

TELE Greenland A/S
Reg.nr. 215.154

Årsrapport 2018

Indholdsfortegnelse

Selskabsoplysninger.....	2
Koncernens hoved- og nøgletal	3
Ledespåtegning.....	4
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	5
Ledelsens beretning.....	8
Anvendt regnskabspraksis.....	23
Resultatopgørelse for 2018	29
Balance pr. 31.12.2018 – Aktiver.....	30
Balance pr. 31.12.2018 – Passiver	31
Egenkapitalopgørelse pr. 31.12.2018	32
Pengestrømsopgørelse for 2018.....	33
Noter.....	34

Selskabsoplysninger

TELE Greenland A/S
Farip Aqqutaa 8
Postboks 1002
3900 Nuuk
Reg. nr. : A/S 215.154
CVR nr. : 1751 6345
Hjemstedskommune: Kommuneqarfik Sermersooq
Telefon: +299 34 12 55
Telefax: +299 32 22 55
Internet: www.telepost.gl
E-mail: tele@telepost.gl

Ejerforhold

Selskabet ejes 100 % af Grønlands Selvstyre

Bestyrelse

Stine Bosse, formand
Inaluk Brandt, næstformand
Ulrik Blidorf, formand for revisionsudvalg
Kim Søgaard Kristensen
Aviaaja Karlshøj Knudsen
Emil Kleemann, medarbejdervalgt
Jørgen Rosbach, medarbejdervalgt
Ole Zeeb Andersen, medarbejdervalgt

Direktion

Adm. direktør Kristian Reinert Davidsen

Associeret selskab

Ejendomsselskabet Suliffik A/S (39,4 %)
Hjemstedskommune: Kommuneqarfik Sermersooq

Revision

PWC, Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

Godkendt på selskabets generalforsamling, den 30. april 2019

Dirigent

Peter Schriver, Nuna Law

Koncernens hoved- og nøgletal

Mio. kr. (med mindre andet er anført)		2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsætning		816,7	846,1	885,8	843,4	790,1
Driftsudgifter inkl. afskrivninger		(698,2)	(717,5)	(755,6)	(779,7)	(728,3)
EBITDA		294,1	314,5	344,0	293,4	265,4
Resultat af primær drift (EBIT)		140,7	151,2	148,3	92,9	90,0
Finansielle poster, netto		(2,0)	(4,2)	(25,0)	(18,0)	(21,3)
Periodens resultat før skat		138,7	147,2	122,2	75,0	68,9
Periodens resultat efter skat		93,3	99,3	82,9	50,7	46,5
Frit cash flow						
Pengestrømme fra driftsaktivitet (FCF)		285,0	314,9	314,8	252,0	266,8
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		(147,2)	(325,5)	(36,9)	(85,5)	(154,8)
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		(55,9)	(115,9)	(255,9)	(113,7)	(128,7)
Nøgletal						
Bruttomargin	%	89,0	88,3	89,0	89,4	89,4
EBITDA-margin	%	36,0	37,2	38,8	34,8	33,6
EBIT-margin	%	17,2	17,9	16,7	11,0	11,4
Egenkapitalforrentning (ROE)	%	8,1	8,9	7,9	5,2	4,9
ROIC	%	7,0	7,4	7,1	3,8	3,2
Rentebærende gæld, netto		(51,7)	(51,2)	(143,8)	102,1	236,3
Finansiell gearing	%	(4,5)	(4,4)	(13,2)	10,2	24,6
Rentebærende gæld, netto/EBITDA	x	(0,2)	(0,2)	(0,4)	0,3	0,9
Soliditetsgrad	%	72,2	76,0	72,8	60,6	56,9
Gennemsnitlig antal medarbejdere ¹	antal	407	427	457	478	485
EBITDA/Gns. antal medarbejdere	tkr.	723,0	736,4	752,7	613,9	547,3
Lønsum	tkr.	182.952	194.610	211.994	211.807	215.336
Lønsum pr. medarbejder	tkr.	450	456	464	443	444
Balance						
Anlægsaktiver		1.330,1	1.336,9	1.175,1	1.335,2	1.451,7
Samlede aktiver		1.592,3	1.513,1	1.497,0	1.647,9	1.688,7
Egenkapital		1.149,5	1.150,6	1.090,1	998,4	961,3
Udbytte		137,6	137,3	82,0	32,0	32,0
Tilgodehavender		84,2	75,8	93,4	110,1	91,7
Omsætningsaktiver		262,2	176,2	321,9	312,7	237,1
Kortfristede forpligtelser		218,0	136,2	169,0	221,9	232,8
Net working capital		44,2	40,0	152,9	90,8	4,3
Produktionsdata						
Pakker ³	Stk.	299.000	264.000	238.000	244.000	242.000
Breve ³	kg	93.000	99.000	111.000	127.000	141.000
Mobilt bredbånd ²	Antal	1.912	2.424	2.536	3.061	3.402
Bredbånd via fastnet (ADSL) ²	Antal	13.220	11.625	11.662	12.036	11.918
Telefonlinjer ²	Antal	8.064	8.834	9.930	11.307	13.736
Mobilabonnementer (GSM og Tusass) ²	Antal	62.599	61.794	61.693	61.653	62.005

¹ Gennemsnitligt antal medarbejdere er eksklusiv elever.

² Princippet for antal kunder er ændret i 2015, sammenligningstallene for tidligere år er ikke ændret, da datagrundlaget ikke er til stede.

³ Opgørelsen af breve og pakker er ændret, således at småpakker medregnes under pakker frem for breve. Sammenligningstal er ændret for alle år.

Ledespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018 for TELE Greenland A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Nuuk, den 3. april 2018

Direktion

Kristian Reinert Davidsen

Adm. direktør

Bestyrelse



Stine Bosse

Formand



Inaluk Brandt

Næstformand



Ulrik Blidorf



Aviaaja Karlshøj Knudsen

Emil Kleemann



Jørgen Rosbach



Kim Søgaard Kristensen

Ole Zeeb Andersen

Ledespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018 for TELE Greenland A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsrapporten giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2018.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Nuuk, den 3. april 2018

Direktion

Kristian Reinert Davidsen

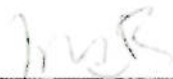
Adm. direktør

Bestyrelse




Stine Bosse

Formand



Inaluk Brandt

Næstformand



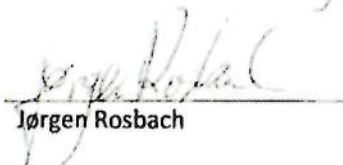
Ulrik Blidorf



Aviaaja Karlshøj Knudsen



Emil Kleemann



Jørgen Rosbach



Kim Søgaard Kristensen



Ole Zeeb Andersen

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejerne i Tele Greenland A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Tele Greenland A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel koncernen som selskabet, samt pengestrømsopgørelse for koncernen ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit Revisors ansvar for revisionen af regnskabet. Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

TELE Greenland A/S

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Nuuk, den 3. april 2019

PricewaterhouseCoopers

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 33 77 12 31

Tue Stensgård Sørensen

statsautoriseret revisor

mne32200

Jess Kjær Mogensen

statsautoriseret revisor

mne21360

Ledelsens beretning

2018 kort fortalt

Året 2018 har været endnu et travlt år i TELE-POST, med fokus på at realisere målene i strategien for 2017-2020.

Den digitale transformation har taget fart, og rigtig mange kunder har taget godt imod de nye selvbetjeningsprodukter. TELE-POST har foretaget omfattende investeringer i teleinfrastrukturen i hele landet.

Resultatet på 138,7 mio. kr. før skat er højere end de forventninger, der blev meldt ud i årsrapporten for 2017 og i halvårsrapporten for 2018. Efter aftale med aktionæren foreslås et udbytte på 137,6 mio. kr.

Bestyrelsen anser resultatet for at være meget tilfredsstillende.

Upernavik blev i oktober måned koblet på den nyetablerede radiokæde, og borgerne i Upernavik går nu på internettet gennem radiokæden og søkablet. Endnu to omfattende tiltag har givet markant bedre kvalitet og højere datahastigheder overalt i landet: Installering af 4G mobiltelefoni i alle byer og bygder og etablering af en ny mobilcentral.

Med disse store investeringer i infrastrukturen er 87% af befolkningen i stand til at købe en moderne internetforbindelse, hvor målet er 92% ved udgangen af 2020.

Hovedaktiviteter

TELE-POST driver telekommunikations- og postvirksomhed i Grønland.

Fire divisioner servicerer TELE-POSTs kunder:

Udvikling står for udvikling og markedsføring af nye produkter samt salg af telefoni og internetprodukter til privatkunder, og har i 2018 ligeledes overtaget ansvaret for kommunikation.

Erhverv sælger telekommunikation og IT til vores erhvervs-kunder, og har også haft ansvaret for kundecenteret. I efteråret 2018 er Kundecenteret flyttet til POST, der nu har ansvaret for al servicering af alle de private kunder.

Post udfører post- og speditjonsvirksomhed, og varetager ligeledes filatelivirksomheden. I efteråret 2018 har postdivisionen overtaget kundecenteret, som servicerer private kunder.

Wholesale servicerer engroskunderne i en separat enhed, der sælger engrosprodukter til de øvrige aktører på det liberaliserede internetmarked. Wholesale varetager også maritim nød- og sikkerhedskommunikation, kommerciel kommunikation for skibsfarten og drift af vejstationer for ICAO og DMI.

De fire kundevedtente divisioner understøttes af følgende:

Stabsfunktionerne med Direktion, HR, Løn, CSR og Økonomi

Teknik og IT Divisionen, der driver alle de tekniske platforme og den interne brug af IT.

Aktiviteterne i datterselskabet Tele Greenland International ApS er lagt ind i moderselskabet i 2018, og selskabet er under nedlukning.

Kunderne – hovedpersonerne i TELE-POST

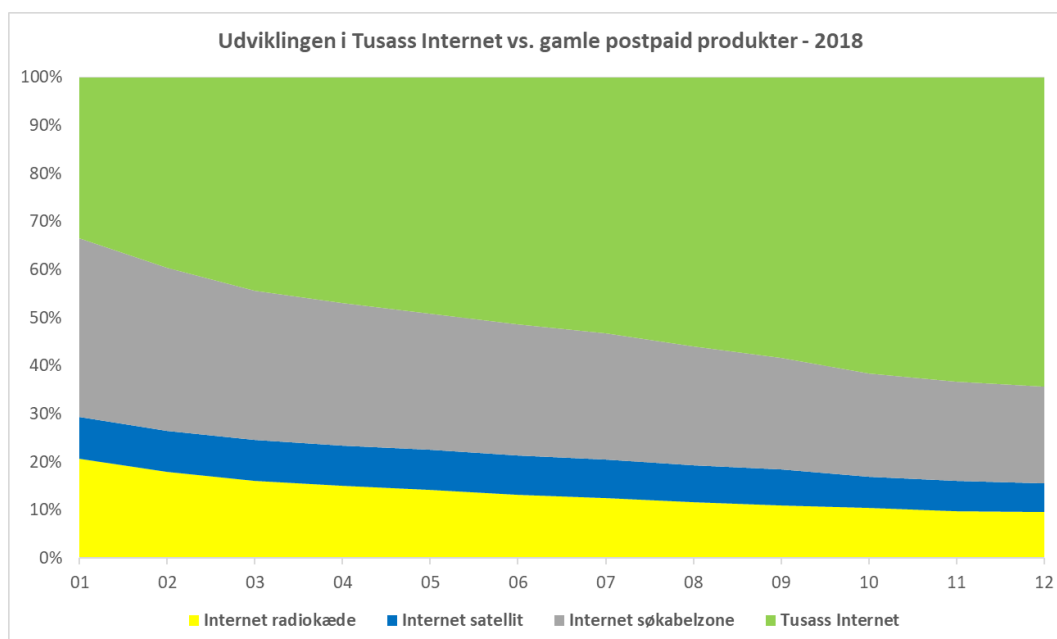
TELE-POST lancerede i december 2016 Tusass mobil-abonnementer med fri tale, og i december 2017 fulgte Tusass internet abonnementer med flatrate internet. Disse produkter er en udmøntning af den nye strategi i TELE-POST, hvor produkterne skal være enkle og baseret på online selvbetjening. Kunderne kan betjene sig selv hele døgnet via hjemmesiden www.tusass.gl.

Kundetilfredsheden måles efter internationale standarder af et eksternt konsulentfirma. I november 2018 blev undersøgelsen af kundetilfredsheden gennemført for anden gang gennem en online undersøgelse. Privatkundernes tilfredshed var steget med 9-10 point indenfor de overordnede resultater. Erhvervskundernes tilfredshed var steget med 12-15 point indenfor de overordnede resultater. Stigningen i tilfredsheden skyldtes blandt andet de bedre produkter og færre tekniske forstyrrelser, i modsætning til i 2017 hvor der var mange driftsforstyrrelser. Kundetilfredsheden i POST-divisionen gik også frem med 4-7 point indenfor de overordnede resultater.

Kundetilfredsheden er et essentielt målepunkt i hele strategiperioden, og målet er at kundetilfredsheden fortsætter med at stige i hele perioden.

