dygtigste medarbejdere, forsøger vi at fastholde selskabets konkurrencedygtighed og samtidig gøre koncernen til en attraktiv virksomhed, ved blandt andet uddannelse og videreuddannelse, socialt samvær via personaleforeninger samt en prioriteret HR indsats. Ledende medarbejdere modtager ligeledes planlagt og løbende undervisning i form af interne og eksterne uddannelsesprogrammer.

Virksomhedens samfundsansvar

I Forenede handler samfundsansvar om, hvordan virksomheden agerer over for omverdenen og interessenter, der er i berøring med virksomheden både direkte og indirekte. CSR betyder konkret for os, at vi ud fra vores kernekompetencer og forretningsområder frivilligt iværksætter, vedligeholder og udvikler aktiviteter, som både er til gavn for såvel medarbejdere som virksomhed og det omgivende samfund.

I koncernen har vi konkret defineret vores samfundsansvar inden for nedenstående områder:

Rummelighed på arbejdsmarkedet

Vi skaber – og vil fortsat skabe – arbejdspladser, der omfavner og respekterer forskellighed, diversitet og mangfoldighed. Dette sker blandt andet gennem arbejde med forebyggelse, fastholdelse og integration. Vi arbejder desuden aktivt for at forebygge udstødelse fra arbejdsmarkedet gennem kontinuerlig uddannelse og kompetenceudvikling af den enkelte medarbejder. Vi omfavner også mennesker, som af forskellige årsager har svært ved at finde sig til rette på arbejdsmarkedet. Dette gør vi primært igennem samarbejde med kommunale aktører omkring aktivering, afprøvning og ansættelse af personer på kanten af arbejdsmarkedet i skånestillinger eller lignende. I løbet af 2019 var mere end 1.300 personer i aktivering hos Forenede, og hver anden kom efterfølgende i job. Enten i

Vidensressourcer og CSR

Forenede eller i andre virksomheder og brancher.

I slutningen af 2019 beskæftigede vi mere end 94 forskellige nationaliteter i vores to danske divisioner. Et tal som formentlig ville være væsentligt højere, hvis vi førte samme statistik i vores svenske divisioner som i vores danske. Denne mangfoldighed af nationaliteter er vi særligt stolte over, da de mange forskellige kollegaer skaber dynamik og en arbejdsglæde, som består af elementer fra forskellige kulturer – det giver koncernen en flig af "hele verden". Diversiteten er med til at gøre vores medarbejdere og alle, som er i berøring med virksomheden, klogere på andre mennesker og kulturer, og udvider hermed menneskesynet.

Sikkerhed og sundhed

Alle vores ansatte, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i, hvordan deres respektive arbejde udføres på en ufarlig måde.

Hver enkelt medarbejder får oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde, samt hvordan disse undgås.

Forenede betaler omkostningerne til oplæring og instruktion i, hvordan medarbejdernes arbejdsopgaver udføres hensigtsmæssigt og ufarligt.

Forenede har et uddannelsesprogram for både medarbejderrepræsentanter og arbejdsledere, som indgår i virksomhedens sikkerhedsprogram.

Forskelsbehandling

Vi mener, at alle mennesker skal behandles ens, og at alle mennesker skal have en retfærdig behandling. Der udøves hverken direkte eller indirekte forskelsbehandling som følge af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, national-, social- og etnisk oprindelse, alder eller handicap.

Der gøres heller ikke forskel i forbindelse med ansættelse, afskedigelse, forflyttelse, forfremmelse, fastsættelse af løn, fastsættelse af arbejdsvilkår eller ved kompetenceudvikling. Alle beslutninger vedrørende ovenstående baseres på relevante og objektive kriterier.

Det underrepræsenterede køn i ledelsen

Det er koncernbestyrelsens målsætning, at begge køn skal være repræsenteret i selskabets ledelse, og at begge køn skal have lige adgang til stillinger i alle øvrige ledelseslag i koncernen. Bestyrelsen vil således sikre, at begge køn vil komme i betragtning på lige vilkår ved valg til bestyrelsen og ved besættelse af ledende stillinger i alle dele af koncernen.

Målsætningen er, at det underrepræsenterede køn skal udgøre mindst 20 procent af Forenede koncernens bestyrelser og direktioner og 40 procent af ledelseslaget derunder. Koncernens moderselskaber og driftsaktive datterselskaber har på tidspunktet for 2019 regnskabsafslæggelsen 37 anmeldte bestyrelsesmedlemmer og direktører, hvoraf 20 procent er kvinder.

I Forenede Service AB udgjorde 68% af lederne kvinder, mens de resterende 32% var mænd.

I Forenede Service A/S var 42% af lederne kvinder, mens 58% var mænd.

I Forenede Care AB bestod ledelseslaget af 75% kvinder og 25% mænd.

I Forenede Care A/S udgjorde antallet af kvindelige ledere i 70%, mens 30% var mænd.

Hos PrivatHospitalet Danmark var 63% af lederne kvinder og 37% var mænd.

