



This document has esignatur Agreement-ID: 6886f88UWj242888648

Årsrapport

2020

SOS International DK A/S
Olof Palmes Alle 18, 8200 Aarhus N, Danmark
CVR NO. 17 73 87 39



Indhold

Selskabsinformation.....	2
Om SOS International	3
Årsberetning.....	4
• Hoved- og nøgletal.....	4
• Ledelsesberetning.....	5
Påtegninger.....	7
• Ledespåtegning.....	7
• Den uafhængige revisors påtegning	8
Årsregnskab.....	10
• Anvendt regnskabspraksis	10
• Resultatopgørelse.....	14
• Balance	15
• Egenkapitalopgørelse	17
• Noter	18

ÅRSBERETNING

Selskabsinformation

SOS International DK A/S — Olof Palmes Allé 18 — DK-8200 Aarhus N

Telefon: +45 7010 8092
Website: www.sos.eu
E-mail: aarhus@sos.eu
CVR-nummer: 17 73 87 39
Stiftet: 23. marts 1994
Hjemstedskommune: Aarhus
Regnskabsår: 1. januar – 31. december

BESTYRELSEN

Niels Krag Printz (*formand*)
Ole Joachim Jensen (*næstformand*)
Ellen Trolle
Tore Holdgaard Andersen (*medarbejdervalgt repræsentant*)

