



# ÅRSRAPPORT | 2015

# Forenede



# Forenede Koncernen

---

Forenede koncernen blev stiftet i 1959 under navnet: De Forenede Rengøringselskaber A/S af de to energiske brødre Peer og Poul Krogh. Forenede A/S har siden starten i 1959 udviklet sig til en af Nordens førende servicekoncerner indenfor områderne Facility Service og Health Care. Forenede koncernen er fortsat ejet af familien Krogh.

---

## **Formål**

Forenede koncernen har til formål, på et højt kvalitets- og miljømæssigt niveau, at udføre serviceopgaver for mennesker gennem hele livet, og derved være med til at øge livskvaliteten.

## **Vision**

Forenede koncernens vision er at være førende på koncernens forretningsområder i Norden. Gennem forskning og udvikling skal koncernens divisioner levere den bedste service til mennesker før, under og efter arbejdslivet.

Med udgangspunkt i empati skal Forenede koncernens aktiviteter bidrage til værdier i samfundet. For at skabe udvikling i koncernen, vil koncernens divisioner udover vækst og udvikling fokusere på nærhed til kunden, nærhed til medarbejderen og nærhed til det aktuelle samfund.

## **Mission**

Forenede løser opgaver indenfor service på et højt kvalitets- og miljømæssigt niveau i hele Norden. Vi supplerer kundens hovedforretningsområder, så dagligdagen bliver lettere og skaber derved værdi for vore kunder.

Forenede dækker alle serviceområder indenfor sundhed og pleje og skaber derved en lettere hverdag for mennesker i og efter arbejdslivet.

# Indhold

---

Formål, vision og mission	2
Hoved og nøgletals oversigt	5
Forord	7
Om Forenede Koncernen	8-9
Selskabsoplysninger	10
Ledelsespåtegning	10
Den uafhængige revisors erklæringer	11
Koncernens historie	12
Udvikling i regnskabsåret 2015	13
Forenede Service A/S	15
Förenade Service AB	16
Förenade Care AB	19
Forenede Care A/S	20
PrivatHospitalet Danmark A/S	23
Særlige ricisi	24
Forventet udvikling 2016	25
Vidensressourcer og CSR	26-27
Anvendt regnskabspraksis	28-31
Resultatopgørelse	33
Balance 31. december	34-35
Egenkapitalopgørelse	37-38
Pengestrømsopgørelse	39
Noter	41-50

---

Forenede koncernen består af fem datterselskaber, der opererer i både Danmark og Sverige indenfor Facility Service og Health Care



# Hoved- og nøgletal 2015

Set over en 5-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2015 T.DKK	2014 <sup>1)</sup> T.DKK	2013 <sup>1)</sup> T.DKK	2012 <sup>1)</sup> T.DKK	2011 <sup>1)</sup> T.DKK
<b>Resultatopgørelsen</b>					
Nettoomsætning	2.444.581	2.384.888	2.423.987	2.338.201	2.180.554
Resultat af primær drift	9.785	22.465	27.167	31.599	63.017
Resultat af finansielle poster, netto	-5.760	-3.172	-4.979	-6.688	-8.292
Årets resultat	984	12.296	13.496	17.729	35.506
<b>Balancen</b>					
Anlægsaktiver	215.034	214.271	238.572	271.824	228.129
Omsætningsaktiver	522.320	499.793	501.199	467.510	398.283
Aktiver i alt	737.354	714.064	739.771	739.334	626.412
Investering i immaterielle og materielle anlægsaktiver	24.712	25.435	12.635	58.067	34.459
Egenkapital	193.747	185.476	195.025	183.717	151.533
Langfristet gæld	69.376	88.323	105.168	111.111	118.639
Kortfristet gæld	452.485	416.158	415.256	421.721	341.514
<b>Pengestrømsopgørelse</b>					
Pengestrøm fra driften	43.343	75.288	41.609	40.671	67.971
Pengestrøm til investeringer	-21.892	-28.916	-14.380	-55.252	-26.627
Pengestrøm fra finansiering	-12.643	-28.936	-11.244	19.112	-9.894
Pengestrøm i alt	8.808	17.436	15.985	4.531	31.450
<b>Nøgletal</b>					
Overskudsgrad	0,4%	0,9%	1,1%	1,4%	2,9%
Afkastningsgrad	1,3%	3,1%	3,7%	4,3%	10,1%
Soliditetsgrad	26,3%	26,0%	26,4%	24,8%	24,2%
Egenkapitalforrentning	0,5%	6,5%	7,1%	10,6%	24,2%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal". De anførte nøgletal er beregnet således:

## Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Afkastningsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

1) Hoved- og nøgletal for regnskabsårene 2011 - 2014 er som følge af korrektion af fundamental fejl korrigeret.



"Forenede koncernen leverer serviceydelser udført af mennesker til glæde og gavn for andre mennesker."

Carsten Clement, Koncerndirektør

# Forord

---

Forenede koncernen leverer serviceydelser udført af mennesker til glæde og gavn for andre mennesker. Det at gøre rent og tage vare på andre mennesker er et håndværk, som udøves med stolthed. Men for enhver håndværker bliver arbejdsglæden og stoltheden sat på prøve, når kunderne ønsker en serviceydelse af mindre god kvalitet. Ikke desto mindre er det en realitet som servicebranchen står overfor, når der handles med især den offentlige sektor. Derfor må vi, som leverandør af rengøring og ældreomsorg, investere i uddannelse og udvikling af vores serviceydelser for at bevare medarbejdernes stolthed og arbejdsglæde samtidig med, at vi imødegår markedets krav om mere for mindre.

Manglende konkurrenceudsættelse af nye plejecentre i Danmark i 2015 har gjort det vanskeligt at opnå "kritisk masse" i Forenede Care A/S. Året 2015 bød derfor atter på et uforholdsmæssigt stort og uventet underskud i denne division samt en væsentlig omkostningstilpasning til den kritiske markedsudvikling.

Derimod har vi haft væsentlig mere succes med udviklingen af forretningsområdet "Personlig assistance", der p.t. er vores største indsatsområde i omsorgsdivisionerne med serviceydelser, der komplementerer vores drift af plejecentre og hjemmeplejen ganske fint.

Vores madkoncept "Kokkenes Køkken" har også høstet stor anerkendelse og genereret en pæn kundetilstrømning i årets løb. Det samme gælder vores nyeste koncept "TJEK Ejendomsservice", der så dagens lys for første gang i 2015. Dette koncept skal sammen med "Kokkenes Køkken" og Forenede Services rengøringsaktiviteter sende tydelige signaler til markedet om, at Forenede er leverandør af facility service af høj kvalitet.

På de følgende sider gives der et større indblik i Forenede koncernens aktiviteter og de økonomiske resultat heraf i 2015.

Carsten Clement  
Koncerndirektør

# Forenede Koncernen

Forenede Koncernen har en bredere serviceportefølje end nogen andre i branchen. De mange ydelser og kompetencer er fordelt i vores uafhængige specialenheder.



## Nye og bedre tider i kantinen

Kokkenes Køkken tilbyder kantinekoncepter, der spænder fra kaffebrygning, frugtordninger og mødeforplejning, til kantiner med sund og lækker mad.

Kokkenes Køkken drives af professionelle køkkenfolk med lang erfaring. De skaber indbydende kantinemiljøer i samarbejde med kunderne og stiller gerne deres ekspertise til rådighed i forbindelse med indretning og rengøring.



## Bedre processer i virksomheden

FACIT Contract & Facility Management handler om serviceydelser – fra indgåelse af kontrakten til koordinering af arbejdet i det daglige.

FACIT integrerer de to discipliner, fordi man derigennem kan skabe en synergieffekt og optimere kontrakter, budgetter og processer. Resultatet er juridisk klarhed, rene linjer i driften og mere kvalitet for pengene.



## TJEK holder styr på 6 millioner m<sup>2</sup>

Grønne arealer skal stå snorlige. Vinduespartier og facader skal funkke. Sne skal være ryddet, altså inden første mand møder.

TJEK's professionelle fagfolk står klar til at give en hånd eller ti med eller så mange, der nu er behov for. Alt fra et par timer om ugen til fuld tid.





## Forenede Service

### Effektive, miljøbeviste og erfarne

Forenede Service A/S dækker alle rengøringsopgaver, og skræddersyr rengøringsløsningerne fra kunde til kunde, så de altid matcher de ønskede behov. Med udgangspunkt i den enkelte kunde leveres fleksible og effektive rengøringsløsninger, som skåner både medarbejderen og miljøet, og med over 50 års erfaring inden for rengøringsbranchen er der en stor viden at trække på.

## Forenede Care

### Kunsten at leve livet, hele livet

Forenede Care A/S leverer individuel pleje og omsorg af høj kvalitet, så du kan koncentrere dig om at leve livet – hele livet igennem, med dine interesser, behov og ønsker i centrum.

Forenede Care A/S har et stærkt fokus på borgernes ønsker, håb og drømme. Og gennem professionelle ydelser hjælper Forenede Care A/S med at tilrette og højne livskvaliteten for den enkelte borger.



