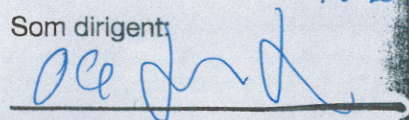


Vedtaget på selskabets ordinære
generalforsamling den 18/3-2019

Som dirigent:



Årsrapport 2018



SOS Dansk Autohjælp A/S
Torsøvej 2, 8240 Risskov, Danmark
CVR-nummer 17 73 87 39



Indhold

| | |
|--|----|
| Selskabsinformation..... | 2 |
| Om SOS International | 3 |
| Årsberetning..... | 4 |
| • Hoved- og nøgletal..... | 4 |
| • Ledelsesberetning..... | 5 |
| Påtegninger..... | 7 |
| • Ledespåtegning..... | 7 |
| • Den uafhængige revisors påtegning..... | 8 |
| Årsregnskab..... | 10 |
| • Anvendt regnskabspraksis | 10 |
| • Resultatopgørelse..... | 13 |
| • Balance | 14 |
| • Egenkapitalopgørelse | 16 |
| • Noter | 17 |

ÅRSBERETNING

Selskabsinformation

SOS Dansk Autohjælp A/S — Torsøvej 2 — DK-8240 Risskov

Telefon: +45 7010 8092

Website: www.sos.eu

E-mail: sosdah@sos.eu

CVR-nummer: 17 73 87 39

Stiftet: 23. marts 1994

Hjemstedskommune: Aarhus

Regnskabsår: 1. januar – 31. december

BESTYRELSEN

Niels Krag Printz (*formand*)

Ole Joachim Jensen (*næstformand*)

Ellen Trolle

Tore Holdgaard Andersen (*medarbejdervalgt repræsentant*)

DIREKTION

Jan Bøjstrup Christensen

REVISION

Ernst & Young

Godkendt Revisionspartnerselskab

Værkmestergade 25

DK-8000 Aarhus C

ÅRSBERETNING

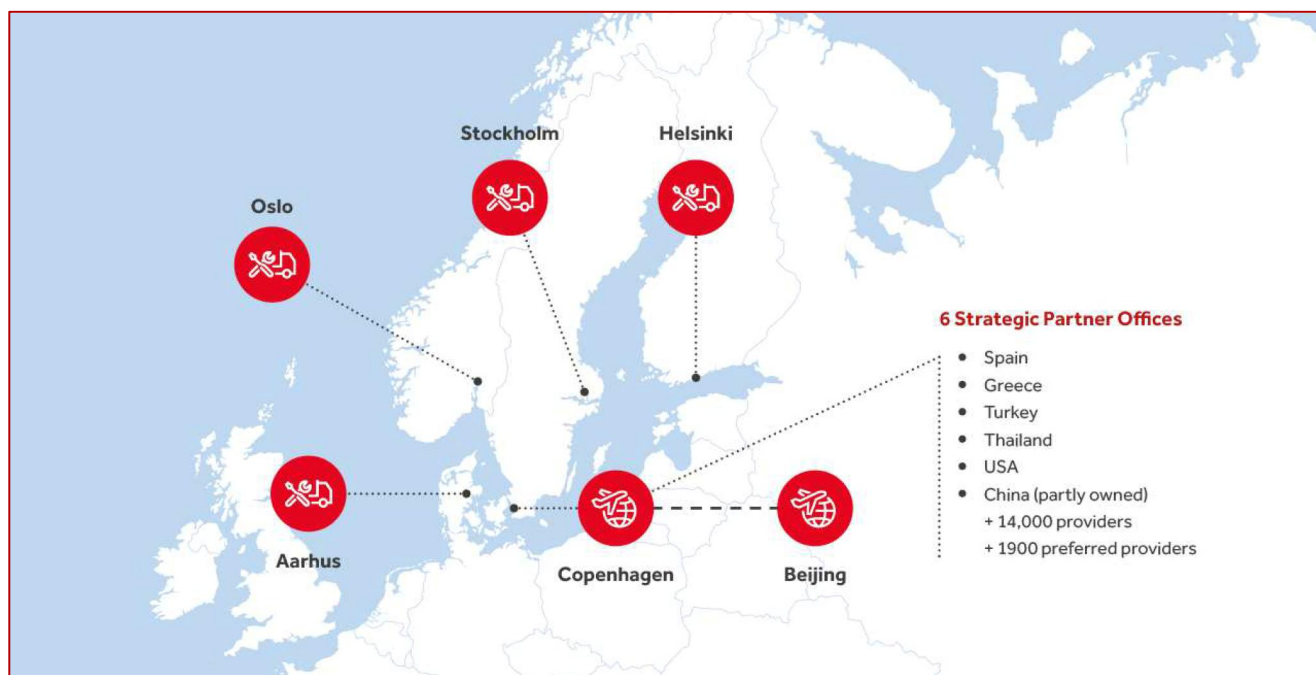
Om SOS International

SOS International er en af de førende assistanceorganisationer i Norden. Fra alarmcentraler i Danmark, Sverige, Norge og Finland yder SOS International akut assistance overalt i verden, nat og dag, hele året rundt.

