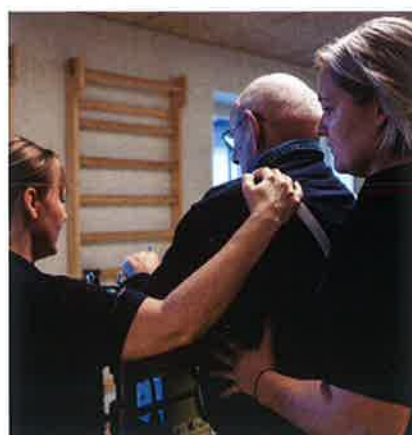
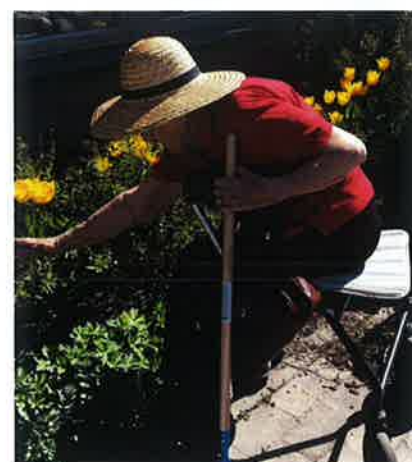




ÅRSRAPPORT | 2018

Forenede A/S 



Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 22. maj 2019


Poul Mikael Frydlund

Forenede Koncernen

Forenede koncernen blev stiftet i 1959 under navnet De Forenede Rengøringselskaber A/S af de to energiske brødre Peer og Poul Krogh. Forenede A/S har siden starten i 1959 udviklet sig til en af Nordens førende servicekoncerner inden for områderne Facility Service og Health Care. Forenede koncernen er fortsat ejet af familien Krogh.

Formål

Forenede koncernens formål er at skabe en virksomhed med kompetente medarbejdere og en bred vifte af serviceydelser, som skaber merværdi for vores kunder.

Mission

Forenede løser opgaver inden for service og pleje på et højt kvalitets- og miljømæssigt niveau i Danmark og Sverige. Gennem fleksibilitet, optimering af kvalitet og konkurrencedygtig pris tilbyder vi markedets bedste løsninger inden for både Facility Services og Health Care.

Gennem vores serviceydelser tilfører vi værdi for vores kunder ved at skabe gode rammer for brugerne af de virksomheder og lokaler, som vi servicerer.

I vores Health Care divisioner tilbyder vi et værdigt liv og øget livskvalitet gennem individuel og empatisk pleje og omsorg.

Vision

Forenede koncernens vision er at være den foretrukne leverandør inden for koncernens forretningsområder i hele Norden. Koncernen skal levere den bedste service til mennesker før, under og efter arbejdslivet.

I Facility Service divisionerne vil vi gerne tilbyde markedets bedste løsninger, så vores kunder kan koncentrere sig om det, som de er bedst til.

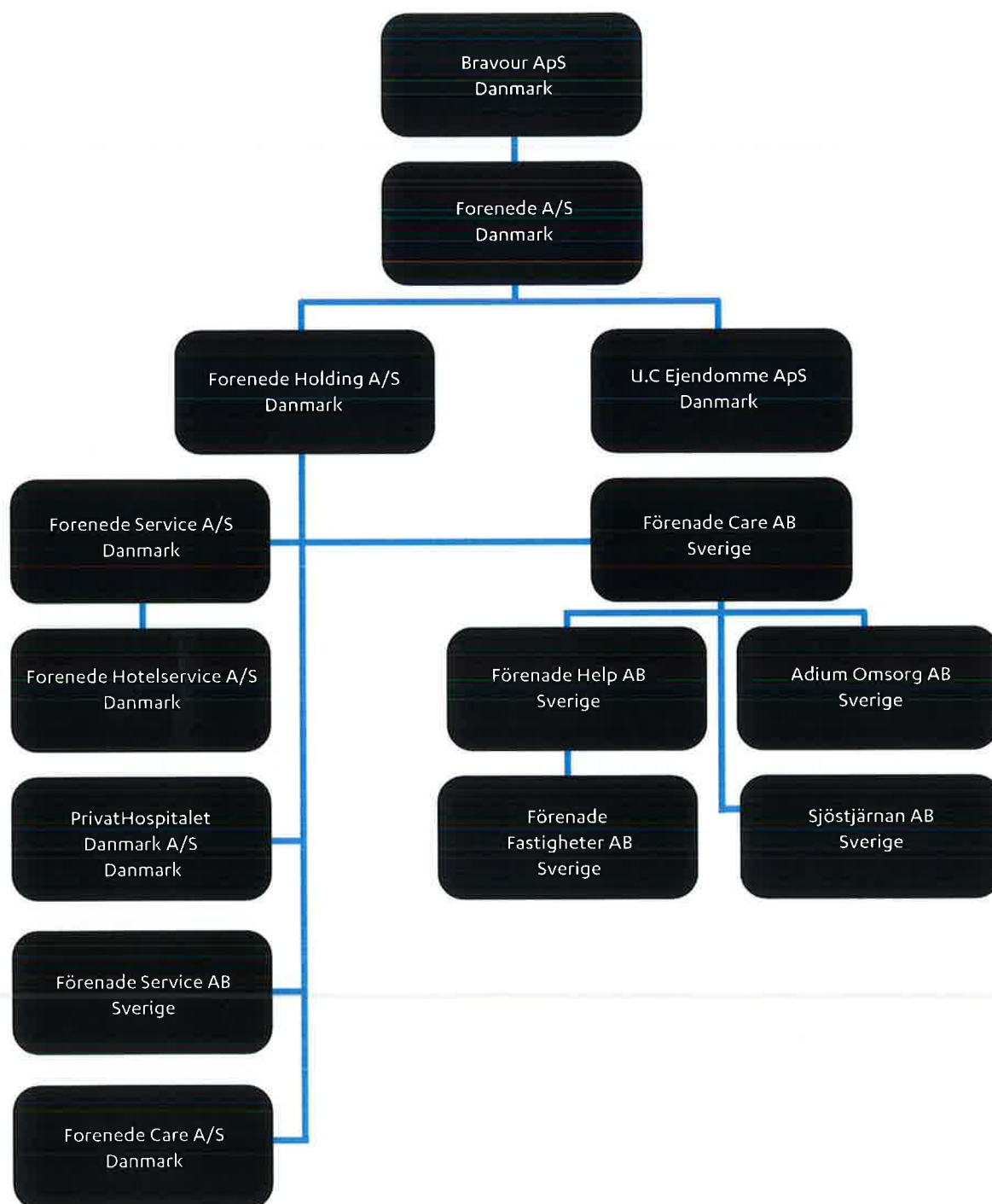
I vores Health Care divisioner arbejder vi med påvirke muligheden for en øget valgfrihed og større empati i hele pleje- og sundhedssektoren.

Indhold

| | |
|---|--------------|
| Formål, vision og mission | 2 |
| Koncernoversigt..... | 4 |
| Hoved- og nøgletaloversigt | 5 |
| Forord | 7 |
| Om Forenede Koncernen | 9-13 |
| Selskabsoplysninger | 14 |
| Ledelsespåtegning | 15 |
| Den uafhængige revisors erklæringer | 16-17 |
| Ledelsesberetning..... | 18-36 |
| Koncernens historie..... | 18 |
| Udvikling i regnskabsåret 2017 | 19 |
| Forenede Service A/S..... | 20-21 |
| Förenade Service AB | 22-23 |
| Förenade Care AB..... | 24-25 |
| Forenede Care A/S..... | 26-27 |
| PrivatHospitalet Danmark A/S..... | 28-29 |
| Forenede Hotelservice A/S..... | 30-31 |
| Særlige risici..... | 32 |
| Forventet udvikling 2017 | 33 |
| Vidensressourcer og CSR | 34-36 |
| Anvendt regnskabspraksis | 37-41 |
| Resultatopgørelse | 43 |
| Balance 31. december | 44-45 |
| Egenkapitalopgørelse | 46-47 |
| Pengestrømsopgørelse | 49 |
| Noter | 51-59 |

Koncernoversigt, Forenede A/S

Alle datterselskaber af Forenede A/S er 100% ejet og konsolideret i koncernregnskabet



Hoved- og nøgletal 2018

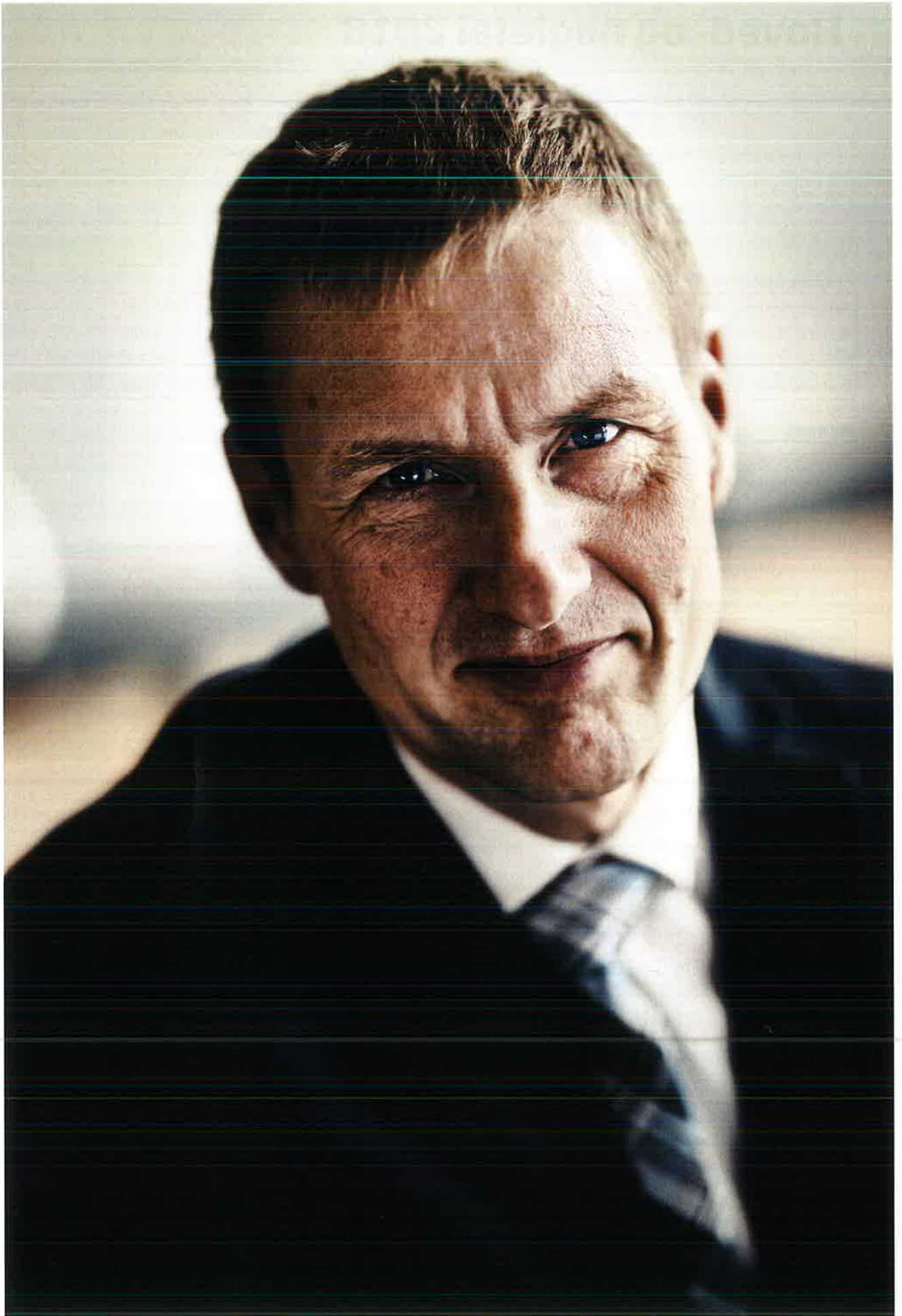
Set over en 5-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2016 T.DKK | 2015 T.DKK | 2014 T.DKK |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Resultatopgørelsen | | | | | |
| Nettoomsætning | 2.224.094 | 2.441.567 | 2.400.972 | 2.444.581 | 2.384.888 |
| Resultat af primær drift | 55.410 | 69.690 | 46.854 | 9.785 | 22.465 |
| Resultat af finansielle poster, netto | -2.356 | -3.960 | -3.551 | -5.760 | -3.172 |
| Årets resultat | 39.434 | 49.628 | 32.964 | 984 | 12.296 |
| Balancen | | | | | |
| Anlægsaktiver | 233.827 | 213.609 | 197.703 | 215.034 | 214.271 |
| Omsætningsaktiver | 533.062 | 509.389 | 516.739 | 522.320 | 499.793 |
| Aktiver i alt | 766.889 | 722.998 | 714.442 | 737.354 | 714.064 |
| Investering i immaterielle og materielle anlægsaktiver | | | | | |
| | 50.342 | 35.973 | 23.496 | 24.712 | 25.435 |
| Egenkapital | | | | | |
| | 278.119 | 247.819 | 209.726 | 193.747 | 185.476 |
| Langfristet gæld | 36.721 | 48.029 | 57.399 | 69.376 | 88.323 |
| Kortfristet gæld | 425.137 | 400.753 | 426.124 | 452.485 | 416.158 |
| Pengestrømsopgørelse | | | | | |
| Pengestrøm fra driften | 77.296 | 36.367 | 61.681 | 43.343 | 75.288 |
| Pengestrøm til investeringer | -51.990 | -43.480 | -27.145 | -21.892 | -28.916 |
| Pengestrøm fra finansiering | -9.199 | -19.707 | -43.016 | -12.643 | -28.936 |
| Pengestrøm i alt | 16.107 | -26.820 | -8.481 | 8.808 | 17.436 |
| Nøgletal | | | | | |
| Overskudsgrad | 2,5% | 2,9% | 2,0% | 0,4% | 0,9% |
| Afkastningsgrad | 7,2% | 9,6% | 6,6% | 1,3% | 3,1% |
| Soliditetsgrad | 36,3% | 34,3% | 29,3% | 26,3% | 26,0% |
| Egenkapitalforrentning | 15,0% | 21,7% | 16,4% | 0,5% | 6,5% |

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Finansforeningens "Nøgletalsvejledning". De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

| | | | |
|------------------|---|-------------------------|---|
| Overskudsgrad: | $\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$ | Soliditetsgrad | $\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$ |
| Afkastningsgrad: | $\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$ | Egenkapitalforrentning: | $\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$ |



Forord

Forenede koncernen leverer specialiserede serviceydelser udført af engagerede mennesker til glæde og gavn for andre mennesker. Det at gøre rent og tage vare på andre mennesker er håndværk, som udøves med stolthed. Men for enhver håndværker bliver arbejdsglæden og stoltheden sat på prøve, når kunderne ønsker en serviceydelse af mindre god kvalitet. Ikke desto mindre er det en realitet, som servicebranchen står overfor, når der handles med især den offentlige sektor. Derfor må vi, som leverandør af rengøring og ældreomsorg, investere i uddannelse og udvikling af vores serviceydelser for at bevare medarbejdernes stolthed og arbejdsglæde samtidig med, at vi imødegår markedets krav om mere for mindre.