DIREKTION

Jan Bøjstrup Christensen

REVISION

EY Godkendt Revisionspartnerselskab
Værkmestergade 25
DK-8000 Aarhus C

ÅRSBERETNING

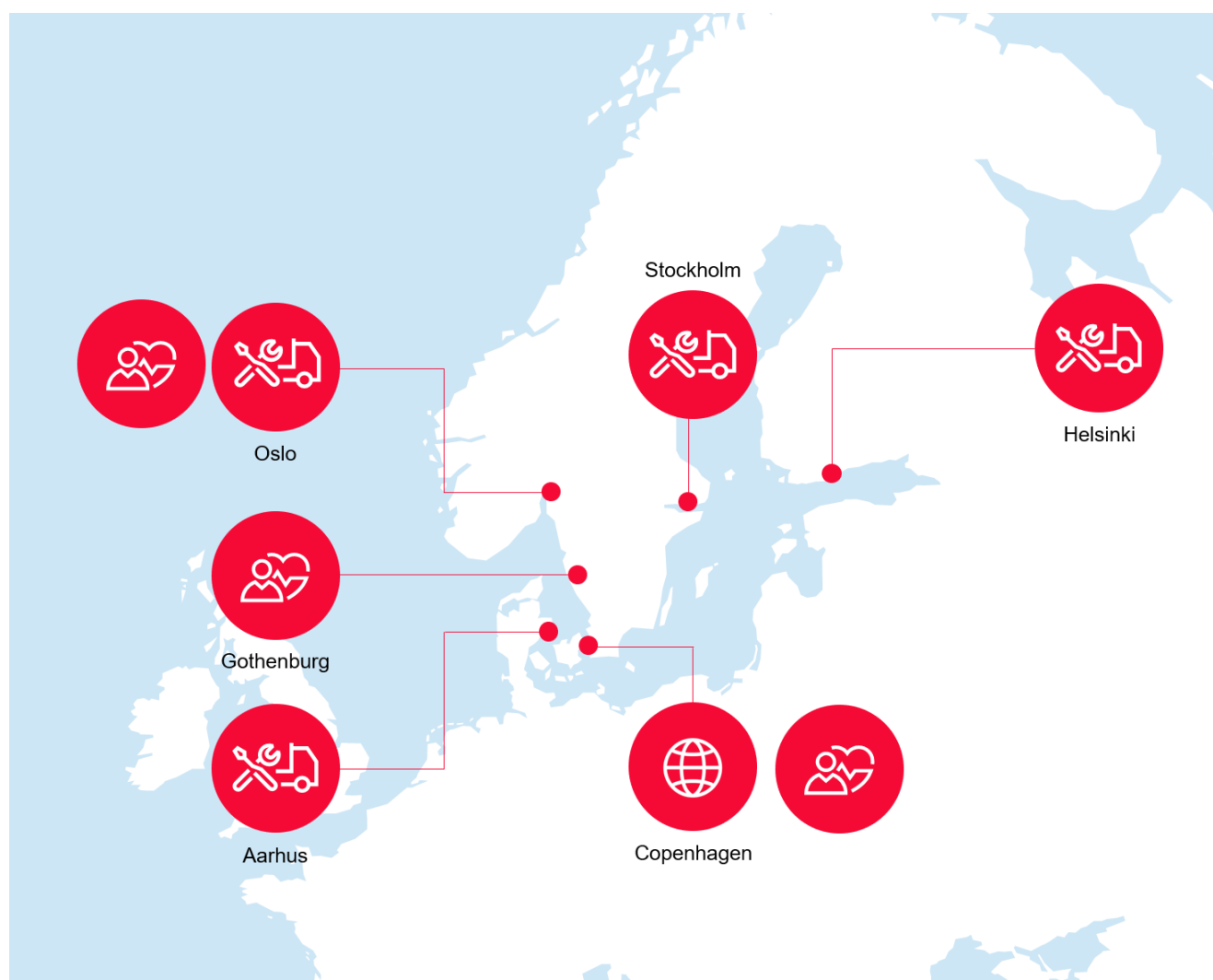
Om SOS International

SOS International er en af de førende assistanceorganisationer i Norden. Fra alarmcentraler i Danmark, Sverige, Norge og Finland yder SOS International akut assistance overalt i verden, nat og dag, hele året rundt.

SOS International tilbyder en bred vifte af løsninger i form af verdensomspændende læge- og rejseassistance, samt vejhjælp og sundhedsløsninger. SOS International sikrer værdikæden på vegne af kunderne som en trusted partner ved at have fokus på den optimale slutbrugeroplevelse samt øje for de samlede omkostninger. Som en trusted partner er kvalitet og compliance endvidere nøgleparametre.

SOS International har et omfattende netværk af kvalificerede leverandører og partnere over hele verden, samt seks strategiske partnerkontorer i højvolumenområder. Med mere end 1.200 ansatte, repræsenterer SOS International 30 nationaliteter, og til sammen taler vores medarbejdere mere end 37 forskellige sprog.

SOS International blev etableret i 1961 og ejes af 13 af de største forsikringsselskaber i Norden.



ÅRSBERETNING

Hoved- og nøgletal

DKK	2020	2019	2018	2017	2016
HOVEDTAL					
Bruttoresultat	120.067.499	110.981.765	111.040.706	105.347.013	102.019.746
Resultat af primær drift	23.280.084	10.068.537	24.411.684	23.273.412	28.629.426
Resultat af finansielle poster	-246.073	-400.552	-112.102	-261.514	-45.734
RESULTAT FØR SKAT	23.034.011	9.667.984	24.299.582	23.011.898	28.583.692
Årets resultat	17.955.232	7.497.085	18.965.761	17.946.202	22.293.982
Aktiver i alt	152.779.086	90.587.571	91.930.405	103.961.090	105.582.303
EGENKAPITAL	37.253.952	23.298.720	29.965.761	28.946.202	33.293.982
NØGLETAL					
Afkastningsgrad	19,1	10,9	24,9	22,2	26,6
Sollicitetsgrad	24,4	25,7	31,8	27,8	31,5
Egenkapital forrentning	59,3	28,2	64,4	57,7	59,7
GENNEMSNITLIGT ANTAL FULDTIDSBEKÆFTIGEDE	166	189	174	162	167

ÅRSBERETNING

Ledelsesberetning

HOVEDAKTIVITETER

SOS International DK A/S (SOS Dansk Autohjælp), der er et datterselskab af SOS International A/S, har som hovedaktivitet at udføre vejhjælp og hertil knyttede ydelser for egne abonnenter, offentlige myndigheder, forsikringselskaber, leasingselskaber, mobilitetsaftaler samt kontraktkunder.

FOKUS

I 2017 blev der gennemført en strukturel omlægning af hele stationsnetværket. Omlægningen har også i 2020 bidraget til at udnytte ressourcerne i netværket på en markant mere effektiv måde end tidligere til glæde og gavn for både kunder, slutbrugere, miljø og SOS International DK. Endvidere har den nye struktur været medvirkende til, at slutbrugertilfredsheden er øget samt, at fornyelser i vores servicetilbud implementeres med højere hastighed end tidligere. Det forventes, at den positive udvikling også vil fortsætte i de kommende år.

Efter en strategiperiode med fokus på optimering af netværk og interne processer har selskabet i 2020 for alvor intensiveret den digitale udvikling af produkter og services. Ambitionen er at gøre vejhjælp mere digitaliseret og convenient end nogensinde før til gavn for alle samarbejdspartnere og kunder, der i meget høj grad efterspørger digitale løsninger. SOS International DK har i 2020 implementeret nye agile produktteams, der skal være med til at sikre optimering og lancering af nye produkter og services.

Connectivity

Connectivity og elbiler er nogle af de megatrends, der med stor sikkerhed vil have indflydelse på fremtidige forretningsmodeller. En af de nyeste services i den relation er Connected Car, der udnytter bilens data til at forudsige og forebygge nedbrud af bilen gennem en app og en OBD dongle eller anden device. Med denne lancering tog SOS International DK et strategisk vigtigt skridt i retning af at forblive en relevant spiller på markedet i takt med, at bilerne leveres connected fra bilfabrikanterne.