Hensyn til miljøet

I Forenede koncernen ønsker vi at påvirke miljøet mindst muligt negativt. Det gøres blandt andet gennem træning og uddannelse af medarbejdere i korrekt håndtering og brug af midler, herunder brug af størst mulig andel af miljømærkede eller klimavenlige midler.

Korrekt håndtering handler blandt andet om at beslutte, hvilket rengøringsmiddel der skal anvendes ved en bestemt overflade, samt hvilken mængde der giver det bedste resultat samtidig med at, den negative miljøpåvirkning er så lav som muligt. Det sker gennem vores uddannelsesprogram, STEPS. Derudover benytter vi os af automatiske doseringssystemer, som kan mindske overdosering og -forbrug af rengøringsmidler. Det gavner både miljøet og vores kunders økonomi at dosere nøje i forhold til forbrug af rengøringsmidler og vand. I Forenede Service A/S anvendes kun PVC-fri plastprodukter og emballager.

I Forenede koncernen har vi en løbende målsætning om at højne mængden af miljøskånelige kemi i vores arbejde. I 2019 havde Forenede Service A/S et mål om at omlægge 80% af daglig rengøringskemi til en grønnere, plantebaseret og næst indtil 100% bæredygtig produktportefølje. Produktsortimentet faldt på samme gang fra 115 til 14 produkter. Målet blev opfyldt med 75% omlægning.

I Forenede Service AB opnåedes i 2019 en procentdel på 70,8% miljømærket kemi.

Mod 2025 har vi et ønske om at mængden af indkøbte bæredygtige produkter skal endnu højere op. Dette gøres ved øget fokus på vores uddannelsesprogram og ved styring af indkøb. De indkøbs- og bestillingsansvarlige i Forenede koncernen holder løbende statistik med, hvor i koncernen, der kan optimeres med hensyn til at indkøbe miljøvenlige produkter. Det gøres ved, at der månedligt modtages en statistik fra leverandørerne af henholdsvis rengøringsmidler og fødevarer med mere, som analyseres og herefter op-

Vidensressourcer og CSR

timeres på de områder, hvor det er muligt. Der bliver arbejdet med udvikling af metoder og innovative løsninger med henblik på blandt andet at minimere forbrug af kemikalier.

Vores kantinekoncept Kokkenes Køkken, har stort fokus på at minimere madspild, da det er en belastning for miljøet. Derfor anvendes en form for 'first in, first out'-koncept, hvor de først leverede fødevarer bliver anvendt først. Dels fordi vi vægter friske råvarer højt, men særligt for at undgå madspild. Kokkenes Køkken vælger økologiske råvarer når det er muligt, dog mindst 30%. Derudover bruges daglige analyser og prognoseværktøjer til at estimere antal spise-gæster, og således undgå at producere hverken for lidt eller for meget. Når der er mad til overs fra frokosten, tilbyder vi gæsterne at tage det overskydende mad med hjem som 'tøm buffeten' eller takeaway.

Kokkenes Køkken lancerede i 2019 kantinekonceptet SANS! som bygger på neurogastronomiske principper og en minimering af den sædvanlige frokostbuffet. Men kun én hovedret samt salater, brød samt minimering af pålæg og brød, kan tallerken- og produktionsspild minimeres med op til en tredjedel i forhold til en konventionel kantine. Det samlede madspild pr. kantine, som drives under SANS! konceptet, kan i løbet af to år minimeres til under 10%.

Forenede Koncernen arbejder med at vælge så miljørigtige biler som muligt. Forenede Service AB kørte i 2019 44,8% af alle kilometer med miljørigtige biler som hybrid, el eller gas.

Vi optimerer løbende vores indkøb. Blandt andet ved at samle indkøb af materialer og derved undgå småordrer af materialer til brug hos kunder, for at mindske miljøbelastningen ved logistik.

Etik

Generelt føler vi i Forenede, at vi har en etisk forpligtigelse til at tage os godt af mennesker, da vi i alle vores services har berøring med mennesker hver dag. Det er en af årsagerne til, at vi vægter aktivering og beskæftigelse af alle typer mennesker højt.

Forenede arbejder med underpunkter i 13 af FNs 17 Verdensmål.

Vi støtter op om FN's Global Compact angående menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption, ligesom vi forventer, at vores leverandører og samarbejdspartnere også gør det.

Antikorruption og bestikkelse

Forenede koncernen ønsker at være en transparent og troværdig samarbejdspartner der agerer pålideligt med en høj integritet. Vi ønsker at sende et tydeligt signal, internt som eksternt, at vi har en nultolerance over for korruption.

Vores politik for antikorruption og bestikkelse findes på: www.forenede.dk/om-os/politik-for-antikorruption-og-bestikkelse

Resultater og forventninger til vores samfundsansvar

"Vi arver ikke jorden af vores forældre - vi låner den af vores børn"

Koncernen løser dagligt samfundsvigtige opgaver over et stort geografisk område, og vores mere end 8.000 medarbejdere er dagligt i berøring med tusindvis af mennesker. Fra at vores børn møder op til en rengjort børnehave eller skole til at yde omsorg for vores forældre på plejehjem. Derfor har vi også i det daglige, såvel som på længere sigt, et stort ansvar i at handle etisk og hensynsfuldt.