Forenede koncernen arbejder samtidig aktivt med opfyldelse af mange af FNs verdensmål og er garant for, at ordentlighed, ansvarlighed og en aktiv indsats for at reducere truslerne mod vores klode og de mennesker, der lever på den, sagtens går hånd i hånd med den kommercielle forretning som Forenede koncernen også er. Ved anvendelse af bæredygtige løsninger, herunder grøn kemi, mindre energiforbrug og ikke mindst en stor indsats for at træne, udvikle og beskæftige folk på kanten af arbejdsmarkedet bidrager Forenede koncernen på mikroniveau til at Jorden bliver et stadig bedre sted at leve.

Manglende konkurrenceudsættelse af nye plejecentre i Danmark siden 2015 har gjort det vanskeligt at opnå "kritisk masse" i Forenede Care A/S. For at tilpasse os den aktuelle markedssituation er overheadomkostningerne reduceret væsentligt.

Vi har desuden set os om efter komplementerende services, hvor vi kan udnytte vores ekspertise og kapacitet. Det har blandt andet resulteret i, at vi i 2017 iværksatte arbejdet med etableringen af et rehabiliteringscenter for senhjerneskadede, som har modtaget borgere siden april 2018.

I Förenade Care AB har vi ligeledes udvidet vores servicepalette med forretningsområdet "Personlig assistance", der p.t. er vores største indsatsområde i omsorgsdivisionerne, med serviceydelser der komplementerer vores drift af plejecentre og hjemmeplejen ganske fint. Dette forretningsområde er vokset kraftigt i 2018, såvel organisk som ved opkøb af to etablerede virksomheder, med personlig assistance som dets kerneforretning, hvilket har gjort os landsdækkende i Sverige inden for dette område.

Vores kantinekoncept Kokkenes Køkken har høstet stor anerkendelse og genereret en pæn kundetilstrømning i årets løb, hvor de blandt andet blev udnævnt til en af Danmarks tre bedste kantiner i Landbrug & Fødevarers "Kantineprisen 2018".

Det samme gælder vores koncept TJEK Ejendomsservice, som kunderne også har taget godt imod med øget vækst og indtjening til følge.

I 2018 etablerede vi Forenede Hotelservice, som tilbyder topprofessionelle totalløsninger indenfor services til det danske hotelmarked.

Konceptet skal sammen med Kokkenes Køkken, TJEK Ejendomsservice og Forenede Services rengøringsaktiviteter sende tydelige signaler til markedet om, at Forenede er leverandør af facility service af høj kvalitet til en god pris.

På de følgende sider gives der et større indblik i Forenede koncernens aktiviteter og de økonomiske resultater heraf i 2018.



Carsten Clement
Koncerndirektør



I bund og grund arbejder vi med at tilføre værdi

Gennem vores serviceydelser tilfører vi værdi for vores kunder ved at skabe gode rammer for brugerne af de virksomheder og lokaler som vi servicerer.

Receptionsservice
Vibenshuset, København

Forenede Koncernen

Forenede Koncernen har en bredere serviceportefølje end nogen andre i branchen. De mange ydelser og kompetencer er fordelt i vores uafhængige specialenheder.



Forenede  Service

En bred vifte af serviceydelser i Danmark og Sverige

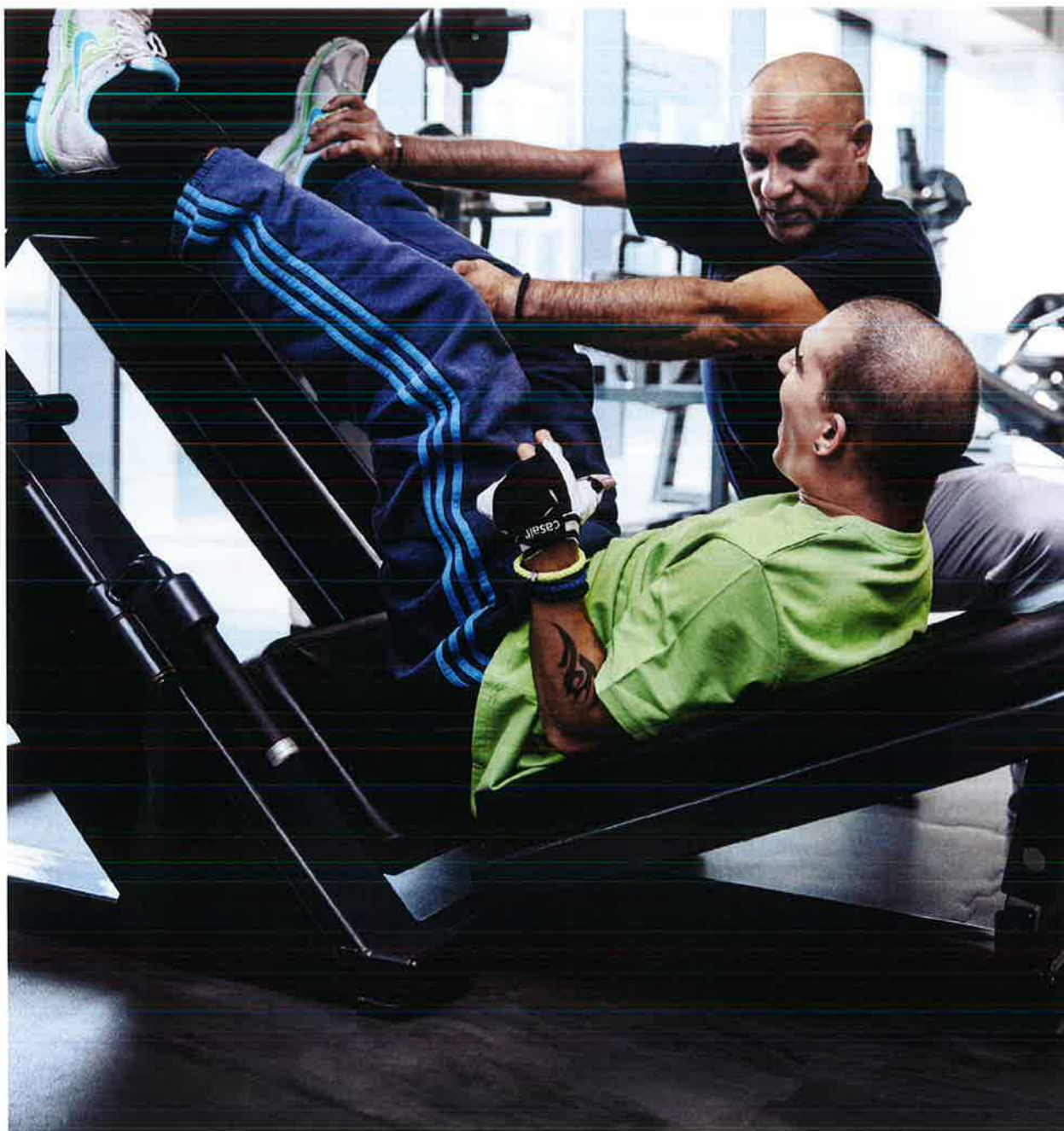
Forenede Service dækker alle facilityopgaver fra daglig rengøringservice, kantinedrift og arealpleje til vinduespolering og bygningservice. Med skræddersyede løsninger til hver enkelt kunde, matches alle de ønskede behov for en professionel løsning.

Med 60 års erfaring fra servicebranchen, garanterer vi kvalitative løsninger og sikkerhed i leverancen. Vi har en mission om at levere markedets bedste løsninger inden for facility services, og det gør vi ved at tilføre værdi til hver enkelt kunde.

Vores medarbejdere er vores største ressource, og vi investerer i hver enkelt person. Interne uddannelsesprogrammer, oplæring på lokation og uddelegering af ansvar gør, at vi har medarbejdere som tager ejerskab over det arbejde, de udfører.

Månedlige kvalitetsrapporter hjælper os med at måle på og sikre, at vi leverer den rigtige service ud fra kontrakten, og vores kunders forventninger og behov.

Forenede Koncernen



Kunsten at leve livet, hele livet

Forenede Care leverer individuel pleje og omsorg af høj kvalitet indenfor Health Care, ældreområdet og personlig assistance, hvor Forenede Care i Sverige nu er landsdækkende.

Forenede Care har bygget virksomheden op omkring engagerede medarbejdere, der er villige til at gøre en forskel for andre mennesker.

Gennem professionelle ydelser hjælper Forenede Care med at tilrette og højne livskvaliteten for borgere og patienter.

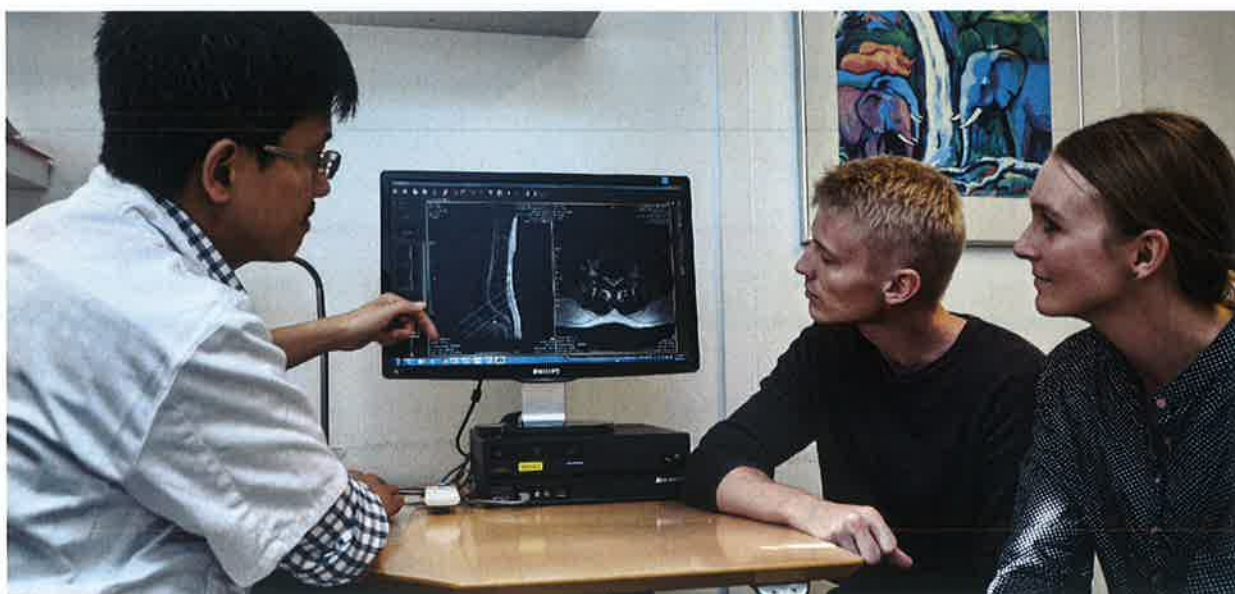
Med stor fokus på valgfrihed og borgerens ret til at bestemme over sit liv og med støtte til dennes interesser, inspirerer Forenede Care også til nye interesser og aktiviteter, med et stærkt fokus på den enkeltes ønsker, håb og drømme.

Totalløsninger til den danske hotelbranche

Vi vil være den bedste og største leverandør af facility management løsninger til hotelbranchen. Og det vil vi opnå med høj kvalitet, god service og med udgangspunkt i et solidt kendskab til branchen.

Vi er godt klar over, hvilke krav der stilles til hotelbranchen. En branche med høj konkurrence og med forventningsfulde gæster, hvor der ofte er travlt, og hvor hver enkelt medarbejder skal løbe stærkt for at nå det hele. Vi er med til at sikre gode gæsteoplevelser, også i spidsbelastninger og i højsæson.

Vi leverer høj kvalitet og det sikrer vi løbende med både interne uddannelsesprogrammer og kvalitetskontrol af udført service.



Et af Danmarks største privathospitaler

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler.

Hospitalet råder over operationsstuer, 10 ambulatorier og en række sengepladser og tilbyder eksperthjælp indenfor mindst 27 specialtområder med kompetente specialister tilknyttet inden for hver deres speciale, alle overlæger med lang dokumenteret erfaring fra danske sygehuse.

Som noget nyt tilbyder hospitalet gennem sit nye tiltag SMUKKLINIK by PHD skønhedsbehandlinger udført i hospitalsregi med samme høje kvalitets- og sikkerhedskrav til vores kosmetiske behandlinger som til hospitalets øvrige kirurgiske og medicinske specialer.

Hospitalet ligger i Charlottenlund udenfor København.

Forenede Koncernen



Personalemad som inspirerer

Råvarer i sæson, smag, bæredygtighed, fokus på madspild og økologi er en passion, som ikke kun handler om, hvad der er moderne, men en grundlæggende tanke bag velsmag og næringsrigtig mad.

Med faguddannede kokke og køkkenpersonale i Kokkenes Køkkens kantiner er vi til stede for vores gæster, både med faglige input omkring dagens menu, men også med tips og tricks til egen madlavning.

Vores koncept bygger på alt det som en medarbejderrestaurant bør være; frokostrum, møderum og pusterum - samt det

den helst skal være - hjertet i huset, som skaber merværdi for hele virksomheden og inspirerer til bedre madoplevelser, også derhjemme.

I kantinen mødes kunder og kolleger, og Kokkenes Køkken tilbyder både morgenmad, mellemmad, mødeforplejning, frokost, takeaway og Ready 2 Cook til vores gæster. Alt lavet fra bunden med variation og kærlighed for både den gode smag, råvarerne og de mennesker, som skal spise det.