Denne service vil løbende blive optimeret, ligesom andre services løbende vil blive lanceret.

ØKONOMISKE FORHOLD

På trods af at markedet, hvorpå selskabet opererer, er yderst konkurrencepræget, har der i 2020 været en fortsat høj aktivitet i

selskabet med tilgang af nye kunder og øget markedsandel. Selskabet har i 2020 haft et overskud på 23,0 mio. kr. før skat mod et overskud på 9,7 mio. kr. før skat i 2019. I forhold til forventningerne til 2020 fra 2019 er resultatet påvirket positivt af tilpasningen af selskabets drift i forhold til pandemien fra marts 2020 og frem. Resultatet for 2020 er påvirket af nedgang i den internationale aktivitet følgende den globale pandemi. Samtidig arbejdes der fortsat med lancering af nye produkter og services. Det har betydet, at resultatet er i overensstemmelse med forventningerne, og ledelsen vurderer resultatet som tilfredsstillende.

Resultatet er blandt andet sikret gennem fortsat ledelsesmæssigt fokus på en optimering af kerneforretningen. Eksempelvis er stadig flere arbejdsprocesser blevet digitaliseret, hvilket har gjort os i stand til at drive både drift og udvikling under helt og delvist hjemmearbejde i løbet af året. Derudover har optimering af slutbrugerserviceoplevelse fortsat været genstand for særlig opmærksomhed, og i organisationen arbejdes der fortsat kontinuerligt med at styrke en kundefokuseret kultur, hvor slutbrugerserviceoplevelsen sættes i centrum. Dette skal medvirke til at øge kundernes tilfredshed, sådan at de kan fastholdes. Som en del af digitaliseringen forbedres IT-integration med kunderne, hvilket er med til at styrke kunderelationen.

I forhold til de oprindelige forventninger til aktiviteter og resultat har der været en negativ afvigelse på nettoindtjeningen, hvilket skyldes den globale pandemi med nedlukning af landets grænser til følge. Både de interne og de eksterne omkostninger har ligget på et stabilt og forventeligt niveau gennem hele året, hvor der løbende er tilpasset, og virksomheden har også været tilsluttet til ordningen med lønkomensation i en delperiode. Ændring af regnskabsmæssigt skøn på afskrivningsperiode på egenudviklet software har i 2020 påvirket resultatet negativt. Vi henviser endvidere til omtale i note 2 om særlige poster.

Selskabets likviditet var tilfredsstillende gennem hele 2020.

SÆRLIGE RISICI

Driften af SOS International DK er forbundet med sædvanlige branchemæssige risici, herunder at selskabets rentabilitet kan være påvirket af særlige vej- og vejforhold samt hvor vidt landets grænser er åbne.

ÅRSBERETNING

Ledelsesberetning

SAMFUNDSANSVAR

Videnressourcer

Antallet af fuldtidsbeskæftigede er reduceret fra 189 i 2019 til 166 i 2020, hvilket skyldes en mindre vækst i antallet af medarbejdere primært relateret til IT- og Forretningsudvikling, som opvejes af en tilpasning af primært timelønnede medarbejdere tilknyttet driften.

SOS International DK A/S har en række politikker, som har til formål at understøtte medarbejdertrivsel og -sundhed. Disse omfatter blandt andet guidelines for god omgangstone samt relevante politikker, herunder medarbejder-, ryge- og alkoholpolitik.

Der er i 2020 fastholdt en række initiativer, der understøtter trivsel og sundhed blandt medarbejderne. Det gælder for eksempel frugtordning, opfordring til motion og tilbud om et helbredstjek. Desuden arbejdes der kontinuerligt med at forbedre trivslen blandt andet gennem øget kommunikation, bedre tilrettelæggelse af arbejdet samt forbedring og indførelse af IT-løsninger, der understøtter det arbejde som medarbejderne udfører.

I de seneste 7 år har medarbejderne indgået i SOS koncernens årlige medarbejdertrivselsundersøgelse.

SOS arbejder aktivt med CSR (Corporate Social Responsibility), for at skabe en positiv effekt for vore kunder, ansatte og interessenter. Hovedfokusområder er miljø, menneskerettigheder og anti-korruption.

UN Global Compact

Det har derfor været naturligt for SOS at tilslutte sig til UN Global Compact. Rapporten er udarbejdet for SOS koncernen og er tilgængelig på www.sos.eu.

FORVENTNINGER TIL 2021

For 2021 forventes et højere aktivitetsniveau sammenlignet med 2020 – dette skyldes tilgang af nye kunder samt forventning om mere normal international aktivitet under sommerens højsæson. Dette vil selvfølgelig være afhængig af hvor vidt landets grænser er åbne. Ligeledes forventes en fortsat effektivisering af selskabets drift.