Vi gør, på både praktisk og strategisk niveau, en dyd ud af at være med til at bevare og udvikle et bæredygtigt samfund, som vi med god samvittighed kan overdrage til kommende generationer. Tiltag bliver virkeliggjort gennem strukturerede processer og retningslinjer, samt en vision om at have en positiv indvirkning på samfundet.

I 2019 har vi haft succes med at etablere og implementere tiltag, som skal være med til at opkvalificere vores arbejdsstyrke og beskæftige endnu flere borgere af samfundet. I 2020 vil vi fortsætte med vores nuværende tiltag, og i de kommende år vil CSR i endnu højere grad blive en integreret del af organisationen, blandt andet gennem en øget målrettet indsats fra vores miljø- og kvalitetsafdeling samt vores HR- og uddannelsesafdeling. Vi indarbejder vores samfundsansvar i alle de aspekter af vores virke, hvor det er muligt.

Uddybende oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside (Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. ÅRL § 99 a): www.forenede.dk/csr

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Forenede A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C stor.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside: www.forenede.dk/csr

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Desuden indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Forenede A/S samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktie-

besiddelser, udbytte og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Ved køb af dattervirksomheder opgøres på anskaffelsestidspunktet forskellen mellem kostprisen og den regnskabsmæssige indre værdi i den købte virksomhed, efter at de enkelte aktiver og forpligtelser er reguleret til dagsværdi (overtagelsesmetoden). Resterende positive forskelsbeløb indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over den forventede brugstid. Resterende negative forskelsbeløb indregnes straks i resultatopgørelsen.

Positive og negative forskelsbeløb fra erhvervede virksomheder kan, som følge af ændring i indregning og måling af nettoaktiver, reguleres indtil udgangen af det regnskabsår, der følger efter anskaffelsesåret. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Segmentoplysninger

Der gives segmentoplysninger om omsætningen i koncernens aktivitetsområder. De rapportbare segmenter er identiske med sidste års rapporterbare segmenter. Hospitalservices og ældreomsorg er vist samlet af konkurrencemæssige hensyn.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Resultatopgørelsen for udenlandske dattervirksomheder, der er selvstændige enheder, omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs. Balanceposterne omregnes til balancedagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregning af egenkapitaler primo året og valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til balancedagens kurs, indregnes direkte i egenkapitalen.

Resultatopgørelsen for integrerede udenlandske enheder

Anvendt regnskabspraksis

omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs, idet poster afledt af ikke-monetære balanceposter dog omregnes til transaktionsdagens kurser for de underliggende aktiver eller forpligtelser. Monetære balanceposter omregnes til balancedagens kurs, mens ikke-monetære poster omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregningen, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster. Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet. Avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver indgår ikke i andre driftsindtægter og -omkostninger men istedet som en del af årets af- og nedskriver af anlægsaktiver.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

"I resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af resultat efter skat for året med fradrag af afskrivning af goodwill under posterne "resultat af kapitalandele i dattervirksomheder"."

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på

værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

Selskabsskat og udskudt skat

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Moderselskabet Bravour ApS fungerer som administrationselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelse sammen med den beregnet skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Anlægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hver enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Immaterielle anlægsaktiver

Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af linære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktstart. Aktivering af meromkostningerne sker dog kun i de situationer hvor Selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Anvendt regnskabspraksis

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

Udviklingsomkostninger

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år. Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere. Et beløb svarende til de aktiverede udviklingsomkostninger i balancen indregnes i posten "reserve for udviklingsomkostninger" under egenkapitalen. Reserven formindskes i værdi som følge af afskrivningerne.

Omkostninger på udviklingsprojekter omfatter gager, afskrivninger og andre omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i koncernen kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger samt selve udviklingsomkostningerne.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, indretning af lejede lokaler, andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	25 - 50 år
Bygninger, der er investeringsejendomme	afskrives ikke.
Bygningsinstallationer	12,5 år
Indretning lejede lokaler	10 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Software, edb og installationer	3-5 år

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Investeringsejendomme måles ved første indregning til kostpris, der består af ejendommens købspris tillagt direkte tilknyttede anskaffelsesomkostninger. Investeringsejendomme måles efterfølgende til dagsværdi, der svarer til det beløb, som den enkelte ejendom vurderes at ville kunne sælges for på balancedagen til en uafhængig køber. Regnskabsårets regulering af ejendommens dagsværdi indregnes i resultatopgørelsen.

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelses-sum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktives skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendomme skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Nyanskaffelser med en anskaffelsespris under DKK 12.900 omkostningsføres fuldt ud i anskaffelsesåret medmindre anskaffelserne indgår i en samlet større investering. Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

"I balancen indregnes under posten ""Kapitalandele i dattervirksomheder"" dattervirksomhedernes regskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværdi (negativ goodwill)."

Anvendt regnskabspraksis

”Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til ”Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode” under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.”