SOS International tilbyder en bred vifte af løsninger i form af verdensomspændende læge- og rejseassistance, samt vejhjælp og sundhedsløsninger. SOS International sikrer værdikæden på vegne af kunderne som en trusted partner ved at have fokus på den optimale slutbrugeroplevelse samt øje for de samlede omkostninger. Som en trusted partner er kvalitet og compliance endvidere nøgleparametre.

SOS International har et omfattende netværk af kvalificerede leverandører og partnere over hele verden, samt seks strategiske partnerkontorer i højvolumenområder. Med mere end 1.200 ansatte, repræsenterer SOS International 30 nationaliteter, og til sammen taler vores medarbejdere mere end 37 forskellige sprog.

SOS International blev etableret i 1961 og ejes af 13 af de største forsikringsselskaber i Norden.



ÅRSBERETNING

Hoved- og nøgletal

| DKK | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| HOVEDTAL | | | | | |
| Bruttoresultat | 111.040.706 | 105.347.013 | 102.019.746 | 109.141.105 | 117.761.696 |
| Resultat af primær drift | 24.411.684 | 23.273.412 | 28.629.426 | 39.571.260 | 44.052.736 |
| Resultat af finansielle poster | -112.102 | -261.514 | -45.734 | 199.043 | 291.847 |
| RESULTAT FØR SKAT | 24.299.582 | 23.011.898 | 28.583.692 | 39.770.303 | 44.344.583 |
| Årets resultat | 18.965.761 | 17.946.202 | 22.293.982 | 30.423.778 | 33.354.674 |
| Aktiver i alt | 94.144.321 | 103.961.090 | 105.582.303 | 109.436.940 | 121.980.041 |
| EGENKAPITAL | 29.965.761 | 28.946.202 | 33.293.982 | 41.423.778 | 44.354.674 |
| NØGLETAL | | | | | |
| Afkastningsgrad | 24,6 | 22,2 | 26,6 | 34,2 | 37,5 |
| Soliditetsgrad | 31,8 | 27,8 | 31,5 | 37,9 | 36,4 |
| Egenkapital forrentning | 64,4 | 57,7 | 59,7 | 70,9 | 80,2 |
| Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede | 174 | 162 | 167 | 165 | 164 |

ÅRSBERETNING

Ledelsesberetning

HOVEDAKTIVITETER

SOS Dansk Autohjælp A/S, der er et datterselskab af SOS International A/S, har som hovedaktivitet at udføre vejhjælp og hertil knyttede ydelser for egne abonnenter, offentlige myndigheder, forsikringselskaber, leasingselskaber, mobilitetsaftaler samt kontraktkunder.

Selskabet har sit hovedkontor på Torsøvej i Risskov.

FOKUS

I 2017 blev der gennemført en strukturel omlægning af hele stationsnetværket. Omlægningen har i 2018 bidraget til at udnytte ressourcerne i netværket på en markant mere effektiv måde end tidligere til glæde og gavn for både kunder, slutbrugere, miljø og SOS Dansk Autohjælp. Endvidere har den nye struktur været medvirkende til, at slutbrugertilfredsheden er øget samt, at fornyelser i vores servicetilbud implementeres med højere hastighed end tidligere. Det forventes, at den positive udvikling vil fortsætte i de kommende år.

Efter en strategiperiode med fokus på optimering af netværk og interne processer har SOS i 2018 for alvor intensiveret den digitale udvikling af produkter og services. Ambitionen er at gøre vejhjælp mere digitaliseret og convenient end nogensinde før til gavn for alle samarbejdspartnere og kunder, der i meget høj grad efterspørger digitale løsninger.

Flere services fra SOS Dansk Autohjælps Digitale Roadmap er blevet introduceret og lanceret i løbet af 2018.

Smart Vejhjælp

En af de nye services er Smart Vejhjælp, der udnytter bilens data til at forudsige og forebygge nedbrud af bilen gennem en app og en OBD dongle. Med denne lancering tog SOS Dansk Autohjælp et strategisk vigtigt skridt i retning af at forblive en relevant spiller på markedet i takt med, at bilerne leveres connected fra bilfabrikanterne.

Follow my Truck

En anden service er Follow my Truck, som giver personer med nedbrud på bilen en langt større grad af sikkerhed og tryghed gennem assistancesituationen gennem løbende opdateringer

om assistancekøretøjets ankomst – noget kunderne har taget meget positivt imod

Disse services vil løbende blive optimeret, ligesom andre services løbende vil blive lanceret.

