

All Ears Telemarketing S.m.b.a

Carl Gustavs Gade 3, 2630 Taastrup
CVR-nr. 18 89 24 05

Årsrapport for 2015

Årsrapporten er godkendt på den
ordinære generalforsamling, d. 23.02.16

Rasmus Duus
Dirigent

Selskabsoplysninger m.v.	3
Ledespåtegning	4
Den uafhængige revisors erklæringer	5 - 6
Ledelsesberetning	7
Resultatopgørelse	8
Balance	9 - 10
Anvendt regnskabspraksis	11 - 14
Noter	15 - 16

Selskabet

All Ears Telemarketing S.m.b.a
Carl Gustavs Gade 3
2630 Taastrup
E-mail: info@all-ears.dk
Hjemsted: Taastrup
CVR-nr.: 18 89 24 05

Bestyrelse

Connie Hasemann
Steen Juhl Olesen
Mathias Johannsen
Lars Johansen
Rasmus Duus
Jørgen Søndergaard
Birgitte Mogensen
Ib Paaskesen

Direktion

Connie Hasemann

Revision

Beierholm
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 01.01.15 - 31.12.15 for All Ears Telemarketing S.m.b.a.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver, finansielle stilling og resultat.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Taastrup, den 23. februar 2016

Direktionen

Connie Hasemann

Bestyrelsen

Connie Hasemann

Steen Juhl Olesen

Mathias Johannsen

Lars Johansen

Rasmus Duus

Jørgen Søndergaard

Birgitte Mogensen

Ib Paaskesen

Til andelshaverne i All Ears Telemarketing S.m.b.a

PÅTEGNING PÅ ÅRSREGNSKABET

Vi har revideret årsregnskabet for All Ears Telemarketing S.m.b.a for regnskabsåret 01.01.15 - 31.12.15, der omfatter resultatopgørelse, balance, anvendt regnskabspraksis og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for selskabets udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.15 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 01.01.15 - 31.12.15 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

UDTALELSE OM LEDELSESBERETNINGEN

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København, den 23. februar 2016

Beierholm

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 32 89 54 68

Thomas Nislev
Statsaut. revisor

Hovedaktiviteter

Telehandelshuset S.m.b.a. er en socialøkonomisk virksomhed, som både beskæftiger og uddanner mennesker med handicap indenfor telemarketing og kundeserviceområdet. Telehandelshuset opererer på normale markedsvilkår i tæt samarbejde med private og offentlige virksomheder

Udviklingen i selskabets økonomiske aktiviteter og forhold

Resultatopgørelsen for tiden 01.01.15 - 31.12.15 udviser et resultat på DKK 490.885 mod DKK 455.798 for tiden 01.01.14 - 31.12.14. Balancen viser en egenkapital på DKK 4.509.284.

Telehandelshuset S.m.b.a. foretog i 2015 ifm. virksomhedens 20 års jubilæum en omfattende rebranding og ændrede navn til All Ears Telemarketing S.m.b.a.. Det nye firmanavn skal skabe større kommunikativ opmærksomhed i ind og udland og fortæller om medarbejdernes skærpede lytte sans.

All Ears TM er en socialøkonomisk virksomhed med en unik mission: at levere Danmarks bedste telemarketingydelser ved at uddanne og ansætte mennesker med synshandicap.

Virksomheden er i en fortsat positiv udvikling med udvidelse af medarbejderstaben jf. virksomhedens sociale mål. Især virksomhedens telemarketingfunktion har haft fokus på fortsat bæredygtig vækst med mange kunder og store kampagner for NGO'er, patientforeninger og erhvervsvirksomheder.

Den Sociale Kapitalfond indgik aftale om investering i form af et lån i 2012 og indgår i den fortsatte sparring i virksomhedens vækst strategi. Tilbagebetaling af lånet blev iværksat i 2014 og fortsatte i 2015.

Uddannelsesafdelingen har også i det forløbne år samarbejdet med en række kommuner om opkvalificering og gennemførelse af forløb, der bringer mennesker med nedsat syn nærmere og ind på arbejdsmarkedet.

Virksomhedens sociale- og forretningsmæssige budskab har gennem året være kommunikeret ved foredragsvirksomhed i ind og udland, synliggørelse i artikler og på nettet.

Ledelsen finder årets resultat tilfredsstillende.

Betydningsfulde hændelser indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Efter regnskabsårets afslutning er der ikke indtruffet begivenheder, som vil kunne forrykke selskabets finansielle stilling væsentligt.