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil. Dette gælder også såfremt moderselskabet har til hensigt at dække underbalancen.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealiseringsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealiseringsværdi, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender samt for tilgodehavender fra salg tillige med en generel nedskrivning baseret på selskabets erfaringer fra tidligere år.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår samt leveret ikke faktureret varer og tjenesteydelser.

Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Egne kapitalandele

Et beløb svarende til kostprisen for egne kapitalandele fragår i egenkapitalens frie reserver. Salgssummer ved afhændelsen af egne kapitalandele indregnes ligeledes direkte på egenkapitalen. Udbytte af egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse, bortset fra ved virksomhedsovertagelse, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rentekomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter. Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter indregnes i balancen til dagsværdi. Ved en afdækning af fremtidige pengestrømme bliver den effektive del af dagsværdiændringerne af swaps ind-

Anvendt regnskabspraksis

regnet på egenkapitalen.

Ændringer i dagsværdien af øvrige finansielle instrumenter samt den ineffektive del, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Nøgletal

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal" 2015.



Mad skal nydes. Derfor har Kokkenes Køkken udviklet kantinekonceptet SANSI!, hvor der er skruet op for smagen og lidt ned for udvalget. På den måde kan der bruges råvarer af højere kvalitet og lægges meget mere energi i at kæle for de ting, der sættes på menuen.

Ejendomsservicemarkedet består af flere services som fx. arealpleje, bygningsvedligeholdelse, trappevask, receptions- og parkeringsservice, handymanopgaver og snerydning. Men også vinduespolering, selv i meget svimlende højder.



Resultatopgørelse

	Note	Koncern		Morderselskab	
		2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Nettoomsætning	1	2.500.625	2.224.094	0	0
Vareforbrug		-175.439	-157.724	0	0
<i>Bruttoresultat</i>		2.325.186	2.066.370	0	0
Andre driftsindtægter	2	8.543	14.973	34	0
Merværdi af dattervirksomheder (Badwill)		0	-55	0	0
Andre eksterne omkostninger		-199.942	-168.387	-655	-74
Personaleomkostninger	3	-2.064.177	-1.834.798	0	0
<i>Resultat før afskrivninger og finansielle poster</i>		69.610	78.103	-621	-74
Af- og nedskrivninger	4	-26.965	-22.693	0	0
<i>Resultat af primær drift</i>		42.645	55.410	-621	-74
Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder	5	0	0	28.457	39.733
Finansielle indtægter	6	11	118	321	0
Finansielle omkostninger	7	-3.699	-2.474	-226	-309
<i>Resultat før skat</i>		38.957	53.054	27.931	39.350
Skat af årets resultat	8	-10.910	-13.620	116	84
Årets resultat efter skat		28.047	39.434	28.047	39.434

Balance 31. december 2018

AKTIVER	Note	Koncern		Moderselskab	
		2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Anlægsaktiver					
Immaterielle anlægsaktiver					
Goodwill	10	65.889	16.850	0	0
Udviklingsprojekter	10	3.258	451	0	0
Udviklingsprojekter under opførelse	10	0	0	0	0
		69.147	17.301	0	0
Materielle anlægsaktiver					
Domicilejendomme	11	147.774	152.459	0	0
Investeringsejendomme	11	29.191	29.191	0	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	11	38.507	28.400	0	0
Indretning af lejede lokaler	11	3.910	4.945	0	0
		219.382	214.995	0	0
Finansielle anlægsaktiver					
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	12	0	0	281.056	275.023
Deposita	12	1.864	1.531	0	0
		1.864	1.531	281.056	275.023
Anlægsaktiver i alt		290.393	233.827	281.056	275.023
Omsætningsaktiver					
Råvarer og hjælpematerialer		7.784	6.373	0	0
Varebeholdninger i alt		7.784	6.373	0	0
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		297.685	354.570	0	0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		893	938	26.186	0
Skatteaktiv	15	3.472	3.091	115	84
Tilgodehavende selskabsskat		9.664	8.095	0	0
Andre tilgodehavender		114.872	39.416	0	0
Periodeafgrænsningsposter, aktiver	13	28.875	20.535	0	0
Tilgodehavender i alt		455.461	426.645	26.301	84
Likvide beholdninger		101.227	100.044	1	9
Omsætningsaktiver i alt		564.472	533.062	26.302	93
Aktiver i alt		854.865	766.889	307.358	275.116

Balance 31. december 2018

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
PASSIVER					
Aktiekapital	14	1.000	1.000	1.000	1.000
Reserver for nettoopskrivninger efter indre værdies metode		0	0	152.330	149.877
Reserve for opskrivning af ejendomme		56.684	58.584	0	0
Reserve for udviklingsomkostninger		2.541	352	0	0
Overført resultat		220.463	204.603	127.358	113.662
Foreslået udbytte for regnskabsåret		10.000	10.000	10.000	10.000
Egenkapital i alt		290.688	274.539	290.688	274.539
Hensættelse til udskudt skat	15	30.002	26.912	0	0
Hensatte forpligtelser i alt		30.002	26.912	0	0
Kreditinstitutter	16	74.201	36.721	0	0
Langfristede gældsforpligtelser		74.201	36.721	0	0
Kreditinstitutter - kortfristet del	16	6.090	13.703	0	0
Gæld til pengeinstitutter		88.362	58.363	0	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		55.116	50.528	43	45
Gæld til tilknyttede virksomheder		0	0	16.468	460
Selskabsskat		2.380	5.442	0	0
Periodeafgrænsingsposter, gæld		138.635	124.508	0	0
Anden gæld		169.391	176.173	159	72
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		459.974	428.717	16.670	577
Gældsforpligtelser i alt		534.175	465.438	16.670	577
Passiver i alt		854.865	766.889	307.358	275.116
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	17				
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	18				
Nærtstående parter og ejerforhold	19				
Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning	20				