Forretningsudvikling på teleområdet

Tusass internet blev lanceret i december 2017, og 80 % af borgerne i Grønland fik adgang til de samme produkter, som tidligere kun kunne købes i Nuuk og Qaqortoq. Det betød, at flere tusinde kunder oprettede eller flyttede over til et Tusass internet abonnement i 2018. Tusass internet blev en succes og blev den største kundegruppe indenfor internet abonnementer. Samtidig steg det samlede antal af internetkunder i løbet af 2018.



Figur 1. Fordeling af internetkunder 2018

Konverteringen til Tusass internet har været størst i de 12 byer, der før havde adgang til internettet via radiokæden. De kunne fra december 2017 købe Tusass internet, og fik nu mulighed for at købe en mærkbar opgradering af deres internet produkter. Den største pakke, som de tidligere kunne købe, indeholdt 100 GB og havde en downloadhastighed på 4 Mbit/s til 1.149 kr. Nu kan de købe Tusass internet med 30 Mbit/s flatrate til 1.199 kr.

Kunderne i Upernavik oplevede en virkelig markant forbedring på internettet den 20. oktober 2018, da byen blev koblet på radiokæden. Tidligere kostede den største internetpakke 999 kr. for 20 GB og en downloadhastighed på 4 Mbit/s, og satellitforbindelsen var meget ustabil og langsom. Dette ændrede sig, da Upernavik fik en hurtigere forbindelse via radiokæden. Nu kunne kunderne i Upernavik købe Tusass internet med 10 Mbit/s flatrate for 1.099 kr. pr. måned. Konverteringen fra de gamle internetabonnementer til Tusass internet er gået endnu hurtigere i Upernavik end alle andre steder.

Mobilkunderne fortsatte deres migrering over til Tusass mobilabonnement. Udviklingen har ført til, at Tusass mobilabonnement er blevet den største kundegruppe indenfor de faste månedlige mobilabonnementer.

Den nye mobilservice "*Tusass i udlandet*" blev lanceret i juni 2018. Tusass mobilkunder, der betalte 499 kr. eller mere, fik Tusass i udlandet inkluderet i deres mobilabonnement. Disse kunder kan bruge deres mobilpakke, når de rejser i de nordiske lande uden at betale ekstra. Kunderne kan også ringe til de nordiske lande, når de er i Grønland uden at det koster ekstra.

I august 2018 satte TELE-POST prisen for internet i fåreholderdistrikterne i Sydgrønland ned fra 420 til 50 kr. per GB, og det har givet fåreholderne et meget billigere internet.

De tidligere teleprodukter bliver ikke længere udviklet, og retningen er klar: Alle teleprodukter til privatkunderne kommer over i Tusass-universet. Målet er fortsat enklere og færre produkter med stærke og enkle selvbetjeningsløsninger.

Fastnet telefonprodukterne vil fortsat være i porteføljen, men fordi antallet af kunder fortsætter med at falde, vil produktet forsvinde helt ud af produktporteføljen indenfor en kort årrække.

Kunderne, der bor i bygderne på vestkysten, vil i 2019 kunne abonnere på de produkter, som der allerede er tilgængelige i Nuuk, fordi infrastrukturen nu er på plads. De steder, der serviceres via satellit, udgør stadig en selvstændig zone med egne priser og produkter af lavere kvalitet end i resten af landet. Det skyldes den meget begrænsede kapacitet i satellitsystemet.

TELE-POST har i 2018 defineret, at opgaven på erhvervsområdet handler om at være det trygge valg til erhvervsmarkedet i Grønland. Det betyder, at der fokuseres på kerneydelser, som skal være af høj kvalitet hver gang, hvilket til gengæld også betyder, at andre typer af ydelser ikke vil blive solgt mere i fremtiden.

Teleprodukter

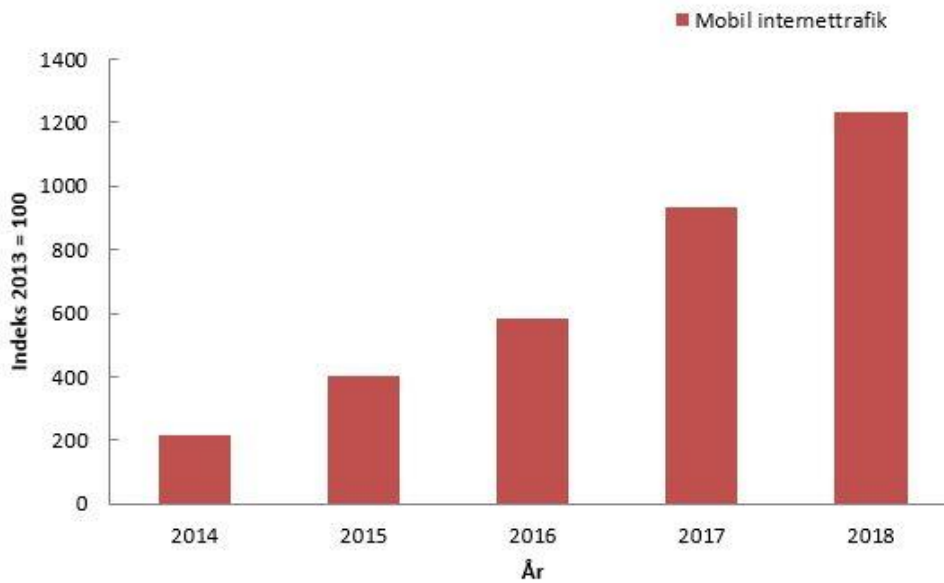
Mobiltelefoni

Antallet af mobilabonnementer har været svagt stigende gennem 2018. Således er der gennem året kommet knap 500 flere mobilabonnementer til, således der nu er over 62.500 aktive SIM kort. På trods af et mættet marked så kan udviklingen primært forklares ved tilgangen til Tusass mobilabonnement.

Konverteringen fra Tusass taletid og Postpaid produkter mod Tusass mobilabonnement er fortsat gennem året. Tusass mobilabonnementer er vækstet med over 40 %.

Mobilområdet oplever fortsat en massiv vækst i dataforbruget, som ligger i naturlig forlængelse af migreringsmønstret mod Tusass mobilabonnement en lav pris for dataindhold.

Således er dataforbruget steget med 32 % i 2018 i forhold til 2017. Med fortsat migrering mod Tusass mobilabonnementer og de markante prisned sættelser på data forventes dataforbruget fortsat at stige mærkbart gennem 2019.



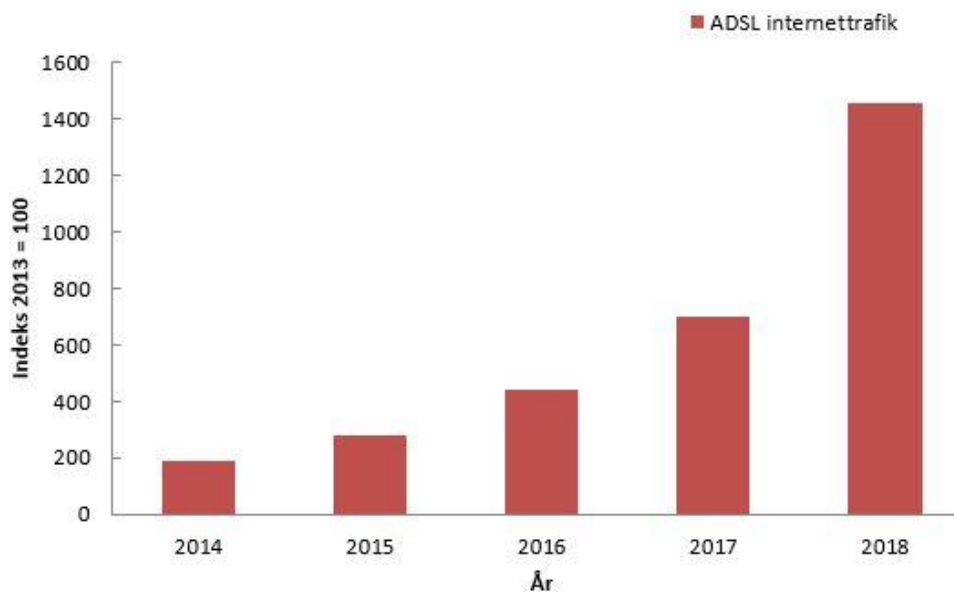
Figur 2. Udvikling i forbrug af mobil internettrafik. Indeks 100 = 2013

På trods af den store vækst i forbruget, er omsætningen fra mobiltelefoni faldet med 1,6 % ift. 2017, som følge af faldende priser på mobildata.

Internet

Antallet af ADSL-kunder er steget med 10 % i 2018 i forhold til 2017. Dette er et klart resultat af forlængelsen af søkablet og udrulningen af Tusass internet. På disse 14 lokationer er internetpenetrationen steget med hele 25% gennem 2018. Omvendt er internetpenetration faldet med ca. 10 % i det tilbageværende satellitområde.

Den markante udvikling med flere og i særdeleshed flere produkter med ubegrænset download, som følge af søkableforlængelsen, har haft markant effekt på dataforbruget, som er steget med hele 108 % for hele 2018 i forhold til 2017. I forhold til 2013 er trafikken steget ikke mindre end 15 gange. Som følge af flatrateprodukterne er omsætningen på området er faldet med 14,4 % i forhold til 2017.



Figur 3. Udvikling i forbrug af ADSL-internettrafik. Indeks 100 = 2013

Stigningen i internetforbruget var forventeligt, fordi en større og større andel bruges til streaming af TV og video. Forbruget forventes fortsat at stige men i markant mindre grad, da størstedelen af internetkunderne nu befinder sig på internet flatrate produkter. Dette ses på de kunder, der befinder sig i de udvidede søkabelområder, som har haft en forbrugsvækst på 421% for hele 2018 i forhold til 2017.

Fastnet

I 2017 faldt antallet af fastnet abonnenter med 15 %. Omsætningen er faldet med 15,5 %.

Den negative udvikling, som er set på området de seneste år, forventes at fortsætte i 2019. Der sker løbende en flytning af trafikken over på det mobile område, og særligt muligheden for abonnementer med fri tale.

Erhvervsforbindelser

Blandt virksomhedens andre forbindelser findes produkterne Lanlink, MPLS-VPN, MPLS-Internet og Internet Pro, som udbydes til erhvervs-kunder. I løbet af 2018 har der været et fald i antallet af disse forbindelser. Dette skyldes både kundeafgang som følge af den udbredte konkurrence, der er på erhvervsområdet, men også kunders skift til andre af virksomhedens produkter, som på lignende vis kan tilfredsstille kundernes behov. Omsætningen for disse typer af forbindelser er faldet med 3,75 %, men dette kan også forklares af, at der i 2018 blev introduceret fastprisaftaler med mængderabat til en række af virksomhedens allerstørste erhvervs-kunder, hvilket blev gjort for at mindske risikoen for yderligere kundeafgang.

Serviceaftaler

TELE-POST leverer serviceydelser til både indenlandske og udenlandske kunder, hvor opgaverne bl.a. er:

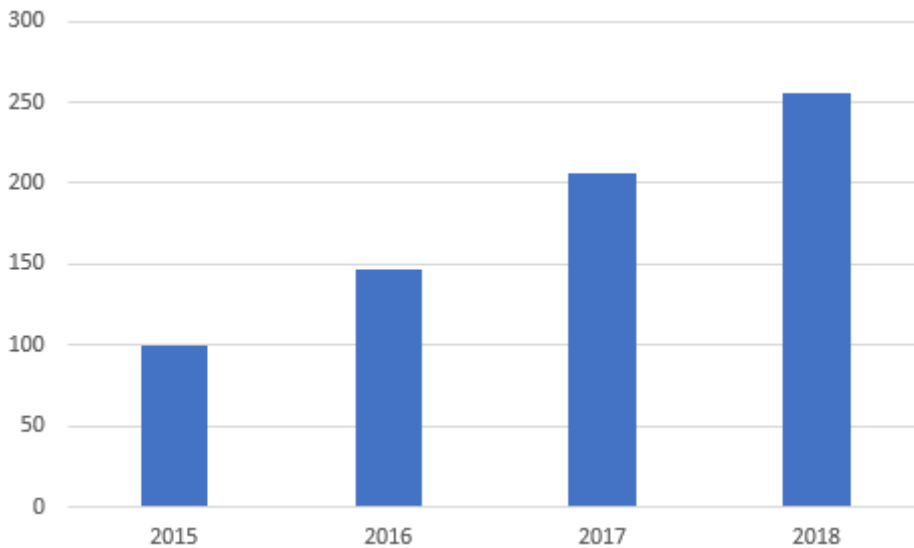
- ✓ Nød- og sikkerhedstjeneste for den Danske Stat
- ✓ Vejtjeneste for DMI og ICAO
- ✓ Telekommunikation for Naviair
- ✓ Distribution af radio og TV for Grønlands Selvstyre.