Ejendomsservice udført af fagfolk

Alle ejendomme skal vedligeholdes, trapper skal vaskes, mure skal pudses, pærer skal skiftes, og sneen falder altid meget ubelejligt. Det kan godt være lidt af en opgave at finde en handyman på Google, og det er tidstungt at administrere de forskellige faggrupper og leverandører, lave aftaler, kontrollere fakturaer og udføre kvalitetstjek.

I TJEK Ejendomsservice er vi fagfolk med hver vores spidskompetence, vi holder øje med hvilke behov, vores kunder har her og nu og i fremtiden, kommer med forslag til forbedringer og besparelser samt sørger for at det hele står knivskarpt.

TJEK Ejendomsservice tilbyder fleksible løsninger helt efter vores kunders behov, som enkelte delopgaver eller hele ejendomsdriften, hvor vi styrer alt omkring ejendommen.

Vores kunders eneste opgave er at følge med i vores kundeportal, bestille ekstraydelser hos deres kontaktperson og hilse på vinduespolereren, når han kommer.

En af de største fordele ved at bruge TJEK Ejendomsservice er, at alt er i orden, når vi går hjem. Hver gang.

Selskabsoplysninger

Selskabet

Forenede A/S

Buddingevej 312-316
DK 2860 Søborg

Telefon: 3969 5050
Hjemmeside: www.forenede.dk
E-mail: info@forenede.dk

CVR-nr.: 19 71 07 42

Stiftet: 5. april 2011

Hjemsted: Gladsaxe

Regnskabsår: 1 januar - 31. december

Bestyrelse

Poul Mikael Frydlund, formand
Kirsten Bangsbo Krogh
Carsten Clement
Morten Krogh Vermehren
Kenny Vermehren Mitchboe
Pia Marianne Krogh

Direktion

Carsten Clement

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
2300 København S

Bankforbindelse

Danske Bank

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes d. 22. maj 2019 på selskabets adresse.

Dirigent

Poul Mikael Frydlund

Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 for Forenede A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

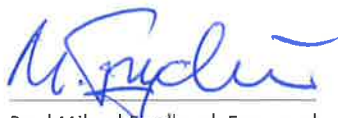
Søborg, den 22. maj 2019

Direktion



Carsten Clement

Bestyrelse



Poul Mikael Frydlund, Formand



Morten Krogh Vermehren



Carsten Clement



Kenny Vermehren Mitchboe



Kirsten Bangsbo Krogh



Pia Marianne Krogh

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Forenede A/S

Konklusion

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forenede A/S for regnskabsåret 01.01.2018 - 31.12.2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2018 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2018 - 31.12.2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet". Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af koncernregnskabet og årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af koncernregnskabet og årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i koncernregnskabet og årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af koncernregnskabet og årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om koncernregnskabet og årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af koncernregnskabet og årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med koncernregnskabet eller årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 22. maj 2019

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR. NR. 33 96 35 56


Henrik Jacob Villmann Wellejus (mne24807)
statsautoriseret revisor


Christian Sanderhage (mne23347)
statsautoriseret revisor

Koncernens historie

Forenede Rengøring A/S blev stiftet i 1959 under navnet De Forenede Rengøringselskaber A/S af de to energiske brødre Peer og Poul Krogh. Uden erfaring i professionel rengøring men med tro på fremtiden kastede de sig ud i det projekt, der senere skulle blive kendt som Forenede Service A/S.

Koncernen er i dag en af Nordens største familieejede servicekoncerner med en omsætning på DKK 2,2 milliarder og med mere end 9.000 medarbejdere i Danmark og Sverige, omregnet til 6.107 fuldtidsstillinger. Hertil kan tillægges 400 nye dygtige kollegaer tilknyttet de to virksomheder koncernen købte i slutningen af december 2018.

Koncernopbygning: Alle selskaber er 100% ejet.

Forenede koncernen har altid været blandt Nordens toneangivende serviceselskaber og har altid været på forkant med udviklingen. Koncernen blev bl.a. Europas første ISO 9001 kvalitetscertificerede rengøringselskab og det første triple-certificerede omsorgsselskab i Sverige. Flere af koncernens datterselskaber er i dag certificerede indenfor tre områder: kvalitet, miljø samt arbejdsmiljø.

Koncernen har sit eget ServiceAkademi, hvor koncernens medarbejdere løbende uddannes i levering af service på et højt kvalitetsniveau med hensyntagen til det omkringliggende miljø og med henblik på top-certificering. Koncernens svenske facility service division Förenade Service AB har sandsynligvis branchens bedst uddannede medarbejdere, da mere end 75% af samtlige medarbejdere har SRY bevis.

I dag er Forenede koncernen totaldækkende i både Danmark og Sverige. Dette gør os i stand til at varetage selv de største facility serviceopgaver for såvel private virksomheder som inden for stat, regioner og kommuner.

Koncernens andet store forretningsområde, Health Care, virker inden for især ældreplejen og personlig assistance, samt inden for meget plejkrævende områder som rehabilitering og privathospitalsdrift.

Udvikling i regnskabsåret 2018

Koncernens omsætning faldt i 2018 med 8,9 % til M.DKK 2.224.094, svarende til et fald på M.DKK 217.473 hvilket er M.DKK 300 mere end forventet. Forenede koncernen opnåede den forventede tilgang af nye kontrakter, men tilgangen kom senere end forventet, hvorfor den fulde effekt heraf først kan aflæses af regnskabet for 2019. Faldet i den gennemsnitlige svenske kronekurs fra 77,20 i 2017 til 72,7 i 2018 har desuden påvirket omsætningen negativt med M.DKK 84.

Årets resultat på M.DKK 39 mod M.DKK 49 året før er M.DKK 5 – 10 mindre end forventet ved årets start. Faldet i koncernens omsætning er den væsentligste årsag hertil, men det væsentlige faldet i den gennemsnitlige svenske kronekurs har også påvirket resultatet negativt med M.DKK 1,8 og opstarten af nye aktiviteter i Forenede Care A/S har kostet M.DKK 3 mere end forventet.

Kapitalberedskabet

Årets resultat har givet koncernen et likviditetsoverskud fra driften før skat på M.DKK 93, hvilket har resulteret i at koncernens nettolikviditet er øget med 16 M.DKK. Af likviditeten fra driften er M.DKK 16 anvendt til betaling af selskabsskatter, M.DKK 44 til opkøb af nye aktiviteter og M.DKK 13 til afvikling af langfristet gæld til pengeinstitutter. Alt i alt har likviditetsudviklingen gennem året været meget tilfredsstillende.

Koncernen skønnes at have tilstrækkelig kapital og kreditfaciliteter til at indfri målsætningen om øget vækst og dertil knyttede nye investeringer.

| T.DKK | 2018 | 2017 |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| OMSÆTNING | 2.224.094 | 2.441.567 |
| RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT | 55.410 | 69.690 |
| ÅRETS RESULTAT | 39.434 | 49.628 |
| EGENKAPITAL | 278.119 | 247.819 |
| OVERSKUDSGRAD | 2,5% | 2,9% |
| SOLIDITETSGRAD | 36,3% | 34,3% |



**Vi er blandt Danmarks bedst
certificerede facility service
virksomheder**

DS/ EN ISO 9001:2015 Kvalitetsledelse
DS/ EN ISO 14001:2015 Miljøledelse
DS/ EN ISO OHSAS 18001:2008 Arbejdsmiljøle-
delse med Krone Smiley

Forenede Service A/S

Forenede Service A/S er en af de største serviceselskab på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 711.719. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Selskabet har som eneste landsdækkende rengøringselskab certifikater inden for både kvalitetsstyring (ISO 9001:2000 certifikat), samt kvalitetskontrolcertifikat efter den nordisk standard (INSTA 800). Ligesom selskabet i 2017 blev arbejdsmiljøcertificeret i 2017 efter standarden OHSAS 18001:2008 med tillæg af Bekendtgørelse nr. 1193 af 9. november 2013 og endelig blev Forenede Service miljøcertificeret efter ISO 14001 i efteråret 2018.

Forenede Service A/S hovedaktivitet i regnskabsåret har, i lighed med tidligere år, bestået af Facility Service inden for følgende serviceområder: Rengøringservice, kantineservice, kontorservice samt bygningsvedligeholdelse og arealpleje.

Forenede Service A/S udfører den daglige rengøring og vedligeholdelse for mange af Danmarks små, mellemstore og store private virksomheder, såvel som for den danske stat, regioner og kommuner. Forenede Service A/S udfører desuden specialservice for blandt andet hoteller og virksomheder inden for specialer som eksempelvis levnedsmiddelindustrien.

Den økonomiske udvikling

Forenede Service A/S fik i 2018 et resultat af primær drift på T.DKK 22.629 mod T.DKK 32.076 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 17.776 mod T.DKK 23.924 året før. Resultatet for året vurderes af ledelsen til at være tilfredsstillende, da det ligger over årets forventning.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen, udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2018 T.DKK 165.284

Forventet udvikling

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi forventer at benytte betydelige ressourcer til at fremme vækst, uddannelse og udvikling af styringsinstrumenter, IT-værktøjer og ikke mindst nye serviceydelser og udførelsesmetoder i 2019.

I 2019 forventer Forenede Service A/S en omsætning på M.DKK 674 og et resultat på M.DKK 13 før skat med en fortsat strategisk satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der blev lanceret i henholdsvis 2014 og 2015 samt datterselskabet Forenede Hotelservice der blev lanceret i 2018.

| T.DKK | 2018 | 2017 |
|---------------------------------|---------|---------|
| OMSÆTNING | 711.719 | 911.035 |
| RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT | 22.629 | 32.076 |
| ÅRETS RESULTAT | 17.776 | 23.924 |
| EGENKAPITAL | 165.284 | 162.508 |
| OVERSKUDSGRAD | 3,2% | 3,5% |
| SOLIDITETSGRAD | 40,6% | 38,3% |

Förenade Service AB

Förenade Service i Sverige AB er koncernens svenske facility serviceselskab, der tilbyder komplette serviceløsninger inden for alt fra rengøring og vinduespolering til kantine- og ejendomsdrift samt kontorservices ud fra devisen "Vi gør mere end rent".

Förenade Service AB er ISO 9001:2008 certificeret inden for kvalitet og ISO 14001:2004 certificeret inden for miljø samt arbejdsmiljøcertificeret efter OHSAS 18001:2007.

Selskabet har aftvunget sig respekt og stor anerkendelse i branchen som følge af sin store satsning på at blive servicebranchens bedst uddannede selskab. Hele 75% af medarbejderne har et SRY uddannelsesbevis og medarbejdere på alle niveauer uddannes vedvarende og sideløbende med deres daglige arbejde.

Den økonomiske udvikling

Förenade Service AB fik i 2018 et resultat af primær drift på T.SEK 6.720 mod T.SEK 1.979 året før. Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.SEK 3.132 mod T.SEK 240 året før. Resultatet for året vurderes af ledelsen til at være tilfredsstillende.

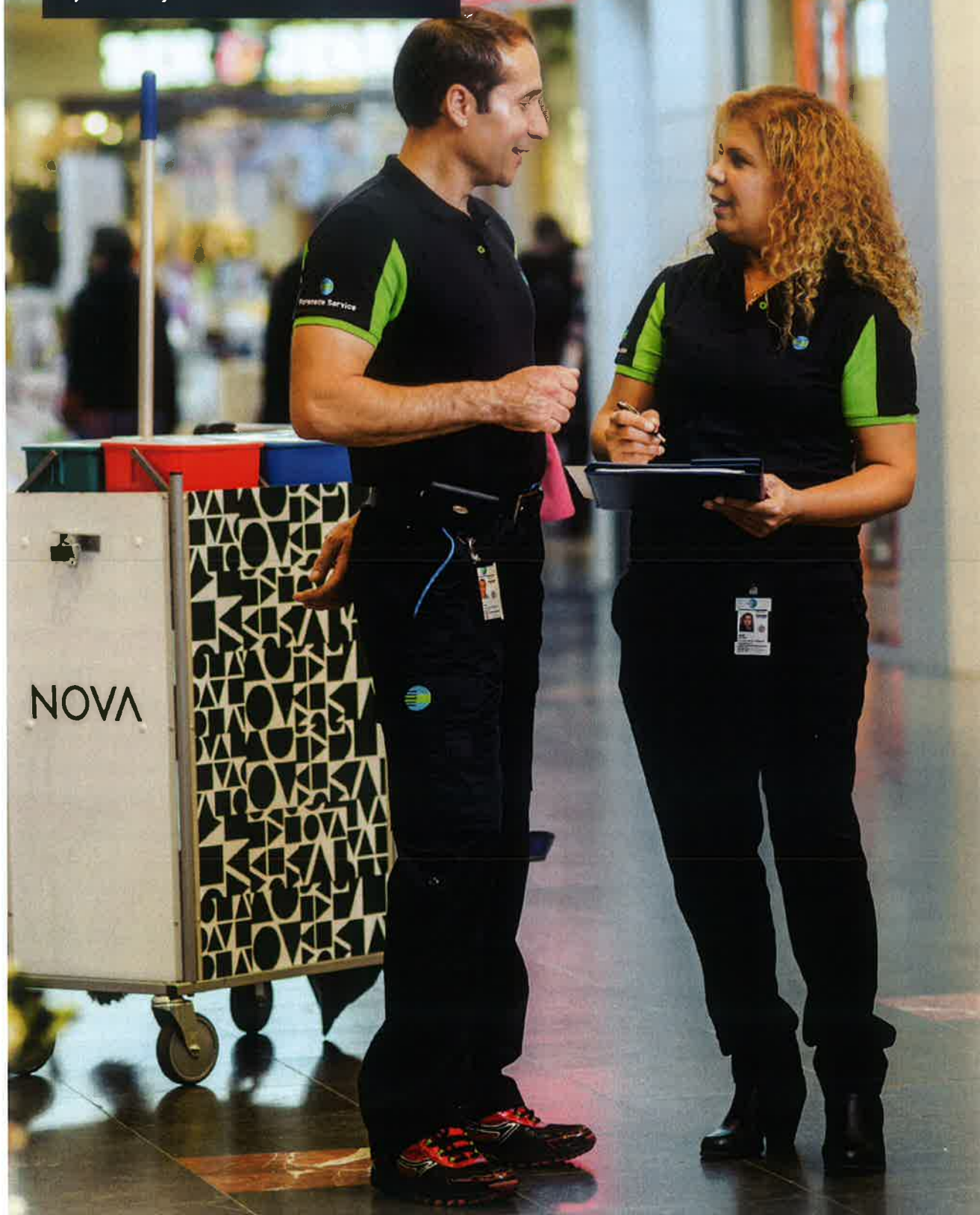
Forventet udvikling

Der forventes en forøgelse af omsætningen til M.SEK 407 i 2019 og et resultat på M.SEK 12,5, realiseret på baggrund af kraftig vækst i Skåne, fortsat automatisering af processer, forretningsudvikling, effektivisering gennem LEAN-teorierne samt uddannelsesindsatser.