Egenkapitalopgørelse

Moderselskab

	Aktiekapital	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2019					
Egenkapital pr. 1. januar 2019	1.000	149.877	113.662	10.000	274.539
Udloddet udbytte	0	0	524	-10.000	-9.476
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	-2.422	0	0	-2.422
Overført af årets resultat	0	4.875	13.172	10.000	28.047
Egenkapital pr. 31. december 2019	1.000	152.330	127.358	10.000	290.688

	Aktiekapital	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2018					
Egenkapital pr. 1. januar 2018	1.000	144.678	102.141	0	247.819
Udloddet udbytte	0	0	0	0	0
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	-9.134	0	0	-9.134
Korrektion af feriepengeforpligtelse tidligere år	0	0	-3.580	0	-3.580
Overført af årets resultat	0	14.333	15.101	10.000	39.434
Egenkapital pr. 31. december 2018	1.000	149.877	113.662	10.000	274.539

Egenkapitalopgørelse

Koncern

	Aktie kapital	Reserve for udviklingsomkostninger	Opskrivningshænlægninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2019						
Egenkapital pr. 1. januar 2019	1.000	352	58.584	204.603	10.000	274.539
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	0	0	-2.422	0	-2.422
Årets regulering af bundne reserver	0	2.189	-1.900	-289	0	0
Overført af årets resultat	0	0	0	18.047	10.000	28.047
Udbetalt udbytte til aktionærene	0	0	0	524	-10.000	-9.476
Egenkapital pr. 31. december 2019	1.000	2.541	56.684	220.463	10.000	290.688

	Aktie kapital	Reserve for udviklingsomkostninger	Opskrivningshænlægninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2018						
Egenkapital pr. 1. januar 2018	1.000	606	58.300	187.913	0	247.819
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	0	0	-9.134	0	-9.134
Årets regulering af bundne reserver	0	-254	284	-30	0	0
Korrektion af feriepengeforpligtelse tidligere år	0	0	0	-3.580	0	-3.580
Overført af årets resultat	0	0	0	39.434	0	39.434
Udbetalt udbytte til aktionærene	0	0	0	-10.000	10.000	0
Egenkapital pr. 31. december 2018	1.000	352	58.584	204.603	10.000	274.539

Pengestrømsopgørelse

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
Årets resultat		28.047	39.434	28.047	39.434
Reguleringer	21	41.563	38.614	-28.668	-39.508
Ændring i driftskapital	22	-16.344	17.555	-10.093	-21.826
Pengestrømme fra drift før finansielle poster		53.266	95.603	-10.714	-21.900
Renteindbetalinger og lignende	23	11	118	321	0
Renteudbetalinger og lignende	24	-3.696	-2.471	-226	-309
Pengestrømme fra ordinær drift		49.581	93.250	-10.619	-22.209
Betalt selskabsskat		-12.832	-15.954	87	638
Pengestrømme fra driftsaktivitet		36.749	77.296	-10.532	-21.571
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-58.425	-1.453	0	0
Køb af materielle anlægsaktiver		-25.316	-44.190	0	0
Køb af finansielle anlægsaktiver		0	0	0	0
Salg af im- og materielle anlægsaktiver		543	2.476	0	0
Modtagne udbytter		0	0	20.000	21.500
Ændring i langfristet tilgodehavender		-333	311	0	0
Andre pengestrømme fra investeringsaktivitet		-2.422	-9.134	0	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-85.953	-51.990	20.000	21.500
Tilbagebetaling af gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter og leasingselskaber		-11.591	-12.719	0	0
Optagelse og nettofinansiering af langfristet gæld		41.455	3.520	0	0
Betalt udbytte		-9.476	0	-9.476	0
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		20.388	-9.199	-9.476	0
Ændring i likvider		-28.816	16.107	-8	-71
Likvide beholdninger netto, primo		41.681	25.574	9	80
Likvide beholdninger netto, ultimo	25	12.865	41.681	1	9

Tangsafari.
For hele tiden at udvikle og forny sig tager
Kokkenes Køkken jævnligt ud for at hente
inspiration, med et stort fokus på bæredyg-
tighed og lokale råvarer.