I 2018 blev der indgået aftaler med den Danske Stat, herunder Energistyrelsen og Forsvarsministeriet, om opgradering og videreførelse af nød- og sikkerhedstjenesten for en 10-årig periode i årene 2018 - 2027. Den årlige omsætning fra drift af nød- og sikkerhedstjenesten er øget med ca. 6 mio. kr. i forhold til 2017, fordi TELE-POST i henhold til aftalen skal gennemføre betydelige investeringer i en ny kommunikationsplatform for nødradioen, og opgradere i alt ca. 40 VHF- og mellembølge sendere og modtagere i hele landet. Investeringsprogrammet forventes gennemført i perioden 2019-2022.

I 2018 overgik TELE-POSTs tjenester for Naviair i Narsarmijit i Sydgrønland fra bemanded til ubemanded drift, og samtidig overgik kommunikationen fra satellit til radiokæde. Ændringen har medført et omsætningstab på ca. 6 mio. kr., som kun delvist har kunnet kompenseres ved omkostningsreduktioner.

Forretningsudvikling – postvirksomhed fra breve til pakker

Omfanget af selvbetjening ved postforretninger fortsætter, hvilket ses i udviklingen af udlevering af pakker fra pakkeautomater.



Figur 4. Udvikling i udleveringer via pakkeautomater – år 2015 = indeks 100

Der er i 2018 udsendt ca. 185.000 elektroniske adviseringer om afhentning af forsendelser til kunder via SMS eller e-mail, en stigning på ca. 28 %. Antallet af manuelt printede papiranmeldelser er faldet til ca. 45.000 i 2018. Der er i 2018 opsat 140 ekstra pakkeudleveringsbokse, og der er udleveret ca. 82.000 pakker fra pakkeanlæggene, en stigning på ca. 24% i forhold til 2017. Målinger viser, at kunder, der modtager en elektronisk anmeldelse, afhenter en postforsendelse 3-4 dage hurtigere end de kunder, som modtager en fysisk papiranmeldelse.

Erhvervskunder købte ca. 17.500 NETPACK pakkelabels og printede for ca. 1,4 mio. kr. via vores erhvervsportal www.frankie.gl. Disse tiltag medvirker til bedre kundeservice og bedre ressourcestyring.

I 2018 blev Post Selv automater nedtaget ved TELE-POST Centrene, fordi de private kunder købte væsentlig færre frimærker og pakkelabels.



I 2018 blev årets tillægsværdi-frimærke noget helt særligt. Syv frimærker med kunstværker af Hendes Majestæt Dronningen udkom på regentens fødselsdag den 20. april. Frimærkerne med akvareller fra rejser i 1997 og 2004 sælges til en overpris på 4 kroner, som ubeskåret går til Foreningen Grønlandske Børn.

Det nye butikskoncept, som blev introduceret i 2015, fokuserer på øget dynamik i forhold til kunderne, og indretningen ændres fra at være en postbutik med teleprodukter til en telebutik med postprodukter. Det nye koncept har gjort, at medarbejderne i TELE-POST har større interaktion med kunderne i butikskloaet, og det har haft en positiv effekt på både kundetilfredsheden og omsætningen i de byer, hvor konceptet er indført. Det nye butikskoncept fortsatte i 2018, og er nu rullet ud i Aasiaat, Ilulissat, Kangerlussuaq, Sisimiut, Qaqortoq og Nuuk.

Postprodukter**Breve og pakker**

Figur 5. Udvikling i brev- (blå) og pakkemængderne (rød), 2014 = indeks 100.

Brevmængderne falder fortsat, og der var i 2018 et fald på 6 % i forhold til 2017. Dette skyldes altovervejende den fortsatte digitalisering af samfundet, hvor den globale udvikling har en afsmittende virkning i Grønland. Brevmængderne forventes også at falde i 2019.

Antallet af pakker steg med 14 % i 2018 i forhold til i 2017. Det er antallet af forsendelser primært fra lande som Kina, England og USA der stiger, hvilket også kunne konstateres sidste år. Pakkeområdet er kraftigt voksende overalt i verden på grund af e-handel. Derfor vil TELE-POST fokusere på at få større vækst på dette område.

Den økonomiske udvikling i koncernen i 2018**Resultatudvikling**

Årets resultat efter skat er 6,0 mio. kr. lavere end i 2017, og blev på 93,3 mio. kr. mod et resultat efter skat på 99,3 mio. kr. i 2017.

Balanceudvikling

Egenkapitalen er pr. 31. december 2018 opgjort til 1,149,5 mio. kr. Der er i 2018 udbetalt 137,3 mio. kr. i udbytte til Grønlands Selvstyre for regnskabsåret 2017. Soliditetsgraden er faldet fra 76,0 % i 2017 til 72,2 % i 2018.

Investeringerne er med 165,7 mio. kr. mere end halveret i forhold til 2017, hvilket også er naturligt efter et usædvanligt højt niveau i 2017.

Den rentebærende nettogæld er på niveau med 2017, hvilket betyder, at pengestrømme fra driften og nedbringelse af likvide midler har finansieret investeringerne. Den langsigtede gæld (inklusive kortfristet andel) er således faldet fra 33,2 mio. kr. i 2017 til 15,2 mio. kr. ved udgangen af året.

Dog er der trukket 100 mio. kr. på Tele-Posts kreditfacilitet på i alt 400 mio. kr., som skal tilbagebetales inden for 1 år.

Omsætningsudvikling

Nettoomsætningen er i 2018 faldet med 29,4 mio. kr. til 816,7 mio. kr.

Udviklingen i nettoomsætningen fra 2017 til 2018 er sket på følgende områder:

- ✓ En stigning i pakkemængderne betyder, at omsætningen på postale ydelser er steget med 10,4 %.
- ✓ Indgåelse af fastprisaftaler med selskabets største kunder medvirker til en nedgang i omsætningen på 17,2 % på bredbånd via fastnet, medens privatkunderne har realiseret en højere omsætning på ADSL produkterne
- ✓ Et større dataforbrug betyder, at omsætningen på mobiltelefoni kun er faldet med 3,0 % trods en sænkning af GB prisen med 50 % på tusass mobilabonnementerne i forhold til 2017.
- ✓ Et fortsat fald i antallet af abonnenter samt tilpasningen i 2017 af interconnectpriser til internationalt niveau, har betydet at omsætningen på fastnet er faldet med 15,5 %
- ✓ Dataforbindelser til erhvervskunder og faste kredsløb er faldet med 3,75 %
- ✓ Leveringen af liberale salgs- og serviceydelser faldet med 4,2 %

Omkostningsudvikling

I 2018 er driftsudgifterne reduceret med 19,2 mio. kr. Omkostningsniveauet er påvirket af følgende forhold:

- ✓ En fokusering af erhvervsdivisionens services har medført at omkostninger til vareforbrug og fremmede tjenesteydelser er faldet med 9,0 mio. kr. De 7,0 mio. kr. kan henføres direkte til lavere vareforbrug, mens omkostninger til fremmede operatører er faldet med 2,7 mio. kr.
- ✓ Afskrivningerne er faldet med 9,8 mio. kr., hvor investeringer i bl.a. it-systemer er fuldt afskrevet.
- ✓ Tilpasningen i antallet af medarbejdere er fortsat i 2018, hvor det gennemsnitlige antal medarbejdere er faldet med 20 fuldtidsansatte. Dette følger den udstukne strategi om forenkling, og der var i 2018 i gennemsnit 407 medarbejdere i virksomheden. Omkostningerne til personale er således faldet med 8,0 mio. kr. i forhold til 2017.
- ✓ Andre eksterne omkostninger er steget med 6,7 mio. kr. Medvirkende årsag til dette er omkostninger til reparation af søkabelfejl mellem Nuuk og Qaqortoq, som opstod 27. december 2018. Der er hensat 17,7 mio. kr. til denne reparation.

Eksport

TELE-POST henter en stor eksportomsætning i form af udførelse af specielle kommunikationsopgaver for udenlandske kunder og levering af postale ydelser. Eksporten udgjorde i 2018 168,8 mio. kr. mod 165,9 mio. kr. i 2017 og omfatter følgende tjenester og produkt-grupper:

- ✓ Salg af telefonydelser til udenlandske telefonselskaber, herunder gæstende mobiltelefonikunder
- ✓ Salg af kapacitet i søkabel og satellitter
- ✓ Udførelse af drifts- og anlægsopgaver for internationale samarbejdspartnere, herunder ICAO, Naviar, DMI og Energistyrelsen i Danmark (Kystradio)
- ✓ Udbringning af udenlandske breve og pakker her i landet
- ✓ Salg af frimærker til internationale samlere.

Medarbejdere – uden dygtige medarbejdere går det ikke

Uden en helt særlig blanding af nogle af verdens dygtigste teleingeniører og indgående viden om forholdene i Grønland, var vi ikke kommet i mål.

Medarbejderne har i 2018 arbejdet målrettet for at realisere TELE-POSTs strategi og gennemføre en række omfattende projekter. Vores strategiske målsætning med at effektivisere virksomhedens processer ved forenkling af arbejds gange afspejler sig fortsat i en løbende reduktion af medarbejdere. I 2018 var der i gennemsnit 407 fuldtidsmedarbejdere (FTE) ansat, hvilket svarer til et fald på 20 FTE i forhold til 2017, og i december måned 2018 var der 403 FTE.

HR indførte i 2018 et elektronisk system til administration af medarbejderudviklingssamtaler. Målet var at systematisere forberedelse af, gennemførelse af og opfølgning på samtalerne. HR vil nu kunne følge op og støtte de ledere og medarbejdere, der har brug for hjælp til det videre arbejde. Målet er mere stabilitet og ikke mindst kvalitet i samtalerne.

Med det nye system måles medarbejdernes trivsel to gange om året:

1. Kvartal: Undersøgelse af medarbejdernes trivsel
3. Kvartal: Medarbejderudviklingssamtale

Derfor besluttede TELE-POST at udsætte den trivselsundersøgelse, der skulle have været gennemført i 2018 til i starten af 2019.

TELE-POST tilbyder fortsat uddannelser til de kommende generationer. Den høje aktivitet i virksomheden har dog betydet, at der ikke er uddannet så mange elever i 2018 som tidligere. 8 elever er imidlertid blevet færdige med deres uddannelse, heraf 5 indenfor TNI-Butik, 1 AU i Økonomi & Ressourcestyring og 2 datateknikere. Ved udgangen af 2018 var 22 elever under uddannelse i TELE-POST fordelt på følgende uddannelsesretninger; TNI-Butik, elektronikfagtekniker, datatekniker, akademiuddannelse i Økonomi & Ressourcestyring og akademiuddannelse i International Transport & Logistik.

Reduktionen i antallet af elever er sket for at bevare kvaliteten i elevernes virksomhedsforløb. I slutningen af 2018 er der med succes introduceret en ny uddannelse i TELE-POST, og den første praktikant fra Akademiuddannelsen er ansat i IT-ledelse & Teknologi. Der er ligeledes etableret et formaliseret samarbejde om fremtidens unge ingeniører, og i foråret 2019 får TELE-POST besøg af en praktikvejleder fra en dansk uddannelsesinstitution og i den forbindelse har TELE-POST ansat en ingeniørstuderende i 20 ugers afsluttende praktik.

Som tidligere år har TELE-POST deltaget i den årlige job- og rekrutteringsmesse i Aarhus, hvor fokus som altid er at bevare kontakten til grønlandske studerende med henblik på at få dem hjem til Grønland efter endt uddannelse.

Regulatoriske forhold – central infrastruktur

Siden juli 2015 har andre operatører lovligt kunnet udbyde data- og internettjenester via TELE-POSTs netværk. Der er tre private operatører, som har aftale med TELE-POST Wholesale om at købe kapacitet til videresalg. De private aktørers efterspørgsel efter kapacitet har i 2018 fulgt nogenlunde samme vækstrate som er set hos TELE-POSTs egne detailkunder.

Der er ikke gennemført prisændringer på TELE-POSTs wholesale internetprodukter i 2018 siden de store prisnedsættelser i 2017. Dog er flere byer og bygder kommet med i den såkaldte søkabelzone, hvor der ikke betales tillæg for anvendelse af radiokæden.

Selskabsledelse

Selskabets overordnede målsætninger

Missionen for TELE-POST er at skabe national sammenhængskraft som en pålidelig leverandør af telekommunikation og postydelser til hele Grønland. TELE-POST skal drives ansvarsfuldt og med fokus på

TELE Greenland A/S

kvalitet, sikkerhed og udvikling. Gennem forenkling gøres produkter mere gennemskuelige, lettere at levere og ikke mindst billigere for kunderne.

I TELE-POSTs strategi for 2017-2020 er der blevet fastsat en række overordnede mål for selskabets udvikling. I nedenstående ses strategimålene og målopfyldelsen for 2018.