| T.SEK | 2018 | 2017 |
|---------------------------------|---------|---------|
| OMSÆTNING | 380.254 | 336.834 |
| RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT | 6.720 | 1.979 |
| ÅRETS RESULTAT | 3.132 | 240 |
| EGENKAPITAL | 20.853 | 19.221 |
| OVERSKUDSGRAD | 1,8% | 0,6% |
| SOLIDITETSGRAD | 22,9% | 24,8% |

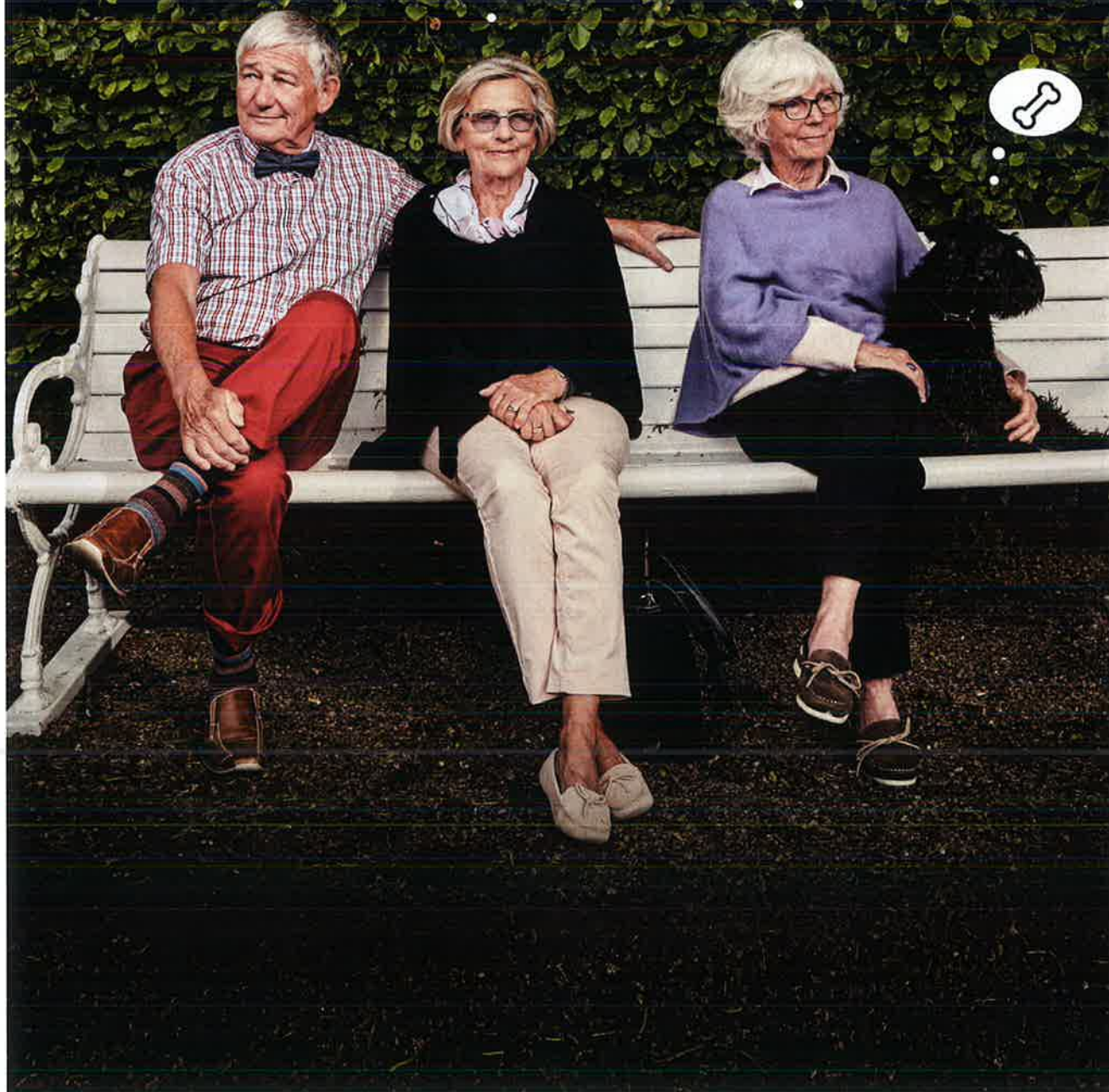
Rengørings- og service- ydelser til hele Sverige

Selskabet er det 6. største i branchen på det svenske marked og Sveriges største familie-ejede facility service virksomhed.



Omtanke, venlighed og service

Vi ser hele mennesket, og vores omsorg tager udgangspunkt i det liv, som den enkelte vil leve.



Förenade Care AB

Förenade Care AB er koncernens svenske omsorgsselskab. Selskabet blev etableret i 1997 og er siden da vokset til at være blandt de allerstørste omsorgsvirksomheder i Sverige. Förenade Care AB er endvidere koncernens største og mest lønsomme selskab med en omsætning, der udgør 49 % af den samlede omsætning.

Förenade Care AB er kendt for sit høje kvalitetsniveau i udførelse af omsorg til ældre på plejecentre, dagvirksomheder, hjemmehjælp, sygepleje i hjemmet, forebyggende omsorgsopgaver, social omsorg lægevirksomhed og personlig assistence. Dette underbygges af at Förenade Care AB er multisite-certificeret efter standarderne ISO 9001, ISO 14001 og OHSAS 18001.

Den økonomiske udvikling

Förenade Care AB havde i 2018 en omsætning på T.SEK 1.475.185 mod T.SEK 1.407.504 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 34.508 mod T.DKK 35.601 året før. Resultatet for året er tilfredsstillende og bedre end det forventede resultat for året.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2018 T.DKK 189.164

Forventet udvikling

Förenade Care AB vil fortsat satse på en kontrolleret vækst og på at befæste virksomheden som en af de førende indenfor sit område, udvide konceptet med nye segmenter og styrke satsningerne på allerede eksisterende områder. Fokus vil ligge på økonomi og kvalitetsudvikling. Selskabets strategi er fortsat at tilbyde høj kvalitet og ekspertise til konkurrencedygtige priser inden for ældre- og omsorgsområdet.

Förenade Care AB, den svenske omsorgsdivision, forventer at øge omsætningen med M.SEK 300 til M.SEK 1.800. Resultat af primær drift forventes at stige til M.SEK 55.

| T.SEK | 2018 | 2017 |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| OMSÆTNING | 1.475.185 | 1.407.504 |
| RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT | 51.095 | 48.636 |
| ÅRETS RESULTAT | 34.508 | 35.601 |
| EGENKAPITAL | 189.164 | 172.154 |
| OVERSKUDSGRAD | 3,5% | 3,5% |
| SOLIDITETSGRAD | 53.8% | 56,5% |

Forenede Care A/S

Forenede Care A/S er koncernens danske omsorgsselskab. Selskabets aktivitet består af drift af plejecentre, hjemmepleje, neurorehabiliteringscenter og praktisk bistand samt handicapservice inden for omsorgsområdet.

Selskabet har i stil med sit svenske søsterselskab opbygget en stærk kvalitetsorganisation, som arbejder efter "Den Danske Kvalitets Model" (DDKM) og med interne kvalitetsrevisorer.

Både selvstændigt i virksomheden og gennem Dansk Sundhed og Velfærd arbejder Forenede Care A/S på at opmuntre kommunerne til at øge antallet af konkurrenceudsatte plejecentre.

I 2018 er ingen plejecentre blevet konkurrenceudsat. Det har derfor ikke været muligt at skabe en vækst i selskabets kerneaktivitet, ligesom der ikke er store udsigter hertil de kommende år. Forenede Care A/S målretter derfor den fremadrettede indsats mod andre serviceydelser, der komplementerer eller supplerer drift af plejecentre. Første skridt i den retning var opstarten af neurorehabiliteringscenter for senhjerneskadede i Ringsted 1. april 2018.

Den økonomiske udvikling

Årets omsætning voksede forventet med 11,3 %, hvor imod selskabets resultat er væsentlig påvirket af opstarten af neurorehabiliteringscentret Ringstedhave. Opstartsomkostningerne har og dermed årets underskud har været lidt større end forvente.

I regnskabsåret 2018 har selskabet haft en omsætningsfremgang på T.DKK 12.077, og et underskud efter skat på T.DKK -1.413.

Som en direkte konsekvens af kommunernes manglende vilje til at konkurrenceudsætte drift af plejecentre i Danmark, og dermed en effektiv stopper for Forenede Care A/S mulighed for at vækste på dette marked, er selskabets stabs- og overheadomkostninger blevet reduceret kraftigt i 2017 og 2018. Ledelsens fokus har istedet været målrettet driften af selskabets eksisterende aktivitet samt opstart af komplementerende aktiviteter.

Vi forventer ikke at kommunerne konkurrenceudsætter nye plejecentre i løbet af 2019, men uanset om Forenede Care A/S ender med at vinde eventuelle licitationer eller ej, får det ingen nævneværdig effekt på omsætning og resultat i 2019, da opstarten i givet fald tidligst vil være i slutningen af 2019 og mest sandsynligt i 2020.

Forventet udvikling

Både selvstændigt i virksomheden og gennem Dansk Sundhed og Velfærd arbejder Forenede Care A/S på, at opmuntre kommunerne til at øge antallet af konkurrenceudsatte plejecentre.

| T.DKK | 2018 | 2017 |
|---------------------------------|---------|---------|
| OMSÆTNING | 118.818 | 106.741 |
| RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT | -1.930 | 3.218 |
| ÅRETS RESULTAT | -1.413 | 2.511 |
| EGENKAPITAL | 10.745 | 12.158 |
| OVERSKUDSGRAD | -1,6% | 3,0% |
| SOLIDITETSGRAD | 33,3% | 39,2% |

Omtanke og ansvar krydret med gode oplevelser

Vi har valgt at bygge vores virksomhed op omkring engagerede medarbejdere, der er villige til at gøre en forskel for andre mennesker.



Hospitalsbehandling uden ventetid

PrivatHospitalet Danmark tilbyder behandling af højtuddannede speciallæger indenfor mere end 27 specialer.



PrivatHospitalet Danmark A/S

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler. Hospitalet er beliggende i Charlottenlund.

Hospitalet arbejder aktivt med sundhed og forebyggelse og har et tæt samarbejde med regionerne, de offentlige sygehuse samt sundhedsministeriet. Samarbejdets formål er at give patienterne den bedste behandling med den korteste ventetid.

Strategien om at udbyde et bredt sortiment af både kirurgiske og medicinske specialer betyder en øget tilgang af patienter henvist fra forsikringsselskaberne.

PrivatHospitalet Danmark udbyder et bredt sortiment af både kirurgiske og medicinske specialer, der dækker de flestes behov. Speciallægerne samarbejder om at stille en diagnose og finde den optimale behandling for den enkelte patient nemt og hurtigt.

Vi satser endvidere strategisk på også at gøre PrivatHospitalet Danmark til stedet, hvor den kvalitetsbevidste forbruger søger kosmetiske behandlinger med garanti for høj faglighed og æstetik. Vi stiller således samme høje kvalitets- og sikkerhedskrav til vores kosmetiske behandlinger som til hospitalets øvrige kirurgiske og medicinske specialer.

PrivatHospitalet Danmark A/S er specialiseret i: Albueskader, Billeddiagnostiske behandlinger, Børnesygdomme, Dermatologi, Helbredsundersøgelser, Neurologi, Pædiatri, Røntgen, Reumatologi, Skulderkirurgi, Fysioterapi, Neurokirurgi, Fod- og ankelkirurgi, Gynækologi, Håndkirurgi, Kardiologi, Karkirurgi, Knæledsudsiftning, Plastikkirurgi, Knæskader, Kunstig hofte, Mammografi, Mave-/tarmkirurgi, Idrætskirurgi, Ortopædkirurgi, Psykologi, Rejsevacciner, Ultralyd, Urologi og Urogynækologi.

Den økonomiske udvikling

Årets resultat af den primære drift udgjorde et overskud på T.DKK 666 og årets resultat efter skat blev på T.DKK 477. Ledelsen betragter årets resultat som tilfredsstillende, set i lyset af markedets udvikling.

Forventet udvikling

PrivatHospitalet Danmark A/S forventer ingen eller kun lidt organisk vækst i 2019. Resultat af primær drift forventes på niveau med resultatet for 2018.

| T.DKK | 2018 | 2017 |
|--|--------|--------|
| BRUTTORESULTAT | 15.772 | 16.998 |
| RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT | 666 | 1.305 |
| ÅRETS RESULTAT | 477 | 975 |
| EGENKAPITAL | 7.364 | 6.887 |
| OVERSKUDSGRAD AF BRUTTORESULTAT | 4,2% | 7,7% |
| SOLIDITETSGRAD | 58,7% | 53,8% |

Forenede Hotelservice A/S

Forenede Hotelservice A/S er koncernens nye danske selskab. Selskabets aktivitet består af facility service til hoteller i hele Danmark.

Den økonomiske udvikling

Forenede Hotelservice A/S blev stiftet 6. august 2018 og har anvendt den sidste del af 2018 til at udvikle et servicekoncept til det danske hotelmarked, der sikrer hotellerne facility service ydelser af høj kvalitet med stor leverancesikkerhed og gennemsigtighed.

Selskabets resultat efter skat udgør -434.061, hvilket er i overensstemmelse med ledelsens forventinger ved selskabets etablering.

Forventet udvikling

I 2019 forventes en væsentlig forøgelse af aktiviteterne med tilgang af nye servicekontrakter til danske hoteller samt et positivt resultat af årets drift.

| T.DKK | 2018 | 2017 |
|-----------------------|------|------|
| ÅRETS RESULTAT | -434 | - |



Høj kvalitet sikrer gode gæsteoplevelser.

Vi leverer høj kvalitet og tilbyder totalløsninger til den danske hotelbranche.

Særlige risici

Renterisici

Koncernens samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter udgør M.DKK 108 pr. 31.12.2018 mod M.DKK 106 i 2017. Kreditterne er med variable renter, hvorfor driftsresultatet påvirkes af ændringer i markedsrenten med ca. M.DKK 0,5 pr. procentpoint.