Noter

	Koncern		Moterselskab	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
1 Segmentoplysninger, nettoomsætning				
Aktiviteter				
Facility services og -management	965.980	871.035	0	0
Hospitalsservice og ældreomsorg	1.418.396	1.239.361	0	0
Kantinedrift	116.249	113.698	0	0
	2.500.625	2.224.094	0	0
Geografiske markeder				
Danmark	930.164	863.195	0	0
Sverige	1.570.461	1.360.899	0	0
	2.500.625	2.224.094	0	0
2 Andre driftsindtægter				
Lejeindtægter	4.802	8.666	0	0
Fortjeneste ved salg af aktiviteter	1.093	6.307	0	0
Øvrige intægter	2.648	0	0	0
	8.543	14.973	0	0
3 Personaleomkostninger				
Lønninger og gager	1.630.887	1.474.389	0	0
Pensioner	105.382	94.282	0	0
Andre omkostninger til social sikring	316.187	281.819	0	0
Offentlige tilskud og refusioner	-29.493	-30.093	0	0
Øvrige personaleomkostninger	41.214	14.401	0	0
	2.064.177	1.834.798	0	0
Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse:				
Direktion og bestyrelse	2.792	2.496	0	0
	2.792	2.496	0	0
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	5.536	6.107	0	0

Noter

	Koncern		Moderselskab	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
4 Afskrivninger				
Goodwill	6.229	3.599	0	0
Indretning af lejede lokaler	1.549	1.241	0	0
Udviklingsprojekt	350	326	0	0
Grunde og bygninger	6.028	6.003	0	0
Inventar, biler og maskiner	13.120	12.074	0	0
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	-311	-550	0	0
	26.965	22.693	0	0
5 Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder				
Andel af overskud i dattervirksomheder	0	0	28.457	39.733
	0	0	28.457	39.733
6 Finansielle indtægter				
Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	0	7	321	0
Valutakursregulering	0	85	0	0
Øvrige finansielle indtægter	11	26	0	0
	11	118	321	0
7 Finansielle omkostninger				
Finansielle omkostninger til dattervirksomheder	0	0	226	309
Amortiseringsomkostninger	3	3	0	0
Valutakursregulering	886	0	0	0
Øvrige finansielle omkostninger	2.810	2.471	0	0
	3.699	2.474	226	309
8 Skat af årets resultat				
Årets aktuelle skat	10.567	14.485	0	0
Årets udskudte skat	278	-866	-116	-84
Skat af skattepligtig indkomst vedrørende tidligere år	65	1	0	0
	10.910	13.620	-116	-84
Forenede A/S er sambeskattet med alle tilknyttede danske virksomheder.				
9 Forslag til resultatdisponering				
Hensat til reserver for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode			4.875	14.333
Foreslået udbytte			10.000	10.000
Overført til overført resultat			13.172	15.101
Disponeret i alt			28.047	39.434

Noter

10 Immaterielle anlægsaktiver

	Koncern			Moderselskab	
	Koncern-goodwill	Udviklingsprojekter u/opførelse	Udviklingsprojekter	Goodwill	Udviklingsprojekter
T.DKK					
Kostpris pr. 1. januar 2019	51.436	0	3.796	0	0
Regulering til ultimokurs	-474	0	0	0	0
Tilgang ved køb af dattervirksomhed			4.096		
Årets tilgang	55.524	0	925	0	0
Årets afgang	-8.158	0	0	0	0
Kostpris pr. 31. december 2019	98.328	0	8.817	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar 2019	34.586	0	3.345	0	0
Regulering til ultimokurs	-218	0	0	0	0
Tilgang ved køb af dattervirksomhed	0		1.864		
Årets afskrivninger	6.229	0	350	0	0
Afskrevet på årets afgang	-8.158	0	0	0	0
Afskrivninger pr. 31. december 2019	32.439	0	5.559	0	0
Regn. værdi pr. 31. december 2019	65.889	0	3.258	0	0
Afskrives over	3 - 10 år		3 - 5 år		

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige. I 2019 er udviklingen af Kokkenes Køkkens koncept udvidet med SANS!. Udviklingsomkostninger tilført ved køb af dattervirksomheder omfatter udvikling af IT-værktøj til opgavestyring.

Noter

11 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Koncern			
	Domicil ejendomme	Investerings- ejendomme	Andre anlæg driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar 2019	152.524	29.191	230.885	16.979
Regulering til ultimokurs	-1.374	0	-1.049	-573
Årets tilgang	2.591	0	22.687	714
Tilgang ved køb af dattervirksomhed	0	0	4.734	0
Årets afgang	0	0	-3.730	0
Kostpris pr. 31. december 2019	153.741	29.191	253.527	17.120
Opskrivninger pr. 1. januar 2019	93.609	0	0	0
Regulering til ultimokurs	-632	0	0	0
Årets opskrivning	0	0		
Opskrivninger pr. 31. december 2019	92.977	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar 2019	93.674	0	202.485	12.034
Regulering til ultimokurs	-758	0	-969	-373
Tilgang ved køb af dattervirksomhed	0	0	3.882	0
Årets afskrivninger	6.028	0	13.120	1.549
Tilbageførte afskrivninger på årets	0	0	-3.498	0
Afskrivninger pr. 31. december 2019	98.944	0	215.020	13.210
Regnskabsmæssig værdi pr. 31.	147.774	29.191	38.507	3.910
Afskrives over	33 - 40 år	33 - 40 år	3 - 5 år	10 år
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	0	6.521	0