ØKONOMISKE FORHOLD

På trods af at markedet, hvorpå selskabet opererer, er yderst konkurrencepræget, har der i 2018 været en fortsat høj aktivitet i selskabet med tilgang af nye kunder og øget markedsandel. Selskabet har i 2018 haft et overskud på 24,3 mio. kr. før skat mod et overskud på 23,0 mio. kr. før skat i 2017. Resultatet for 2018 modsvarer forventningerne, og ledelsen vurderer resultatet som meget tilfredsstillende.

Det meget tilfredsstillende resultat er blandt andet sikret gennem fortsat ledelsesmæssigt fokus på en optimering af kerneforretningen. Eksempelvis er stadig flere arbejdsprocesser blevet digitaliseret. Derudover har optimering af slutbrugerens serviceoplevelse fortsat været genstand for særlig opmærksomhed, og i organisationen arbejdes der fortsat kontinuerligt med at styrke en kundefokuseret kultur, hvor slutbrugeroplevelsen sættes i centrum. Dette skal medvirke til at øge kundernes tilfredshed, sådan at de kan fastholdes. Som en del af digitaliseringen forbedres IT-integration med kunderne, hvilket er med til at styrke kunderelationen.

I forhold til de oprindelige forventninger til aktiviteter og resultat har der været en positiv afvigelse på nettoindtjeningen, hvilket skyldes en optimering af ressourceudnyttelsen såvel som en stigende markedsandel på trods af et faldende marked for private vejhjælpsabonnementer. Både de interne og de eksterne omkostninger har ligget på et stabilt og forventeligt niveau gennem hele året på trods af et øget aktivitetsniveau.

Selskabets likviditet var yderst tilfredsstillende gennem hele 2018.

SÆRLIGE RISICI

Driften af SOS Dansk Autohjælp er forbundet med sædvanlige branchemæssige risici, herunder at selskabets rentabilitet kan være påvirket af særlige vej- og vejforhold.

ÅRSBERETNING

Ledelsesberetning

SAMFUNDSANSVAR

Videnressourcer

Antallet af fuldtidsbeskæftigede er øget fra 162 i 2017 til 174 i 2018, hvilket skyldes såvel optimering af arbejdsprocesser som en vækst i antallet af medarbejdere primært relateret til IT- og Forretningsudvikling.

SOS Dansk Autohjælp har en række politikker, som har til formål at understøtte medarbejdertrivsel og -sundhed. Disse omfatter blandt andet guidelines for god omgangstone samt relevante politikker, herunder medarbejder-, ryge- og alkoholpolitik.

Der er i 2018 fastholdt en række initiativer, der understøtter trivsel og sundhed blandt medarbejderne. Det gælder for eksempel frugtordning, opfordring til motion og tilbud om et helbredstjek. Desuden arbejdes der kontinuerligt med at forbedre trivslen blandt andet gennem øget kommunikation, bedre tilrettelæggelse af arbejdet samt forbedring og indførelse af IT-løsninger, der understøtter det arbejde som medarbejderne udfører.

I de seneste 6 år har medarbejderne indgået i SOS koncernens årlige medarbejdertrivselsundersøgelse.

SOS International arbejder aktivt med CSR (Corporate Social Responsibility), for at skabe en positiv effekt for vore kunder, ansatte og interessenter. Hovedfokusområder er miljø, menneskerettigheder og anti-korruption.

UN Global Compact

Det har derfor været naturligt for SOS International at tilslutte sig til FNs Global Compact. Rapporten er udarbejdet for SOS International koncernen og er tilgængelig på www.sos.eu.

FORVENTNINGER TIL 2019

For 2019 forventes et marginalt lavere aktivitetsniveau sammenlignet med 2018. Ligeledes forventes en fortsat effektivisering af selskabets drift.

Ledelsen forventer et resultat i 2019, der ligger lidt under 2018 niveauet. Det skyldes primært et generelt faldende marked for private vejhjælpsabonnementer. Konkurrencedygtigheden forventes styrket yderligere ved fortsat optimering af den i 2017 strukturelle omlægning af hele stationsnetværket. Derudover forventes det, at forretningen vil blive styrket gennem fortsat øget fokusering på kunde- og slutbrugertilfredshed, automatisering af processer samt implementering af nye digitale services.

PÅTEGNINGER

Ledespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for SOS Dansk Autohjælp A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.

december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og for selskabets finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Risskov, 4. marts 2019

Jan Bøjstrup Christensen
Adm. Direktør

BESTYRELSE

Niels Krag Printz
Formand

Ole Joachim Jensen
Næstformand

Ellen Trolle

Tore Holdgaard Andersen
Medarbejdervalgt repræsentant

PÅTEGNINGER

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i SOS Dansk Autohjælp A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for SOS Dansk Autohjælp A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Uafhængighed

Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes.

Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandling som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

PÅTEGNINGER

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusion er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Aarhus, den 4. marts 2019

Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR nr. 30 70 02 28

Jesper Jørn Pedersen
Statsaut. revisor
mne21326

Tom B. Lassen
Statsaut. revisor
mne24820

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for SOS Dansk Autohjælp A/S for 2018 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for mellemstore klasse C-virksomheder med visse tilvalg for store klasse C-virksomheder. Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Undladelse af pengestrømsopgørelse

Med henvisning til ÅRL § 86, stk. 4 udarbejdes ikke pengestrømsopgørelse. Virksomhedens pengestrømme indgår i koncernpengestrømsopgørelsen for den højereliggende modervirksomhed SOS International A/S.

RESULTATOPGØRELSE

Nettoomsætning

Nettoomsætning, omfattende formidling af vejhjælp, drift af forretningsaktivitet for moderselskabet samt af salg af varer og tjenesteydelser, indregnes i resultatopgørelsen, såfremt risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætning måles efter fradrag af alle former for afgivne rabatter. Ligeledes fratrækkes moms og afgifter m.v. opkrævet på vegne af tredjemand.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktiviteter, herunder fortjeneste eller tab ved salg af anlægsaktiver.

Eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger vedrørende virksomhedens primære aktivitet, der er afholdt i årets løb, herunder omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter m.v.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner, samt andre omkostninger til social sikring m.v. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Afskrivninger

Afskrivninger omfatter afskrivninger på immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostprisen med fradrag af eventuel restværdi, afskrives lineært over den forventede brugstid, baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

| | |
|---------------------------------------|--------|
| Software | 2-5 år |
| Erhvervede immaterielle anlægsaktiver | 3 år |

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen m.v.

Skat

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat af årets forventede skattepligtige indkomst og årets regulering af udskudt skat. Årets skat indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og i egenkapitalen med den del, som kan henføres til transaktioner indregnet i egenkapitalen.

Virksomheden indgår i sambeskatning med øvrige dattervirksomheder. Den danske selskabsskat fordeles mellem overskuds- og underskudsgivende danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomst (fuld fordeling).

Sambeskattede selskaber med overskydende skat godtgøres som minimum i henhold til de gældende satser for rentegodtgørelser af administrationsselskabet, ligesom sambeskattede selskaber med restskat som maksimum betaler et tillæg i henhold til de gældende satser for rentetillæg til administrationsselskabet.

BALANCE

Immaterielle anlægsaktiver

Software måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug. Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid på 2-5 år.

Erhvervede immaterielle anlægsaktiver afskrives over den vurderede økonomiske levetid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Erhvervede immaterielle anlægsaktiver afskrives i takt med den forventede indtjening over afskrivningsperioden, der er 3 år.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

Udviklingsprojekter vedrører software, der understøtter sagshåndteringen. Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, indregnes som immaterielle aktiver, hvis det er sandsynligt, at udviklingsprojektet vil generere fremtidige økonomiske fordele til koncernen, og udviklingsomkostningerne ved det enkelte aktiv kan måles pålideligt. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatet, når omkostningerne afholdes.

Udviklingsprojekter måles ved første indregning til kostpris. Kostprisen for udviklingsprojekter omfatter omkostninger, der direkte eller indirekte kan henføres til udviklingsprojekterne, og som er nødvendige for at færdiggøre projektet, regnet fra det tidspunkt, hvor udviklingsprojektet første gang opfylder kriterierne for indregning som et aktiv.

Færdiggjorte udviklingsprojekter afskrives lineært over den forventede brugstid, som anslås at være 3-5 år. Udviklingsprojekter nedskrives til en eventuel lavere genindvindingsværdi, jævnfør afsnittet om værdiforringelse af anlægsaktiver nedenfor.

Materielle anlægsaktiver

Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte knyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Der foretages lineære afskrivninger over den forventede brugstid på 2-5 år. Aktiver med en kostpris på under 75 t.kr. indregnes i anskaffelsesåret som omkostninger i resultatopgørelsen.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsmkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under afskrivninger.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Immaterielle og materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse. Såfremt der er indikationer på værdiforringelse foretages nedskrivningstest for hvert enkelt aktiv henholdsvis hver gruppe af aktiver der genererer uafhængige pengestrømme. Aktiverne nedskrives til genindvindingsværdien, som udgør den højeste værdi af kapitalværdien og nettosalgsprisen (genvindingspris), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Nedskrivning på en gruppe af aktiver fordeles således, at der

først nedskrives på erhvervede immaterielle anlægsaktiver og derefter forholdsmæssigt på de øvrige aktiver.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hver enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

Tidligere indregnede nedskrivninger tilbageføres, når begrundelsen for nedskrivningen ikke længere består. Nedskrivninger på erhvervede immaterielle anlægsaktiver tilbageføres ikke.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris efter FIFO-metoden. Er nettorealiseringsværdien lavere end kostprisen, nedskrives til denne lavere værdi. Nettorealiseringsværdien for varebeholdninger opgøres som salgssum med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Tilgodehavender, hvor der ikke foreligger en objektiv indikation på værdiforringelse på individuelt niveau, vurderes på porteføljeniveau for objektiv indikation for værdiforringelse. Porteføljerne baseres primært på debitorernes hjemsted og kreditvurdering i overensstemmelse med virksomhedens risikostyringspolitik. De objektive indikatorer, som anvendes for porteføljer, er fastsat baseret på historiske tabserfaringer.