Mål	Måleenhed	Mål 2018	Opfyldelse	Kommentar
EBITDA	Mio. kr.	268,4	✓	EBITDA realiseret med 294,1 mio. kr.
FTE	Antal ansatte omregnet til fuldtidsansatte (ultimo)	420	✓	Der har i 2018 været i gennemsnit 407 FTE. Ved udgangen af 2018 var der 403 FTE i TELE-POST, mens der ved udgangen af 2017 var 419 FTE .
Tilgodehavender	Mio. kr. (maks. ultimo)	90	✓	Tilgodehavender var 84,2 mio. kr. ultimo 2018
Låntagning	Mio. kr. (maks. ultimo)	Maks. 400	✓	Der var 114,6 mio. kr. i rentebærende gæld ultimo 2018.
Likviditet	Mio. kr. (løbende)	Min. 50 mio. kr.	✓	Der var 164,6 mio. kr. i likvider ultimo 2018.
Udbytte	Mio. kr.	132 mio. kr.	✓	137,3 mio. kr. blev udbetalt i 2018
Kundetilfredshed	Procentpoint	+2 ift. 2017 73	✓ ✗	Udvikling i KTU fra 2017 til 2018: ✓ TELE Privat: 57 -> 66 (+9) ✓ TELE Erhverv: 49 -> 61 (+12) ✓ POST: 66 -> 73 (+7) Trods fremgang er målet endnu ikke nået.
Minimumshastighed i søkabelområdet	Mbit/s	40	✗	For private kunder er der ikke introduceret højere hastigheder.
Arbejdsglæde	Procentpoint	78	✓	MTU i januar 2019 viste et resultat på 80.

Bestyrelsen

Malene Broberg valgte at stille op som kandidat til Inatsisartut-valget i foråret 2018, og trak sig derfor fra bestyrelsen i marts måned. På grund af valget til Inatsisartut, blev der ikke valgt et nyt medlem ved den ordinære generalforsamling. I efteråret blev der afholdt en ekstraordinær generalforsamling, hvor Aviaaja Karlshøj Knudsen blev indvalgt til bestyrelsen.

I april måned gennemførtes et valg af 3 medlemmer til bestyrelsen blandt selskabets medarbejdere. Emil Kleemann blev genvalgt, og Ole Zeeb Andersen samt Jørgen Rosbach blev nyvalgt. Pele Kleemann opnåede ikke genvalg.

Antallet af medarbejdervalgte medlemmer af bestyrelsen er øget fra 2 til 3, som en følge af udvidelsen af generalforsamlingsvalgte medlemmer fra 4 til 5 siden sidste valg.

Bestyrelsen består i 2018 af otte medlemmer, heraf er tre medlemmer valgt af selskabets medarbejdere.

Nærmere oplysninger om de enkelte bestyrelsesmedlemmer, herunder deres særlige kompetencer, fremgår af note 21 samt af selskabets hjemmeside. Alle fem generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer anses for uafhængige.

Bestyrelsen har i 2018 holdt fem ordinære bestyrelsesmøder.

Bestyrelsens revisionsudvalg har i 2018 holdt fire møder, mens der er holdt to møder i nominerings- og vederlagsudvalget.

Bestyrelsen forholder sig løbende til anbefalingerne i 'Retningslinjer for god selskabsledelse i de selvstyrejede selskaber'. På selskabets hjemmeside (<https://telepost.gl/da/om-tele-post/baggrund/om-tele-post/organisation>) er der i et særligt skema redegjort nærmere for selskabets status i 2018 i forhold til de opstillede retningslinjer.

Bestyrelsen har gennemført en intern evaluering af bestyrelsens arbejde og har forelagt resultaterne af denne evaluering for aktionæren.

Selskabets samfundsansvar

TELE-POST har i strategiens første år fokuseret på at skabe bedre forudsætninger for at understøtte samfundet med telekommunikation. Den store investering i infrastrukturen har derfor betydet, at TELE-POST har kunnet gennemføre en massiv opgradering af 'ATTAT', skolernes netværk, nu hvor den nødvendige kapacitet er til stede. Denne opgradering betyder, at skolerne nu har fået den nødvendige kapacitet til at dække deres behov for internet- og datatrafik. NUIKI-projektet støttes ligeledes med frit internet og større båndbredde til udvalgte bygdeskoler.

TELE-POST har i 2018 fastholdt sine medlemskaber af CSR Greenland, Transparency International og UN Global Compact. TELE-POST har sammen med andre virksomheder deltaget i CSR Greenland-projektet 'Saligaatsoq' om indsamling af affald, hvor endnu en skoleklasse fik økonomisk støtte til deres studietur ved at gennemføre en grundig oprydning omkring TELE-POSTs hovedkontor. De årlige landsindsamlinger er fortsat en del af TELE-POST frivillige indsats og gennem året sponsoreres løbende nationale events, iværksætter, sundhed, socialt arbejde og dyrevelfærd.

Det stadigt stigende kapacitetsbehov medfører en generel vækst i energiforbruget. På lokationer, hvor der er adgang til offentlig energiforsyning, bruges denne, mens der på ødestationer opereres med egenproduceret energi. Denne er primært baseret på dieselgeneratorer, men suppleres med solcelleanlæg. Selskabets forbrug af fossilt brændstof overvåges, og alternative muligheder og løsninger vurderes løbende. I 2018 var ca. 25% af strømforbruget på radiokædestationerne, i sommermånederne, baseret på solceller. Der planlægges fortsat investeringer i vedvarende energi, herunder vindmøller der også kan producere strøm i vintermånederne. Selvom forholdene er udfordrende, er det målsætningen at bibeholde andelen af vedvarende energi, til trods for øget forbrug.

Elektronik og andet farligt affald såsom batterier og olie bortskaffes under hensyntagen til miljøet.

Som en del af TELE-POSTs samfundsansvar sponsoreres aktiviteter, som kan have positiv og vedvarende effekt i lokalsamfundet, nationalt eller i forhold til Grønlands internationale anseelse. Sponsorater gives primært i form af selskabets tjenester og produkter. Ønsket er, at sponsoraterne skal have en form for relation til vores kerneforretning, tele- og postydelser. Desuden er det ønsket, at TELE-POST får en eksponering ved sponsoratet og dette kan ske ved omtale eller lignende.

Intern revision

Bestyrelsen overvejer årligt, efter indstilling fra revisionsudvalget, om der bør etableres intern revision. Det vurderes, at det på nuværende tidspunkt ikke er relevant at oprette en sådan.

Øvrige forhold

Kapitalstruktur og udbytte

TELE-POSTs kapitalstruktur er fortsat konservativt kapitaliseret, idet der ved udgangen af 2018 er en soliditetsgrad på 72,2 %. Samtidigt er den nettorentebærende gæld fortsat negativ trods et stort investeringsprogram i 2017 og 2018.

Selskabet har i 2018 udbetalt 137,3 mio. kr. i udbytte til Grønlands Selvstyre, hvilket har været en del af en aftalt udbyttepolitik med ejeren.

Den langfristede gæld udgør ved udgangen af 2018 15,2 mio. kr. (inkl. den kortfristede andel). I efteråret 2016 blev der etableret en låneramme på 400 mio. kr. hos et bankkonsortium bestående af SEB, Nykredit og GrønlandsBANKEN. Der er i 2018 udnyttet 100 mio. kr. af denne kreditramme.

Selskabets låneaftaler indeholder krav om overholdelse af finansielle nøgletal, herunder solvensgrader, hvilket er overholdt med en forsvarlig margin i hele 2018.

Skatteforhold

TELE-POST beregner ikke at skulle betale selskabsskat for 2018. Årsagen til dette er de store infrastrukturinvesteringer i mobilnetværk, radiokæde m.m., som er foretaget i 2018. Disse investeringer giver selskabet skattemæssige afskrivninger, som overstiger den skattemæssige indkomst. Desuden giver den høje udbyttedeclaration et væsentligt fradrag i den skattepligtige indkomst. Selskabet har i 2018 indbetalt 68,6 mio. kr. i grønlandsk A-skat.

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke efter regnskabsårets afslutning indtruffet begivenheder, som i væsentlig grad påvirker bedømmelsen af koncernens økonomiske stilling.

Risici

TELE-POSTs omfattende aktiviteter er forbundet med en lang række risici, som koncernen møder. Det være sig risici af forretningsmæssig, operationel eller finansiell art. Væsentligheden af risici vurderes ud fra en kombination af risikoens mulige effekt og sandsynlighed. Bestyrelsen og udvalgene under bestyrelsen forholder sig løbende til risici, der påpeges gennem rapportering fra direktionen, revisionen eller andre relevante kilder.

Tekniske systemer

De tekniske systemer har i årene 2017 og 2018 undergået en større modernisering. Etableringen af Greenland Connect North i slutningen af 2017, og færdiggørelsen af radiokæden til Upernavik, opgraderingen af

radiokæderne i Sydgrønland samt udrulningen af 4G har løftet det teknologiske niveau i hoveddelen af Grønland.

Selvom forholdene hvorunder telekommunikation leveres er blandt de mest udfordrende i verden, har disse udviklingsprojekter kunne gennemføres, samtidig med at driftsstabiliteten har kunne opretholdes, og på visse områder forbedres. De kommende år vil fokusere på at tilvejebringe yderligere kapacitet til væksten i data, herunder kapacitet til satellitområderne, samt forøge driftsstabiliteten.

Selskabet har en omfattende nød- og beredskabsplan for at sikre en hurtig, professionel og tilpasset reaktion ved hændelser, der har medført nedbrud i kritiske systemer, eller hvor der er overhængende trussel om, at det vil ske. Nød- og beredskabsplanen gennemgås og opdateres årligt.

IT-sikkerhed

Som nationalt teleselskab er TELE-POST rygraden i al telekommunikation i Grønland. Selskabet er i denne forbindelse bevidst om det øgede behov for solide sikkerhedsforanstaltninger. Selskabet har i en række år arbejdet med fortsat styrkelse af IT-sikkerheden, og i strategien mod 2020 er der defineret en række tiltag, der skal bidrage til fortsat at øge sikkerhedsniveauet.

Et internt forum har det primære ansvar for selskabets IT-sikkerhed, herunder opdatering af IT-sikkerhedspolitikken og opfølgning på konkrete anbefalinger. Virksomheden gennemfører årligt en omfattende IT-revision, og afledte handlingsplaner defineres og behandles i virksomhedens IT sikkerhedsforum og fremdriften rapporteres til bestyrelsen. Yderligere simuleres der løbende hackerangreb for at teste netværkets modstandsdygtighed over for uautoriseret adgang.

En intern analyse af virksomhedens modenhedsniveau viser fremgang på alle indsatsområderne, og der planlægges med en opfølgende modenhedsanalyse i 2019.

TELE-POST samarbejder yderligere med relevante myndigheder i forhold til styrkelse af sikkerhedsniveauet.

Rente- og valutarisiko

Rente- og valutapolitikken opdateres årligt og skal sikre, at indtjeningen er robust over for de ofte uforudsigelige ændringer i valutakurser og rentesatser. Mindst 50 % af låneporteføljen skal være fast forrentet (dvs. med en rente, der løber længere end et år).

TELE-POSTs låneaftaler har indbygget finansielle nøgletal, som, hvis de overskrides, kan opsiges fra bankernes side. TELE-POST overholder med en forsvarlig margin de nøgletal, som er aftalt med selskabets långivere.

Større, længerevarende aftaler, der er indgået i udenlandsk valuta (undtagen euro), kurssikres. Dog højst med en toårig horisont. Det gælder for eksempel satellitaftaler, der typisk indgås i USD.

Strategiske leverandører

TELE-POST har små og store leverandører og udarbejder en analyse af sårbarheden i forbindelse med valg af strategiske leverandører med henblik på at sikre en effektiv og stabil drift af specielt kritiske tele-systemer.

Kapitalberedskab

Koncernens samlede likvide beholdning udgør ved udgangen af 2018 164,6 mio. kr. På baggrund af selskabets budgetter og kreditfaciliteter vurderes det samlede kapitalberedskab at være tilstrækkeligt til at understøtte den løbende drift samt at realisere investeringsplanerne og udbyttekravene for 2019.

Fremtiden

Strategi 2017-2020

2018 var det andet år med den nye strategi, der gælder frem til 2020. Strategien handler om, at TELE-POST gennem fokus og forenkling skal nå ambitiøse målsætninger, der i sidste ende skal løfte landets digitale udvikling og gavne kunderne.

Alle strategimål for 2018, undtagen forøgelse af downloadhastighed til 40 Mbit/s, er nået. De konkrete mål og resultater kan ses under afsnittet om selskabsledelse. De opnåede resultater er flotte og betydningsfulde. Resultaterne fra kundeundersøgelsen skal fortsat forbedres.

Stærke netværk

I 2019 arbejdes der på at færdiggøre netværksstrategien. TELE-POST er nået langt indenfor stærke netværk med søkabelforlængelsen til Aasiaat og med radiokæden, der strækker sig fra Aasiaat helt op til Upernavik. Der vil fortsat være et fokus på at forbedre de stærke netværk, så slutkunden får en endnu bedre internet- og mobiloplevelse.

Der vil i 2019 også være fokus på at skabe en bedre internetoplevelse for satellitbyerne, som halter kraftigt efter resten af Grønland. Dette er en udfordrende opgave, da satellitteknologien har en begrænset kapacitet og en lav hastighed. På trods af forbedringer vil der fortsat være stor forskel på serviceniveaet i satellitbyerne og resten af Grønland.