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2019 T.DKK 75.103 mod T.DKK 77.354 den 31.12.2018. Årets afskrivning af opskrivningen udgør T.DKK 1.863 og de akkumulerede afskrivninger T.DKK 25.294

Noter

12 Kapitalandele i dattervirksomheder og andre værdipapirer

	Koncern	Moderselskab
T.DKK	Deposita	Kapitalandele i dattervirksomhed.
Kostpris pr. 1. januar 2019	1.531	128.726
Årets tilgang	333	0
Kostpris pr. 31. december 2019	1.864	128.726
Værdireguleringer pr. 1. januar 2019	0	146.297
Kursregulering af renteswap i dattervirksomheder	0	0
Regulering værdipapirer til ultimokurs	0	-2.424
Årets resultat	0	28.457
Udloddet udbytte	0	-20.000
Værdireguleringer pr. 31. december 2019	0	152.330
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2019	1.864	281.056

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således: (T.DKK)

Moderselskabet

Navn	Hjemsted	Ejerandel i %	Selskabs kapital	Bogført værdi	Egen-kapital	Årets resultat
Forenede Holding A/S	Gladsaxe, Danmark	100%	1.000	279.699	279.699	28.499
U.C.Ejendomme ApS	Esbjerg, Danmark	100%	125	1.357	1.357	-42
				281.056	281.056	28.457

Øvrige datterselskaber

I koncernen indgår følgende dattervirksomheder

Navn	Hjemsted	Valuta	Ejerandel i %	Selskabs kapital	Egen-kapital	Årets resultat
U.C. Ejendomme ApS	Esbjerg, Danmark	T.DKK	100%	125	1.357	(42)
Forenede Holding A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	1.000	279.699	28.499
Forenede Care A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	10.000	13.713	4.310
Forenede Service A/S	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	1.100	157.881	4.475
Forenede Hotelservice	Gladsaxe, Danmark	T.DKK	100%	1.000	(1.000)	(1.565)
Green Circle A/S	Brøndby, Danmark	T.DKK	80% ^{*)}	589	5.678	1.036
A/S	Gentofte, Danmark	T.DKK	100%	1.000	6.763	(365)
Förenade Care AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	10.000	200.223	28.558
Förenade Fastigheter AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	1.000	2.908	(5)
Förenade Help AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	2.232	3.095	(33)
Adium Omsorg AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	100	1.630	1.526
Hela Sveriges Assistans AB	Stockholm, Sverige	T.SEK	100%	100	13.715	2.880
Sjöstjarnan AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	500	5.678	(2.184)
Förenade Service i Sverige AB	Malmö, Sverige	T.SEK	100%	1.000	33.204	6.631

*) Periodens resultat, samt aktiver og passiver er konsolideret 100%, svarende til koncernens reelle ejerskab og forpligtelser.

Noter

	Koncern		Moderselskabet	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
13 Periodeafgrænsningsposter				
Forudbetalt leje og leasing	11.274	11.036	0	0
Forudbetalt softwarelicenser og forsikringer	8.175	3.473	0	0
Øvrige forudbetalt omkostninger	9.426	6.026	0	0
	28.875	20.535	0	0

14 Aktiekapital

Aktiekapitalen består af 1.000.000 aktier à nominelt DKK 1. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder. Aktiekapitalen er ikke ændret de foregående 4 år.

	Koncern		Moderselskabet	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
15 Udskudt skat og skatteaktiv, netto				
Udskudt skat pr. 1. januar	23.821	23.227	-84	-638
Kursregulering	-359	-918	0	0
Korrektion af tidligere års hensættelse	-940	0	0	0
Overtaget ved køb af dattervirksomhed	1.776	0	0	0
Anvendelse af tidligere års skattemæssige underskud i koncernen	1.982	2.377	84	638
Årets hensættelse	250	-865	-116	-84
Ændring som følge af reduceret selskabsskattesats	0	0	0	0
Kursregulering af renteswap	0	0	0	0
Hensættelse vedrørende årets opskrivning	0	0	0	0
Udskudt skat pr. 31. december	26.530	23.821	-116	-84
Hensat således:				
Udskudt skat	30.002	26.912	0	0
Skatteaktiv	-3.472	-3.091	-116	-84
	26.530	23.821	-116	-84
Hensættelser til udskudt skat specificeres således:				
Immaterielle anlægsaktiver	727	116	0	0
Materielle anlægsaktiver	12.410	12.752	0	0
Værdipapirer der er omsætningsaktiver	-7	-9	0	0
Tilgodehavender & lager	-600	-1.121	0	0
Gæld	-114	-199	0	0
Hensættelser	-38	-115	0	0
Ubeskattede reserver	17.067	14.848	0	0
Uudnyttede skattemæssige underskud	-2.915	-2.451	-116	-84
	26.530	23.821	-116	-84
Hensættelser til udskudt skat 1. januar	23.821	23.227	-84	-638
Kursregulering	-359	-918	0	0
Overtaget ved køb af dattervirksomhed	1.776			
Udnyttet skatteværdi af underskud i koncernen afsat som selskabsskat	2.457	2.377	84	638
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	-154	-865	-116	-84
Udskudt skat indregnet på egenkapitalen	-1.011	0	0	0
Hensættelser til udskudt skat 31. december	26.530	23.821	-116	-84