## PrivatHospitalet Danmark

### Et af Danmarks største privathospitaler

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler.

Hospitalet råder over operationsstuer, 10 ambulatorier og en række sengepladser, og har kompetente specialister tilknyttet inden for hver deres speciale, alle er overlæger.

## Selskabet

### Forenede A/S

Buddingevej 312-316  
DK 2860 Søborg

Telefon: 3969 5050

www.forenede.dk

info@forenede.dk

CVR-nr: 19 71 07 42

Stiftet: 10. oktober 1996

Hjemsted: Gladsaxe

Regnskabsår: 1 januar - 31. december

## Bestyrelse

Michael Frydlund, formand

Kirsten Krogh

Poul Erik Krogh

Peer Michael Krogh

Carsten Clement

## Direktion

Carsten Clement

## Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Weidekampsgade 6

2300 København S

## Bankforbindelse

Danske Bank

## Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes d. 25. maj 2016 på selskabets adresse.

Vi har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 for Forenede A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver og passiver, finansielle stilling, resultatet samt pengestrømme. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 25. maj 2016

## Direktion

Carsten Clement

## Bestyrelse

Michael Frydlund, Formand

Kirsten Krogh

Poul Erik Krogh

Peer Michael Krogh

Carsten Clement

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 25. maj 2016.

Michael Frydlund, Dirigent

# Den uafhængige revisors erklæringer

## Til kapitalejerne i Forenede A/S

### Påtegning på koncernregnskabet og årsregnskabet

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Forenede A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter for såvel koncernen som selskabet. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

### Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i koncernregnskabet og årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol.

En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

## Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

## Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet.

København, den 25. maj 2016

Deloitte  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR. NR. 33 96 35 56



Henrik Wellejus  
Statsautoriseret revisor



Christian Sanderhage  
Statsautoriseret revisor

# Koncernens historie

---

Forenede Rengøring A/S blev stiftet i 1959 under navnet: De Forenede Rengøringsselskaber A/S af de to energiske brødre Peer og Poul Krogh. Uden erfaring i professionel rengøring, men med tro på fremtiden, kastede de sig ud i det projekt, der senere skulle blive kendt som "Forenede Service".

Koncernen er i dag en af Nordens største familieejede servicekoncerner med en omsætning på DKK 2,4 milliarder og med mere end 8.000 medarbejdere. Koncernen har aktive selskaber i Danmark og Sverige.

Koncernopbygning: Alle selskaber er 100% ejet.

Forenede koncernen har altid været mellem Nordens toneangivende serviceselskaber og har altid været på forkant med udviklingen. Koncernen blev bl.a. Europas første ISO 9001 kvalitetscertificerede rengøringsselskab og det første triple-certificerede omsorgsselskab i Sverige. Flere af koncernens datterselskaber er i dag certificerede indenfor tre områder: kvalitet, miljø samt arbejdsmiljø.

Koncernen har sit eget ServiceAkademi, hvor koncernens medarbejdere løbende uddannes i levering af service på et højt kvalitetsniveau med hensyntagen til det omkringliggende miljø, og med henblik på top-certificering. Koncernens svenske facility service division – Förenade Service AB har sandsynligvis branchens bedst uddannede medarbejdere da mere end 75% af samtlige medarbejdere har SRY bevis.

I dag er Forenede koncernen totaldækkende i både Danmark og Sverige med serviceydelser indenfor strategisk Facility Service og Health Care. I 2012 fik Forenede Koncernens danske division for Facility Service: Forenede Service A/S, Danmarks dengang største Facility kontrakt med det danske forsvar, en kontrakt med en samlet værdi på over DKK 1,8 milliarder. Kontrakten omfatter totalservice inden for rengøring, bygningsvedligeholdelse, arealpleje, samt mad- og kantineservice for samtlige af forsvarrets etableringer i Østdanmark.

Med udgangspunkt i denne aftale og en tilsvarende stor aftale om rengøring for den svenske Försvarsmakt, har vi udviklet systemer og kompetencer, der gør os i stand til at varetage selv de største Facility serviceopgaver for danske og svenske virksomheder.

# Udvikling i regnskabsåret 2015

---

Koncernens omsætning er steget til M.DKK 2.444, eller hvad der svarer til 2,5 %. Alle selskaber i koncernen på nær Forenede Care A/S har i 2015 formået at øge omsætningen. I Forenede Care A/S skyldes den faldende omsætning, at kontrakten om håndtering af udekørende hjemmepleje med Holbæk Kommune blev afsluttet primo 2015. I det danske selskab Forenede Service A/S har subbrandet Kokkenes Køkken, som vi satsede stort på i 2014, formået at skabe en omsætningsstigning på knap 5 %.

Årets resultat før skat blev et overskud på M.DKK 4,0, et resultat der anses som utilfredsstillende.

I 2015 er der identificeret en fejl i årsrapporten for 2011. Fejlen skyldes manglende hensættelse til bonus, hvilket burde være indregnet som personaleomkostning og langfristet gæld reduceret for skatteeffekten heraf.

Udviklingen i koncernens omsætning og indtjening beskrives bedst med udgangspunkt i hver divisions egen udvikling i 2015, som forklares på de følgende sider.

## Kapitalberedskabet

Årets resultat har givet koncernen et likviditetsoverskud fra driften før skat på M.DKK 33. Selskabets nettolikviditet er øget med M.DKK 9. Likviditetsudviklingen har gennem året været meget tilfredsstillende.

Koncernen har i årets løb investeret M.DKK 29 i anlægsaktiver og optaget langfristet gæld på netto M.DKK 6,9. Koncernen skønnes at have tilstrækkelig kapital og kreditfaciliteter til at indfri målsætningen om øget vækst og dertil knyttede nye investeringer.

T.DKK	2015	2014
<b>OMSÆTNING</b>	2.444.581	2.384.888
<b>RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT</b>	9.785	22.465
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	984	12.296
<b>EGENKAPITAL</b>	193.747	185.476
<b>OVERSKUDSGRAD</b>	0,4%	0,9%
<b>SOLIDITETSGRAD</b>	26,3%	26,0%



Forenede Service A/S beskæftiger ca.  
3.500 medarbejdere i Danmark

# Forenede Service A/S

Forenede Service A/S er koncernens danske facility service selskab og den næststørste leverandør af Facility services inden for rengøring, vinduespolering, ejendomsservice, arealpleje, kantineservice m.m. og samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på M.DKK 961.

Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Forenede Service A/S udfører den daglige rengøring og vedligeholdelse for mange af Danmarks såvel større som mindre virksomheder, samt for den danske stat, regioner og kommuner. Forenede Service A/S udfører ligeledes specialiserede serviceydelser for blandt andet hoteller og levnedsmiddelindustrien.

Selskabet ligger som landets næststørste serviceselskab i en god markedssituation.

## Den økonomiske udvikling

Forenede Service A/S fik i 2015 et resultat af primær drift på T.DKK 11.551 mod T.DKK 6.578 året før. Årets resultat blev et overskud på T.DKK 6.827 mod T.DKK 5.156 året før. Til trods for forbedringen af årets resultat, anser selskabets ledelse fortsat ikke resultatet som tilfredsstillende. Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen udgør selskabets egenkapital T.DKK 123.262.

## Forventet udvikling

Resultatet forventes at blive forbedret som følge af øget fokus på anvendelse af styringsinstrumenter, IT optimeringer, rationaliseringer og omstruktureringer, der er blevet indført fra starten af 2016 og som vil have den fulde opmærksomhed hele året.

Selskabet forventer en uændret omsætning i 2016 og vil fortsætte den strategiske satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, hvor sidstnævnte blev lanceret i 2015. Forenede Service A/S påtænker ligeledes en rebranding af rengøringsaktiviteterne, som har lidt under de verserede fagsager i pressen, for tydeligere at signalere at Forenede Service A/S er en innovativ og moderne virksomhed, der har fulgt med tiden og tilpasset sine services til kundernes behov.

Forenede Service A/S forstærker salgsindsatsen indenfor alle services for at kunne opnå målet for organisk vækst på længere sigt.

T.DKK	2015	2014
<b>OMSÆTNING</b>	961.254	950.540
<b>RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT</b>	11.551	6.577
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	6.827	5.156
<b>EGENKAPITAL</b>	123.262	109.040
<b>OVERSKUDSGRAD</b>	1,2%	0,7%
<b>SOLIDITETSGRAD</b>	27,5%	25,7%

# Förenade Service AB

---

Förenade Service i Sverige AB er koncernens svenske facility serviceselskab, der tilbyder komplette serviceløsninger inden for alt fra rengøring og vinduespolering til kantine- og ejendomsdrift samt kontorservices under devisen "Vi gør mere end rent".

Förenade Service AB er ISO 9001:2008 certificeret inden for kvalitet og ISO 14001:2004 certificeret inden for miljø samt arbejdsmiljøcertificeret efter OHSAS 18001:2007.