Produkter

TELE-POST fortsætter processen hen imod smartere og bedre Tusass produkter, som skal være mere tidssvarende. Der arbejdes hen imod selvbetjeningsløsninger i verdensklasse, så kunden hurtigt og bekvemt kan betjene sig selv. Det skal være nemt at være kunde hos TELE-POST.

I løbet af 2019 skal 92 % af Grønland kunne få de samme internetprodukter som i Nuuk. Målet nås ved, at bygderne fra Upernavik i nord til bygderne i Nanortalik i syd får adgang til Tusass internet. 92 % har været et af hovedmålene i den nye strategi, og målet kan realiseres, fordi de store netværksprojekter blev afsluttet i 2018.

I 2019 vil der også være fokus på at tilbyde erhvervskunderne et bedre udvalg i form af simple Tusass produkter, hvor erhvervskunderne får mere for pengene. Disse produktforbedringer vil ske indenfor både mobil og internet.

De bedste kundeoplevelser

Der vil fortsat være fokus på at forbedre kundetilfredsheden i 2019. Der er planer om at give kunderne endnu bedre kundeoplevelser i form af bedre produkter. 2019 bliver endnu et år med fokus på udvikling og udbygning af Tusass universet, hvor kunderne kan få enkle og tidssvarende produkter.

Post

Der sker en udvikling på postområdet, som peger i retningen af løsninger, der nemmere og hurtigere gør det muligt for folk at håndtere deres post. Generelt er der et fald i breve og stigning på pakkeområdet. Derfor vil der fortsat være fokus på en ressourceoptilpasning af organisationen og udbygning af moderne servicemuligheder.

En effektiv virksomhed

TELE-POST har i 2019 store projekter, der har til formål at gøre driften mere effektivt og sikre at virksomheden som helhed, og som kan sikre arbejdsgange og støtte det tværfaglige arbejde endnu mere.

Et aktiv for samfundet

TELE-POST er meget bevist om den specielle rolle virksomheden har i en verden, hvor det digitale univers i højere og højere grad sætter dagsordenen. Udvikling af mulighederne for at kunne være online har en stor betydning for samfundsudviklingen. Dette ansvar tages seriøst og vil være omdrejningspunktet for hele strategiperioden.

TELE-POST vil i 2019 arbejde på at udvikle nye sider af samfundsansvar med fokus på børn og unge. I løbet af 2019 vil nye tiltag se dagens lys.

Forventet koncernresultat i 2019

Der forventes et resultat før skat på 80-90 mio. kr. for 2019, som er lavere end i 2018. Følgende faktorer har indflydelse på dette:

- ✓ To søkabelskader ved Sisimiut i januar 2019 påvirker resultatet negativt.
- ✓ Ibrugtagning af nyetableret radiokæde til Upernavik og nyt mobiltelefonisystem medfører højere driftsomkostninger
- ✓ Simplificering og lavere priser på internet til erhvervslivet forventes at give lavere omsætning
- ✓ Færre medarbejdere og dermed faldende personaleomkostninger
- ✓ Lavere priser på Tusass mobiltelefoni og nye produkter forventes at give en lavere omsætning
- ✓ Faldende efterspørgsel på fastnet telefoner og breve.

Anvendt regnskabspraksis

Generelt

Årsrapporten for koncernen TELE Greenland A/S er aflagt i overensstemmelse med den grønlandske årsregnskabslovs bestemmelser for regnskabsklasse D.

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter og omkostninger med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser indregnes i resultatopgørelsen som finansielle indtægter eller finansielle omkostninger.

Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter TELE Greenland A/S (modervirksomheden) og den virksomhed (tilknyttet virksomhed), som kontrolleres af modervirksomheden. Kontrol opnås ved, at moderselskabet enten direkte eller indirekte ejer mere end 50 % af stemmerettighederne eller på anden måde kan udøve eller rent faktisk udøver bestemmende indflydelse. Virksomheden, hvori koncernen direkte eller indirekte besidder mellem 20 % og 50 % af stemmerettighederne og udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associeret virksomhed.

Konsolideringsprincipper

Koncernregnskabet udarbejdes på grundlag af regnskaber for TELE Greenland A/S og dets dattervirksomhed. Udarbejdelse af koncernregnskabet sker ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter. Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, interne mellemværender og udbytter samt fortjenester og tab ved dispositioner mellem de konsoliderede virksomheder. De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, udarbejdes i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Kapitalandel i dattervirksomhed udlignes med den forholdsmæssige andel af dattervirksomhedens nettoaktiver på overtagelsestidspunktet opgjort til dagsværdi.

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af kapitalandele

Fortjeneste eller tab ved afhændelse eller afvikling af dattervirksomheder opgøres som forskellen mellem salgssummen eller afviklingssummen og den regnskabsmæssige værdi af nettoaktiverne på henholdsvis afhændelses- og afviklingstidspunktet, inklusiv ikke afskrevet goodwill samt forventede omkostninger til salg eller afvikling.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen henholdsvis balancedagens kurs, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster. Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser.

Afledte finansielle instrumenter

Afledte finansielle instrumenter måles ved første indregning i balancen til kostpris og efterfølgende til dagsværdi. Afledte finansielle instrumenter indregnes under henholdsvis andre tilgodehavender og anden gæld.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringer i værdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af fremtidige transaktioner, indregnes direkte på egenkapitalen. Når de sikrede transaktioner realiseres, indregnes de akkumulerede ændringer som en del af kostprisen for de pågældende regnskabsposter.

For afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder betingelserne for behandling som sikringsinstrumenter, indregnes ændringer i dagsværdi løbende i resultatopgørelsen som finansielle poster.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Omsætningen omfatter værdien af årets leverede ydelser og varer med fradrag af prisnedslag, der er direkte forbundet med salget. Ydelser omfatter indtægter fra trafik og abonnementer, samtrafik og roaming, udleje af faste kredsløb, netttjenester, tv-distribution samt oprettelses- og installationsindtægter. Varer omfatter kundeplaceret udstyr, mobiltelefoner mv.

De væsentligste indtægtskilder indregnes i resultatopgørelsen som følger:

- indtægter fra telefoni indregnes på det tidspunkt, hvor samtalen foretages
- salg af forudbetalte produkter, som for eksempel taletid, udskydes og indtægtsføres i takt med forbruget
- indtægter fra udleje af faste kredsløb indregnes over lejeperioden
- indtægter fra abonnementer og forbrugsuafhængige tjenester til fast pris indregnes over abonnementets løbetid
- indtægter vedrørende salg af udstyr indregnes på leveringstidspunktet. Indtægter vedrørende vedligeholdelse af udstyr indregnes over kontraktens løbetid
- indtægter vedrørende postaktiviteter indregnes ved salgstidspunktet

Igangværende arbejder for fremmed regning indregnes i nettoomsætningen i takt med, at produktionen udføres, hvorved nettoomsætningen svarer til salgsværdien af det i regnskabsåret udførte arbejde (produktionsmetoden).

Anlægsproduktion

Produktion af anlæg til egne formål svarer til de medgåede omkostninger, som er udgiftsført under de respektive omkostningsposter.

Værdien af anlægsproduktionen opgøres og består af de direkte medgåede omkostninger til løn inklusiv IPO-tillæg, hvorimod ydelser leveret af underleverandører ikke indregnes, men aktiveres direkte.

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger omfatter indtægter og omkostninger af sekundær karakter i forhold til koncernens hovedaktiviteter.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

Under andre eksterne omkostninger indregnes tillige omkostninger vedrørende udviklingsprojekter, der ikke opfylder kriterierne for indregning i balancen. Endvidere indregnes hensættelser til tab på igangværende arbejder for fremmed regning.

Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og renteudgifter, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende gældsforpligtelser og transaktioner i fremmed valuta, kontantrabatter mv.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Der er i Grønland skattemæssigt fradrag for udbytte. Den skattemæssige værdi af det i årsregnskabet afsatte udbytte posteres derfor i overensstemmelse med ovenstående direkte på egenkapitalen.

Aktuelle skatteforpligtelser indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst.

Udskudt skat indregnes og måles efter den balanceorienterede gælds metode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser. Den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Immaterielle anlægsaktiver måles til anskaffelsespris/kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger.

IT-software afskrives lineært over en brugstid på 2-5 år.

Immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen sammen med af- og nedskrivninger.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	10-50 år
Teleanlæg og maskiner	3-10 år
Søkabel	25 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-7 år

For beboelsesbygninger er indsat en skønnet scrapværdi.

Software, der er integreret med centraludstyr og lign., aktiveres og afskrives over samme periode som de underliggende aktiver.

Beholdninger af materiel til anlægsproduktion værdiansættes til den laveste værdi af det vejede gennemsnit af anskaffelsesprisen og nettorealiseringsværdien.

Aktiver med en kostpris under 50 t.kr. pr. enhed udgiftsføres i anskaffelsesåret.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen sammen med af- og nedskrivninger.

Kapitalandel i dattervirksomhed og associeret virksomhed

Kapitalandele i dattervirksomhed og associeret virksomhed indregnes og måles efter den indre værdis metode (equity-metoden), hvilket indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes opgjorte regnskabsmæssige indre værdi, jf. beskrivelsen ovenfor under koncernregnskab, med tillæg eller fradrag af uafskrevet positiv henholdsvis negativ goodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

I resultatopgørelsen indregnes moderselskabets andel af virksomhedernes resultat efter eliminering af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

Nettoposkrivning af kapitalandele i dattervirksomhed og associeret virksomhed overføres til reserve for nettoposkrivning af kapitalandele i det omfang, den regnskabsmæssige værdi overstiger kostprisen.

Andre værdipapirer og kapitalandele

Andre værdipapirer omfatter unoterede aktier, der måles til kostpris.

Varebeholdninger

Posten består af varebeholdning af handelsvarer og måles til det vejede gennemsnit af anskaffelsespris eller nettorealiseringsværdi, hvis denne er lavere. Der foretages nedskrivning på ukurante varer, herunder langsomt omsættelige varer.

Anskaffelsespris for handelsvarer omfatter fakturapris ekskl. hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealiseringsværdi for varebeholdninger opgøres som forventet salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der skal afholdes for at effektuere salget.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Forudfakturerede ydelser på løbende aftaler præsenteres efter et nettoprincip, hvor hverken tilgodehavende eller den modsvarende periodisering medregnes i regnskabsperioden.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Egenkapital

Udbytte indregnes som en gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen. Det foreslåede udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Andre hensatte forpligtelser

Andre hensatte forpligtelser omfatter forventede omkostninger til reetablering af naturområder, tab på igangværende arbejder mv.

Når det er sandsynligt, at de totale omkostninger vil overstige de totale indtægter på et igangværende arbejde for fremmed regning, hensættes til dækning af det samlede tab, der påregnes på det pågældende arbejde.

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser indregnes til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen for koncernen præsenteres efter den indirekte metode og viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Der er ikke udarbejdet særskilt pengestrømsopgørelse for moderselskabet, da denne er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen.

Pengestrømme vedrørende driftsaktivitet opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder og aktiviteter samt køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af koncernens aktiekapital og omkostninger forbundet hermed, samt optagelse af lån, afdrag på rentebærende gæld samt betaling af udbytte til selskabsdeltagerne.

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer med ubetydelig kursrisiko med fradrag af kortfristet bankgæld.

Segmentoplysninger

Der gives oplysninger på forretningssegmenter. Segmentoplysningerne følger koncernens regnskabspraksis og interne økonomistyring.

Anlægsaktiver i segmenterne omfatter de anlægsaktiver, som anvendes direkte i det enkelte segments drift, herunder immaterielle anlægsaktiver, materielle anlægsaktiver og kapitalinteresser i associeret virksomhed.

Segmentforpligtelser omfatter gældsforpligtelser og andre hensatte forpligtelser, der er afledt af det enkelte segments drift, herunder leverandørgæld samt anden gæld. Udskudt skat indgår ikke i segmentforpligtelser.

Nøgletal

Nøgletal er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal 2015".