Noter

	Koncern		Moderselskabet	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
16 Gældsforpligtelser				
Koncernen				
Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter,				
Afdrag, der forfalder inden 1 år	6.090	13.703	0	0
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	34.706	10.210	0	0
Afdrag, der forfalder efter 5 år	39.495	26.511	0	0
	80.291	50.424	0	0
Heraf forpligtelser fra finansiel leasing (minimumsbetalinger):				
Afdrag, der forfalder inden 1 år	4.139	4.251	0	0
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	2.901	3.045	0	0
Afdrag, der forfalder efter 5 år	0	0	0	0
	7.040	7.296	0	0

17 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Sikkerhed overfor dattervirksomheder

Selvskyldnerkaution til kreditinstitutter for datterselskabernes gæld til kreditinstitutter

168.653 108.787

Forenede A/S har afgivet støtteerklæringer til fordel enkelte af Forenede Care A/S' kunder for opfyldelsen af indgået kontrakt om drift af plejecentre m.m.

Noter

	Koncern		Moderselskabet	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
17 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)				
Sikkerhed overfor dattervirksomheder				
Koncern				
Leje- og operationelle leasing forpligtelser	166.461	237.240		
Koncernselskaberne har gennem dets bankforbindelser tegnet bankgaranti for forpligtelser overfor tredjemand	50.960	68.424		
Koncernselskaberne har udstedt pantebreve til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter	24.226	24.330		
Der er udstedt virksomhedspant i dattervirksomheder til deres bankforbindelser	56.235	52.384		
Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til realkredit- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør	105.904	131.761		
<p>Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.</p>				
18 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor				
Revisionshonorar til E & Y	86	467	0	0
Revisionshonorar til Deloitte	1.136	821	205	57
Andre erklæringsydelser med sikkerhed	0	22	0	0
Andre ydelser	542	340	448	113
	1.764	1.650	653	170

Noter

19 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse

Bravour ApS, Gladsaxe

Grundlag

Hovedaktionær

Bravour ApS udarbejder, som den største koncern, koncerregnskab hvori Forenede A/S indgår.

Transaktioner

Der har i året ikke været gennemført transaktioner med nærtstående parter på ikke-normale markedsvilkår.

20 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Udbruddet af coronavirus/COVID-19 er eskaleret i starten af 2020, og WHO har den 11. marts 2020 erklæret udbruddet for en verdensomspændende pandemi. Udbruddet har medført en række forholdsregler, som påvirker tilrettelæggelsen og afviklingen af den daglige drift, ligesom selskabets og koncernens leverandører, kunder og øvrige samarbejdspartnere kan blive påvirket. Den økonomiske indvirkning heraf kan ikke opgøres på nuværende tidspunkt. Udgiften til afløsning ved sygdom og indkøb af værnemidler kan blive kraftig forøget, ligesom der er risiko for, at indtægterne bliver påvirket negativt såfremt såfremt aktivitetsniveauet hos koncernselskabernes kunder reduceres væsentligt i gennem længere tid.

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet øvrige begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

	Koncern		Moderselskab	
	2019 T.DKK	2018 T.DKK	2019 T.DKK	2018 T.DKK
21 Pengestrømsopgørelse - reguleringer				
Finansielle indtægter	-11	-118	-321	0
Finansielle omkostninger	3.699	2.474	226	309
Merværdi af dattervirksomheder (Badwill)	0	-55	0	0
Afskrivninger og nedskrivninger	26.965	22.693	0	0
Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	-28.457	-39.733
Skat af årets resultat	10.910	13.620	-116	-84
	41.563	38.614	-28.668	-39.508
22 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital				
Ændring i varebeholdninger	-1.411	1.606	0	0
Ændring i tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser	56.885	5.660	0	0
Ændring i øvrige tilgodehavender ekskl. dattervirksomheder	-83.796	-2.941	0	0
Ændring i tilgodehavender hos dattervirksomheder	45	-904	-26.186	0
Ændring i gæld til dattervirksomheder	0	0	16.008	-21.708
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	4.588	11.704	-2	-26
Ændring i periodeafgrænsningsposter	14.127	14.162	0	0
Ændring i anden gæld	-6.782	-11.732	87	-92
	-16.344	17.555	-10.093	-21.826
23 Likviditetsvirkning af finansielle indtægter				
Finansielle indtægter og lignende	11	118	321	0
	11	118	321	0
24 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger				
Finansielle omkostninger og lignende	3.699	2.474	226	309
Amortiseringsomkostninger	-3	-3	0	0
	3.696	2.471	226	309

Noter

25 Likvide beholdninger, netto

Gæld til pengeinstitutter ved træk på driftskreditter
Likvide midler

-88.362	-58.363	0
101.227	100.044	1
12.865	41.681	1



Forenede A/S 