Ledelsen forventer et resultat i 2021, der ligger under 2020 niveauet. Det skyldes primært et generelt faldende marked for private vejhjælpsabonnementer. Konkurrencedygtigheden forventes styrket yderligere ved fortsat optimering af den i 2017 strukturelle omlægning af hele stationsnetværket. Derudover forventes det, at forretningen vil blive styrket gennem fortsat øget fokusering på kunde- og slutbrugertilfredshed, automatisering af processer samt implementering af nye digitale services.

PÅTEGNINGER

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for SOS International DK A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.

december 2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og for selskabets finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aarhus, den 3. marts 2021

Jan Bøjstrup Christensen
Adm. Direktør

BESTYRELSE

Niels Krag Printz
Formand

Ole Joachim Jensen
Næstformand

Ellen Trolle

Tore Holdgaard Andersen
Medarbejdervalgt repræsentant

PÅTEGNINGER

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i SOS International DK A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for SOS International DK A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2020 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2020 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes.

Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

PÅTEGNINGER

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Aarhus, den 3. marts 2021

EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR nr. 30 70 02 28

Jesper Jørn Pedersen
Statsaut. revisor
mne21326

Tom B. Lassen
Statsaut. revisor
mne24820

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for SOS International DK A/S for 2020 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore klasse C-virksomheder med visse tilvalg for store klasse C-virksomheder. Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Undladelse af pengestrømsopgørelse

Med henvisning til ÅRL § 86, stk. 4 udarbejdes ikke pengestrømsopgørelse. Virksomhedens pengestrømme indgår i koncernpengestrømsopgørelsen for den højereliggende modervirksomhed SOS International A/S.

RESULTATOPGØRELSE

Nettoomsætning

Nettoomsætning, omfattende formidling af vejhjælp, drift af forretningsaktivitet for moderselskabet samt af salg af varer og tjenesteydelser, indregnes i resultatopgørelsen, såfremt risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætning måles efter fradrag af alle former for afgivne rabatter. Ligeledes fratrækkes moms og afgifter m.v. opkrævet på vegne af tredjemand.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktiviteter, herunder fortjeneste eller tab ved salg af anlægsaktiver.

Eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter m.v.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring m.v. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Afskrivninger

Afskrivninger omfatter afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostprisen med fradrag af eventuel restværdi, afskrives lineært over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Færdiggjorte udviklingsprojekter	3-5 år
Software	2-5 år
Erhvervede immaterielle anlægsaktiver	3 år
Indretning af lejede lokaler	5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	2-5 år

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen m.v.

Skat

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat af årets forventede skattepligtige indkomst og årets regulering af udskudt skat. Årets skat indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og i egenkapitalen med den del, som kan henføres til transaktioner indregnet i egenkapitalen.

Virksomheden indgår i sambeskatning med øvrige dattervirksomheder. Den danske selskabsskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomst (fuld fordeling).

Sambeskattede selskaber med overskydende skat godtgøres som minimum i henhold til de gældende satser for rentegodtgørelser af administrationsselskabet, ligesom sambeskattede selskaber med restskat som maksimum betaler et tillæg i henhold til de gældende satser for rentetillæg til administrationsselskabet.

BALANCE

Immaterielle anlægsaktiver

Færdiggjorte udviklingsprojekter vedrører software, der understøtter sagshåndteringen. Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, indregnes som immaterielle aktiver, hvis det er sandsynligt, at udviklingsprojektet vil generere fremtidige økonomiske fordele til koncernen, og udviklingsomkostningerne ved det enkelte aktiv kan måles pålideligt. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatet, når omkostningerne afholdes.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

Udviklingsprojekter måles ved første indregning til kostpris. Kostprisen for udviklingsprojekter omfatter omkostninger, der direkte eller indirekte kan henføres til udviklingsprojekterne, og som er nødvendige for at færdiggøre projektet, regnet fra det tidspunkt, hvor udviklingsprojektet første gang opfylder kriterierne for indregning som et aktiv.

Færdiggjorte udviklingsprojekter afskrives lineært over den forventede brugstid, som anslås at være 3-5 år. Udviklingsprojekter nedskrives til en eventuel lavere genindvindingsværdi, jævnfør afsnittet om værdiforringelse af anlægsaktiver nedenfor.

Software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug. Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid på 2-5 år.

Erhvervede immaterielle anlægsaktiver afskrives over den vurderede økonomiske levetid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Erhvervede immaterielle anlægsaktiver afskrives i takt med den forventede indtjening over afskrivningsperioden, der er 3 år.