ÅRSREGNSKAB

Anvendt regnskabspraksis

Nedskrivninger opgøres som forskellen mellem den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender og nutidsværdien af de forventede pengestrømme, herunder realisationsværdi af eventuelle modtagne sikkerhedsstillelser. Som diskonterings-sats anvendes den effektive rente for det enkelte tilgodehavende eller portefølje.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under aktiver, omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer, som uden hindring kan omsættes til likvide beholdninger, og hvorpå der kun er ubetydelige risici for værdiændringer.

Egenkapital**Reserve for udviklingsomkostninger**

Reserve for udviklingsomkostninger omfatter indregnede udviklingsomkostninger reduceret med udskudt skat. Reserven kan ikke benyttes til udbytte eller dækning af underskud. Reserven reduceres eller opløses, hvis de indregnede udviklingsomkostninger afskrives, nedskrives eller udgår af virksomhedens drift. Dette sker ved overførsel direkte til egenkapitalens frie reserver.

Foreslået udbytte

Foreslået udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på den ordinære generalforsamling (deklareringstidspunktet). Udbytte, som forventes udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Hensatte forpligtelser

Hensatte forpligtelser indregnes, når virksomheden, som følge af en tidligere begivenhed på balancedagen har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at indfrielse af forpligtelsen vil medføre en afgang af økonomiske ressourcer.

Hensatte forpligtelser måles til nettorealiseringsværdi eller til dagsværdi, hvor opfyldelse af forpligtelsen tidsmæssigt forventes at ligge langt ude i fremtiden.

Selskabsskat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige

indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende skattemæssigt ikke-afskrivningsberettiget goodwill og kontorejendomme samt andre poster, hvor midlertidige forskelle bortset fra virksomhedsovertagelser er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have indvirkning på resultat eller skattepligtig indkomst. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter forskellige beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den af ledelsen planlagte anvendelse af aktivet, henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme jurisdiktion. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under forpligtelser, omfatter modtagne betalinger, som vedrører indtægter i efterfølgende regnskabsår.

NØGLETAL

De anførte nøgletal er beregnet således:

Afkastningsgrad:

$$\frac{\text{Resultat af ordinær primær drift}}{\text{Gennemsnitlige aktiver} \times 100}$$

Soliditetsgrad:

$$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Passiver i alt, ultimo}}$$

Egenkapitalforrentning:

$$\frac{\text{Årets resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$$

ÅRSREGNSKAB

Resultatopgørelse

| DKK | NOTE | 2018 | 2017 |
|---|------|--------------|--------------|
| Nettoomsætning | 1 | 438.608.768 | 444.951.478 |
| Assistance omkostninger | | -297.925.141 | -309.324.241 |
| DÆKNINGSBIDRAG | | 140.683.626 | 135.627.237 |
| Andre driftsindtægter | | 8.559.400 | 9.315.971 |
| Eksterne omkostninger | 2 | -38.202.320 | -39.596.195 |
| BRUTTORESULTAT | | 111.040.706 | 105.347.013 |
| Personaleomkostninger | 3 | -83.965.643 | -74.777.958 |
| Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver | 4 | -2.663.379 | -7.295.643 |
| RESULTAT FØR FINANSIELLE POSTER | | 24.411.684 | 23.273.412 |
| Finansielle indtægter | 5 | 1.058.113 | 115.162 |
| Finansielle omkostninger | 6 | -1.170.215 | -376.676 |
| RESULTAT FØR SKAT | | 24.299.582 | 23.011.898 |
| Skat af årets resultat | 7 | -5.333.821 | -5.065.696 |
| ÅRETS RESULTAT | | 18.965.761 | 17.946.202 |
| FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING | | | |
| Overført resultat | | 4.801.635 | 0 |
| Foreslået udbytte | | 14.164.126 | 17.946.202 |
| | | 18.965.761 | 17.946.202 |