Selskabet har aftvunget sig respekt og stor anerkendelse i branchen som følge af sin store satsning på at blive servicebranchens bedst uddannede selskab. Hele 75% af medarbejderne har et SRY uddannelsesbevis og medarbejdere på alle niveauer uddannes vedvarende og sideløbende med deres daglige arbejde.

## Den økonomiske udvikling

I 2015 tegnede Förenade Service i Sverige AB sig for 10,7 % af årets omsætning i koncernen, hvilket er på niveau med tidligere år. Med et tab på primær drift på M.SEK -5,6 og M.SEK -1,9 efter skat, anses resultatet som utilfredsstillende.

Resultatet i 2015 er væsentlig forringet sammenlignet med 2014. Mange nyopstartede kunder har stillet højere krav til effektivisering, som det ikke er lykkedes os at forbedre gennem året.

## Forventet udvikling

Omsætningen forventes øget med M.SEK 8, som er et forsigtigt og realistisk mål. Dette forventes realiseret på baggrund af fortsat automatisering af processer, forretningsudvikling, effektivisering gennem LEAN-teoriernes samt uddannelsesindsatser. Resultatet forventes at blive øget i takt med omsætningen.

T.SEK	2015	2014
<b>OMSÆTNING</b>	322.206	319.421
<b>RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT</b>	-5.585	6.789
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	-1.906	3.382
<b>EGENKAPITAL</b>	18.807	22.313
<b>OVERSKUDSGRAD</b>	-1,7%	2,1%
<b>SOLIDITETSGRAD</b>	22,4%	28,0%





www.forenade.se

Förenade Service AB leverer rengøringsydelser og mange andre serviceydelser over hele Sverige. Selskabet er det 6. største i branchen på det svenske marked



---

'Personlig assistans' bygger på nærhed, tryghed og viden om den enkeltes behov. Förenade Care AB arbejder med at udvide deres markedsandel på dette område



# Förenade Care AB

---

Förenade Care AB er koncernens svenske omsorgsselskab. Selskabet blev etableret i 1997, og er siden da vokset til at være blandt de allerstørste omsorgsvirksomheder i Sverige. Förenade Care AB er endvidere koncernens største og mest lønsomme selskab med en omsætning, der udgør 43,3 % af den samlede omsætning.

Förenade Care AB er kendt for sit høje kvalitetsniveau i udførelse af omsorg til ældre på plejecentre, dagvirksomheder, hjemmehjælp, sygepleje i hjemmet, forebyggende omsorgsopgaver, social omsorg lægevirksomhed og personlig assistance. Dette underbygges af at Förenade Care AB er multisite-certificeret efter standarderne ISO 9001, ISO 14001 og OHSAS 18001.

## Den økonomiske udvikling

Omsætningen på M.SEK 1.291 i 2015 er stort set uændret sammenlignet med 2014, hvor omsætningen udgjorde M.SEK 1.216. Resultat af primær drift reduceredes fra M.SEK 37,1 i 2014 til M.SEK 23,4 i 2015. Resultatet betragtes som acceptabelt, taget det stadig mere konkurrenceprægede marked i betragtning.

## Forventet udvikling

Förenade Care AB vil fortsat satse på en kontrolleret vækst og på at befæste virksomheden som en af de førende indenfor sit område, udvide konceptet med nye segmenter og styrke satsningerne på allerede eksisterende områder. Fokus vil ligge på økonomi og kvalitetsudvikling. Selskabets strategi er fortsat at tilbyde høj kvalitet og ekspertise til konkurrencedygtige priser indenfor ældre- og omsorgsområdet.

Omsætningen i 2016 forventes øget med M.SEK 200, svarende til 16 % vækst, og resultat af primær drift forventes at stige med ca. M.SEK 8.

Resultatet 2016 forventes at blive negativt påvirket af de ændrede regler for arbejdsgiverafgiftens rabat for yngre medarbejdere, da denne bortfalder i 2016 og dermed lader arbejdsgiveren stå tilbage med regningen.

T.SEK	2015	2014
<b>OMSÆTNING</b>	1.219.896	1.216.129
<b>RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT</b>	23.447	37.072
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	18.944	25.305
<b>EGENKAPITAL</b>	159.389	152.445
<b>OVERSKUDSGRAD</b>	1,8%	3,0%
<b>SOLIDITETSGRAD</b>	57,6%	57,8%

# Forenede Care A/S

Forenede Care A/S er koncernens danske omsorgsselskab. Selskabets aktivitet består af drift af plejecentre, hjemmepleje og praktisk bistand, samt handicapservice inden for omsorgsområdet.

Det danske omsorgsmarked har i 2015 åbnet sig bedre end forventet med henblik på konkurrenceudsættelse af plejecentre. Desværre blev også en række udbud i Helsingør Kommune, Silkeborg Kommune og Næstved Kommune trukket tilbage på grund af manglende politisk opbakning, samt frygten for konkurser som har ramt markedet for personlig pleje og praktisk hjælp i eget hjem. Forenede Care A/S har valgt ikke at fokusere på markedet for praktisk hjælp i eget hjem, men usikkerhed i kommunerne har alligevel ramt selskabets primære markedsområde, som er drift af plejecentre.

## Den økonomiske udvikling

I regnskabsåret 2015 har selskabet haft en omsætningsnedgang på T.DKK -14.487. Nedgangen skyldes, at man i 2014 valgte at trække sig fra markedet for praktisk pleje i eget hjem. Årets resultat udgør T.DKK - 8.096 og er trods det negative udfald, en forbedring i forhold til sidste år.

Selskabets ledelse betragter årets resultat som stærkt utilfredsstillende og tilskriver de oplevede kvalitetsmæssige udfordringer samt en for lille volumen, som primære årsager til udviklingen.

## Forventet udvikling

Forenede Care A/S vil arbejde videre med innovationen inden for ældrepleje, IT, uddannelse og ledelse, hvilket både vil øge produktivindsatsen og borgernes velfærd.

Forenede Care A/S vil de kommende år koncentrere sine aktiviteter til drift af plejecentre og opgaver nært beslægtede med denne drift. En ny kvalitetsorganisation er blevet indarbejdet primo 2016, og der vil være stort fokus på en fortsat forankring af kvalitetsfokus hos alle medarbejdere gennem uddannelse og en elektronisk tilgang til alle procedurer og arbejdsgange. Endvidere er der blevet nedsat en ekspertgruppe, som har til formål at støtte bestyrelsen og ledelsen i kvalitetsmæssige spørgsmål og udvikling.

Forenede Care A/S deltager i Forenede koncernens visioner og strategier, og selskabet har derfor lagt en tilsvarende markedsstrategi for de kommende år omfattende koncernen, borgerne og ikke mindst medarbejdere der er et altafgørende element i selskabets fremtid.

T.DKK	2015	2014
<b>OMSÆTNING</b>	131.828	146.315
<b>RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT</b>	-10.567	-13.474
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	-8.096	-10.488
<b>EGENKAPITAL</b>	9.055	8.652
<b>OVERSKUDSGRAD</b>	-8,0%	-9,2%
<b>SOLIDITETSGRAD</b>	24,0%	19,7%

Forenede Care A/S arbejder med omtanke, gejst, ansvar og nyskabelse. Det fysiske miljø på et plejehjem skal være attraktivt med rummelige og komfortable værelser, eller lejligheder, samt lækre fællesområder til rådighed





PrivatHospitalet Danmark A/S leverer en højere kvalitet, hvor kunderne får mere for pengene og en bedre service, på samme gang som omkostningerne holdes nede

# PrivatHospitalet Danmark A/S

PrivatHospitalet Danmark A/S har eksisteret siden 1991 og er i dag et af Danmarks største privathospitaler. Hospitalet er beliggende i Charlottenlund.

Hospitalet arbejder aktivt med sundhed og forebyggelse og har et tæt samarbejde med regionerne, de offentlige sygehuse samt sundhedsministeriet. Samarbejdets formål er at give patienterne den bedste behandling, med den korteste ventetid.

Strategien om at udbyde et bredt sortiment af både kirurgiske og medicinske specialer betyder en øget tilgang af patienter henvist fra forsikringsselskaberne.

PrivatHospitalet Danmark A/S er specialiseret i albueskader, billediagnostiske behandlinger, børnesygdomme, dermatologi, helbredsundersøgelser, neurologi, pædiatri, røntgen, reumatologi, skulderkirurgi, fysioterapi, neurokirurgi, fod- & ankelkirurgi, gynækologi, håndkirurgi, kardiologi, karkirurgi, knæledsudsiftning, plastikkirurgi, knæskader, kunstig hofte, mammografi, mave-/tarmkirurgi, idrætskirurgi, ortopædkirurgi, psykologi, rejsevacciner, ultralyd, urologi og urogynækologi.

## Den økonomiske udvikling

PrivatHospitalet Danmark A/S har i 2015 opnået et overskud af den primære drift på M.DKK 0,9. Ledelsen betragter årets resultat som tilfredsstillende i lyset af markedets udvikling.

## Forventet udvikling

Privathospitalet Danmark A/S forventer ingen eller kun lidt organisk vækst i 2016. Resultat af primær drift forventes på niveau med resultatet for 2015.