EBITDA	=	Resultat før afskrivninger, renter og skat
EBIT	=	Resultat før renter og skat (resultat af primær skat)
Bruttomargin	=	Bruttoresultat x 100/Nettoomsætning
EBITDA-margin	=	EBITDA x 100/Nettoomsætning
EBIT-margin	=	EBIT x 100/Nettoomsætning
Egenkapitalens forrentning (ROE)	=	Årets resultat x 100/Gennemsnitlig egenkapital
ROIC	=	Årets resultat x 100/Investeret kapital
Finansiell gearing	=	Rentebærende nettogæld x 100/Egenkapital
Rentebærende nettogæld	=	Rentebærende gæld - likvider
Soliditetsgrad	=	Egenkapital x 100/Balancesum
Net working capital	=	Omsætningsaktiver – kortfristet gæld
Gennemsnitligt antal medarbejdere	=	Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte (årsværk) er udregnet efter normtimer. (ATP metoden kan ikke anvendes i Grønland).
Lønsum	=	A-indkomst og pensionsindbetalinger til medarbejderne (eksklusiv elever)

Resultatopgørelse for 2018

(tkr.)	Moderselskab		Note	Koncern	
	2018	2017		2018	2017
Nettoomsætning	812.154	846.854	1,2	816.699	846.105
Anlægsproduktion	11.424	9.813		11.424	9.813
Andre driftsindtægter	11.171	12.979		10.761	12.748
Omkostninger til vareforbrug og fremmede tjenesteydelser	(112.312)	(121.682)	3	(112.312)	(121.338)
Andre eksterne omkostninger	(231.229)	(229.424)	4	(231.229)	(224.534)
Personaleomkostninger	(198.736)	(206.710)	5	(198.983)	(206.957)
Afskrivninger	(158.336)	(162.634)	6	(153.463)	(163.239)
Andre driftsomkostninger	(2.241)	(1.386)		(2.241)	(1.386)
Resultat af primær drift	131.895	147.810		140.656	151.212
Resultat efter skat i tilknyttet virksomhed	6.802	2.560		0	0
Resultat efter skat i associeret virksomhed	95	120		95	120
Driftsresultat	138.792	150.490		140.751	151.332
Finansielle indtægter	1.838	1.279	7	1.838	1.279
Finansielle omkostninger	(3.885)	(5.414)	8	(3.885)	(5.433)
Resultat før skat	136.745	146.355		138.704	147.178
Skat af årets resultat	(43.485)	(47.016)	9	(45.444)	(47.839)
Årets resultat	93.260	99.339		93.260	99.339
Forslag til resultatdisponering:					
Udbytte for regnskabsåret	137.600	137.300			
Overført overskud eller underskud	(51.237)	(40.641)			
Henlagt til reserve for nettoopskrivning	6.897	2.680			
Disponeret i alt	93.260	99.339			

Balance pr. 31.12.2018 – Aktiver

(tkr.)	Moderselskab		Note	Koncern	
	2018	2017		2018	2017
IT-software	24.377	21.745		24.377	21.766
Immaterielle anlægsaktiver under udvikling	1.738	13.569		1.738	13.569
Immaterielle anlægsaktiver	26.115	35.314	10	26.115	35.335
Bygninger	347.134	294.736		347.134	302.795
Teleanlæg	850.628	877.044		850.628	877.191
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	35.744	17.881		35.744	17.881
Materielle anlægsaktiver under udførelse	64.429	97.356		64.429	97.356
Materielle anlægsaktiver	1.297.935	1.287.017	11	1.297.935	1.295.223
Kapitalandele i tilknyttet virksomhed	20.923	14.122		0	0
Kapitalandele i associeret virksomhed	5.777	5.682		5.777	5.682
Andre værdipapirer og kapitalandele	320	320		320	320
Andre tilgodehavender	0	351		0	351
Finansielle anlægsaktiver	27.020	20.475	12	6.097	6.353
Anlægsaktiver i alt	1.351.070	1.342.806		1.330.147	1.336.911
Varebeholdninger	13.379	17.730		13.379	17.730
Tilgodehavender fra salg	68.339	56.548		68.339	56.632
Tilgodehavender hos tilknyttet virksomhed	0	6.693		0	0
Andre tilgodehavender	8.797	9.203		8.797	9.265
Periodeafgrænsningsposter	7.041	9.796		7.041	9.873
Tilgodehavender	84.177	82.240		84.177	75.770
Likvide beholdninger	160.851	69.333		164.635	82.707
Omsætningsaktiver i alt	258.407	169.303		262.191	176.207
Aktiver i alt	1.609.477	1.512.109		1.592.338	1.513.118

Balance pr. 31.12.2018 – Passiver

(tkr.)	Moderselskab			Koncern	
	2018	2017		2018	2017
Aktiekapital	150.000	150.000	13	150.000	150.000
Overkursfond	180.357	180.357		180.357	180.357
Reserve for nettoopskrivning	10.607	3.710		683	588
Overført overskud	670.953	679.241		680.877	682.363
Foreslået udbytte for regnskabsåret	137.600	137.300		137.600	137.300
Egenkapital i alt	1.149.517	1.150.608		1.149.517	1.150.608
Udskudt skat	206.626	207.274	14	206.626	207.341
Andre hensatte forpligtelser	3.000	3.000	14	3.000	3.000
Hensatte forpligtelser i alt	209.626	210.274		209.626	210.341
Offentlige lån	1.701	1.701	15	1.701	1.701
Gæld, Realkreditinstitutter	13.540	14.258	15	13.540	14.258
Langfristede gældsforpligtelser	15.241	15.959		15.241	15.959
Kortfristet del af langfristet gæld	0	17.274	15	0	17.274
Gæld, Bank	99.406	0		99.406	0
Gæld gæld tilknyttet virksomhed	18.934	0		0	0
Modtagne forudbetalinger fra kunder	3.131	9.836		3.131	9.836
Leverandører af varer og tjenesteydelser	33.747	49.782		33.747	49.782
Selskabsskat	0	0		1.795	768
Anden gæld	78.036	57.722		78.036	57.896
Afledte finansielle instrumenter	1.839	654	16	1.839	654
Kortfristede gældsforpligtelser	235.093	135.268		217.954	136.210
Gældsforpligtelser i alt	250.334	151.227		233.195	152.169
Passiver i alt	1.609.477	1.512.109		1.592.338	1.513.118
Pantsætninger og eventualforpligtelser m.v.			18		
Øvrige noter			19-21		

Egenkapitalopgørelse pr. 31.12.2018

**Moderselskab
(tkr.)**

	Aktie- kapital	Overkurs- fond	Nettoopskriv- ning af kapitalandele	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabs- året	I alt
Egenkapital 01.01.2017	150.000	180.357	1.030	676.667	82.000	1.090.054
Udloddet udbytte vedr. 2016	0	0	0	0	(82.000)	(82.000)
Skatteværdi af afsat udbytte for 2017	0	0	0	43.661		43.661
Årets resultat	0	0	2.680	(40.641)	137.300	99.339
Nettoreg. af finansielle instrumenter	0	0	0	(446)	0	(446)
Egenkapital 31.12.2017	150.000	180.357	3.710	679.241	137.300	1.150.608
Egenkapital 01.01.2018	150.000	180.357	3.710	679.241	137.300	1.150.608
Udloddet udbytte vedr. 2017	0	0	0	0	(137.300)	(137.300)
Skatteværdi af afsat udbytte for 2018	0	0	0	43.757		43.757
Årets resultat	0	0	6.897	(51.237)	137.600	93.260
Nettoreg. af finansielle instrumenter	0	0	0	(808)	0	(808)
Egenkapital 31.12.2018	150.000	180.357	10.607	670.953	137.600	1.149.517

**Koncern
(tkr.)**

	Aktie- kapital	Overkurs- fond	Nettoopskriv- ning af kapitalandele	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabs- året	I alt
Egenkapital 01.01.2017	150.000	180.357	468	677.229	82.000	1.090.054
Udloddet udbytte vedr. 2016	0	0	0	0	(82.000)	(82.000)
Skatteværdi af afsat udbytte for 2017	0	0	0	43.661	0	43.661
Årets resultat	0	0	120	(38.081)	137.300	99.339
Nettoreg. af finansielle instrumenter	0	0	0	(446)	0	(446)
Egenkapital 31.12.2017	150.000	180.357	588	682.363	137.300	1.150.608
Egenkapital 01.01.2018	150.000	180.357	588	682.363	137.300	1.150.608
Udloddet udbytte vedr. 2017	0	0	0	0	(137.300)	(137.300)
Skatteværdi af afsat udbytte for 2018	0	0	0	43.757	0	43.757
Årets resultat	0	0	95	(44.435)	137.600	93.260
Nettoreg. af finansielle instrumenter	0	0	0	(808)	0	(808)
Egenkapital 31.12.2018	150.000	180.357	683	680.877	137.600	1.149.517

Pengestrømsopgørelse for 2018

Pengestrømsopgørelse
(tkr.)

Koncern

Note	2018	2017
Resultat af primær drift	140.656	151.212
Afskrivninger	153.463	163.239
Ændring i driftskapital	17 (6.305)	33.761
Pengestrømme fra drift før finansielle poster	287.814	348.212
Renteindbetalinger og lignende indbetalinger	1.838	1.279
Renteudbetalinger og lignende udbetalinger	(3.885)	(5.433)
Pengestrømme fra ordinær drift	285.767	344.058
Betalt selskabsskat	(768)	(29.137)
Pengestrømme fra driftsaktivitet	284.999	314.921
Køb af immaterielle og materielle anlægsaktiver	(165.703)	(336.707)
Salg af materielle anlægsaktiver	18.518	11.205
Pengestrømme fra investeringsaktivitet	(147.185)	(325.502)
Afdrag på langfristede gældsforpligtelser	(18.586)	(33.942)
Bank lån	100.000	0
Udbetalt udbytte	(137.300)	(82.000)
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	(55.886)	(115.942)
Ændring i likvider	81.928	(126.523)
Likvide midler 01.01.2018	82.707	209.230
Likvide midler 31.12.2018	164.635	82.707

Noter
1 Segmentoplysninger

2018 (mio. kr.)	KOMMERCIEL ****)	POST	TEKNIK & IT	COST CENTER	TGI	ELM	Koncern
Nettoomsætning	690,4	121,5	0,3	(0,0)	4,5	0,0	816,7
Andre driftindtægter	0,5	0,3	0,5	9,9	0,0	(0,4)	10,8
Omsætning i alt	690,9	121,8	0,7	9,9	4,5	(0,4)	827,5
Vareforbrug i alt	(65,8)	(42,3)	(1,9)	(2,5)	0,0	0,0	(112,4)
Bruttofortjeneste	625,1	79,6	(1,1)	7,4	4,5	(0,4)	715,0
Personaleudgifter i alt	(32,1)	(43,1)	(69,1)	(54,5)	(0,2)	0,0	(199,0)
Andre driftomkostninger i alt	(62,2)	(18,9)	(71,5)	(69,3)	(0,4)	0,4	(221,9)
Omkostninger i alt	(94,3)	(62,0)	(140,5)	(123,8)	(0,7)	0,4	(420,9)
EBITDA	530,8	17,6	(141,7)	(116,5)	3,9	0,0	294,1

2017 (mio. kr.)	KOMMERCIEL ****)	POST	TEKNIK & IT	COST CENTER	TGI	ELM	Koncern
Nettoomsætning	750,4	95,5	1,0	0,0	6,4	(7,3)	846,0
Andre driftindtægter	2,3	10,5	0,2	0,0	0,0	0,0	13,0
Omsætning i alt	752,7	105,9	1,3	0,0	6,4	(7,4)	858,9
Vareforbrug i alt	(87,5)	(32,0)	(2,2)	0,0	0,0	0,3	(121,3)
Bruttofortjeneste	665,1	73,9	(0,9)	0,0	6,4	(7,1)	737,6
Personaleudgifter i alt	(34,0)	(46,6)	(68,6)	(57,6)	(0,2)	0,0	(207,0)
Andre driftomkostninger i alt	(50,1)	(19,8)	(75,7)	(75,4)	(2,1)	7,1	(216,1)
Omkostninger i alt	(84,1)	(66,4)	(144,3)	(133,0)	(2,4)	7,1	(423,1)
EBITDA	581,1	7,6	(145,2)	(133,0)	4,0	0,0	314,7

*) Elimineringer mellem moderselskab og koncern - koncernintern aktivitet

**) Der er ikke oplyst om Resultat før finansielle poster, Aktiver og Forpligtelser for de enkelte segmenter, idet fordelingen mellem segmenter vil være forbundet med så store skøn, at den ikke er relevant.