Valutarisici

61 % af koncernens aktiviteter foregår i Sverige, og af moderselskabets samlede aktiver udgør ca. M.DKK 220 kapitalandel i svenske datterselskaber. Koncernens samlede værdi og resultat er derfor kraftigt påvirket af kursforholdet mellem den danske og svenske krone. En kursændring på 1 % point ændrer egenkapitalen med ca. M.DKK 2.

Egenkapitalen er i 2018 påvirket negativt med M.DKK 9 som følge af fald i den svenske kronkurs. Koncernen har ikke indgået nogen sikringsakt for at imødegå valutakursudsving, idet koncernen ikke har aktuelle planer om at realisere investeringer i de svenske aktiviteter.

Prisrisici

Servicebranchen (inden for rengørings- og omsorgsområdet) har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og samtidig er begge områder meget personaletunge. Koncernens indtjening er derfor meget afhængig af ændringerne i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer. De væsentligste af de overenskomster koncernens medarbejdere er omfattet af, er for år 2017-19 færdigbehandlet, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for det kommende år.

Forventet udvikling 2019

Rengøringsområdet i Danmark

Forenede Service A/S er koncernens danske rengørings- og Facility Serviceselskab.

I 2019 forventer Forenede Service A/S en omsætning på M.DKK 674 og et resultat på M.DKK 13 før skat med en fortsat strategisk satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der blev lanceret i henholdsvis 2014 og 2015 samt datterselskabet Forenede Hotelservice der blev lanceret i 2018.

Rengøringsområdet i Sverige

Förenade Service AB er koncernens svenske rengørings- og Facility Serviceselskab.

Der forventes en forøgelse af omsætningen til M.SEK 407 i 2019 og et resultat på M.SEK 11,5, realiseret på baggrund af kraftig vækst i Skåne, fortsat automatisering af processer, forretningsudvikling, effektivisering gennem LEAN-teoriene samt uddannelsesindsatser.

Omsorgsområdet i Danmark

Forenede Care A/S har ældreomsorg med plejeydelser, praktisk hjælp og rehabilitering som hovedaktivitet.

I 2019 forventes en svag forøgelse omsætningsniveauet, i det der ikke er udsigt til udbud af nye plejecentre med effekt for 2019. Vi vil i kommende regnskabsår arbejde videre med innovation indenfor ældrepleje, IT, uddannelse og ledelse for at skabe forøget produktivitet samt øget borgervelfærd. Vi vil endvidere fortsætte udviklingen af, om selskabet kan finde komplementerede forretningsområder der kan kompensere for den manglende konkurrenceudsættelse af plejecentre fra kommunernes side for derigennem at skabe vækst og øget overskud.

Privathospitalet Danmark A/S forventer ingen organisk vækst i 2019. Resultat af primær drift forventes på niveau med 2018.

Omsorgsområdet i Sverige

Förenade Care AB, den svenske omsorgsdivision, forventer at øge omsætningen med M.SEK 300 til M.SEK 1.800. Resultat af primær drift forventes at stige til M.SEK 55.

Den samlede koncern

Koncernens aktivitetsniveau og omsætning forventes øget med M.DKK 250 i 2019. Koncernens omsætningsstigning er dog stærkt afhængig af hvor mange plejeopgaver de danske og svenske kommuner vil udbyde i 2019 og at den øgede salgsindsats i facility service divisionerne, herunder Kokkenes Køkken, får den ventede succes. Endvidere er omsætningen væsentligt påvirket af udsving i den svenske kronekurs.

Resultatet af den primære drift forventes at være på niveau med resultat i 2018.

Udviklingsaktiviteter

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedrede services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige, samt senest Forenede Hotelservice, der så dagens lys i efteråret 2018.

Vidensressourcer og CSR

CSR er en vigtig del af forretningsstrategier og ledelsesprocesser på tværs af Forenede Koncernen, og styres på det højeste niveau i Forenede Koncernen af bestyrelsen og direktørerne i selskaberne.

Vores samfundsansvar forankres og udføres på tværs af alle Forenede Koncernens funktioner og aktiviteter.

Bestyrelse

Forenede Koncernens bestyrelse er ansvarlig for at sikre den rette ledelses- og organisationsstruktur i koncernen og har mandat til at træffe beslutning om virksomhedens strategiske ledelse, herunder miljømæssige og sociale initiativer og præstationer.

Da CSR som bæredygtighed og social ansvarlighed er en integreret del af Forenede Koncernens strategiske retning, er hele bestyrelsen involveret i CSR-overvågning. Vi ser dette som en best practice-tilgang til at udvikle CSR-aktiviteter, som kan understøtte vores forretningsvækst.

Øverste ledelse

Ledelsen udvikler og udfører initiativer og aktiviteter til støtte for bæredygtighed og social ansvarlighed i Forenede Koncernens selskaber. Arbejdet med at identificere og udnytte bæredygtige og sociale initiativer er forankret i vores miljø- og kvalitetsafdelinger samt vores HR- og uddannelsesafdelinger, som også er drivkraften for indarbejdelse af dette i alle aspekter af vores virke.

Medarbejdere

Vores miljømæssige tiltag er præget af stort engagement fra både ledelse og medarbejdere, og vi arbejder aktivt med, at hver medarbejder tager et miljømæssigt ansvar.

Historie

Forenede blev grundlagt som en rengøringsvirksomhed i 1959 og har siden udviklet sig til at være en stor koncern inden for serviceydelser såsom rengøring, ældreomsorg, pleje og andre ydelser relateret hertil. Koncernen har i 60 år oparbejdet knowhow om, hvordan disse ydelser bliver udført med det bedst mulige resultat. Ligeledes består organisationen af en erfaren medarbejderstab med høj anciennitet, der sikrer kontinuitet og fastholdelse af den tillærte og oparbejdede viden.

Certificeringer

Koncernens selskaber, Forenede Service A/S, Förenade Service AB og Förenade Care AB er alle ISO 9001-certificerede inden for kvalitetsledelse. Derudover er de tre virksomheder OHSAS 18001-certificerede inden for arbejdsmiljøledelse samt ISO 14001-certificerede inden for miljøledelse, hvilket vil sige, at alle tre virksomheder er triple-certificeret.

I Forenede Service A/S og i Förenade Service AB gennemføres blandt andet månedlige kvalitetsvurderinger i samarbejde med kunderne for at sikre, at den leverede kvalitet lever op til forventningerne. PrivatHospitalet Danmark A/S er akkrediteret efter Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

Uddannelse af medarbejderne og fastholdelse

Koncernen prioriterer uddannelse højt, da opkvalificering af medarbejdere er med til at øge medarbejdertrivsel og kvaliteten af de udførte services.

For at sikre, at medarbejdernes viden og kompetencer er på topniveau, har koncernen oprettet sit eget corporate universitet, ServiceAkademiet, herunder Yrkesskolan i Förenade Service AB i Sverige. Akademiet omfatter struktureret uddannelse af koncernens medarbejdere inden for facility services.

Da koncernen opererer i en branche, hvor det kan være svært at rekruttere og fastholde de dygtigste medarbejdere, forsøger vi at fastholde selskabets konkurrencedygtighed og samtidig gøre koncernen til en attraktiv virksomhed, ved blandt andet uddannelse og videreuddannelse, socialt samvær via personaleforeninger samt en prioriteret HR indsats. Ledende medarbejdere modtager ligeledes planlagt og løbende undervisning i form af interne og eksterne uddannelsesprogrammer.

Virksomhedens samfundsansvar

I Forenede handler samfundsansvar om, hvordan virksomheden agerer over for omverdenen og interessenter, der er i berøring med virksomheden både direkte og indirekte. CSR betyder konkret for os, at vi ud fra vores kernekompetencer og forretningsområder frivilligt iværksætter, vedligeholder og udvikler aktiviteter, som både er til gavn for såvel medarbejdere som virksomhed og det omgivende samfund.

I koncernen har vi konkret defineret vores samfundsansvar inden for nedenstående områder:

Rummelighed på arbejdsmarkedet

Vi skaber – og vil fortsat skabe – arbejdspladser, der omfavner og respekterer forskellighed, diversitet og mangfoldighed. Dette sker blandt andet gennem arbejde med forebyggelse, fastholdelse og integration. Vi arbejder desuden aktivt for at forebygge udstødelse fra arbejdsmarkedet gennem kontinuerlig uddannelse og kompetenceudvikling af den enkelte medarbejder. Vi omfavner også mennesker, som af forskellige årsager har svært ved at finde sig til rette på arbejdsmarkedet. Dette gør vi primært igennem samarbejde med kommunale aktører omkring aktivering, afprøvning og ansættelse af personer på kanten af arbejdsmarkedet i skånestillinger eller lignende. I løbet af 2018 var mere end 360 personer i aktivering hos Forenede, og hver anden kom efterfølgende i job. Enten i

Vidensressourcer og CSR

Forenede eller i andre virksomheder og brancher.

I slutningen af 2018 beskæftigede vi mere end 94 forskellige nationaliteter i vores to danske divisioner. Et tal som formentlig ville være væsentligt højere, hvis vi førte samme statistik i vores svenske divisioner som i vores danske. Denne mangfoldighed af nationaliteter er vi særligt stolte over, da de mange forskellige kollegaer skaber dynamik og en arbejds glæde, som består af elementer fra forskellige kulturer – det giver koncernen en flig af "hele verden". Diversiteten er med til at gøre vores medarbejdere og alle, som er i berøring med virksomheden, klogere på andre mennesker og kulturer, og udvider hermed menneskesynet.

Sikkerhed og sundhed

Alle vores ansatte, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i, hvordan deres respektive arbejde udføres på en ufarlig måde.

Hver enkelt medarbejder får oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde, samt hvordan disse undgås.

Forenede betaler omkostningerne til oplæring og instruktion i, hvordan medarbejdernes arbejdsopgaver udføres hensigtsmæssigt og ufarligt.

Forenede har et uddannelsesprogram for både medarbejderrepræsentanter og arbejdsledere, som indgår i virksomhedens sikkerhedsprogram.

I 2018 var målet for Forenede Service A/S at reducere antallet af faldulykker med tre procent, hvilket gennem kampanjer og målrettet indsats blev opnået.

Forenede Service A/S oplevede i 2018 et fald på 6,4 procent i antal af arbejdsulykker, hvilket er tilfredsstillende. I 2019 iværksættes flere indsatser med henblik på at reducere antallet af arbejdsulykker.

I Forenede Service AB oplevede man i 2018 en mindre stigning i antallet af arbejdsulykker – fra tre ulykker i 2017 til 11 ulykker i 2018.

Forskelsbehandling

Vi mener, at alle mennesker skal behandles ens, og at alle mennesker skal have en retfærdig behandling. Der udøves hverken direkte eller indirekte forskelsbehandling som følge af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politisk anskuelse, seksuel orientering, national-, social- og etnisk oprindelse, alder eller handicap.

Der gøres heller ikke forskel i forbindelse med ansættelse, afskedigelse, forflyttelse, forfremmelse, fastsættelse af løn, fastsættelse af arbejdsvilkår eller ved kompetenceudvikling.

Alle beslutninger vedrørende ovenstående baseres på relevante og objektive kriterier.

Det underrepræsenterede køn i ledelsen

Det er koncernbestyrelsens målsætning, at begge køn skal være repræsenteret i selskabets ledelse, og at begge køn skal have lige adgang til stillinger i alle øvrige ledelseslag i koncernen. Bestyrelsen vil således sikre, at begge køn vil komme i betragtning på lige vilkår ved valg til bestyrelsen og ved besættelse af ledende stillinger i alle dele af koncernen.

Målsætningen er, at det underrepræsenterede køn skal udgøre mindst 20 procent af Forenede koncernens bestyrelser og direktioner og 40 procent af ledelseslaget derunder. Koncernens moderselskaber og driftsaktive datterselskaber har på tidspunktet for 2018 regnskabsaflæggelsen 37 anmeldte bestyrelsesmedlemmer og direktører, hvoraf 20 procent er kvinder. Næste ledelseslag består af 46 procent kvinder.

Hensyn til miljøet

I Forenede koncernen ønsker vi at påvirke miljøet mindst muligt negativt. Det gøres blandt andet gennem træning og uddannelse af medarbejdere i korrekt håndtering og brug af midler, herunder brug af størst mulig andel af miljømærkede eller klimavenlige midler.

Korrekt håndtering handler blandt andet om at beslutte, hvilket rengøringsmiddel der skal anvendes ved en bestemt overflade, samt hvilken mængde der giver det bedste resultat samtidig med at, den negative miljøpåvirkning er så lav som muligt. Det sker gennem vores uddannelsesprogram, STEPS. Derudover benytter vi os af automatiske doseringssystemer, som kan mindske overdosering og -forbrug af rengøringsmidler. Det gavner både miljøet og vores kunders økonomi at dosere nøje i forhold til forbrug af rengøringsmidler og vand. I Forenede Service A/S anvendes kun PVC-fri plastprodukter og emballager.

I Forenede Service A/S har vi en løbende målsætning om at højne mængden af miljøskånende kemi i vores arbejde. Andelen af anvendt, grøn kemi lå i 2018 på 60%. I 2019 om-lægger vi 80% af vores kemi til en grønnere, plantebaseret og næst indtil 100% bæredygtig produktportefølje uden farlig kemi. Produktsortimentet falder på samme gang fra 115 til 14 produkter. Det gør vi for at nedskalere omfanget af forskellig, anvendt kemi og for bedst muligt at skåne miljøet.

Mod 2025 har vi et ønske om at mængden af indkøbte bæredygtige produkter skal endnu højere op. Dette gøres ved øget fokus på vores uddannelsesprogram og ved styring af indkøb. De indkøbs- og bestillingsansvarlige i Forenede koncernen holder løbende statistik med, hvor i koncernen, der kan optimeres med hensyn til at indkøbe miljøvenlige

Vidensressourcer og CSR

produkter. Det gøres ved, at der månedligt modtages en statistik fra leverandørerne af henholdsvis rengøringsmidler og fødevarer med mere, som analyseres og herefter optimeres på de områder, hvor det er muligt. Der bliver arbejdet med udvikling af metoder og innovative løsninger med henblik på blandt andet at minimere forbrug af kemikalier.