T.DKK	2015	2014
<b>OMSÆTNING</b>	33.088	34.368
<b>RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT</b>	914	1.320
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	633	734
<b>EGENKAPITAL</b>	5.170	4.537
<b>OVERSKUDSGRAD</b>	6,4%	8,5%
<b>SOLIDITETSGRAD</b>	33,0%	28,0%

# Særlige Risici

---

## Rente risici

Koncernens samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter på DKK 144 millioner er med variable renter. Driftsresultatet er derfor påvirket af ændringer i markedsrenten.

## Valutarisici

54 % af koncernens aktiviteter foregår i Sverige, og af moderselskabets samlede aktiver udgør ca. DKK 212 millioner kapitalandel i svenske datterselskaber. Koncernens samlede værdi og resultat er derfor kraftigt påvirket af kursforholdet mellem den danske og svenske krone. En kursændring på 1 % point ændrer egenkapitalen med ca. DKK 2 millioner. Koncernen har ikke andre væsentlige aktiver eller gældsposter i fremmed valuta.

Egenkapitalen er i 2015 påvirket POSITIVT med DKK 6,4 millioner som følge af stigning i den svenske kronkurs. Koncernen har ikke indgået nogen sikringsakt for at imødegå valutakursudsving, idet koncernen ikke har aktuelle planer om at realisere investeringer i de svenske aktiviteter.

## Prisrisici

Servicebranchen (indenfor rengørings- og omsorgsområdet), har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og samtidig er begge områder meget personaletunge. Koncernens indtjening er derfor meget afhængig af ændringerne i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer. De væsentligste af de overenskomster koncernens medarbejder er omfattet af, er for år 2014-16 færdigbehandlet, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for det kommende år.



# Forventet udvikling 2016

---

## Rengøringsområdet i Danmark

Forenede Service A/S er koncernens danske rengørings- og Facility Serviceselskab.

I 2016 forventer Forenede Service A/S en uændret omsætning med fortsat strategisk satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der blev lanceret i henholdsvis 2014 og 2015.

## Rengøringsområdet i Sverige

Förenade Service AB er koncernens svenske rengørings- og Facility Serviceselskab.

Der forventes en forøgelse af omsætningen med M.SEK 8, realiseret på baggrund af fortsat automatisering af processer, forretningsudvikling, effektivisering gennem LEAN-teorierne samt uddannelsesindsatser. Resultatet forventes stige i takt med omsætningen.

## Omsorgsområdet i Danmark

Forenede Care A/S har ældreomsorg med plejeydelser og praktisk hjælp som hovedaktivitet.

I 2016 forventes omsætningsniveauet uændret med mindre der vindes nye plejecentre. Vi vil i kommende regnskabsår arbejde videre med innovation indenfor ældrepleje, IT, uddannelse og ledelse, for at skabe forøget produktivitet samt øget borgervelfærd.

Privathospitalet Danmark A/S forventer ingen eller kun lidt organisk vækst i 2016. Resultat af primær drift forventes på niveau med 2015.

## Omsorgsområdet i Sverige

Förenade Care AB, den svenske omsorgsdivision forventer at øge omsætningen med M.SEK 200. Resultat af primær drift forventes at stige med M.SEK 8.

## Den samlede koncern

Koncernens aktivitetsniveau og omsætning forventes øget med M.DKK 100 - 150 i 2016. Koncernens omsætningsstigning er dog stærkt afhængig af hvor mange plejeopgaver de danske og svenske kommuner vil udbyde i 2015 og at den øgede salgsindsats i facility service divisionerne, herunder Kokkenes Køkken, får den ventede succes.

Resultatet af den primære drift forventes væsentligt forbedret til M.DKK 35 - 40 i 2016. Resultatfremgangen forventes især realiseret i Forenede Care A/S og Forenede Service A/S, som et resultat af afvikling af underskudsgivende kontrakter og effektiviseringer i kølvandet på digitaliseringen af administrative processer.

# Vidensressourcer og CSR

Forenede koncernen blev grundlagt i 1959 og har igennem årene oparbejdet en stor knowhow inden for services som rengøring, ældreomsorg, pleje, og andre ydelser relateret hertil. Koncernen har ligeledes en erfaren medarbejderstab med høj anciennitet, der sikrer kontinuitet og fastholdelse af den gennem årene oparbejdede viden.

Koncernens selskaber Forenede Service A/S, Forenede Service AB, og Forenede Care AB er alle ISO 9001:2000 certificerede indenfor kvalitet, og Forenede Service AB, og Forenede Care AB er ligeledes ISO 14001:2000 certificerede indenfor miljø. ISO certificeringen er et redskab, der skal sikre, at de ydelser koncernen leverer, er af god kvalitet.

I Forenede Service A/S og i Forenede Service AB gennemfører vi blandt andet månedlige kvalitetsvurderinger i samarbejde med kunderne, for at sikre at den leverede kvalitet lever op til forventningerne.

## ServiceAkademiet

For at sikre at medarbejdernes viden hele tiden er ajour og på topniveau, har koncernen oprettet sit eget corporate university: ServiceAkademiet, herunder Yrkesskolan i Forenede Service AB der omfatter struktureret uddannelse af koncernens medarbejdere.

Da koncernen opererer i en branche, hvor det kan være svært at rekruttere og fastholde de dygtigste medarbejdere, forsøger vi på den måde at fastholde selskabets konkurrencedygtighed og samtidig gøre koncernen til en attraktiv virksomhed. Ledende medarbejdere modtager ligeledes planlagt, løbende undervisning i form af interne og eksterne programmer, der strækker sig over et længere tidsrum.

## Virksomhedens samfundsansvar

Samfundsansvar handler om, hvordan virksomheden agerer overfor dens omverden og andre interessenter, der er i berøring med virksomheden.

CSR betyder konkret for os, at vi ud fra vores kernekompetencer og forretningsområder frivilligt iværksætter, vedligeholder og udvikler aktiviteter, som både er til gavn for virksomheden og det omgivende samfund.

I koncernen har vi konkret defineret vores samfundsansvar indenfor nedenstående områder:

## Rummelighed på arbejdsmarkedet

Vi vil skabe arbejdspladser, der omfavner og respekterer

forskellighed, eksempelvis gennem arbejde med forebyggelse, fastholdelse og integration. Vi arbejder desuden aktivt for at forebygge udstødelse fra arbejdsmarkedet gennem kontinuerlig uddannelse og kompetenceudvikling via vores ServiceAkademi. Vi ønsker at skabe en mangfoldighedskultur, så lederne er gode til at få potentialet frem i hver eneste medarbejder og dermed nedbringe både sygefravær og personaleomsætning.

En del af medarbejderne har anden etnisk oprindelse end dansk, hvilket stiller krav til virksomheden, når det gælder rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere. Koncernen vil sikre, at:

- Hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en ufarlig måde.
- De ansatte får oplysninger om de ulykkes- og sygdomsfarer, der eventuelt er forbundet med deres arbejde.
- Forenede betaler omkostningerne til oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en ufarlig måde.

Forenede har et uddannelsesprogram for både medarbejderrepræsentanter og arbejdsledere, som indgår i virksomhedens sikkerhedsprogram.

## Forskelsbehandling

Koncernen vil sikre, at der ikke udøves forskelsbehandling som følge af køn, race, hudfarve, religion eller tro, politiske anskuelse, seksuel orientering, national oprindelse, social oprindelse, etnisk oprindelse, alder eller handicap.

Koncernen vil desuden sikre, at der ikke udøves forskelsbehandling i forbindelse med ansættelse, afskedigelse, forflyttelse, forfremmelse, fastsættelse af løn, fastsættelse af arbejdsvilkår eller ved kompetenceudvikling. Alle beslutninger vedrørende ansættelse, forfremmelse, afskedigelse, løn og andre arbejdsvilkår baseres på relevante og objektive kriterier

## Det underrepræsenterede køn i ledelsen

Det er bestyrelsen i Forenede A/S' målsætning, at begge køn skal være repræsenteret i selskabets ledelse, og at begge køn skal have lige adgang til stillinger i alle øvrige ledelseslag i koncernen.

Bestyrelsen vil således sikre, at begge køn vil komme i betragtning på lige vilkår ved valg til bestyrelsen og ved besættelse af ledende stillinger i alle dele af koncernen.

Målsætningen for 2016 er at det underrepræsenterede køn skal udgøre mindst 20 % af selskabets ledelse.

## Belastningsskader

I servicebranchen er nedslidnings- og belastningsskader en alvorlig trussel for medarbejdernes velvære. Forebyggende indsatser praktiseres som udgangspunkt gennem vores ledere, der varetager grundig instruktion, oplæring og tilsyn med arbejdets udførelse.

Vi har i samarbejde med rådgivningsvirksomheden COWI A/S udarbejdet informationsmateriale omkring, hvordan man bedst undgår nedslidnings- og belastningsskader. Materialet, der er uddelt til alle servicemedarbejdere, er pædagogisk opbygget med billeder, der illustrerer den ergonomisk korrekte måde at udføre arbejdet.