Materielle anlægsaktiver

Indretning af lejede lokaler samt Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Kostprisen på et samlet aktiv opdeles i separate bestanddele, der afskrives hver for sig, hvis brugstiden på de enkelte bestanddele er forskellige.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid på 2-5 år. Aktiver med en kostpris på under 75 t.kr. indregnes i anskaffelsesåret som omkostninger i resultatopgørelsen.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Immaterielle og materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse. Såfremt der er indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest for hvert enkelt aktiv henholdsvis hver gruppe af aktiver der genererer uafhængige pengestrømme. Aktiverne nedskrives til genindvindingsværdien, som udgør den højeste værdi af kapitalværdien og nettosalgsprisen (genvindingspris), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Nedskrivning på en gruppe af aktiver fordeles således, at der først nedskrives på erhvervede immaterielle anlægsaktiver og derefter forholdsmæssigt på de øvrige aktiver.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hver enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Tidligere indregnede nedskrivninger tilbageføres, når begrundelsen for nedskrivningen ikke længere består. Nedskrivninger på erhvervede immaterielle anlægsaktiver tilbageføres ikke.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden. Er nettorealiseringsværdien lavere end kostprisen, nedskrives til denne lavere værdi. Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres som salgssum med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

Tilgodehavender, hvor der ikke foreligger en objektiv indikation på værdiforringelse på individuelt niveau, vurderes på porteføljeniveau for objektiv indikation for værdiforringelse. Porteføljerne baseres primært på debitorernes hjemsted og kreditvurdering i overensstemmelse med virksomhedens risikostyringspolitik. De objektive indikatorer, som anvendes for porteføljer, er fastsat baseret på historiske tabserfaringer.

Nedskrivninger opgøres som forskellen mellem den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender og nutidsværdien af de forventede pengestrømme, herunder realisationsværdi af eventuelle modtagne sikkerhedsstillelser. Som diskonteringsats anvendes den effektive rente for det enkelte tilgodehavende eller portefølje.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer, som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

Egenkapital**Reserve for udviklingsomkostninger**

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger reduceret med udskudt skat. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud. Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives, nedskrives eller udgår af virksomhedens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

Foreslået udbytte

Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på den ordinære generalforsamling (deklareringstidspunktet). Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når virksomheden, som følge af en tidligere begivenhed på balancedagen har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre en afgang af økonomiske ressourcer.

Hensatte forpligtelser måles til nettorealizationsværdi eller til dagsværdi, hvor opfyldelse af forpligtelsen tidsmæssigt forventes at ligge langt ude i fremtiden.

Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatte.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill og kontorejendomme samt andre poster, hvor midlertidige forskelle bortset fra virksomhedsovertagelser er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have indvirkning på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til nettorealizationsværdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

NØGLETAL

De anførte nøgletal er beregnet således:

Afkastningsgrad:

$$\frac{\text{Resultat af ordinær primær drift}}{\text{Gennemsnitlige aktiver x 100}}$$

Soliditetsgrad:

$$\frac{\text{Egenkapital ultimo x 100}}{\text{Passiver i alt, ultimo}}$$

Egenkapitalforrentning:

$$\frac{\text{Årets resultat efter skat x 100}}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$$

ÅRSREGNSKAB

Resultatopgørelse

DKK	NOTE	2020	2019
Nettoomsætning	1	425.034.996	443.768.154
Assistance omkostninger		-283.035.115	-294.612.067
DÆKNINGSBIDRAG		141.999.880	149.156.087
Andre driftsindtægter	2	9.461.319	6.067.478
Eksterne omkostninger	3	-31.393.701	-44.241.800
BRUTTORESULTAT		120.067.499	110.981.765
Personaleomkostninger	4	-87.704.474	-95.672.597
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver	2,5	-9.082.941	-5.240.632
RESULTAT FØR FINANSIELLE POSTER		23.280.084	10.068.536
Finansielle indtægter	6	240.220	875.486
Finansielle omkostninger	7	-486.293	-1.276.038
RESULTAT FØR SKAT		23.034.011	9.667.984
Skat af årets resultat	8	-5.078.779	-2.170.899
ÅRETS RESULTAT		17.955.232	7.497.085