Vores kantinekoncept Kokkenes Køkken, har stort fokus på at minimere madspild, da det er en belastning for miljøet. Derfor anvendes en form for 'first in, first out'-koncept, hvor de først leverede fødevarer bliver anvendt først. Dels fordi vi vægter friske råvarer højt, men særligt for at undgå madspild. Kokkenes Køkken vælger økologiske råvarer når det er muligt, dog mindst 30%. Derudover bruges daglige analyser og prognoseværktøjer til at estimere antal spisende gæster og således undgå at producere hverken for lidt eller for meget. Når der er mad til overs fra frokosten, tilbyder vi gæsterne at tage det overskydende mad med hjem som take away.

Forenede Koncernen arbejder med at vælge så miljørigtige biler som muligt.

Vi optimerer løbende vores indkøb. Blandt andet ved at samle indkøb af materialer og derved undgå småordrer af materialer til brug hos kunder, for at mindske miljøbelastningen ved logistik.

I 2018 blev Forenede Service A/S desuden certificeret i ISO 14001:2015 miljøledelse.

Etik

Generelt føler vi i Forenede, at vi har en etisk forpligtigelse til at tage os godt af mennesker, da vi i alle vores services har berøring med mennesker hver dag. Det er en af årsagerne til, at vi vægter aktivering og beskæftigelse af alle typer mennesker højt.

Forenede arbejder med underpunkter i 13 af FNs 17 Verdensmål.

Vi støtter op om FN's Global Compact angående menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption, ligesom vi forventer, at vores leverandører og samarbejdspartnere også gør det.

Antikorruption og bestikkelse

Forenede koncernen ønsker at være en transparent og troværdig samarbejdspartner der agerer pålideligt med en høj integritet. Vi ønsker at sende et tydeligt signal, internt som eksternt, at vi har en nultolerance over for korruption.

Vores politik for antikorruption og bestikkelse findes på: www.forenede.dk/om-os/politik-for-antikorruption-og-bestikkelse

Resultater og forventninger til vores samfundsansvar

"Vi arver ikke jorden af vores forældre - vi låner den af vores børn"

Koncernen løser dagligt samfundsvigtige opgaver over et stort geografisk område, og vores mere end 9.000 medarbejdere er dagligt i berøring med tusindvis af mennesker. Fra at vores børn møder op til en rengjort børnehave eller skole til at yde omsorg for vores forældre på plejehjem. Derfor har vi også i det daglige, såvel som på længere sigt, et stort ansvar i at handle etisk og hensynsfuldt.

Vi gør, på både praktisk og strategisk niveau, en dyd ud af at være med til at bevare og udvikle et bæredygtigt samfund, som vi med god samvittighed kan overdrage til kommende generationer. Tiltag bliver virkeliggjort gennem strukturerede processer og retningslinjer, samt en vision om at have en positiv indvirkning på samfundet.

I 2018 har vi haft succes med at etablere og implementere tiltag, som skal være med til at opkvalificere vores arbejdsstyrke og beskæftige endnu flere borgere af samfundet. Ud af mere end 360 borgere kom hver anden i job efterfølgende. I 2019 vil vi fortsætte med vores nuværende tiltag, og i de kommende år vil CSR i endnu højere grad blive en integreret del af organisationen, blandt andet gennem en øget målrettet indsats fra vores miljø- og kvalitetsafdeling samt vores HR- og uddannelsesafdeling. Vi indarbejder vores samfundsansvar i alle de aspekter af vores virke, hvor det er muligt.

Uddybende oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside (Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. ÅRL § 99 a):

www.forenede.dk/csr

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Forenede A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C stor.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside: www.forenede.dk

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Forenede A/S samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktie-

besiddelser, udbytte og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Ved køb af dattervirksomheder opgøres på anskaffelsestidspunktet forskellen mellem kostprisen og den regnskabsmæssige indre værdi i den købte virksomhed, efter at de enkelte aktiver og forpligtelser er reguleret til dagsværdi (overtagelsesmetoden). Resterende positive forskelsbeløb indregnes i balancen under immaterielle anlægsaktiver som goodwill, der afskrives lineært i resultatopgørelsen over den forventede brugstid. Resterende negative forskelsbeløb indregnes straks i resultatopgørelsen.

Positive og negative forskelsbeløb fra erhvervede virksomheder kan, som følge af ændring i indregning og måling af nettoaktiver, reguleres indtil udgangen af det regnskabsår, der følger efter anskaffelsesåret. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

Segmentoplysninger

Der gives segmentoplysninger om omsætningen i koncernens aktivitetsområder. De rapportbare segmenter er identiske med sidste års rapporterbare segmenter. Hospitalservices og ældreomsorg er vist samlet af konkurrencemæssige hensyn.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Resultatopgørelsen for udenlandske dattervirksomheder, der er selvstændige enheder, omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs. Balanceposterne omregnes til balancedagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregning af egenkapitaler primo året og valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til balancedagens kurs, indregnes direkte i egenkapitalen.

Anvendt regnskabspraksis

Resultatopgørelsen for integrerede udenlandske enheder omregnes til transaktionsdagens kurs eller en tilnærmet gennemsnitskurs, idet poster afledt af ikke-monetære balanceposter dog omregnes til transaktionsdagens kurser for de underliggende aktiver eller forpligtelser. Monetære balanceposter omregnes til balancedagens kurs, mens ikke-monetære poster omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregningen, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet. Avance og tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver indgår ikke i andre driftsindtægter og -omkostninger men istedet som en del af årets af- og nedskrifter af anlægsaktiver.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder

"I resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af resultat efter skat for året med fradrag af afskrivning af goodwill under posterne ""resultat af kapitalandele i dattervirksomheder""."

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

Selskabsskat og udskudt skat

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Moderselskabet Bravour ApS fungerer som administratonselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelse sammen med den berregnet skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Anlægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Immaterielle anlægsaktiver

Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen

Anvendt regnskabspraksis

situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktstart. Aktiveringen af meromkostningerne sker dog kun i de situationer hvor Selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

Udviklingsomkostninger

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år. Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere. Et beløb svarende til de aktiverede udviklingsomkostninger i balancen indregnes i posten "reserve for udviklingsomkostninger" under egenkapitalen. Reserven formindskes i værdi som følge af afskrivningerne.

Omkostninger på udviklingsprojekter omfatter gager, afskrivninger og andre omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til selskabets udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i koncernen kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger samt selve udviklingsomkostningerne.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, indretning af lejede lokaler, andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

| | |
|---|------------|
| Bygninger | 33 - 40 år |
| Bygningsinstallationer | 12,5 år |
| Indretning lejede lokaler | 10 år |
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 3 - 5 år |
| Software, edb og installationer | 3 år |

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelses-sum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktives skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendomme skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Nyanskaffelser med en anskaffelsespris under DKK 12.900 omkostningsføres fuldt ud i anskaffelsesåret medmindre anskaffelserne indgår i en samlet større investering. Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

"I balancen indregnes under posten ""Kapitalandele i dattervirksomheder"" dattervirksomhedernes regskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværdi (negativ goodwill)."

Anvendt regnskabspraksis

”Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til ”Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode” under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.”

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil. Dette gælder også såfremt moderselskabet har til hensigt at dække underbalancen.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris eller en lavere nettorealisationsværdi, hvilket her svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab. Nedskrivninger til tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender samt for tilgodehavender fra salg tillige med en generel nedskrivning baseret på selskabets erfaringer fra tidligere år.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår samt leveret ikke faktureret varer og tjenesteydelser.

Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Egne kapitalandele

Et beløb svarende til kostprisen for egne kapitalandele fragår i egenkapitalens frie reserver. Salgssummer ved afhændelsen af egne kapitalandele indregnes ligeledes direkte på egenkapitalen. Udbytte af egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse, bortset fra ved virksomhedsovertagelse, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter indregnes i balancen til dagsværdi. Ved en afdækning af fremtidige pengestrømme bliver

Anvendt regnskabspraksis

den effektive del af dagsværdiændringerne af swaps indregnet på egenkapitalen.

Ændringer i dagsværdien af øvrige finansielle instrumenter samt den ineffektive del, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der

indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

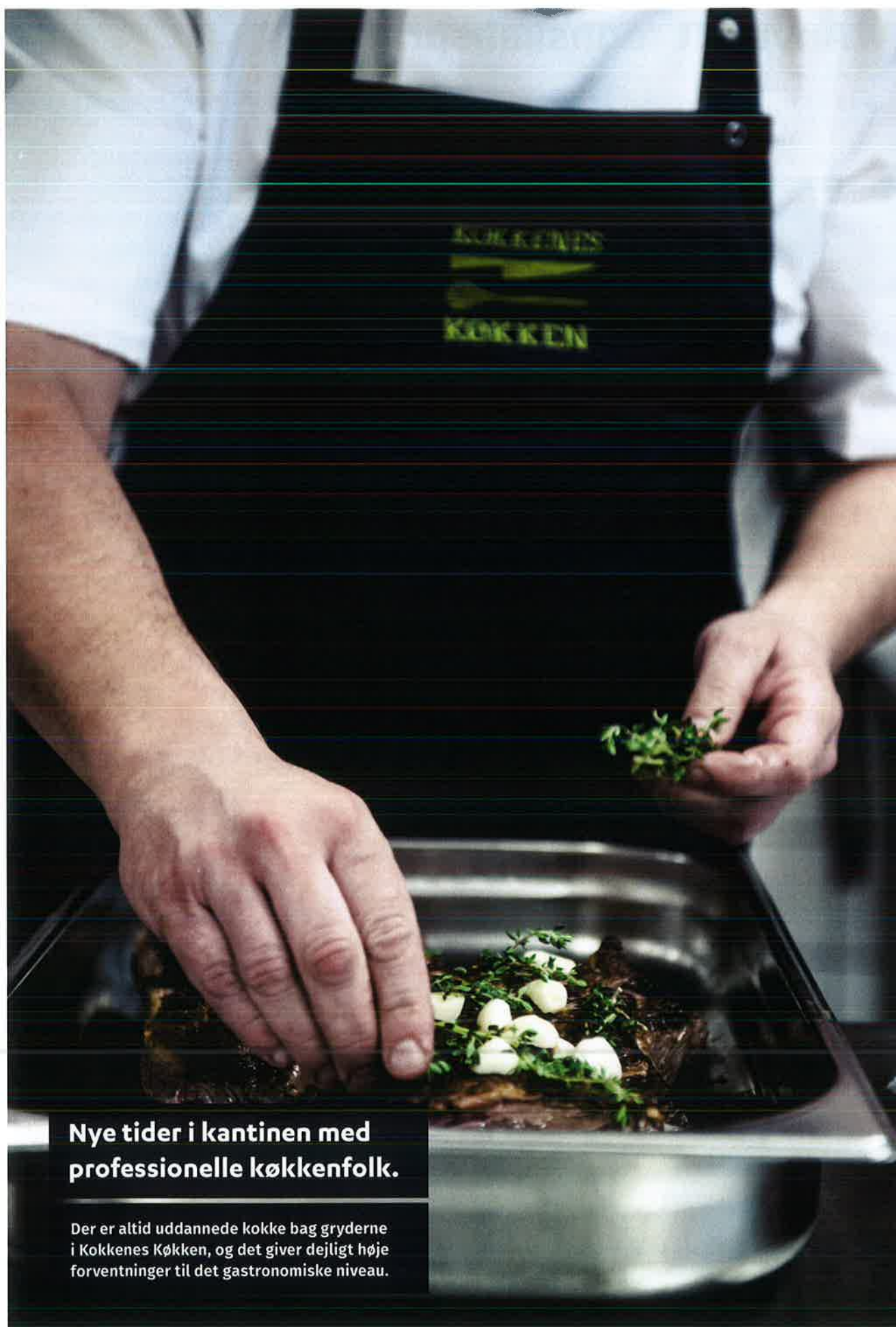
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Nøgletal

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal" 2015.



**Nye tider i kantinen med
professionelle køkkenfolk.**

Der er altid uddannede kokke bag gryderne i Kokkenes Køkken, og det giver dejligt høje forventninger til det gastronomiske niveau.

Resultatopgørelse

| | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|---|------|------------------|------------------|---------------|---------------|
| | | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| Nettoomsætning | 1 | 2.224.094 | 2.441.567 | 0 | 0 |
| Vareforbrug | | -157.724 | -189.313 | 0 | 0 |
| <i>Bruttoresultat</i> | | 2.066.370 | 2.252.254 | 0 | 0 |
| Andre driftsindtægter | 2 | 14.973 | 3.825 | 0 | 0 |
| Merværdi af dattervirksomheder (Badwill) | | -55 | 2.510 | 0 | 0 |
| Andre eksterne omkostninger | | -168.387 | -177.353 | -74 | -441 |
| Personaleomkostninger | 3 | -1.834.798 | -1.982.418 | 0 | 0 |
| <i>Resultat før afskrivninger og finansielle poster</i> | | 78.103 | 98.818 | -74 | -441 |
| Af- og nedskrivninger | 4 | -22.693 | -29.128 | 0 | 0 |
| <i>Resultat af primær drift</i> | | 55.410 | 69.690 | -74 | -441 |
| Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder | 5 | 0 | 0 | 39.733 | 50.286 |
| Finansielle indtægter | 6 | 118 | 66 | 0 | 0 |
| Finansielle omkostninger | 7 | -2.474 | -4.026 | -309 | -409 |
| <i>Resultat før skat</i> | | 53.054 | 65.730 | 39.350 | 49.436 |
| Skat af årets resultat | 8 | -13.620 | -16.102 | 84 | 192 |
| Årets resultat | | 39.434 | 49.628 | 39.434 | 49.628 |
| Forslag til resultatdisponering | 9 | | | | |