***) inkl. Wholesalekunder

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
2 Nettoomsætning				
Fastnettelefoni	27.492	32.548	27.492	32.548
Bredbånd via fastnet	146.369	176.860	146.369	176.860
Mobiltelefoni og mobilt internet	271.029	279.531	271.029	279.531
Faste kredsløb & Skibradio	31.655	51.219	31.655	51.219
MPLS VPN	66.158	50.401	66.158	50.401
Salg/service, monopol	64.472	47.605	64.472	47.605
Salg/service, liberalt	92.704	101.196	97.249	101.476
Frimærkesalg og portointdægter	95.283	86.340	95.283	86.340
Øvrige postaktiviteter	6.474	8.336	6.474	8.336
Salg projekter	0	1.029	0	0
Øvrige forretningsaktiviteter	10.518	11.789	10.518	11.789
	<u>812.154</u>	<u>846.854</u>	<u>816.699</u>	<u>846.105</u>
3 Omkostninger til vareforbrug og fremmede tjenesteydelser				
Afregning andre teleselskaber	21.093	24.092	21.093	23.748
Vareforbrug i øvrigt	61.946	68.984	61.946	68.984
Postaktiviteter	29.273	28.606	29.273	28.606
	<u>112.312</u>	<u>121.682</u>	<u>112.312</u>	<u>121.338</u>
4 Andre eksterne omkostninger				
Chartringsomkostninger, drift transportmidler	18.347	15.874	18.347	15.876
Drift og vedligeholdelse, tekniske anlæg	51.501	50.210	51.501	44.535
Udviklingsomkostninger	8.089	2.950	8.089	2.950
Nyanskaffelser u/50 t.kr. pr. enhed	7.297	8.969	7.297	8.980
Transponderleje	34.899	32.639	34.899	32.639
Lokaleomkostninger	43.701	43.421	43.701	43.817
Administrations- og salgsomkostninger	67.395	75.361	67.395	75.737
	<u>231.229</u>	<u>229.424</u>	<u>231.229</u>	<u>224.534</u>
5 Personaleomkostninger				
Lønninger og gager	170.481	175.656	170.728	175.903
Pensionsbidrag	12.224	10.201	12.224	10.201
Uddannelsesudgifter	6.493	10.031	6.493	10.031
Personaleafhængige udgifter i øvrigt	9.538	10.822	9.538	10.822
	<u>198.736</u>	<u>206.710</u>	<u>198.983</u>	<u>206.957</u>

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
5 Personaleomkostninger, fortsat				
Heraf samlet vederlag til moderselskabets:				
Direktion:				
Kristian Reinert Davidsen	3.908	3.393		
Bestyrelse	1.232	1.252		
Gennemsnitligt antal medarbejdere	407	427	407	427
Specificeret				
Kristian Reinert Davidsen				
Fast løn	2.818	2.750		
Pension	136	0		
Bonus	739	506		
Andet	215	137		
	3.908	3.393		

I andet er indregnet værdi af fri bil, internet, telefon og frirejser. Hertil kommer bolig for hvilken der betales husleje efter gældende regler

Kristian R. Davidsen

Direktøren er aflønnet med en fast årsløn inkl. pension samt en række goder, herunder blandt andet firmabil. Direktøren kan opnå en bonusudbetaling, der årligt kan udgøre op til 25 % af den faste årsløn.

Direktøren har opsigelses- og fratrædelsesbestemmelser, der ved opsigelse fra selskabet side giver direktøren løn mv. i opsigelsesperioden (12 måneder), og en frafrædelsesgodtgørelse på 12 måneders vederlag. Direktøren har overfor selskabet et opsigelsesvarsel på 6 måneder.

Bestyrelse

Arbejdet i bestyrelse og udvalg honoreres i henhold til honorarpolitik for bestyrelserne i de helt eller delvist selvstyrejede aktieselskaber vedtaget af Naalakkersuisut i januar 2014. Honoreringen af bestyrelsen sker med 350.000 kr. til bestyrelsesformanden, 175.000 kr. til henholdsvis næstformanden for bestyrelsen og formanden for revisionsudvalget, samt 125.000 kr. til øvrige medlemmer af bestyrelsen. Selskabet dækker medlemmers udgifter til transport, ophold, etc. i relation til bestyrelsesarbejdet. Bestyrelsesmateriale udsendes elektronisk, og selskabet yder tilskud til medlemmers kontorhold, kommunikation og anvendelse af eget IT-udstyr mv. Ud over det ovenfor nævnte har ingen medlemmer modtaget yderligere honorar fra selskabet.

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
6 Afskrivninger				
IT-software	18.580	27.559	18.586	27.574
Bygninger	14.047	12.812	14.243	13.310
Teleanlæg	112.754	113.858	112.781	113.950
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	12.816	11.133	12.816	11.133
Tab/gevinst ved salg og udværgning af materielle anlægsaktiver	139	(2.728)	(4.963)	(2.728)
	<u>158.336</u>	<u>162.634</u>	<u>153.463</u>	<u>163.239</u>
7 Finansielle indtægter				
Renter af bankindestående	1.020	1	1.020	1
Rykkergebyr, rabatter mv.	818	1.278	818	1.278
	<u>1.838</u>	<u>1.279</u>	<u>1.838</u>	<u>1.279</u>
8 Finansielle omkostninger				
Renter af bankgæld m.v.	1.133	813	1.133	813
Renteudgifter, langfristet gæld	2.133	2.664	2.133	2.680
Andre finansielle udgifter	619	1.937	619	1.940
	<u>3.885</u>	<u>5.414</u>	<u>3.885</u>	<u>5.433</u>
9 Skat af årets resultat				
Aktuel skat	0	0	1.959	768
Udskudt skat af årets resultat, forpligtelse	43.693	46.540	43.693	46.595
Regulering af udskudt skat vedrørende tidligere år	(208)	476	(208)	476
	<u>43.485</u>	<u>47.016</u>	<u>45.444</u>	<u>47.839</u>
Afstemning af skatteprocent:				
Grønlandsk skatteprocent			31,8%	31,8%
Dobbeltbeskatning af tilknyttet og associeret virksomhed			2,0%	0,8%
Regulering for dansk skatteprocent			-0,6%	-0,3%
			<u>33,3%</u>	<u>32,3%</u>

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
10 Immaterielle anlægsaktiver				
<u>IT-software</u>				
Kostpris primo	172.687	168.731	172.750	168.794
Overført fra igangværende	0	3.956	0	3.956
Tilgang i årets løb	21.212	0	21.212	0
Afgang i årets løb	0	0	(63)	0
Kostpris ultimo	193.899	172.687	193.899	172.750
Af- og nedskrivninger primo	(150.942)	(123.382)	(150.984)	(123.410)
Af- og nedskrivninger på afhændende aktiver	0	0	42	0
Årets af- og nedskrivninger	(18.580)	(27.560)	(18.580)	(27.574)
Af- og nedskrivninger ultimo	(169.522)	(150.942)	(169.522)	(150.984)
Regnskabsmæssig værdi ultimo	24.377	21.745	24.377	21.766
<u>Anlæg under udvikling</u>				
Kostpris primo	13.569	2.420	13.569	2.420
Overførsel fra igangværende	(21.212)	0	(21.212)	0
Tilgang i årets løb	9.381	11.149	9.381	11.149
Kostpris ultimo	1.738	13.569	1.738	13.569
Regnskabsmæssig værdi ultimo	1.738	13.569	1.738	13.569
11 Materielle anlægsaktiver				
<u>Bygninger</u>				
Kostpris primo	518.890	518.780	531.716	531.606
Overført fra igangværende	70.241	9.991	70.241	9.991
Afgang i årets løb	(4.265)	(9.881)	(17.091)	(9.881)
Kostpris ultimo	584.866	518.890	584.866	531.716
Af- og nedskrivninger primo	(224.154)	(212.489)	(228.921)	(216.758)
Af- og nedskrivninger på afhændende aktiver	469	1.147	5.433	1.147
Årets af- og nedskrivninger	(14.047)	(12.812)	(14.244)	(13.310)
Af- og nedskrivninger ultimo	(237.732)	(224.154)	(237.732)	(228.921)
Regnskabsmæssig værdi ultimo	347.134	294.736	347.134	302.795

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
11 Materielle anlægsaktiver (fortsat)				
<u>Teleanlæg</u>				
Kostpris primo	2.970.688	2.710.536	3.004.232	2.744.080
Overført fra igangværende	98.058	260.152	98.058	260.152
Afgang i årets løb	(28.367)	0	(61.911)	0
Overførsel mellem anlægsgrupper	(22.603)	0	(22.603)	0
Kostpris ultimo	3.017.776	2.970.688	3.017.776	3.004.232
Af- og nedskrivninger primo	(2.093.644)	(1.979.786)	(2.127.042)	(2.013.093)
Af- og nedskrivninger på afhændende aktiver	26.689	0	60.112	0
Årets af- og nedskrivninger	(112.754)	(113.858)	(112.779)	(113.948)
Overførsel mellem anlægsgrupper	12.561	0	12.561	0
Af- og nedskrivninger ultimo	(2.167.148)	(2.093.644)	(2.167.148)	(2.127.041)
Regnskabsmæssig værdi ultimo	850.628	877.044	850.628	877.191
<u>Andre anlæg</u>				
Kostpris primo	182.188	177.652	185.856	181.321
Overført fra igangværende	20.949	8.085	20.950	8.085
Afgang i årets løb	(36.800)	(3.549)	(40.469)	(3.549)
Overførsel mellem anlægsgrupper	22.603	0	22.603	0
Kostpris ultimo	188.940	182.188	188.940	185.857
Af- og nedskrivninger primo	(164.307)	(156.443)	(167.975)	(160.110)
Af- og nedskrivninger på afhændende aktiver	36.488	3.269	40.156	3.269
Årets af- og nedskrivninger	(12.816)	(11.133)	(12.816)	(11.135)
Overførsel mellem anlægsgrupper	(12.561)	0	(12.561)	0
Af- og nedskrivninger ultimo	(153.196)	(164.307)	(153.196)	(167.976)
Regnskabsmæssig værdi ultimo	35.744	17.881	35.744	17.881
<u>Anlæg under udførelse</u>				
Kostpris primo	97.356	53.982	97.356	53.982
Overført fra igangværende	(189.247)	(278.229)	(189.248)	(278.229)
Tilgang i årets løb	156.320	321.603	156.321	321.603
Kostpris ultimo	64.429	97.356	64.429	97.356
Regnskabsmæssig værdi ultimo	64.429	97.356	64.429	97.356

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
12 Finansielle anlægsaktiver				
<u>Kapitalandel i TELE Greenland International ApS</u>				
Kostpris 01.01.2018	11.000	11.000	0	0
Kostpris 31.12.2018	11.000	11.000	0	0
Nettoopskrivninger 01.01.2018	3.122	562	0	0
Betalt udbytte	0	0	0	0
Andel af årets resultat	6.802	2.560	0	0
		0	0	0
Nettoopskrivninger 31.12.2018	9.923	3.121	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2018	20.923	14.121	0	0
<u>Kapitalandel i Ejendomsselskabet Suliffik A/S</u>				
Kostpris 01.01.2018	5.092	5.092	5.092	5.092
Kostpris 31.12.2018	5.092	5.092	5.092	5.092
Nettoopskrivninger 01.01.2018	590	470	590	470
Andel af årets resultat	95	120	95	120
Nettoopskrivninger 31.12.2018	685	590	685	590
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2018	5.777	5.682	5.777	5.682
<u>Kapitalandel i Ejendomsselskabet Posthuset A/S</u>				
Kostpris 01.01.2018	320	320	320	320
Tilgang i årets løb	0	0	0	0
Kostpris 31.12.2018	320	320	320	320
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2018	320	320	320	320
<u>Andre tilgodehavender</u>				
Kostpris 01.01.2018	351	351	351	351
Afgang i årets løb	(351)	0	(351)	0
Kostpris 31.12.2018	0	351	0	351
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2018	0	351	0	351

13 Aktiekapital

Aktiekapitalen består af 1 aktie á 150.000 tkr.

Der har ikke været ændringer i selskabets aktiekapital de seneste 5 år

Noter, fortsat

(tkr.)	Mодerselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
14 Udskudt skat				
Udskudt skat hviler på følgende poster:				
Materielle anlægsaktiver	235.771	226.685	228.932	217.751
Investering i tilknyttet virksomhed	3.373	1.180	397	367
Omsætningsaktiver m.v.	(10.560)	(16.667)	(10.560)	(16.667)
Skatteværdi af udbytte	(43.757)	(43.661)	(33.942)	(33.846)
Skatteværdi af udnyttet udbyttefradrag	22.383	39.945	32.198	39.945
Skatteværdi af afledte finansielle instrumenter	(584)	(208)	(584)	(208)
	<u>206.626</u>	<u>207.274</u>	<u>206.626</u>	<u>207.341</u>
Saldo 01.01.2018	207.274	204.603	207.342	204.675
Udskudt skat af årets resultat	43.693	46.540	43.691	46.595
Skatteværdi af afsat udbytte	(43.757)	(43.661)	(43.757)	(43.661)
Regulering af udskudt skat vedr. afledte finansielle instrumenter	(584)	(208)	(651)	(268)
Udskudt skat 31.12.2018	<u>206.626</u>	<u>207.274</u>	<u>206.626</u>	<u>207.341</u>
14 Andre hensatte forpligtelser				
Hensat til regulatorisk regnskab	<u>3.000</u>	<u>3.000</u>	<u>3.000</u>	<u>3.000</u>
15 Langfristede gældsforpligtelser				
<u>Offentlige lån</u>				
Afdrag, der forfalder efter 5 år	1.701	1.701	1.701	1.701
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	0	0	0	0
	<u>1.701</u>	<u>1.701</u>	<u>1.701</u>	<u>1.701</u>
Langfristet del	1.701	1.701	1.701	1.701
Kortfristet del	0	0	0	0
	<u>1.701</u>	<u>1.701</u>	<u>1.701</u>	<u>1.701</u>
<u>Bank</u>				
Kortfristet	0	16.570	0	16.570
	<u>0</u>	<u>16.570</u>	<u>0</u>	<u>16.570</u>
<u>Realkreditinstitutter</u>				
Afdrag, der forfalder efter 5 år	10.660	11.378	10.660	11.378
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	2.880	2.880	2.880	2.880
	<u>13.540</u>	<u>14.258</u>	<u>13.540</u>	<u>14.258</u>
Langfristet del	13.540	14.258	13.540	14.258
Kortfristet del	717	704	717	704
	<u>14.257</u>	<u>14.962</u>	<u>14.257</u>	<u>14.962</u>

Noter, fortsat

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
16 Afledte finansielle instrumenter				
Valuta- og rentesikring	(1.839)	(654)	(1.839)	(654)
	(1.839)	(654)	(1.839)	(654)
17 Ændring i driftskapital				
Ændring i varebeholdninger			4.351	1.534
Ændring i tilgodehavender			(8.056)	17.674
Ændring i leverandørgæld m.v.			(2.600)	11.553
Ændring i andre hensatte forpligtelser			0	3.000
			(6.305)	33.761

18 Pantsætning og sikkerhedsstillelser

Følgende pantsætninger vedrører moderselskabet:

Prioritetsgæld er sikret ved pant i ejendomme. Regnskabsmæssig værdi af pantsatte ejendomme er i alt 42.943 t.kr.