ÅRSREGNSKAB

Balance

DKK	NOTE	2020	2019
AKTIVER			
ANLÆGSAKTIVER			
Immaterielle anlægsaktiver			
Færdiggjorte udviklingsprojekter	9	1.618.998	7.456.420
Erhvervede immaterielle anlægsaktiver		0	105.000
		<u>1.618.998</u>	<u>7.561.420</u>
Materielle anlægsaktiver			
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	10	2.451.344	4.492.331
Indretning af lejede lokaler		3.756.772	4.856.304
		<u>6.208.116</u>	<u>9.348.635</u>
FINANSIELLE AKTIVER			
Deposita		2.025.623	1.965.646
		<u>2.025.623</u>	<u>1.965.646</u>
ANLÆGSAKTIVER I ALT			
		9.852.737	18.875.701
OMSÆTNINGSAKTIVER			
Varebeholdninger			
Fremstillede færdigvarer og handelsvarer		273.835	402.253
		<u>273.835</u>	<u>402.253</u>
Tilgodehavender			
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		49.708.130	46.798.618
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		85.446.115	19.744.064
Udsudte skatteaktiver	11	2.975.200	970.000
Tilgodehavende sambeskatningsbidrag		0	2.969.716
Andre tilgodehavender		163.199	345.262
Periodeafgrænsningsposter		4.359.869	481.957
		<u>142.652.514</u>	<u>71.309.617</u>
Likvide beholdninger			
		0	0
OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT			
		142.926.349	71.711.870
AKTIVER I ALT			
		152.779.086	90.587.571

ÅRSREGNSKAB

Balance

DKK	NOTE	2020	2019
PASSIVER			
Egenkapital			
Aktiekapital	12	11.000.000	11.000.000
Reserve for udviklingsprojekter	13	1.262.819	5.816.008
Overført resultat		9.991.133	2.482.712
Foreslået udbytte		15.000.000	4.000.000
Egenkapital i alt		37.253.952	23.298.720
GÆLDSFORPLIGTELSE			
Kortfristede gældsforpligtelser			
Leverandører af varer og tjenesteydelser		2.532.987	4.999.621
Gæld til tilknyttede virksomheder		32.332	5.464
Modtagne forudbetalinger fra kunder		75.883.863	41.259.648
Skyldig sambeskatningsbidrag		7.077.369	0
Anden gæld		29.998.583	21.024.117
Kortfristede gældsforpligtelser i alt		115.525.134	67.288.850
GÆLDSFORPLIGTELSE I ALT		115.525.134	67.288.850
PASSIVER I ALT		152.779.086	90.587.571
KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE OG EVENTUALPOSTER	14		
FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING	15		
NÆRTSTÅENDE PARTER	16		

ÅRSREGNSKAB

Egenkapitalopgørelse

DKK	Aktiekapital	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	Total
Egenkapital 1. januar 2019	11.000.000	4.801.635	0	14.164.126	29.965.761
Udbetalt udbytte	0	0	0	-14.164.126	-14.164.126
Overførsel		1.014.373	-1.014.373	0	0
Årets resultatdisponering	0	0	3.497.085	4.000.000	7.497.085
Egenkapital 31. december 2019	11.000.000	5.816.008	2.482.712	4.000.000	23.298.720
Egenkapital 1. januar 2020	11.000.000	5.816.008	2.482.712	4.000.000	23.298.720
Udbetalt udbytte	0	0	0	-4.000.000	-4.000.000
Overførsel	0	-4.553.189	4.553.189	0	0
Årets resultatdisponering	0	0	2.955.232	15.000.000	17.955.232
Egenkapital 31. december 2020	11.000.000	1.262.819	9.991.133	15.000.000	37.253.952

ÅRSREGNSKAB

Noter

DKK	2020	2019
NOTE 1 NETTOOMSÆTNING		
Segmentoplysninger efter aktivitet		
Mobility	425.034.996	443.768.154
	425.034.996	443.768.154
Segmentoplysninger efter geografi		
Danmark	419.087.819	426.163.527
Sverige	767.409	2.077.669
Norge	609.384	8.030.333
Finland	900	611.378
Andre lande	4.569.484	6.885.247
	425.034.996	443.768.154
NOTE 2 SÆRLIGE POSTER		
Indtægter		
COVID-19 Lønkomensation	2.914.669	0
	2.914.669	0
Omkostninger		
Merafskrivning, som følge af ændret skøn af levetid på færdiggjorte udviklingsprojekter	-3.593.566	0
	-3.593.566	0
Særlige poster indgår på følgende linjer i årsregnskabet		
Andre driftsindtægter	2.914.669	0
Af- og nedskrivning af immaterielle og materielle anlægsaktiver	-3.593.566	0
	-678.897	0
NOTE 3 ANDRE EKSTERNE OMKOSTNINGER		
Husleje etc.	6.750.038	6.217.193
Konsulenthonorar etc.	6.246.748	14.075.574
IT service, software licenser etc.	3.719.047	3.583.382
Andre eksterne omkostninger	14.677.868	20.365.651
	31.393.701	44.241.800
Honorar til generalforsamlingsvalgte revisorer		
Lovpligtig revision	198.125	187.280
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	152.950	0
Skatterådgivning	16.388	30.923
Andre ydelser	3.277	5.560
	370.740	223.763