## Hensyn til miljøet

Vi arbejder til stadighed i samråd med vores leverandører på at nedsætte forbruget af rengøringsmidler, uden at det går ud over kvaliteten i vores ydelser. Vi sørger også for, at der bliver anvendt klude, papirvarer, hygiejneartikler og plastprodukter, der belaster miljøet minimalt. Vi arbejder desuden med affaldssortering hos de kunder, der ønsker dette.

Vi anvender kun PVC-fri plastprodukter og emballager. Det gavner både miljøet og vores kunders økonomi at dosere nøje i forhold til forbrug af rengøringsmidler og vand. Vi vil bruge doseringssystemer, så overdosering undgås. Hver region udarbejder i samarbejde med leverandører en handlingsplan, som også indeholder en plan for instruktion af medarbejdere. Vores rengøringsmidler udskiftes løbende til miljøvenlige produkter. Vi vil øge mængden af miljømærkede midler så den samlede mængde overstiger 50 % i 2015. Dette gøres ved øget fokus i Forenede Services Steps program og ved styring af indkøb gennem web-bestilling.

Vi vil løbende optimere på at samle indkøb af materialer og derved undgå småordre af materialer, til brug hos vores kunder, for at mindske miljøbelastningen ved transport m.m. Vi vil endvidere arbejde efter principperne i kvalitetsstandard ISO 14001 på miljøsidens.

## Etik

Vi er medstifter og medlem af Det Etske Kodeks, som er en gruppe på 50 indkøbere, leverandører og organisationsfolk, som har besluttet en etisk kodeks for samhandlen. Formålet er at optimere samhandel mellem offentlige indkøbere og leverandører til fælles bedste. Ved at tilslutte sig kodekset forpligter man sin organisation til at bidrage positivt til et mere effektivt og tillidsfuldt samhandelsmiljø. Kodekset kan anvendes som et praktisk anvendeligt værktøj og et udarbejdet af offentlige indkøbere og leverandører.

Kodekset er bygget op omkring fem grundsætninger: ligebehandling i udbudsforretningen, konstruktiv adfærd i samarbejdet, respekt for den enkeltes integritet, gennemsigtighed i processen og videndeling mellem parterne.

Udover det er vi aktivt medlem i nonprofit organisationen Code of Care, der arbejder for, at flere virksomheder tager et socialt ansvar - blandt andet ved at ansætte mennesker med psykiske, fysiske eller sociale udfordringer i livet. Til fordel for samfundet, virksomheden og det enkelte menneske.

Code of Care er etableret af virksomheder, støttet af virksomheder og arbejder for virksomheder for at flere skal trives og færre frasorteres på danske arbejdspladser.

## FN's Global Compact

Forenede A/S anerkender og følger de 10 principper i FN's Global Compact angående menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption, ligesom vi forventer, at vores leverandører og samarbejdspartnere også gør det.

## Resultater og forventninger til vores samfundsansvar

“Vi arver ikke jorden af vore forældre - vi låner den af vore børn”

Koncernen løser dagligt samfundsvigtige opgaver over et stort geografisk område, og koncernens cirka 8.000 medarbejdere er i den forbindelse i berøring med tusindvis af mennesker hver dag. Derfor har vi også i det daglige såvel som på længere sigt et stort ansvar i forhold til at handle etisk og hensynsmæssigt. Vi gør på både praktisk og strategisk niveau en dyd ud af at være med til at bevare og udvikle et bæredygtigt samfund, som vi med god samvittighed kan overdrage til kommende generationer.

Størstedelen af vores tiltag bliver virkeliggjort gennem strukturerede processer og retningslinjer. Mange af disse tiltag blev skabt og igangsat i 2013, og vi kan nu mærke en positiv udvikling. Da disse tiltag er forholdsvis nye har vi endnu ikke haft mulighed for at måle på dem. Andre kan være svære, hvis ikke umulige, at afmåle nøjagtigt. Men vi arbejder naturligvis engageret i retning af, at kunne måle effekterne.

I 2016 vil vi fortsætte med vores nuværende tiltag, og i det kommende år vil CSR i endnu højere grad blive en integreret del af organisationen, blandt andet gennem en målrettet indsats fra vores kvalitetsafdeling. Vi vil fremover indtænke vores samfundsansvar i alle de aspekter af vores virke, hvor det er muligt.

# Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Forenede A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C stor.

Som følge af rettelse af fejl i årsregnskabet for 2011 vedrørende hensættelse til bonus er sammenligningstallene for 2014 tilpasset. Den beløbsmæssige effekt vedrører følgende:

Årets resultat for 2011 er reduceret med T. DKK 7.800 fra T.DKK 35.506 til T.DKK 27.706 som har påvirket personaleomkostningerne på T.DKK 10.000 og en reduktion af årets skat på T.DKK 2.200. Egenkapitalen primo 2014 er reduceret med T.DKK 7.800 fra T.DKK 202.825 til T.DKK 195.025. Langfristet gæld er steget med T.DKK 10.000 og omsætningsaktiver er steget med T.DKK 2.200.

Anvendt regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

## Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

## Konsolideringspraksis

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet Forenede A/S samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytte og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udlignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

Positive og negative forskelsbeløb fra erhvervede virksomheder kan, som følge af ændring i indregning og måling af nettoaktiver, reguleres indtil udgangen af det regnskabsår, der følger efter anskaffelsesåret. Disse reguleringer afspejler sig samtidig i værdien af goodwill eller negativ goodwill, herunder i allerede foretagne afskrivninger.

## Segmentoplysninger

Der gives segmentoplysninger om omsætningen i koncernens forretningsområder. De rapportbare segmenter er identiske med sidste års rapporterbare segmenter. Hospitalsservices og ældreomsorg er vist samlet af konkurrencemæssige hensyn.

## Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

## Resultatopgørelsen

### Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

#### **Andre driftsindtægter og -omkostninger**

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet.

#### **Personaleomkostninger**

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

#### **Andre eksterne omkostninger**

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

#### **Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder og associeret virksomhed**

I resultatopgørelse indregnes den forholdsmæssige andel af resultat efter skat for året med fradrag af afskrivning af goodwill under posterne "resultat af kapitalandele i dattervirksomheder".

#### **Finansielle poster**

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiel leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

#### **Selskabsskat og udskudt skat**

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Holdingselskabet i Forenede Koncernen, Bravour ApS fungerer som administrationsselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenka-

pitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelse sammen med den beregnet skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

## **Balancen**

#### **Anlægsaktiver generelt**

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse, ud over det som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

## **Immaterielle anlægsaktiver**

#### **Goodwill**

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af linære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

"Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktstart. Aktivering af meromkostningerne sker dog kun i de situationer hvor Selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes."

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes individuelle løbetid. Typisk 3-5 år.

#### **Udviklingsomkostninger**

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år.

# Anvendt regnskabspraksis

## Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, indretning af lejede lokaler, andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	33-40 år
Bygningsinstallationer	12,5 år
Indretning lejede lokaler	10 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-5 år
Software, edb og installationer	3 år

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelses-sum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktives skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendomme skønnes at have en scrapværdi.

Nyanskaffelser med en anskaffelsespris under aktivgrænsen omkostningsføres fuldt ud i anskaffelsesåret med mindre anskaffelserne indgår i en samlet større investering. Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

## Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen. Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

## Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I balancen indregnes under posten "Kapitalandele i dattervirksomheder" og "Kapitalandele i associerede virksomheder" den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværdi (negativ goodwill). Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til "Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode" under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne associerede virksomheder.

Dattervirksomheder og associerede virksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil. Dette gælder også såfremt moderselskabet har til hensigt at dække underbalancen.

## Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

## Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

## Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

## Værdipapirer

Værdipapirer og kapitalandele, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter børsnoterede obligationer og aktier, der måles til dagsværdien på balancedagen. Dagsværdien opgøres på grundlag af den seneste noterede salgskurs.

### **Egenkapital**

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

### **Egne kapitalandele**

Et beløb svarende til kostprisen for egne kapitalandele frgår i egenkapitalens frie reserver. Salgssummer ved afhændelsen af egne kapitalandele indregnes ligeledes direkte på egenkapitalen.

### **Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser**

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse, bortset fra ved virksomhedsovertagelse, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

### **Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser**

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

### **Gældsforpligtelser**

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter. Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominalværdi.

### **Finansielle instrumenter**

Finansielle instrumenter indregnes i balancen til dagsværdi. Ved en afdækning af fremtidige pengestrømme bliver den effektive del af dagsværdiændringerne af swaps indregnet på egenkapitalen.

Ændringer i dagsværdien af øvrige finansielle instrumenter samt den ineffektive del, indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

### **Pengestrømsopgørelse**

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

### **Pengestrøm fra driftsaktivitet**

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

### **Pengestrøm fra investeringsaktivitet**

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

### **Pengestrøm fra finansieringsaktivitet**

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

### **Likvider**

Likvider omfatter likvide beholdninger samt kortfristede værdipapirer, der uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelig risiko for værdiændringer.