Øvrige koncernselskabers aktiver er ikke pantsat.

Lejeforpligtelser

TELE Greenland A/S har indgået følgende lejeforpligtelser:

Intelsat, Transponder, årlig leje 5,2 mio USD. De nuværende kontrakter på transponderleje løber frem til 2021 med 2,0 mio USD hhv. 2023 med 3,2 mio USD.

Herudover er der indgået en række lejemål af boliger med kort opsigelse, med henblik på udleje til personale, hvor lejen i opsigelsesperioden udgør 0,6 mio. kr.

Eventualforpligtelser

Nuuk Sky Net A/S har anlagt retssag mod TELE Greenland A/S, med krav om erstatning på i alt 19,7 mio. kr. Nuuk Sky Net A/S mener dels, at TELE Greenland A/S i en periode har nægtet at fremsætte pristilbud på samtrafik, dels at det tilbud, som TELE Greenland A/S fremsatte efter Konkurrencenævnets påbud herom, var diskriminerende. Nuuk Sky Net A/S forlanger desuden, at TELE Greenland A/S skal tilbyde samtrafik på et andet grundlag end den af Telestyrelsen besluttede metode. Telestyrelsen er efterfølgende blevet medindklaget, og på denne principielle del, blev der afsagt dom i juni 2015 af Retten i Grønland, hvor Telestyrelsen blev frifundet. Nuuk Sky Net A/S har i 2017 hævet sagen mod Telestyrelsen, men fastholder sagen mod TELE Greenland A/S. Der er ikke sket noget nyt i sagen i 2018.

TELE Greenland A/S har på baggrund af en samlet vurdering valgt ikke at foretage regnskabsmæssige hensættelser i anledning af sagsanlægget.

Inu:it A/S har i slutningen af 2018 stævnet TELE Greenland A/S med krav om erstatning på i alt 4,5 mio. kr. Inu:it A/S mener, at TELE Greenland A/S har overtrådt konkurrenceloven, og at Inu:it A/S som følge heraf har lidt et tab, som TELE Greenland A/S er erstatningsansvarlig for. TELE Greenland A/S har på baggrund af en samlet og foreløbig vurdering af stævningen valgt ikke at foretage regnskabsmæssige hensættelser i anledning af sagsanlægget

Noter, fortsat

18 Pantsætning og sikkerhedsstillelser, fortsat

TELE Greenland A/S driver efter pålæg fra Grønlands Selvstyre aktiviteter på lokationer, hvor der er en risiko for at bygninger og anlæg på et fremtidigt tidspunkt må nedlukkes i henhold til Grønlands Selvstyres beslutninger herom. I henhold til arealanvendelseslovgivningen i Grønland påhviler det rettighedshaveren at foretage oprydning og reetablering af arealet ved brugsrettens ophør. Da det imidlertid er Grønlands Selvstyre der har forsyningspligten og beslutningskompetencen vedrørende hvilke byer og bygder TELE Greenland A/S skal betjene, er det på nuværende tidspunkt ikke muligt for TELE Greenland A/S at opgøre forpligtelsens omfang pålideligt, hverken i forhold til det faktiske behov for oprydning og reetablering, det beløbsmæssige omfang eller tidspunktet for aktualisering.

(tkr.)	Moderselskab		Koncern	
	2018	2017	2018	2017
19 Honorar til generalforsamlingsvalgte revisorer				
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor for regnskabsåret:				
PWC				
Lovpligtig revision	795	598	795	629
Andre ydelser	73	868	73	889
	<u>868</u>	<u>1.466</u>	<u>868</u>	<u>1.518</u>

20 **Nærtstående parter**

Nærtstående parter med bestemmende indflydelse på TELE Greenland A/S

Selskabets hovedaktionær Grønlands Selvstyre, Nuuk.

Øvrige nærtstående parter, som TELE Greenland A/S har haft transaktioner med i 2017

Selskabets direktion og bestyrelse samt disse personers relaterede familiemedlemmer. Selskaber, hvori hovedaktionæren har bestemmende indflydelse.

Nærtstående parter, hvorover TELE Greenland A/S udøver bestemmende eller betydelig indflydelse

Datterselskabet Tele Greenland International ApS, Albertslund.

Det associerede selskab Suliffik A/S, Nuuk.

Transaktioner mellem nærtstående parter og TELE Greenland A/S

Der er i 2018 udloddet et udbytte på 137,3 mio. kr. til selskabets ejer, Grønlands Selvstyre.

Der er en løbende aftale med Grønlands Selvstyre om distribution af digital TV og radio (DVB-T). Den oprindelige 10-årige aftale trådte i kraft pr. 1. januar 2010. I 2014 er der indgået en tillægsaftale, som medfører, at udsendelse af KNR på mellembølgefrequens er genetableret i 2014/2015. Tillægsaftalen betyder desuden, at den oprindelige aftale er forlænget med et år, så den nu løber til 31/12 2020.

Der blev i 2013 indgået aftale med Grønlands Selvstyre om driften af uddannelsesnetværket "Attat". Aftalen er godkendt af Telestyrelsen.

Selskabet har i 2013 indgået aftale med Grønlands Selvstyre, hvor ventetid i telefonslusen til Lægeklinikken på Dronning Ingrid's Hospital sker uden beregning for kunderne.

Øvrig samhandel med enheder, hvori Grønlands Selvstyre har bestemmende indflydelse, har haft karakter af normal samhandel.

Der har ikke været gennemført andre væsentlige transaktioner udover koncerninterne transaktioner, der elimineres ved udarbejdelsen af koncernregnskabet, samt normalt ledelsesvederlag med direktion og bestyrelse, som er særskilt oplyst i tilknytning til note 5, Personaleudgifter.

Selskabet har derudover i uvæsentligt omfang leveret datakommunikation og postalydelser på markedsmæssige vilkår til selskabets ledelse og bestyrelse. Levering af disse ydelser er sket på samme vilkår som selskabets øvrige kunder.

Aktionærforhold

Selskabets aktiekapital ejes 100 % af Grønlands Selvstyre, Nuuk.

Noter, fortsat

21 Oplysninger om bestyrelsesmedlemmers øvrige ledelseshverv, særlige kompetencer mv.

Stine Bosse, bestyrelsesformand

Født i 1960.

Uafhængigt bestyrelsesmedlem. Formand for nominerings- og vederlagsudvalget. Medlem af revisionsudvalget.

Særlige kompetencer: Mange års erfaring med topledelse og bestyrelsesarbejde. I alt 7 års erfaring fra bestyrelsesarbejde i Telecom (TDC). Formandserfaring fra flere bestyrelser i Grønland, Danmark og udenfor Danmark.

Uddannelse: Cand. jur., Strategic Agility program, Harvard Business School, USA, LinKS, Wharton University of Pennsylvania, USA og INSEAD, France.

Valgt første gang af generalforsamlingen i maj 2015 som formand for 1 år. Senest genvalgt som formand i maj 2018 for 1 år.

Øvrige ledelseshverv: Medlem af bestyrelsen i Allianz. Bestyrelsesformand for Bank Nordik Group og Nunaoil A/S. Formand for BØRNEfonden og Europabevægelsen

Inaluk Brandt, næstformand

Født i 1977.

Uafhængigt bestyrelsesmedlem. Medlem af nominerings- og vederlagsudvalget.

Særlige kompetencer: Organisationsudvikling, forretningsudvikling, kompetenceudvikling og kompetenceopbygning. Desuden stor erfaring indenfor strategiarbejde, analyse og projektledeelse, HR og CSR.

Uddannelse: Cand.scient. i biologi og religion fra Syddansk Universitet, Odense

Nuværende job: Founder og partner i Visibox Consulting ApS

Valgt første gang af generalforsamlingen i juni 2017 for 1 år. Senest genvalgt i maj 2018 for 1 år.

Øvrige ledelseshverv: Bestyrelsesmedlem i Nuuk City Development – Siorarsiorfik.

Ulrik Blidorf, bestyrelsesmedlem

Født i 1974.

Uafhængigt bestyrelsesmedlem. Formand for revisionsudvalget.

Særlige kompetencer: selskabsret, formueret, familieret, kriminalret, ansættelses- og arbejdsret, erhvervsrådgivning, erstatningsret, forvaltningsret, forsikringsret, Internationale aftaler, kontraktret, lejeret, offentlig ret, olie-, gas- og mineralefterforskning, rekonstruktioner, rets- og voldgiftssager samt sø- og transportret.

Uddannelse: Uddannet VVS-montør, jurist og advokat.

Nuværende job: Selvstændig, indehaver af Eqqartuussissuserisoqarfik Inuit Law

Valgt første gang af generalforsamlingen i maj 2015 for 1 år. Senest genvalgt i maj 2018 for 1 år.

Øvrige ledelseshverv: Bestyrelsesformand i Royal Arctic Line.

Noter, fortsat

21 Oplysninger om bestyrelsesmedlemmers øvrige ledelseshverv, særlige kompetencer mv., fortsat

Kim Søgård Kristensen, bestyrelsesmedlem

Født i 1971.

Uafhængigt bestyrelsesmedlem. Medlem af nominerings- og vederlagsudvalget.

Særlige kompetencer: Telekommunikation herunder strategi, salg, produktudvikling, teknikudvikling, forretningsudvikling, økonomistyring, outsourcing.

Uddannelse: Cand. Oecon., Aarhus Universitet, Università di Pavia Italien.

Nuværende job: Administrerende direktør, Inero A/S

Valgt første gang af generalforsamlingen i maj 2015 for 1 år. Senest genvalgt i maj 2018 for 1 år.

Øvrige ledelseshverv: Medlem af bestyrelsen i Tagarno A/S, Inero Air Traffic Solutions A/S, Best Green A/S, Green Tech Group A/S, Tadaa! A/S, Trusted A/S

Aviaja Karlshøj Knudsen, bestyrelsesmedlem

Født i 1980.

Uafhængigt bestyrelsesmedlem.

Særlige kompetencer: projektering, bygherrerådgivning, overordnet byggeledelse, kontrahering og HR-ledelse.

Uddannelse: Arkitekt v. Århus Arkitektskole

Nuværende job: Projektchef, Kalaallit Airports Holding A/S

Valgt første gang ved ekstraordinær generalforsamling i oktober 2018 for 1 år.

Ole Zeeb Andersen, bestyrelsesmedlem

Født i 1956.

Særlige kompetencer: Mange års erfaring indenfor telefoni. Har ledet Telefonskolen i Aasiaat som montørinstruktør. Har dertil medvirket til etablering af det daværende FejlServiceCenter i TELE-POST, og ledet det fra 1998 og frem til 2003, da enheden blev lagt ind under Kundecenter.

Uddannelse: Dansk svendebrev som automekaniker, og startede som Telemontørelev i 1981, og blev uddannet Telemontør, 1983. Uddannet som instruktør i TELE, i 1987.

Nuværende job: Kvalitetsfunktion i Field Service for alle montører i TELE-POST.

Valgt som bestyrelsesmedlem af medarbejderne første gang i maj 2018, for 4 år.

Noter, fortsat

Jørgen Rosbach, bestyrelsesmedlem

Født i 1985.

Særlige kompetencer: Har forskellige erfaringer indenfor Tele-Post. Privat Kundeservice, Erhverv IT Tekniker, IT&Teknik IT konsulent, Sassariit ambassadør og service-kursusinstruktør, medlem af udvalget for fitness og telepostkammak.

Uddannelse: IT-Administrator Niuernermik Ilinniarfik Nuuk, 2008.

Nuværende job: IT Consultant, TELE-POST.

Valgt som bestyrelsesmedlem af medarbejderne første gang i maj 2018, for 4 år.

Emil Kleemann, bestyrelsesmedlem

Født i 1968.

Særlige kompetencer: Mange års erfaring inden for teknologi, især i IT branchen og indenfor telekommunikation. Mange års erfaring i rådgivnings- og konsulentvirksomhed indenfor IT branchen og telekommunikation. Mange års erfaring i ledelse. Stort kendskab til grønlandske forhold.

Uddannelse: IT uddannelse fra Handelsskolen, 1992.

Nuværende job: IT chef, TELE-POST.

Valgt som bestyrelsesmedlem af medarbejderne første gang i maj 2014 for 4 år. Senest genvalgt af medarbejderne i maj 2018, for 4 år.