ÅRSREGNSKAB

Noter

DKK	2020	2019
NOTE 4 PERSONALEOMKOSTNINGER		
Lønninger	76.985.036	81.853.792
Pensioner	6.028.929	6.234.838
Andre omkostninger til social sikring	2.932.773	3.255.796
Andre personaleomkostninger	1.757.736	4.328.171
	87.704.474	95.672.597
Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede	166	189
Vederlag til virksomhedens ledelse oplyses ikke med henvisning til årsregnskabslovens § 98b, stk. 3, nr. 2.		
NOTE 5 AF- OG NEDSKRIVNINGER AF IMMATERIELLE OG MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER		
Afskrivninger andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3.140.519	2.861.961
Afskrivninger immaterielle anlægsaktiver	5.942.422	2.378.671
	9.082.941	5.240.632
NOTE 6 FINANSIELLE INDTÆGTER		
Andre finansielle indtægter	240.220	875.486
	240.220	875.486
NOTE 7 FINANSIELLE OMKOSTNINGER		
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	242.302	242.054
Andre finansielle omkostninger	243.991	1.033.984
	486.293	1.276.038
NOTE 8 BEREGNET SKAT AF ÅRETS SKATTEPLIGTIGE RESULTAT		
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst	7.077.369	1.230.284
Regulering af skat vedrørende tidligere år	6.610	0
Årets regulering af udskudt skat	-2.005.200	940.615
	5.078.779	2.170.899

ÅRSREGNSKAB

Noter

NOTE 9 IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

DKK	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Software	Erhvervede immaterielle anlægsaktiver	Udviklingsprojekter under udførelse	Total
Kostpris 1. jan 2020	9.193.942	13.832.690	6.600.000	0	29.626.632
Tilgang i årets løb	0	0	0	0	0
Afgang i årets løb	0	0	0	0	0
Transfers	0	0	0	0	0
Kostpris 31. december 2020	9.193.942	13.832.690	6.600.000	0	29.626.632
Af- og nedskrivninger 1. jan 2020	-1.737.522	-13.832.690	-6.495.000	0	-22.065.212
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	0	0	0	0	0
Årets afskrivninger	-5.837.422	0	-105.000	0	-5.942.422
Af- og nedskrivninger 31. december 2020	-7.574.944	-13.832.690	-6.600.000	0	-28.007.634
REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2020	1.618.998	0	0	0	1.618.998

NOTE 10 MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

DKK	Indretning af lejede lokaler	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	Total
Kostpris 1. januar 2020	5.489.770	7.673.562	13.163.332
Tilgang i årets løb	0	0	0
Afgang i årets løb	0	-844.545	-844.545
Kostpris 31. december 2020	5.489.770	6.829.017	12.318.787
Af- og nedskrivninger 1. januar 2020	-633.466	-3.181.231	-3.814.697
Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver	0	844.545	844.545
Årets afskrivninger	-1.099.532	-2.040.987	-3.140.519
Af- og nedskrivninger 31. december 2020	-1.732.998	-4.377.673	-6.110.671
REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2020	3.756.772	2.451.344	6.208.116

ÅRSREGNSKAB

Noter

DKK	2020	2019
NOTE 11 UDSKUDTE SKATTEAKTIVER		
Udskudt skat 1. januar 2020	970.000	1.600.000
Regulering af udskudt skat vedrørende tidligere år	0	310.615
Regulering af udskudt skat vedrørende året	2.005.200	-940.615
REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2020	2.975.200	970.000
NOTE 12 AKTIEKAPITAL		
Aktiekapitalen er fordelt således:		
Aktier, 11.000 stk. á nom. 1.000 kr.	11.000.000	11.000.000
NOMINEL VÆRDI, ULTIMO ÅRET	11.000.000	11.000.000
Virksomhedens aktiekapital har været uændret 11.000.000 kr. det seneste år		
NOTE 13 ÆNDRINGER I RESERVE FOR UDVIKLINGSPOSTER		
Reserve for udviklingsprojekter 1. Januar	5.816.008	4.801.635
Tilgange fra eksterne leverandører	0	3.038.000
Årets afskrivninger	-5.837.422	-1.737.522
Årets ændringer før skat	-5.837.422	1.300.478
Skat heraf, 22 %	1.284.233	-286.105
Årets ændringer inklusiv skat	-4.553.189	1.014.373
REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2020	1.262.819	5.816.008

NOTE 14 KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE OG EVENTUALPOSTER

EVENTUALFORPLIGTELSE

Selskabet er sambeskattet med øvrige danske koncernvirksomheder. Som koncernvirksomhed hæfter selskabet ubegrænset og solidarisk med øvrige koncernvirksomheder for danske selskabsskatter og kildeskatter på udbytte, renter og royalties inden for sambeskatningskredsen. De sambeskattede virksomheders samlede kendte nettoforpligtelse overfor SKAT fremgår af administrationsselskabets årsregnskab, SOS International A/S, CVR-nr. 17 01 37 18. Eventuelle senere korrektioner af sambeskatningsindkomst og kildeskat m.v. vil kunne medføre, at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

ANDRE EVENTUALFORPLIGTELSE

Restydelsen af operationelle leasingforpligtelser udgør 973 t.kr.
Den resterende lejeforpligtelse i uopsigelighedsperioden udgør 13.256 t.kr.