### **Nøgletal**

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal" 2015.

Kokkenes Køkken tilbereder  
og serverer dagligt over 11.500  
måltider





# Resultatopgørelse

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
Nettoomsætning	1	2.444.581	2.384.888	0	0
Vareforbrug		-165.779	-172.964	0	0
<b>Bruttoresultat</b>		<b>2.278.802</b>	<b>2.211.924</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Andre driftsindtægter	2	4.283	3.832	0	0
Andre eksterne omkostninger		-185.472	-182.021	-173	-67
Personaleomkostninger	3	-2.048.912	-1.971.116	0	0
<b>Resultat før afskrivninger og finansielle poster</b>		<b>48.701</b>	<b>62.619</b>	<b>-173</b>	<b>-67</b>
Af- og nedskrivninger	4	-38.916	-40.154	0	0
<b>Resultat af primær drift</b>		<b>9.785</b>	<b>22.465</b>	<b>-173</b>	<b>-67</b>
Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder	5	0	0	1.867	12.321
Finansielle indtægter	6	695	1.833	41	1
Finansielle omkostninger	7	-6.455	-5.005	-1.178	-26
<b>Resultat før skat</b>		<b>4.025</b>	<b>19.293</b>	<b>557</b>	<b>12.229</b>
Skat af årets resultat	8	-3.041	-6.997	427	67
<b>Årets resultat</b>		<b>984</b>	<b>12.296</b>	<b>984</b>	<b>12.296</b>
<b>Forslag til resultatdisponering</b>					
Hensat til reserver for opskrivning				-10.137	2.321
Foreslået udbytte				10.000	10.000
Overført til overført resultat				1.121	-25
Disponeret i alt				<b>984</b>	<b>12.296</b>

# Balance 31. december 2015

AKTIVER	Note	Koncern		Moderselskab	
		2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>Anlægsaktiver</b>					
<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>					
Goodwill	9	27.734	39.454	0	0
Udviklingsprojekter	9	1.875	1.266	0	0
Udviklingsprojekter under opførelse	9	793	0	0	0
		<b>30.402</b>	<b>40.720</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Materielle anlægsaktiver</b>					
Grunde og Bygninger	10	146.406	137.861	0	0
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	10	31.212	27.587	0	0
Indretning af lejede lokaler	10	6.316	7.389	0	0
		<b>183.934</b>	<b>172.837</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>					
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	11	0	0	204.082	195.661
Deposita	11	698	714	0	0
		<b>698</b>	<b>714</b>	<b>204.082</b>	<b>195.661</b>
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<b>215.034</b>	<b>214.271</b>	<b>204.082</b>	<b>195.661</b>
<b>Omsætningsaktiver</b>					
Råvarer og hjælpematerialer		6.417	6.768	0	0
<b>Varebeholdninger i alt</b>		<b>6.417</b>	<b>6.768</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		347.311	337.408	0	0
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		0	1.048	0	2.977
Skatteaktiv	13	10.328	12.761	4.089	4.404
Tilgodehavende selskabsskat		5.000	6.177	936	2.170
Andre tilgodehavender		13.019	13.709	0	4
Periodeafgrænsningsposter		38.932	29.417	0	0
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b>414.590</b>	<b>400.520</b>	<b>5.025</b>	<b>9.555</b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b>101.313</b>	<b>92.505</b>	<b>34</b>	<b>70</b>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<b>522.320</b>	<b>499.793</b>	<b>5.059</b>	<b>9.625</b>
<b>Aktiver i alt</b>		<b>737.354</b>	<b>714.064</b>	<b>209.141</b>	<b>205.286</b>

# Balance 31. december 2015

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>PASSIVER</b>					
Aktiekapital	12	1.000	1.000	1.000	1.000
Reserver for nettoopskrivninger efter indre værdies metode		0	0	76.490	69.864
Reserve for opskrivning af ejendomme		52.908	43.520	0	0
Overført resultat		139.839	140.956	106.257	104.612
Foreslået udbytte for regnskabsåret		0	0	10.000	10.000
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>193.747</b>	<b>185.476</b>	<b>193.747</b>	<b>185.476</b>
Hensættelse til udskudt skat	13	21.746	24.107	0	0
<b>Hensatte forpligtelser i alt</b>		<b>21.746</b>	<b>24.107</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Kreditinstitutter	14	67.202	74.714	0	0
Anden langfristet gæld		0	10.000		10.000
Afledte finansielle instrumenter	15	2.174	3.609	0	0
<b>Langfristede gældsforpligtelser</b>		<b>69.376</b>	<b>88.323</b>	<b>0</b>	<b>10.000</b>
Kreditinstitutter - kortfristet del	14	12.296	14.635	0	285
Gæld til pengeinstitutter		63.273	46.009	0	0
Leverandører af varer og tjenesteydelser		60.607	49.354	31	50
Gæld til tilknyttede virksomheder		0	0	4.288	9.475
Selskabsskat		6.152	5.441	0	0
Anden gæld		310.157	300.719	11.075	0
<b>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</b>		<b>452.485</b>	<b>416.158</b>	<b>15.394</b>	<b>9.810</b>
<b>Gældsforpligtelser i alt</b>		<b>521.861</b>	<b>504.481</b>	<b>15.394</b>	<b>19.810</b>
<b>Passiver i alt</b>		<b>737.354</b>	<b>714.064</b>	<b>209.141</b>	<b>205.286</b>
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	16				
Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	17				
Nærtstående parter	18				

Uddannelse er et af de vigtigste redskaber både indenfor trivsel på arbejdspladsen og ved at minimere arbejdsskader. Hver enkelt ansat, uanset ansættelsesforholdets karakter og varighed, får en tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på en ufarlig måde.



# Egenkapitalopgørelse

## Moderselskab

	Aktie kapital	Reserver for nettoopskrivning efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
<b>Egenkapitalopgørelse for år 2015</b>					
Egenkapital pr. 1. januar 2015	1.000	69.864	104.612	10.000	185.476
Udloddet udbytte	0	0	524	-10.000	-9.476
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	6.432	0	0	6.432
Opskrivning af ejendomme til dagsværdi	0	9.388	0	0	9.388
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	943	0	0	943
Overført af årets resultat	0	-10.137	1.121	10.000	984
<b>Egenkapital pr. 31. december 2015</b>	<b>1.000</b>	<b>76.490</b>	<b>106.257</b>	<b>10.000</b>	<b>193.747</b>

	Aktie kapital	Reserver for nettoopskrivning efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
<b>Egenkapitalopgørelse for år 2014</b>					
Egenkapital pr. 1. januar 2014	1.000	184.006	7.819	10.000	202.825
Rettelse af fundamental fejl	0	0	-7.800	0	-7.800
Korrigeret egenkapital	1.000	184.006	19	10.000	195.025
Udloddet udbytte	0	0	526	-10.000	-9.474
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	-13.297	0	0	-13.297
Regulering ved omstrukturering	0	-104.092	104.092	0	0
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	926	0	0	926
Overført af årets resultat	0	2.321	-25	10.000	12.296
<b>Egenkapital pr. 31. december 2014</b>	<b>1.000</b>	<b>69.864</b>	<b>104.612</b>	<b>10.000</b>	<b>185.476</b>

# Egenkapitalopgørelse

## Koncern

	Aktie kapital	Reserver for opskrivning af ejendomme	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
<b>Egenkapitalopgørelse for år 2015</b>					
Egenkapital pr. 1. januar 2015	1.000	43.520	140.956	0	185.476
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	0	6.432	0	6.432
Årets opskrivning af anlægsaktiver	0	9.388	0	0	9.388
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	0	943	0	943
Overført af årets resultat	0	0	984	0	984
Udbetalt udbytte til aktionærerne	0	0	-9.476	0	-9.476
<b>Egenkapital pr. 31. december 2015</b>	<b>1.000</b>	<b>52.908</b>	<b>139.839</b>	<b>0</b>	<b>193.747</b>

	Aktie kapital	Reserver for opskrivning af ejendomme	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
<b>Egenkapitalopgørelse for år 2014</b>					
Egenkapital pr. 1. januar 2014	1.000	44.512	157.313	0	202.825
Rettelse af fundamental fejl	0	0	-7.800	0	-7.800
Korrigeret egenkapital	1.000	44.512	149.513	0	195.025
Kursregulering ved omregning til ultimokurs	0	-992	-12.305	0	-13.297
Årets opskrivning af anlægsaktiver	0	0	0	0	0
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	0	926	0	926
Overført af årets resultat	0	0	12.296	0	12.296
Udbetalt udbytte til aktionærerne	0	0	-9.474	0	-9.474
<b>Egenkapital pr. 31. december 2014</b>	<b>1.000</b>	<b>43.520</b>	<b>140.956</b>	<b>0</b>	<b>185.476</b>