ÅRSREGNSKAB

Balance

| DKK | NOTE | 2018 | 2017 |
|--|------|------------|-------------|
| AKTIVER | | | |
| ANLÆGSAKTIVER | | | |
| Immaterielle anlægsaktiver | | | |
| Software | 8 | 221.149 | 629.361 |
| Erhvervede immaterielle anlægsaktiver | | 525.000 | 945.000 |
| Udviklingsprojekter under udførelse | | 6.155.942 | 0 |
| | | 6.902.091 | 1.574.361 |
| Materielle anlægsaktiver | | | |
| Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 9 | 2.213.915 | 2.221.444 |
| | | 2.213.915 | 2.221.444 |
| ANLÆGSAKTIVER I ALT | | | |
| | | 9.116.006 | 3.795.805 |
| OMSÆTNINGSAKTIVER | | | |
| Varebeholdninger | | | |
| Fremstillede færdigvarer og handelsvarer | | 552.660 | 496.152 |
| | | 552.660 | 496.152 |
| Tilgodehavender | | | |
| Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser | | 40.814.845 | 51.571.459 |
| Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder | | 37.555.043 | 45.344.185 |
| Udskudte skatteaktiver | 10 | 1.600.000 | 1.587.700 |
| Tilgodehavende sambeskatningsbidrag | | 653.879 | 0 |
| Andre tilgodehavender | | 2.633.185 | 351.644 |
| Periodeafgrænsningsposter | | 1.210.760 | 809.881 |
| | | 84.467.712 | 99.664.869 |
| Likvide beholdninger | | | |
| | | 7.943 | 4.264 |
| OMSÆTNINGSAKTIVER I ALT | | | |
| | | 85.028.315 | 100.165.285 |
| AKTIVER I ALT | | | |
| | | 94.144.321 | 103.961.090 |

ÅRSREGNSKAB

Balance

| DKK | NOTE | 2018 | 2017 |
|--|------|-------------------|--------------------|
| PASSIVER | | | |
| Egenkapital | | | |
| Aktiekapital | 11 | 11 000 000 | 11 000 000 |
| Reserve for udviklingsomkostninger | | 4 801 635 | 0 |
| Foreslået udbytte | | 14 164 126 | 17 946 202 |
| Egenkapital i alt | | 29 965 761 | 28 946 202 |
| GÆLDSFORPLIGTELSE | | | |
| Kortfristede gældsforpligtelser | | | |
| Leverandører af varer og tjenesteydelser | | 5 698 707 | 14 605 245 |
| Gæld til tilknyttede virksomheder | | 0 | 6 600 000 |
| Modtagne forudbetalinger fra kunder | | 38 198 110 | 36 566 317 |
| Skyldig sambeskatningsbidrag | | 0 | 398 126 |
| Anden gæld | | 20 281 743 | 16 845 200 |
| Kortfristede gældsforpligtelser i alt | | 64 178 560 | 75 014 888 |
| GÆLDSFORPLIGTELSE I ALT | | 64 178 560 | 75 014 888 |
| PASSIVER I ALT | | 94 144 321 | 103 961 090 |
| KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSE OG EVENTUALPOSTER | 12 | | |
| NÆRTSTÅENDE PARTER | 13 | | |

ÅRSREGNSKAB

Egenkapitalopgørelse

| DKK | Aktiekapital | Reserve for udviklingsomkostninger | Overført resultat | Foreslået udbytte | Total |
|-------------------------------|--------------|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Egenkapital 1. jan 2017 | 11.000.000 | 0 | 0 | 22.293.982 | 33.293.982 |
| Udbetalt udbytte | 0 | 0 | 0 | -22.293.982 | -22.293.982 |
| Årets resultatdisponering | 0 | 0 | 0 | 17.946.202 | 17.946.202 |
| Egenkapital 31. dec 2017 | 11.000.000 | 0 | 0 | 17.946.202 | 28.946.202 |
| Egenkapital 1. jan 2018 | 11.000.000 | 0 | 0 | 17.946.202 | 28.946.202 |
| Udbetalt udbytte | 0 | 0 | 0 | -17.946.202 | -17.946.202 |
| Overførelse | 0 | 4.801.635 | -4.801.635 | 0 | 0 |
| Årets resultatdisponering | 0 | 0 | 4.801.635 | 14.164.126 | 18.965.761 |
| Egenkapital 31. december 2018 | 11.000.000 | 4.801.635 | 0 | 14.164.126 | 29.965.761 |

ÅRSREGNSKAB

Noter

| DKK | 2018 | 2017 |
|---|-------------|-------------|
| NOTE 1 NETTOOMSÆTNING | | |
| Segmentoplysninger efter aktivitet | | |
| Roadside | 438.608.768 | 444.951.478 |
| Segmentoplysninger efter geografi | | |
| Danmark | 424.149.378 | 433.785.830 |
| Sverige | 1.570.239 | 1.852.098 |
| Norge | 7.324.505 | 5.900.242 |
| Finland | 573.171 | 35.768 |
| Andre lande | 4.991.475 | 3.377.540 |
| | 438.608.768 | 444.951.478 |
| NOTE 2 ANDRE EKSTERNE OMKOSTNINGER | | |
| Husleje etc. | 3.291.654 | 3.184.934 |
| Konsulentonorar etc. | 15.404.716 | 19.635.031 |
| IT service, software licenser etc. | 2.461.899 | 2.515.017 |
| Andre eksterne omkostninger | 17.044.052 | 14.261.213 |
| | 38.202.320 | 39.596.195 |
| Honorar til generalforsamlingsvalgte revisorer | | |
| Lovpligtig revision | 199.640 | 176.000 |
| Andre erklæringsopgaver med sikkerhed | 0 | 16.500 |
| Skatterådgivning | 53.293 | 48.440 |
| Andre ydelser | 12.150 | 0 |
| | 265.083 | 240.940 |