ÅRSREGNSKAB

Noter

DKK	2020	2019
NOTE 15 FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING		
Overført resultat	2.955.232	3.497.085
Foreslået udbytte	15.000.000	4.000.000
	17.955.232	7.497.085

NOTE 16 NÆRTSTÅENDE PARTER

TRANSAKTIONER MED NÆRTSTÅENDE PARTER

SOS International DK A/S har i regnskabsåret haft følgende transaktioner med nærtstående parter:

Nærtstående part	Beløb kr.	Beskrivelse af transaktion
Salg af serviceydelser til tilknyttede virksomheder	1.386.625	Salg af vejhjælpsydelse
Køb af serviceydelser hos tilknyttede virksomheder	6.801.051	Køb af vejhjælpsydelse
Salg af administrationsydelser til tilknyttede virksomheder	6.295.651	Administration koncernselskaber
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	242.302	Rente til cash pool
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder	85.098.806	Cash pool
Øvrige tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	347.309	Driftsmellemværender

OPLYSNING OM KONCERNREGNSKABER

Modervirksomhed	Hjemsted	Rekvirering af modervirksomhedens koncernregnskab
SOS International A/S	København	www.sos.eu

EJERFORHOLD

Følgende kapitalejere er noteret i virksomhedens ejerbog som ejende minimum 5 % af stemmerne eller minimum 5 % af aktiekapitalen:

Modervirksomhed	Bopæl/Hjemsted
SOS International A/S	København

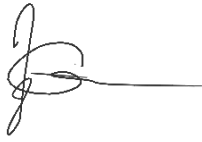



SOS
INTERNATIONAL

www.sos.eu


Dette dokument er underskrevet af nedenstående parter, der med deres underskrift har bekræftet dokumentets indhold samt alle datoer i dokumentet.

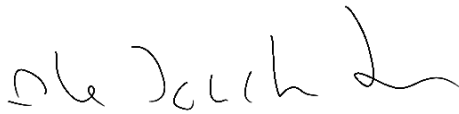
This document is signed by the following parties with their signatures confirming the documents content and all dates in the document.





Jan Bøjstrup Christensen 
IP-adresse: 87.61.120.133:9614
Tidspunkt for underskrift: 03-03-2021 kl.: 10:56:56
Underskrevet med esignatur EasySign




Niels Krag Printz 
IP-adresse: 80.167.134.46:31755
Tidspunkt for underskrift: 03-03-2021 kl.: 11:13:20
Underskrevet med esignatur EasySign




Ole Joachim Jensen 
IP-adresse: 109.59.236.35:29489
Tidspunkt for underskrift: 03-03-2021 kl.: 14:13:52
Underskrevet med esignatur EasySign




Ellen Trolle 
IP-adresse: 80.208.64.21:60381
Tidspunkt for underskrift: 08-03-2021 kl.: 08:46:27
Underskrevet med esignatur EasySign




Tore H. Andersen 
IP-adresse: 87.61.120.132:40491
Tidspunkt for underskrift: 05-03-2021 kl.: 09:49:19
Underskrevet med esignatur EasySign



Jesper Jørn Pedersen 
IP-adresse: 5.103.30.70:42552
Tidspunkt for underskrift: 05-03-2021 kl.: 13:35:17
Underskrevet med esignatur EasySign



Tom Barreth Lassen 
IP-adresse: 145.62.64.97:6875
Tidspunkt for underskrift: 03-03-2021 kl.: 11:41:14
Underskrevet med esignatur EasySign

This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at www.esignatur.dk.

This document has esignatur Agreement-ID: 68866f88UWj242886648

Dette dokument er underskrevet af nedenstående parter, der med deres underskrift har bekræftet dokumentets indhold samt alle datoer i dokumentet.

This document is signed by the following parties with their signatures confirming the documents content and all dates in the document.



Ole Joachim Jensen

IP-adresse: 109.57.177.137:14343

Tidspunkt for underskrift: 30-03-2021 kl.: 10:21:12

Underskrevet med esignatur EasySign



This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at www.esignatur.dk.