# Pengestrømsopgørelse

	Note	Koncern		Moderselskab	
		2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
Årets resultat		<b>984</b>	12.296	984	12.296
Reguleringer	<b>19</b>	47.717	50.323	-948	-12.363
Ændring i driftskapital	<b>20</b>	3.362	26.674	-1.150	6.714
<b>Pengestrømme fra drift før finansielle poster</b>		<b>52.063</b>	<b>89.293</b>	<b>-1.114</b>	<b>6.647</b>
Renteindbetalinger og lignende	<b>22</b>	695	1.833	41	1
Renteudbetalinger og lignende	<b>23</b>	-6.367	-5.001	-1.178	-26
<b>Pengestrømme fra ordinær drift</b>		<b>46.391</b>	<b>86.125</b>	<b>-2.251</b>	<b>6.622</b>
Betalt selskabsskat		-3.048	-10.837	1.976	2.807
<b>Pengestrømme fra driftsaktivitet</b>		<b>43.343</b>	<b>75.288</b>	<b>-275</b>	<b>9.429</b>
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-3.532	-10.156	0	0
Køb af materielle anlægsaktiver		-25.654	-8.576	0	0
Køb af finansielle anlægsaktiver		0	0	0	0
Salg af im- og materielle anlægsaktiver		846	2.175	0	0
Modtagne udbytter		0	0	10.000	0
Modtagne afdrag af langfristet tilgodehavender		16	938	0	0
Andre pengestrømme fra investeringsaktivitet		6.432	-13.297	0	0
<b>Pengestrømme fra investeringsaktivitet</b>		<b>-21.892</b>	<b>-28.916</b>	<b>10.000</b>	<b>0</b>
Tilbagebetaling af gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter og leasingselskaber		-6.378	-24.391	-285	0
Optagelse og nettofinansiering af langfristet gæld		3.211	4.929	0	0
Betalt udbytte		-9.476	-9.474	-9.476	-9.474
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktivitet</b>		<b>-12.643</b>	<b>-28.936</b>	<b>-9.761</b>	<b>-9.474</b>
<b>Ændring i likvider</b>		<b>8.808</b>	<b>17.436</b>	<b>-36</b>	<b>-45</b>
Likvide beholdninger, primo		92.505	75.069	70	115
<b>Likvide beholdninger, ultimo</b>	<b>24</b>	<b>101.313</b>	<b>92.505</b>	<b>34</b>	<b>70</b>



---

Et af vores vigtigste områder i omsorgsdivisionerne er Förenade Care AB's "Personlig assistans" til funktionshandikappede



# Noter

	Koncern		Moderselskab	
	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>1 Segmentoplysninger, nettoomsætning</b>				
<b>Forretningsområder</b>				
Facility services og -management	1.091.874	1.084.397	0	0
Hospitalsservice og ældreomsorg	1.224.099	1.177.748	0	0
Kantinedrift	128.608	122.743	0	0
	<b>2.444.581</b>	<b>2.384.888</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Geografiske markeder</b>				
Danmark	1.121.929	1.127.132	0	0
Sverige	1.322.652	1.257.756	0	0
	2.444.581	2.384.888	0	0
<b>2 Andre driftsindtægter</b>				
Lejeindtægter	3.882	3.826	0	0
Diverse øvrige indtægter	401	6	0	0
	<b>4.283</b>	<b>3.832</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>3 Personaleomkostninger</b>				
Lønninger og gager	1.677.729	1.638.060	0	0
Pensioner	101.944	104.475	0	0
Andre omkostninger til social sikring	268.449	237.428	0	0
Offentlige tilskud og refusioner	-31.664	-32.552	0	0
Øvrige personaleomkostninger	32.455	23.705	0	0
	<b>2.048.912</b>	<b>1.971.116</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse:				
Direktion og bestyrelse	1.799	1.978	0	0
	1.799	1.978	0	0
<b>Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere</b>	<b>6.101</b>	<b>5.960</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# Noter

	Koncern		Moderselskab	
	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>4 Afskrivninger</b>				
Goodwill	13.211	17.284	0	0
Indretning af lejede lokaler	1.814	929	0	0
Udviklingsprojekt	399	0	0	0
Grunde og bygninger	5.317	5.090	0	0
Inventar, biler og maskiner	17.994	17.008	0	0
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	181	-157	0	0
	<b>38.916</b>	<b>40.154</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5 Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder</b>				
Andel af overskud i dattervirksomheder	0	0	1.867	12.321
Andel af underskud i dattervirksomheder	0	0	0	0
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.867</b>	<b>12.321</b>
<b>6 Finansielle indtægter</b>				
Finansielle indtægter fra dattervirksomheder	210	0	18	1
Valutakursregulering	155	876	0	0
Øvrige finansielle indtægter	330	957	23	0
	<b>695</b>	<b>1.833</b>	<b>41</b>	<b>1</b>
<b>7 Finansielle omkostninger</b>				
Finansielle omkostninger til dattervirksomheder	-15	185	83	19
Valutakursregulering	130	158	0	0
Amortiseringsomkostninger	88	4	0	0
Øvrige finansielle omkostninger	6.252	4.658	1.095	7
	<b>6.455</b>	<b>5.005</b>	<b>1.178</b>	<b>26</b>
<b>8 Skat af årets resultat</b>				
Årets aktuelle skat	11.292	13.114	0	-21
Årets udskudte skat	-8.289	-6.285	-558	0
Ændring udskudt skat som følge af nedsat skatteprocent	38	-36	131	-36
Skat af skattepligtig indkomst vedrørende tidligere år	0	220	0	0
Finansielle omkostninger af for lidt betalt selskabsskat	0	-10	0	-10
	<b>3.041</b>	<b>6.997</b>	<b>-427</b>	<b>-67</b>

Forenede A/S er sambeskattet med alle tilknyttede danske virksomheder.

# Noter

## 9 Immaterielle anlægsaktiver

	Koncern			Moderselskab	
	Koncern-goodwill	Udviklingsprojekter u/opførelse	Udviklingsprojekter	Goodwill	Udviklingsprojekter
T.DKK					
Kostpris pr. 1. januar 2015	178.684	0	1.372	0	0
Regulering til ultimokurs	1.699	0	0	0	0
Årets tilgang	1.179	793	1.248	0	0
Årets afgang	-3.042	0	-346	0	0
Kostpris pr. 31. december 2015	178.520	793	2.274	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar 2015	139.230	0	106	0	0
Regulering til ultimokurs	1.387	0	0	0	0
Årets afskrivninger	13.211	0	399	0	0
Afskrevet på årets afgang	-3.042	0	-106	0	0
Afskrivninger pr. 31. december 2015	150.786	0	399	0	0
<b>Regn. værdi pr. 31. december 2015</b>	<b>27.734</b>	<b>793</b>	<b>1.875</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Afskrives over	3 - 10 år		3 - 5 år		

# Noter

## 10 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Koncern			Morderselskab		
	Grunde og bygninger	Andre anlæg driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler	Grunde og bygninger	Andre anlæg driftsmateriel og inventar	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar 2015	138.226	188.900	14.058	0	0	0
Regulering til ultimokurs	2.601	2.480	204	0	0	0
Årets tilgang	506	21.179	600	0	0	0
Årets afgang	-3.309	-866	0	0	0	0
Kostpris pr. 31. december 2015	138.024	211.693	14.862	0	0	0
Opskrivninger pr. 1. januar 2015	59.520	0	0	0	0	0
Regulering til ultimokurs	703	0	0	0	0	0
Årets opskrivninger	11.728	0	0	0	0	0
Årets nedskrivninger	0	0	0	0	0	0
Opskrivninger pr. 31. december 2015	71.951	0	0	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar 2015	59.885	161.313	6.669	0	0	0
Regulering til ultimokurs	924	2.005	63	0	0	0
Årets afskrivninger	5.317	17.994	1.814	0	0	0
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	-2.557	-831	0	0	0	0
Afskrivninger pr. 31. december 2015	63.569	180.481	8.546	0	0	0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2015</b>	<b>146.406</b>	<b>31.212</b>	<b>6.316</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Afskrives over	33 - 40 år	3 - 5 år	10 år			
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	6.418	0			

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2015 T.DKK 92.317 mod T.DKK 95.320 den 31.12.2014. Årets afskrivning af opskrivningen udgør T.DKK 1.673 og de akkumulerede afskrivninger T.DKK 18.711

# Noter

## 11 Kapitalandele i dattervirksomheder og andre værdipapirer

	<u>Koncern</u>	<u>Moderselskab</u>
T.DKK	<u>Deposita</u>	<u>Kapitalandele i dattervirksomhed.</u>
Kostpris pr. 1. januar 2015	714	127.592
Årets tilgang	0	0
Årets afgang	-16	0
Kostpris pr. 31. december 2015	<u>698</u>	<u>127.592</u>
Værdireguleringer pr. 1. januar 2015	0	68.069
Kursregulering af renteswap i dattervirksomheder	0	943
Regulering værdipapirer til ultimokurs	0	6.432
Regulering ejendomme til dagsværdi	0	9.388
Årets resultat	0	1.658
Udloddet udbytte	0	-10.000
Værdireguleringer pr. 31. december 2015	<u>0</u>	<u>76.490</u>
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2015</b>	<b><u>698</u></b>	<b><u>204.082</u></b>

## 11 Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således: (T.DKK)

### ***Moderselskabet***

<u>Navn</u>	<u>Hjemsted</u>	<u>Ejerandel i %</u>	<u>Selskabs kapital</u>	<u>Bogført værdi</u>	<u>Egen-kapital</u>	<u>Årets resultat</u>
Forenede Holding A/S	Søborg, Danmark	100%	1.000	204.082	204.082	1.658
				<b><u>204.082</u></b>	<b><u>204.082</u></b>	<b><u>1.658</u></b>

# Noter

## 12 Aktiekapital

Aktiekapitalen i Forenede A/S blev i 2011 udvidet ved fondsemission med i alt 500.000 aktier á nominelt DKK 1 bestående af 149.000 stk. A-aktier og 351.000 stk. B-aktier alle til kurs 100. Aktiekapitalen består herfter af 1.000.000 aktier á nominelt DKK 1. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder. Aktiekapitalen er ikke i øvrigt ændret de foregående 5 år.