ÅRSREGNSKAB

Noter

| DKK | 2018 | 2017 |
|---|-------------------|-------------------|
| NOTE 3 PERSONALEOMKOSTNINGER | | |
| Lønninger | 72.166.308 | 63.733.503 |
| Pensioner | 5.452.904 | 4.827.106 |
| Andre omkostninger til social sikring | 2.975.328 | 2.652.786 |
| Andre personaleomkostninger | 3.371.104 | 3.564.563 |
| | 83.965.643 | 74.777.958 |
| Gennemsnitligt antal fuldtidsbeskæftigede | 174 | 162 |
| Vederlag til virksomhedens ledelse oplyses ikke med henvisning til årsregnskabslovens § 98b, stk. 3, nr. 2. | | |
| NOTE 4 AF- OG NEDSKRIVNINGER AF IMMATERIELLE OG MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER | | |
| Afskrivninger andre anlæg, driftsmateriel og inventar | 1.835.167 | 1.166.902 |
| Afskrivninger immaterielle anlægsaktiver | 828.212 | 6.128.741 |
| | 2.663.379 | 7.295.643 |
| NOTE 5 FINANSIELLE INDTÆGTER | | |
| Andre finansielle indtægter | 1.058.113 | 115.162 |
| | 1.058.113 | 115.162 |
| NOTE 6 FINANSIELLE OMKOSTNINGER | | |
| Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder | 211.008 | 198.027 |
| Andre finansielle omkostninger | 959.207 | 178.649 |
| | 1.170.215 | 376.676 |
| NOTE 7 BEREGNET SKAT AF ÅRETS SKATTEPLIGTIGE RESULTAT | | |
| Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst | 5.346.121 | 6.097.496 |
| Årets regulering af udskudt skat | -12.300 | -1.031.800 |
| | 5.333.821 | 5.065.696 |

ÅRSREGNSKAB

Noter

NOTE 8 IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

| DKK | Software | Erhvervede immaterielle anlægsaktiver | Udviklingsprojekter under udførelse | Total |
|--|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| Kostpris 1. jan 2018 | 16.081.301 | 6.600.000 | 0 | 22.681.301 |
| Tilgang i årets løb | 0 | 0 | 6.155.942 | 6.155.942 |
| Kostpris 31. december 2018 | 16.081.301 | 6.600.000 | 6.155.942 | 28.837.243 |
| Af- og nedskrivninger 1. jan 2018 | -15.451.941 | -5.655.000 | 0 | -21.106.941 |
| Årets afskrivninger | -408.212 | -420.000 | 0 | -828.212 |
| Af- og nedskrivninger 31. december 2018 | -15.860.152 | -6.075.000 | 0 | -21.935.152 |
| REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2018 | 221.149 | 525.000 | 6.155.942 | 6.902.091 |

NOTE 9 MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

| DKK | Andre anlæg, driftsmateriel og inventar | Total |
|---|---|------------------|
| Kostpris 1. jan 2018 | 5.755.377 | 5.755.377 |
| Tilgang i årets løb | 1.827.638 | 1.827.638 |
| Afgang i årets løb | -265.768 | -265.768 |
| Kostpris 31. december 2018 | 7.317.248 | 7.317.248 |
| Af- og nedskrivninger 1. jan 2018 | -3.533.933 | -3.533.933 |
| Tilbageførsel af af- og nedskrivninger på afhændede aktiver | 265.768 | 265.768 |
| Årets afskrivninger | -1.835.167 | -1.835.167 |
| Af- og nedskrivninger 31. december 2018 | -5.103.332 | -5.103.332 |
| REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2018 | 2.213.915 | 2.213.915 |

ÅRSREGNSKAB

Noter

| DKK | 2018 | 2017 |
|--|------------------|------------------|
| NOTE 10 UDSKUDTE SKATTEAKTIVER | | |
| Udskudt skat 1. jan 2018 | 1.587.700 | 555.900 |
| Regulering af udskudt skat vedrørende året | 12.300 | 1.031.800 |
| REGNSKABSMÆSSIG VÆRDI 31. december 2018 | 1.600.000 | 1.587.700 |

NOTE 11 AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalen er fordelt således:

| | | |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Aktier, 11.000 stk. á nom. 1.000 kr. | 11.000.000 | 11.000.000 |
| NOMINEL VÆRDI, ULTIMO ÅRET | 11.000.000 | 11.000.000 |