Note		2015 DKK	2014 DKK
	Bruttofortjeneste	6.592.945	6.154.175
1	Personaleomkostninger	-5.926.133	-5.525.478
	Resultat før finansielle poster	666.812	628.697
2	Andre finansielle indtægter	15.268	29.450
3	Andre finansielle omkostninger	-27.728	-50.461
	Finansielle poster i alt	-12.460	-21.011
	Resultat før skat	654.352	607.686
4	Skat af årets resultat	-163.467	-151.888
	Årets resultat	490.885	455.798

Forslag til resultatdisponering

	Overført resultat	490.885	455.798
	I alt	490.885	455.798

AKTIVER		31.12.15	31.12.14
		DKK	DKK
Note			
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	1.120.159	795.335
	Andre tilgodehavender	347.261	956.327
	Periodeafgrænsningsposter	49.813	41.923
	Tilgodehavender i alt	1.517.233	1.793.585
	Likvide beholdninger	5.231.229	4.569.765
	Omsætningsaktiver i alt	6.748.462	6.363.350
	Aktiver i alt	6.748.462	6.363.350

PASSIVER		31.12.15	31.12.14
Note		DKK	DKK
	Selskabskapital	1.500	1.000
	Vedtægtsmæssige reserver	2.000	2.000
	Overført resultat	4.505.784	4.014.899
5	Egenkapital i alt	4.509.284	4.017.899
	Ansvarlig lånekapital mv.	643.483	978.957
6	Langfristede gældsforpligtelser i alt	643.483	978.957
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	325.585	101.092
	Selskabsskat	89.200	92.798
	Anden gæld	1.180.910	1.172.604
	Kortfristede gældsforpligtelser i alt	1.595.695	1.366.494
	Gældsforpligtelser i alt	2.239.178	2.345.451
	Passiver i alt	6.748.462	6.363.350

GENERELT

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven for virksomheder i regnskabsklasse B.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til foregående år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, herunder indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

I balancen indregnes aktiver, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt. Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt. Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet nedenfor for hver enkelt regnskabspost.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

VALUTA

Årsrapporten er aflagt i danske kroner.

RESULTATOPGØRELSE

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste indeholder nettoomsætning samt andre eksterne omkostninger.

Indtægter ved salg af varer indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden udgangen af regnskabsåret. Nettoomsætning måles til dagsværdi og opgøres ekskl. moms og rabatter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn, gager samt øvrige personalerelaterede omkostninger.

Andre eksterne omkostninger

Heri indregnes omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens aktiviteter, herunder tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle poster

Under finansielle poster indregnes renteindtægter og renteomkostninger, kursregulering af fremmed valuta samt realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab på værdipapirer.

Amortisering af kurstab og låneomkostninger vedrørende finansielle aktiver og forpligtelser indregnes løbende som finansiel omkostning henholdsvis finansiel indtægt.

Skatter

Årets aktuelle og udskudte skatter indregnes i resultatopgørelsen som årets skatter med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer foretaget direkte på egenkapitalen.

BALANCE**Tilgodehavender**

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til pålydende værdi med fradrag af nedskrivning til imødegåelse af tab.

Nedskrivning til imødegåelse af tab opgøres på grundlag af en individuel vurdering af de enkelte tilgodehavender.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, der er indregnet under aktiver, omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Likvide beholdninger

Likvide beholdninger omfatter indestående på bankkonti samt kontante beholdninger.

Egenkapital

Forslag til udbytte for regnskabsåret indregnes som særlig post under egenkapitalen.

Aktuelle og udskudte skatter

Skyldig og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalte acontoskatter.

Udskudte skatteforpligtelser og udskudte skatteaktiver beregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvor midlertidige forskelle, bortset fra virksomhedsovertagelser, er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, de efter vurdering forventes at kunne realiseres til ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller ved udligning i skat af fremtidig indtjening.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Gældsforpligtelser

Langfristede gældsforpligtelser måles til kostpris på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet (lånoptagelsen). Gældsforpligtelserne måles herefter til amortiseret kostpris, hvor kurstab og låneomkostninger indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel omkostning over løbetiden på grundlag af den beregnede, effektive rente på tidspunktet for stiftelse af gældsforholdet.

Kortfristede gældsforpligtelser måles ligeledes til amortiseret kostpris, hvilket normalt svarer til gældens pålydende værdi.

	2015	2014
	DKK	DKK

1. Personalemkostninger

Lønninger	5.493.759	4.996.217
Pensioner	132.446	256.965
Andre omkostninger til social sikring	124.278	120.514
Personalemkostninger i øvrigt	175.650	151.782
I alt	5.926.133	5.525.478

2. Andre finansielle indtægter

Øvrige finansielle indtægter	15.268	29.450
I alt	15.268	29.450

3. Andre finansielle omkostninger

Øvrige finansielle omkostninger	27.238	50.172
Valutakurstab	490	289
I alt	27.728	50.461

4. Skatter

Årets aktuelle skat	159.200	150.798
Regulering af skat vedrørende tidligere år	4.267	1.090
I alt	163.467	151.888

5. Egenkapital

Beløb i DKK	Selskabs- kapital	Vedtægtsmæs- sige reserver	Overført resultat
<i>Egenkapitalopgørelse 01.01.14 - 31.12.14</i>			
Saldo pr. 01.01.14	1.000	2.000	3.559.101
Forslag til resultatdisponering	0	0	455.798
Saldo pr. 31.12.14	1.000	2.000	4.014.899

Egenkapitalopgørelse 01.01.15 - 31.12.15

Saldo pr. 01.01.15	1.000	2.000	4.014.899
Kapitalforhøjelse	500	0	0
Forslag til resultatdisponering	0	0	490.885
Saldo pr. 31.12.15	1.500	2.000	4.505.784

6. Gældsforpligtelser

Beløb i DKK	Gæld i alt 31.12.15	Gæld i alt 31.12.14
Ansvarlig lånekapital	643.483	978.957
I alt	643.483	978.957