Selskabet har tidligere erhvervet egne kapitalandele. Årsagen hertil var ønsket fra en enkelt aktionær om at få udbetalt en større del af selskabets frie egenkapital end det udbytte, der udloddes til den samlede aktionærkreds.

Selskabets køb i 2011 omfattede hvad der omregnet efter fondsemissionen i 2011 svarede til nom. 21.400 aktier fordelt på 6.376 A-aktier og 15.024 B-aktier. Købet svarer til 2,14 % af den samlede aktiekapital. Købesummen udgjorde T.DKK 10.700.

Selskabets køb i 2012 omfattede nom. 14.000 aktier fordelt på 4.172 A-aktier og 9.828 B-aktier. Købet svarede til 1,40 % af den samlede aktiekapital. Købesummen udgjorde T.DKK 7.000.

Selskabet ejer nom. 52.400 aktier fordelt på 15.614 A-aktier og 36.786 B-aktier. Ejerandelen svarer til 5,24% af den samlede aktiekapital.

	Koncern		Morderselskabet	
	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>13 Udskudt skat og skatteaktiv, netto</b>				
Udskudt skat pr. 1. januar	11.346	15.367	-4.403	-6.454
Kursregulering	667	-1.183	0	0
Regulering vedrørende tidligere år	218	1.187	0	0
Årets hensættelse	-2.978	-4.334	314	2.051
Ændring som følge af reduceret selskabsskattesats	-93	0	0	0
Kursregulering af renteswap	291	309	0	0
Hensættelse vedrørende årets opskrivning	1.967	0	0	0
<b>Udskudt skat pr. 31. december</b>	<b>11.418</b>	<b>11.346</b>	<b>-4.089</b>	<b>-4.403</b>
Hensat således:				
Udskudt skat	21.746	24.107	0	0
Skatteaktiv	-10.328	-12.761	-4.089	-4.403
	11.418	11.346	-4.089	-4.403
Hensættelser til udskudt skat specificeres således:				
Immaterielle anlægsaktiver	1.558	2.631	0	0
Materielle anlægsaktiver	8.509	8.551	0	0
Værdipapirer der er omsætningsaktiver	-9	-8	0	0
Tilgodehavender	-133	-749	0	0
Gæld	-2.678	-3.052	-2.200	-2.200
Hensættelser	-440	-470	0	0
Ubeskattede reserver	13.945	14.399	0	0
Uudnyttede skattemæssige underskud	-9.334	-9.956	-1.889	-2.203
	11.418	11.346	-4.089	-4.403

Kokkenes Køkken samarbejder med Københavns Universitet i projektet "Kantinten som strategisk ledelsesværktøj". Projektet er det første af sin art i Danmark, og ønsket er at opnå nye indsigter om kantinens kulturelle, sociale og forretningsmæssige betydning for virksomheden som helhed



# Noter

	Koncern		Moderselskabet	
	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>14 Gældsforpligtelser</b>				
<b>Koncernen</b>				
Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter, kreditinstitutter, gæld til tilknyttede virksomheder, bonus samt forpligtelser fra finansiel leasing:				
Afdrag, der forfalder inden 1 år	12.296	14.635	0	0
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	33.151	50.487	0	0
Afdrag, der forfalder efter 5 år	34.051	34.227	0	0
	<b>79.498</b>	<b>99.349</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Heraf forpligtelser fra finansiel leasing (minimumsbetalinger):				
Afdrag, der forfalder inden 1 år	2.650	4.469	0	0
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	3.570	2.699	0	0
Afdrag, der forfalder efter 5 år	0	0	0	0
	6.220	7.168	0	0
Nutidsværdi af forpligtelser vedrørende finansiel leasing:				
Indenfor 1 år	2.572	4.216	0	0
Mellem 1 og 5 år	3.340	2.403	0	0
Efter 5 år	0	0	0	0
	5.912	6.619	0	0

## 15 Afledte finansielle instrumenter

Til sikring af koncernens fremtidige renteforpligtelser er indgået renteswaps

	Nom.	Modtager	Betaler	Indgået	Udløb	Markedsværdi	
						2015	2014
Renteswap	68.184	Cibor, variabel	Cibor, variabel + 2,38%	2007/2010	2017	-2.174	-3.609
	68.184					<b>-2.174</b>	<b>-3.609</b>



# Noter

	Koncern		Moderselskabet	
	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>16 Evenualposter og øvrige økonomiske forpligtelser</b>				
Leje- og operationelle leasing forpligtelser	277.828	360.452		
Selskabet har gennem dets bankforbindelse tegnet bankgaranti for forpligtelser overfor tredjemand	18.864	19.064		
Selskabet har gennem dets bankforbindelse tegnet indenlandske garantier	500	0		
Selskabet har udstedt ejerpantebreve til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter	54.500	98.961		
Selskabet har stillet virksomhedspant	17.462	16.890		
<b>Sikkerhedsstillelser</b>				
Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til realkredit- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør	111.146	134.642		
Selvskyldner kaution til kreditinstitutter for datterselskabernes gæld til kreditinstitutter			144.945	148.967
Forenede A/S har stillet tilbagetrædelseserklæring overfor Forenede Service A/S på 120 mDKK.				
Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v. Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.				
<b>17 Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor</b>				
Revisionshonorar til E & Y	344	389	0	0
Revisionshonorar til Deloitte	983	774	53	65
Andre erklæringsydelser med sikkerhed	0	18	0	0
Andre ydelser	55	132	113	0
	<b>1.382</b>	<b>1.313</b>	<b>166</b>	<b>65</b>

# Noter

## 18 Nærtstående parter

### Bestemmende indflydelse

Bravour ApS

### Grundlag

Hovedaktionær

### Transaktioner

Bortset fra koncerninterne transaktioner, der elimineres i koncernregnskabet, samt normalt ledelsesvederlag, har der ikke været gennemført transaktioner med bestyrelser, direktion, ledende medarbejdere, væsentlige aktionærer eller andre nærtstående parter.

	Koncern		Moderselskab	
	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>19 Pengestrømsopgørelse - reguleringer</b>				
Finansielle indtægter	-695	-1.833	-41	-1
Finansielle omkostninger	6.455	5.005	1.178	26
Afskrivninger og nedskrivninger	38.916	40.154	0	0
Resultat af kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	-1.658	-12.321
Skat af årets resultat	3.041	6.997	-427	-67
	<b>47.717</b>	<b>50.323</b>	<b>-948</b>	<b>-12.363</b>
<b>20 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital</b>				
Ændring i varebeholdninger og igangværende arbejder	351	-1.450	0	0
Ændring i tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser	-9.903	31.328	0	0
Ændring i øvrige tilgodehavender ekskl. dattervirksomheder	-8.825	-4.540	4	-2
Ændring i tilgodehavender hos dattervirksomheder	1.048	-1.048	2.977	1.898
Ændring i gæld til dattervirksomheder	0	-2.855	-5.187	5.941
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	11.253	1.987	-19	-81
Ændring i anden gæld	9.438	3.252	1.075	-1.042
	<b>3.362</b>	<b>26.674</b>	<b>-1.150</b>	<b>6.714</b>
<b>22 Likviditetsvirkning af finansielle indtægter</b>				
Finansielle indtægter og lignende	695	1.833	41	1
	<b>695</b>	<b>1.833</b>	<b>41</b>	<b>1</b>
<b>23 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger</b>				
Finansielle omkostninger og lignende	6.455	5.005	1.178	26
Amortiseringsomkostninger	-88	-4	0	0
	<b>6.367</b>	<b>5.001</b>	<b>1.178</b>	<b>26</b>
<b>24 Likvide beholdninger</b>				
Likvide midler	101.313	92.505	34	70
	<b>101.313</b>	<b>92.505</b>	<b>34</b>	<b>70</b>

TJEK Ejendomsservice blev det nye skud på stammen i 2015 og er Forenedes bud på professionel ejendomsservice og arealpleje





**Forenede**



Forenede A/S | Buddingevej 312-316 | DK 2860 Søborg

CVR. nr. 19 71 07 42