Virksomhedens aktiekapital har været uændret 11.000.000 kr. det seneste år

NOTE 12 KONTRAKTLIGE FORPLIGTELSER OG EVENTUALPOSTER**EVENTUALFORPLIGTELSER**

Selskabet er sambeskattet med øvrige danske koncernvirksomheder. Som koncernvirksomhed hæfter selskabet ubegrænset og solidarisk med øvrige koncernvirksomheder for danske selskabsskatter og kildeskatter på udbytte, renter og royalties inden for sambeskatningskredsen. De sambeskattede virksomheders samlede kendte nettoforpligtelse overfor SKAT fremgår af administrationsselskabets årsregnskab, SOS International A/S, CVR-nr. 17 01 37 18. Eventuelle senere korrektioner af sambeskatningsindkomst og kildeskat m.v. vil kunne medføre, at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

ANDRE EVENTUALFORPLIGTELSER

Restydelsen af operationelle leasingforpligtelser udgør 1.058 t.kr.
Den resterende lejeforpligtelse i uopsigelighedsperioden udgør 21.647 t.kr.

ÅRSREGNSKAB

Noter

NOTE 13 NÆRTSTÅENDE PARTER

TRANSAKTIONER MED NÆRTSTÅENDE PARTER

SOS Dansk Autohjælp A/S har i regnskabsåret haft følgende transaktioner med nærtstående parter:

| Nærtstående part | Beløb kr. | Beskrivelse af transaktion |
|---|------------|---------------------------------|
| Salg af serviceydelser til tilknyttede virksomheder | 3.723.491 | Salg af vejhjælpsydelser |
| Køb af serviceydelser hos tilknyttede virksomheder | 6.784.680 | Køb af vejhjælpsydelser |
| Salg af administrationsydelser til tilknyttede virksomheder | 8.219.400 | Administration koncernselskaber |
| Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder | 211.008 | Rente til cash pool |
| Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder | 35.450.880 | Cash pool |
| Øvrige tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder | 2.104.163 | Driftsmellemværender |

OPLYSNING OM KONCERNREGNSKABER

| Modervirksomhed | Hjemsted | Rekvirering af modervirksomhedens koncernregnskab |
|-----------------------|-----------|---|
| SOS International A/S | København | www.sos.eu |


EJERFORHOLD


Følgende kapitalejere er noteret i virksomhedens ejerbog som ejende minimum 5 % af stemmerne eller minimum 5 % af aktiekapitalen:


| Modervirksomhed | Bopæl/Hjemsted |
|-----------------------|----------------|
| SOS International A/S | København |


Dette dokument er underskrevet af nedenstående parter, der med deres underskrift har bekræftet dokumentets indhold samt alle datoer i dokumentet.


This document is signed by the following parties with their signatures confirming the documents content and all dates in the document.


Niels Krag Printz 
IP-adresse: 87.48.128.4
Tidspunkt for underskrift: 04-03-2019 kl.: 15:02:25
Underskrevet med esignatur EasySign


Ellen Trolle 
EVP, Technical
IP-adresse: 5.186.116.249
Tidspunkt for underskrift: 04-03-2019 kl.: 15:05:22
Underskrevet med esignatur EasySign

Ole Joachim Jensen 
På vegne af SOS International A/S
IP-adresse: 185.27.0.80
Tidspunkt for underskrift: 04-03-2019 kl.: 17:17:34
Underskrevet med esignatur EasySign

Tore Holdgaard Andersen 
IP-adresse: 87.48.128.4
Tidspunkt for underskrift: 12-03-2019 kl.: 01:18:50
Underskrevet med esignatur EasySign

Jan Bøjstrup Christensen 
IP-adresse: 87.48.128.4
Tidspunkt for underskrift: 04-03-2019 kl.: 15:06:04
Underskrevet med esignatur EasySign

Jesper Jørn Pedersen 
På vegne af EY
IP-adresse: 145.62.64.102
Tidspunkt for underskrift: 04-03-2019 kl.: 16:28:35
Underskrevet med esignatur EasySign

Tom Lassen 
På vegne af EY
IP-adresse: 145.62.64.98
Tidspunkt for underskrift: 04-03-2019 kl.: 17:14:08
Underskrevet med esignatur EasySign

This document is signed with esignatur. Embedded in the document is the original agreement document and a signed data object for each signatory. The signed data object contains a mathematical hash value calculated from the original agreement document, which secures that the signatures is related to precisely this document only. Prove for the originality and validity of signatures can always be lifted as legal evidence.

The document is locked for changes and all cryptographic signature certificates are embedded in this PDF. The signatures therefore comply with all public recommendations and laws for digital signatures. With esignatur's solution, it is ensured that all European laws are respected in relation to sensitive information and valid digital signatures. If you would like more information about digital documents signed with esignatur, please visit our website at www.esignatur.dk.

This document has esignatur Agreement-ID: 26d6131bXxYp18837953