Balance 31. december 2018

| AKTIVER | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|--|------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| Anlægsaktiver | | | | | |
| Immaterielle anlægsaktiver | | | | | |
| Goodwill | 10 | 16.850 | 18.907 | 0 | 0 |
| Udviklingsprojekter | 10 | 451 | 777 | 0 | 0 |
| Udviklingsprojekter under opførelse | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 17.301 | 19.684 | 0 | 0 |
| Materielle anlægsaktiver | | | | | |
| Domicilejendomme | 11 | 152.459 | 161.098 | 0 | 0 |
| Investeringsejendomme | 11 | 29.191 | 0 | 0 | 0 |
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 11 | 28.400 | 27.750 | 0 | 0 |
| Indretning af lejede lokaler | 11 | 4.945 | 3.235 | 0 | 0 |
| | | 214.995 | 192.083 | 0 | 0 |
| Finansielle anlægsaktiver | | | | | |
| Kapitalandele i tilknyttede virksomheder | 12 | 0 | 0 | 278.603 | 269.504 |
| Deposita | 12 | 1.531 | 1.842 | 0 | 0 |
| | | 1.531 | 1.842 | 278.603 | 269.504 |
| | | 233.827 | 213.609 | 278.603 | 269.504 |
| Omsætningsaktiver | | | | | |
| Råvarer og hjælpematerialer | | 6.373 | 7.979 | 0 | 0 |
| | | 6.373 | 7.979 | 0 | 0 |
| Varebeholdninger i alt | | | | | |
| Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser | | 354.570 | 360.230 | 0 | 0 |
| Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder | | 938 | 34 | 0 | 0 |
| Skatteaktiv | 15 | 3.091 | 3.170 | 84 | 638 |
| Tilgodehavende selskabsskat | | 8.095 | 9.023 | 0 | 0 |
| Andre tilgodehavender | | 10.711 | 19.983 | 0 | 0 |
| Periodeafgrænsningsposter | 13 | 49.240 | 37.027 | 0 | 0 |
| | | 426.645 | 429.467 | 84 | 638 |
| | | 100.044 | 71.943 | 9 | 80 |
| | | 533.062 | 509.389 | 93 | 718 |
| | | 766.889 | 722.998 | 278.696 | 270.222 |

Balance 31. december 2018

| <i>PASSIVER</i> | Note | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
|--|------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Aktiekapital | 14 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 |
| Reserver for nettoopskrivninger efter indre værdies metode | | 0 | 0 | 149.877 | 144.678 |
| Reserve for opskrivning af ejendomme | | 58.584 | 58.300 | 0 | 0 |
| Reserve for udviklingsomkostninger | | 352 | 606 | 0 | 0 |
| Overført resultat | | 208.183 | 187.913 | 117.242 | 102.141 |
| Foreslået udbytte for regnskabsåret | | 10.000 | 0 | 10.000 | 0 |
| <i>Egenkapital i alt</i> | | 278.119 | 247.819 | 278.119 | 247.819 |
| Hensættelse til udskudt skat | 15 | 26.912 | 26.397 | 0 | 0 |
| <i>Hensatte forpligtelser i alt</i> | | 26.912 | 26.397 | 0 | 0 |
| Kreditinstitutter | 16 | 36.721 | 48.029 | 0 | 0 |
| <i>Langfristede gældsforpligtelser</i> | | 36.721 | 48.029 | 0 | 0 |
| Kreditinstitutter - kortfristet del | | 13.703 | 11.591 | 0 | 0 |
| Gæld til pengeinstitutter | | 58.363 | 46.369 | 0 | 0 |
| Leverandører af varer og tjenesteydelser | | 50.528 | 38.824 | 45 | 71 |
| Gæld til tilknyttede virksomheder | | 0 | 0 | 460 | 22.168 |
| Selskabsskat | | 5.442 | 9.298 | 0 | 0 |
| Periodeafgrænsingsposter | | 124.508 | 110.346 | 0 | 0 |
| Anden gæld | | 172.593 | 184.325 | 72 | 164 |
| <i>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</i> | | 425.137 | 400.753 | 577 | 22.403 |
| <i>Gældsforpligtelser i alt</i> | | 461.858 | 448.782 | 577 | 22.403 |
| <i>Passiver i alt</i> | | 766.889 | 722.998 | 278.696 | 270.222 |
| Pantsætninger og sikkerhedsstillelser | 17 | | | | |
| Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor | 18 | | | | |
| Nærtstående parter og ejerforhold | 19 | | | | |
| Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning | 20 | | | | |

Egenkapitalopgørelse

Moderselskab

| | Aktie kapital | Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode | Overført resultat | Foreslået udbytte | I alt |
|---|---------------|--|-------------------|-------------------|----------------|
| Egenkapitalopgørelse for år 2018 | | | | | |
| Egenkapital pr. 1. januar 2018 | 1.000 | 144.678 | 102.141 | 0 | 247.819 |
| Udloddet udbytte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | -9.134 | 0 | 0 | -9.134 |
| Overført af årets resultat | 0 | 14.333 | 15.101 | 10.000 | 39.434 |
| Egenkapital pr. 31. december 2018 | 1.000 | 149.877 | 117.242 | 10.000 | 278.119 |

| | Aktie kapital | Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode | Overført resultat | Foreslået udbytte | I alt |
|--|---------------|--|-------------------|-------------------|----------------|
| Egenkapitalopgørelse for år 2017 | | | | | |
| Egenkapital pr. 1. januar 2017 | 1.000 | 102.034 | 96.175 | 10.000 | 209.209 |
| Udloddet udbytte | 0 | 0 | 524 | -10.000 | -9.476 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | -6.438 | 0 | 0 | -6.438 |
| Regulering af finansielle Instrumenter til dagsværdi | 0 | 996 | 0 | 0 | 996 |
| Opskrivning af ejendomme | 0 | 3.900 | 0 | 0 | 3.900 |
| Overført af årets resultat | 0 | 44.186 | 5.442 | 0 | 49.628 |
| Egenkapital pr. 31. december 2017 | 1.000 | 144.678 | 102.141 | 0 | 247.819 |

Egenkapitalopgørelse

Koncern

| | Aktie kapital | Reserve for udviklingsomkostninger | Opskrivningshænlæggelser | Overført resultat | Foreslået udbytte | I alt |
|---|---------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Egenkapitalopgørelse for år 2018 | | | | | | |
| Egenkapital pr. 1. januar 2018 | 1.000 | 606 | 58.300 | 187.913 | 0 | 247.819 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | 0 | 0 | -9.134 | 0 | -9.134 |
| Årets regulering af bundne reserver | 0 | -254 | 284 | -30 | 0 | 0 |
| Overført af årets resultat | 0 | 0 | 0 | 39.434 | 0 | 39.434 |
| Udbetalt udbytte til aktionærene | 0 | 0 | 0 | -10.000 | 10.000 | 0 |
| Egenkapital pr. 31. december 2018 | 1.000 | 352 | 58.584 | 208.183 | 10.000 | 278.119 |

| | Aktie kapital | Reserve for udviklingsomkostninger | Opskrivningshænlæggelser | Overført resultat | Foreslået udbytte | I alt |
|--|---------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Egenkapitalopgørelse for år 2017 | | | | | | |
| Egenkapital pr. 1. januar 2017 | 1.000 | 1.705 | 41.082 | 155.422 | 10.000 | I alt 209.209 |
| Kursregulering ved omregning til ultimokurs | 0 | 0 | 0 | -6.438 | 0 | -6.438 |
| Årets regulering af bundne reserver | 0 | -1.099 | -6.513 | -12.219 | 0 | -19.831 |
| Årets opskrivning af ejendomme | | | 23.731 | | | 23.731 |
| Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi | 0 | 0 | 0 | 996 | 0 | 996 |
| Overført af årets resultat | 0 | 0 | 0 | 49.628 | 0 | 49.628 |
| Udbetalt udbytte til aktionærene | 0 | 0 | 0 | 524 | -10.000 | -9.476 |
| Egenkapital pr. 31. december 2017 | 1.000 | 606 | 58.300 | 187.913 | 0 | 247.819 |

**Fagfolk der sætter en ære i
at gøre arbejdet ordentligt.
Hver gang!**

TJEK Ejendomsservice er en af Danmarks største udbydere af facility services og løser opgaver indenfor bygnings- og arealpleje.



Pengestrømsopgørelse

| | Note | Koncern | | Moderselskab | |
|--|------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| | | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| Årets resultat | | 39.434 | 49.628 | 39.434 | 49.628 |
| Reguleringer | 21 | 38.614 | 51.700 | -39.508 | -50.069 |
| Ændring i driftskapital | 22 | 17.555 | -44.516 | -21.826 | -3.557 |
| Pengestrømme fra drift før finansielle poster | | 95.603 | 56.812 | -21.900 | -3.998 |
| Renteindbetalinger og lignende | 23 | 118 | 66 | 0 | 0 |
| Renteudbetalinger og lignende | 24 | -2.471 | -3.467 | -309 | -409 |
| Pengestrømme fra ordinær drift | | 93.250 | 53.411 | -22.209 | -4.407 |
| Betalt selskabsskat | | -15.954 | -17.044 | 638 | 3.130 |
| Pengestrømme fra driftsaktivitet | | 77.296 | 36.367 | -21.571 | -1.277 |
| Køb af immaterielle anlægsaktiver | | -1.453 | -434 | 0 | 0 |
| Køb af materielle anlægsaktiver | | -44.190 | -36.881 | 0 | 0 |
| Køb af finansielle anlægsaktiver | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Salg af im- og materielle anlægsaktiver | | 2.476 | 1.007 | 0 | 0 |
| Modtagne udbytter | | 0 | 0 | 21.500 | 10.000 |
| Modtagne afdrag af langfristet tilgodehavender | | 311 | -734 | 0 | 0 |
| Andre pengestrømme fra investeringsaktivitet | | -9.134 | -6.438 | 0 | 0 |
| Pengestrømme fra investeringsaktivitet | | -51.990 | -43.480 | 21.500 | 10.000 |
| Tilbagebetaling af gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter og leasingselskaber | | -12.719 | -13.751 | 0 | 0 |
| Optagelse og nettofinansiering af langfristet gæld | | 3.520 | 3.520 | 0 | 0 |
| Betalt udbytte | | 0 | -9.476 | 0 | -9.476 |
| Pengestrømme fra finansieringsaktivitet | | -9.199 | -19.707 | 0 | -9.476 |
| Ændring i likvider | | 16.107 | -26.820 | -71 | -753 |
| Likvide beholdninger netto, primo | | 25.574 | 52.394 | 80 | 833 |
| Likvide beholdninger netto, ultimo | 25 | 41.681 | 25.574 | 9 | 80 |



Omtanke, venlighed og service

Förenade Care AB's værdigrundlag bygger på kernen i velfærden: omtanke, venlighed og service.

Noter

| | Koncern | | Moderselskab | |
|---|------------------|------------------|---------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| 1 Segmentoplysninger, nettoomsætning | | | | |
| Aktiviteter | | | | |
| Facility services og -management | 871.035 | 1.024.817 | 0 | 0 |
| Hospitalsservice og ældreomsorg | 1.239.361 | 1.236.552 | 0 | 0 |
| Kantinedrift | 113.698 | 180.198 | 0 | 0 |
| | 2.224.094 | 2.441.567 | 0 | 0 |
| Geografiske markeder | | | | |
| Danmark | 863.195 | 1.051.763 | 0 | 0 |
| Sverige | 1.360.899 | 1.389.804 | 0 | 0 |
| | 2.224.094 | 2.441.567 | 0 | 0 |
| 2 Andre driftsindtægter | | | | |
| Lejeindtægter | 8.666 | 3.825 | 0 | 0 |
| Fortjeneste ved salg af aktiviteter | 6.307 | 0 | | |
| | 14.973 | 3.825 | 0 | 0 |
| 3 Personaleomkostninger | | | | |
| Lønninger og gager | 1.474.389 | 1.603.912 | 0 | 0 |
| Pensioner | 94.282 | 92.241 | 0 | 0 |
| Andre omkostninger til social sikring | 281.819 | 278.897 | 0 | 0 |
| Offentlige tilskud og refusioner | -30.093 | -29.052 | 0 | 0 |
| Øvrige personaleomkostninger | 14.401 | 36.420 | 0 | 0 |
| | 1.834.798 | 1.982.418 | 0 | 0 |
| Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse: | | | | |
| Direktion og bestyrelse | 2.496 | 2.805 | 0 | 0 |
| | 2.496 | 2.805 | 0 | 0 |
| Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere | 6.107 | 5.893 | 0 | 0 |

Noter

| | Koncern | | Moderselskab | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| 4 Afskrivninger | | | | |
| Goodwill | 3.599 | 6.869 | 0 | 0 |
| Indretning af lejede lokaler | 1.241 | 1.408 | 0 | 0 |
| Udviklingsprojekt | 326 | 1.507 | 0 | 0 |
| Grunde og bygninger | 6.003 | 5.968 | 0 | 0 |
| Inventar, biler og maskiner | 12.074 | 13.375 | 0 | 0 |
| Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver | -550 | 1 | 0 | 0 |
| | 22.693 | 29.128 | 0 | 0 |
| 5 Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder | | | | |
| Andel af overskud i dattervirksomheder | 0 | 0 | 39.733 | 50.286 |
| | 0 | 0 | 39.733 | 50.286 |
| 6 Finansielle indtægter | | | | |
| Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder | 7 | 0 | 0 | 0 |
| Valutakursregulering | 85 | 40 | 0 | 0 |
| Øvrige finansielle indtægter | 26 | 26 | 0 | 0 |
| | 118 | 66 | 0 | 0 |
| 7 Finansielle omkostninger | | | | |
| Finansielle omkostninger til dattervirksomheder | 0 | 0 | 309 | 195 |
| Valutakursregulering | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amortiseringsomkostninger | 3 | 559 | 0 | 0 |
| Øvrige finansielle omkostninger | 2.471 | 3.467 | 0 | 0 |
| | 2.474 | 4.026 | 309 | 195 |
| 8 Skat af årets resultat | | | | |
| Årets aktuelle skat | 14.485 | 18.265 | 0 | 0 |
| Årets udskudte skat | -866 | -2.211 | -84 | -187 |
| Ændring udskudt skat som følge af nedsat skatteprocent | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Skat af skattepligtig indkomst vedrørende tidligere år | 1 | 48 | 0 | -5 |
| | 13.620 | 16.102 | -84 | -192 |

Forenede A/S er sambeskattet med alle tilknyttede danske virksomheder.

9 Forslag til resultatdisponering

| | | |
|---|---------------|---------------|
| Hensat til reserver for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode | 14.333 | 44.186 |
| Foreslået udbytte | 10.000 | 0 |
| Overført til overført resultat | 15.101 | 5.442 |
| Disponeret i alt | 39.434 | 49.628 |

Noter

10 Immaterielle anlægsaktiver

| T.DKK | Koncern | | | Moderselskab | |
|--|------------------|---------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| | Koncern-goodwill | Udviklingsprojekter u/opførelse | Udviklingsprojekter | Goodwill | Udviklingsprojekter |
| Kostpris pr. 1. januar 2018 | 78.592 | 0 | 3.796 | 0 | 0 |
| Regulering til ultimokurs | -1.160 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Årets tilgang | 2.164 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Årets afgang | -28.160 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kostpris pr. 31. december 2018 | 51.436 | 0 | 3.796 | 0 | 0 |
| Afskrivninger pr. 1. januar 2018 | 59.685 | 0 | 3.019 | 0 | 0 |
| Regulering til ultimokurs | -449 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Årets afskrivninger | 3.599 | 0 | 326 | 0 | 0 |
| Afskrevet på årets afgang | -28.249 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Afskrivninger pr. 31. december 2018 | 34.586 | 0 | 3.345 | 0 | 0 |
| Regn. værdi pr. 31. december 2018 | 16.850 | 0 | 451 | 0 | 0 |
| Afskrives over | 3 - 10 år | | 3 - 5 år | | |

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige. Der har i 2018 ikke været igangsat nye udviklingsprojekter.

Noter

11 Materielle anlægsaktiver

| T.DKK | Koncern | | | |
|--|----------------------|----------------------------|--|------------------------------------|
| | Domicil ejendomme | Investerings- ejendomme | Andre anlæg driftsmateriel og inventar | Indretning af lejede lokaler |
| Kostpris pr. 1. januar 2018 | 155.385 | 0 | 225.700 | 15.099 |
| Regulering til ultimokurs | -3.650 | 0 | -3.373 | -258 |
| Årets tilgang | 789 | 29.191 | 14.661 | 3.537 |
| Tilgang ved køb af dattervirksomhed | 0 | 0 | 857 | 259 |
| Årets afgang | 0 | 0 | -6.960 | -1.658 |
| Kostpris pr. 31. december 2018 | 152.524 | 29.191 | 230.885 | 16.979 |
| Opskrivninger pr. 1. januar 2018 | 95.303 | 0 | 0 | 0 |
| Regulering til ultimokurs | -1.694 | 0 | 0 | 0 |
| Årets opskrivning | 0 | 0 | | |
| Opskrivninger pr. 31. december 2018 | 93.609 | 0 | 0 | 0 |
| Afskrivninger pr. 1. januar 2018 | 89.590 | 0 | 197.950 | 11.864 |
| Regulering til ultimokurs | -1.919 | 0 | -2.746 | -150 |
| Tilgang ved køb af dattervirksomhed | 0 | 0 | 772 | 117 |
| Årets afskrivninger | 6.003 | 0 | 12.074 | 1.241 |
| Tilbageførte afskrivninger på årets | 0 | 0 | -5.565 | -1.038 |
| Afskrivninger pr. 31. december 2018 | 93.674 | 0 | 202.485 | 12.034 |
| Regnskabsmæssig værdi pr. 31. | 152.459 | 29.191 | 28.400 | 4.945 |
| Afskrives over | 33 - 40 år | 33 - 40 år | 3 - 5 år | 10 år |
| Heraf indgår finansielt leasede aktiver med | 0 | 0 | 6.197 | 0 |

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2018 T.DKK 77.351 mod T.DKK 82.546 den 31.12.2017. Årets afskrivning af opskrivningen udgør T.DKK 1.875 og de akkumulerede afskrivninger T.DKK 19.254

Noter

12 Kapitalandele i dattervirksomheder og andre værdipapirer

| | Koncern | Moderselskab |
|--|-----------------|--|
| T.DKK | Deposita | Kapitalandele i dattervirksomhed. |
| Kostpris pr. 1. januar 2018 | 1.842 | 128.726 |
| Årets tilgang | -311 | 0 |
| Kostpris pr. 31. december 2018 | 1.531 | 128.726 |
| Værdireguleringer pr. 1. januar 2018 | 0 | 140.778 |
| Kursregulering af renteswap i dattervirksomheder | 0 | 0 |
| Regulering værdipapirer til ultimokurs | 0 | -9.134 |
| Opskrivning af anlægsaktiver i dattervirksomheder | 0 | 0 |
| Årets resultat | 0 | 39.733 |
| Udloddet udbytte | 0 | -21.500 |
| Værdireguleringer pr. 31. december 2018 | 0 | 149.877 |
| Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2018 | 1.531 | 278.603 |

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således: (T.DKK)

Moderselskabet

| Navn | Hjemsted | Ejerandel i % | Selskabs kapital | Bogført værdi | Egen-kapital | Årets resultat |
|----------------------|-------------------|---------------|------------------|----------------|----------------|----------------|
| Forenede Holding A/S | Gladsaxe, Danmark | 100% | 1.000 | 268.980 | 268.262 | 50.179 |
| U.C.Ejendomme ApS | Esbjerg, Danmark | 100% | 125 | 1.241 | 1.241 | 106 |
| | | | | 270.221 | 269.503 | 50.285 |

Øvrige datterselskaber

I koncernen indgår følgende dattervirksomheder

| Navn | Hjemsted | Valuta | Ejerandel i % | Selskabs kapital | Egen-kapital | Årets resultat |
|-------------------------------|-------------------|--------|---------------|------------------|--------------|----------------|
| U.C. Ejendomme ApS | Esbjerg, Danmark | T.DKK | 100% | 125 | 1.399 | 158 |
| Forenede Holding A/S | Gladsaxe, Danmark | T.DKK | 100% | 1.000 | 277.203 | 39.575 |
| Forenede Care A/S | Gladsaxe, Danmark | T.DKK | 100% | 10.000 | 10.745 | -1.413 |
| Forenede Service A/S | Gladsaxe, Danmark | T.DKK | 100% | 1.100 | 165.284 | 17.776 |
| Forenede Hotelservice | Gladsaxe, Danmark | T.DKK | 100% | 1.000 | 566 | (434) |
| PrivatHospitalet Danmark | Gentofte, Danmark | T.DKK | 100% | 1.000 | 7.364 | 477 |
| Förenade Care AB | Malmö, Sverige | T.SEK | 100% | 10.000 | 263.488 | 37.457 |
| Förenade Fastigheter AB | Malmö, Sverige | T.SEK | 100% | 1.000 | 2.913 | 198 |
| Förenade Help AB | Malmö, Sverige | T.SEK | 100% | 2.232 | 3.128 | - |
| Adium Omsorg | Malmö, Sverige | T.SEK | 100% | 100 | 104 | -343* |
| Sjöstjarnan AB | Malmö, Sverige | T.SEK | 100% | 500 | 7.862 | (1.644) |
| Förenade Service i Sverige AB | Malmö, Sverige | T.SEK | 100% | 1.000 | 25.322 | 4.635 |

*) Adium Omsorg AB er overtaget 19. december 2018 og indgår i koncernresultatet med T.SEK 0

Noter

| | Koncern | | Moderselskabet | |
|--|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| 13 Periodeafgrænsningsposter | | | | |
| Tilgodehavende ej faktureret salg af vare og tjenesteydelser | 28.705 | 16.440 | 0 | 0 |
| Forudbetalt leje og leasing | 11.036 | 10.374 | 0 | 0 |
| Forudbetalt softwarelicenser og forsikringer | 3.473 | 4.059 | 0 | 0 |
| Øvrige forudbetalt omkostninger | 6.026 | 6.154 | 0 | 0 |
| | 49.240 | 37.027 | 0 | 0 |

14 Aktiekapital

Aktiekapitalen består af 1.000.000 aktier à nominelt DKK 1. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder. Aktiekapitalen er ikke ændret de foregående 4 år.

| | Koncern | | Moderselskabet | |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| 15 Udskudt skat og skatteaktiv, netto | | | | |
| Udskudt skat pr. 1. januar | 23.227 | 12.460 | -638 | -3.505 |
| Kursregulering | -918 | -368 | 0 | 0 |
| Anvendelse af tidligere års skattemæssige underskud i koncernen | 2.377 | 5.632 | 638 | 3.054 |
| Årets hensættelse | -865 | 1 | -84 | -187 |
| Ændring som følge af reduceret selskabsskattesats | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kursregulering af renteswap | 0 | 281 | 0 | 0 |
| Hensættelse vedrørende årets opskrivning | 0 | 5.221 | 0 | 0 |
| Udskudt skat pr. 31. december | 23.821 | 23.227 | -84 | -638 |

Hensat således:

| | | | | |
|--------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| Udskudt skat | 26.912 | 26.397 | 0 | 0 |
| Skatteaktiv | -3.091 | -3.170 | -84 | -638 |
| | 23.821 | 23.227 | -84 | -638 |

Hensættelser til udskudt skat specificeres således:

| | | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|------------|-------------|
| Immaterielle anlægsaktiver | 116 | 189 | 0 | 0 |
| Materielle anlægsaktiver | 12.752 | 12.929 | 0 | 0 |
| Værdipapirer der er omsætningsaktiver | -9 | -9 | 0 | 0 |
| Tilgodehavender & lager | -1.121 | -1.155 | 0 | 0 |
| Gæld | -199 | -198 | 0 | 0 |
| Hensættelser | -115 | -264 | 0 | 0 |
| Ubeskattede reserver | 14.848 | 14.227 | 0 | 0 |
| Udnyttede skattemæssige underskud | -2.451 | -2.492 | -84 | -638 |
| | 23.821 | 23.227 | -84 | -638 |

| | | | | |
|--|---------------|---------------|------------|-------------|
| Hensættelser til udskudt skat 1. januar | 23.227 | 12.460 | -638 | -3.505 |
| Kursregulering | -918 | -368 | 0 | 0 |
| Udnyttet skatteværdi af underskud i koncernen afsat som selskabsskat | 2.377 | 7.857 | 638 | 3.059 |
| Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen | -865 | -2.224 | -84 | -192 |
| Udskudt skat indregnet på egenkapitalen | 0 | 5.502 | 0 | 0 |
| Hensættelser til udskuds skat 31. december | 23.821 | 23.227 | -84 | -638 |

Noter

16 Gældsforpligtelser

Koncernen

Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter,

| | Koncern | | Moderselskabet | |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| Afdrag, der forfalder inden 1 år | 13.703 | 11.591 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år | 10.210 | 19.133 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 5 år | 26.511 | 28.896 | 0 | 0 |
| | 50.424 | 59.620 | 0 | 0 |
| Heraf forpligtelser fra finansiel leasing (minimumsbetalinger): | | | | |
| Afdrag, der forfalder inden 1 år | 4.251 | 1.802 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år | 3.045 | 4.912 | 0 | 0 |
| Afdrag, der forfalder efter 5 år | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 7.296 | 6.714 | 0 | 0 |
| Nutidsværdi af forpligtelser vedrørende finansiel leasing: | | | | |
| Indenfor 1 år | 4.123 | 1.755 | 0 | 0 |
| Mellem 1 og 5 år | 2.834 | 4.715 | 0 | 0 |
| Efter 5 år | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6.957 | 6.470 | 0 | 0 |

Noter

| | Koncern | | Moderselskabet | |
|--|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |

17 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Sikkerhed overfor dattervirksomheder

Selvskyldnerkaution til kreditinstitutter for datterselskabernes gæld til kreditinstitutter

108.787 105.989

Forenede A/S har afgivet støtteerklæringer til fordel enkelte af Forenede Care A/S' kunder for opfyldelsen af indgået kontrakt om drift af plejecentre m.m.

| | Koncern | | Moderselskabet | |
|--|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |

17 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)

Sikkerhed overfor dattervirksomheder

Koncern

Leje- og operationelle leasing forpligtelser

237.240 257.399

Koncernselskaberne har gennem dets bankforbindelser tegnet bankgaranti for forpligtelser overfor tredjemand

68.424 74.464

Koncernselskaberne har udstedt pantebreve til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter

24.330 24.609

Der er udstedt virksomhedspant i de svenske dattervirksomheder til deres svenske bankforbindelser

52.384 54.525

Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til realkredit- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør

131.761 114.208

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

18 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor

| | | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| Revisionshonorar til E & Y | 467 | 543 | 0 | 0 |
| Revisionshonorar til Deloitte | 821 | 1.064 | 57 | 57 |
| Andre erklæringsydelser med sikkerhed | 22 | 41 | 0 | 0 |
| Andre ydelser | 340 | 299 | 113 | 113 |
| | 1.650 | 1.947 | 170 | 170 |

Noter

19 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse

Bravour ApS, Gladsaxe

Grundlag

Hovedaktionær

Bravour ApS udarbejder, som den største koncern, koncerregnskab hvori Forenede A/S indgår.

Transaktioner

Der har i året ikke været gennemført transaktioner med nærtstående parter på ikke-normale markedsvilkår.

20 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

21 Pengestrømsopgørelse - reguleringer

| | Koncern | | Moderselskab | |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK | 2018 T.DKK | 2017 T.DKK |
| Finansielle indtægter | -118 | -66 | 0 | 0 |
| Finansielle omkostninger | 2.474 | 4.026 | 309 | 409 |
| Merværdi af dattervirksomheder (Badwill) | -55 | 2.510 | 0 | 0 |
| Afskrivninger og nedskrivninger | 22.693 | 29.128 | 0 | 0 |
| Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder | 0 | 0 | -39.733 | -50.286 |
| Skat af årets resultat | 13.620 | 16.102 | -84 | -192 |
| | 38.614 | 51.700 | -39.508 | -50.069 |

22 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital

| | | | | |
|--|---------------|----------------|----------------|---------------|
| Ændring i varebeholdninger | 1.606 | 1.405 | 0 | 0 |
| Ændring i tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser | 5.660 | -16.174 | 0 | 0 |
| Ændring i øvrige tilgodehavender ekskl. dattervirksomheder | -2.941 | 1.304 | 0 | 0 |
| Ændring i tilgodehavender hos dattervirksomheder | -904 | -9 | 0 | 0 |
| Ændring i gæld til dattervirksomheder | 0 | 0 | -21.708 | -3.727 |
| Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser | 11.704 | -16.071 | -26 | 6 |
| Ændring i periodeafgrænsningsposter | 14.162 | 0 | 0 | 0 |
| Ændring i anden gæld | -11.732 | -14.971 | -92 | 164 |
| | 17.555 | -44.516 | -21.826 | -3.557 |

23 Likviditetsvirkning af finansielle indtægter

| | | | | |
|-----------------------------------|------------|-----------|----------|----------|
| Finansielle indtægter og lignende | 118 | 66 | 0 | 0 |
| | 118 | 66 | 0 | 0 |

24 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger

| | | | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| Finansielle omkostninger og lignende | 2.474 | 4.026 | 309 | 409 |
| Amortiseringsomkostninger | -3 | -559 | 0 | 0 |
| | 2.471 | 3.467 | 309 | 409 |

25 Likvide beholdninger, netto

| | | | | |
|---|---------------|---------------|----------|-----------|
| Gæld til pengeinstitutter ved træk på driftskreditter | -58.363 | -46.369 | 0 | 0 |
| Likvide midler | 100.044 | 71.943 | 9 | 80 |
| | 41.681 | 25.574 | 9 | 80 |



Forenede A/S 