

ÅRSRAPPORT 2016

CHOSEN BY 120
NORDIC BANKS

Godkendt på SDC's generalforsamling 8. maj 2017
Dato: 8. maj 2017



Marlene Winther Plas (dirigent)

SDC A/S · CVR-nr. 16.988.81.33 · Borupvej 1A · DK-2750 Ballerup · Regnskabsår: 1. januar–31. december

SDC

**A GREAT
BANKING
EXPERIENCE
AT A
COMPETITIVE
PRICE**

VISION

At levere en positiv bankoplevelse til vores kunder og deres brugere til en konkurrencedygtig pris.

To provide our customers and their clients with a great banking experience at a competitive price.

INDHOLD

Vision	4
Selskabsoplysninger	6
Ledelsespåtegning	7
Hoved- og nøgletal for koncernen	8
Koncernstruktur	10
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	12
Om SDC	15
Beretning	16
• En positiv bankoplevelse	17
• Kunder og marked	18
• Glimt fra 2016	24
• Ressourcer	28
• Samfundsansvar (CSR)	33
• Økonomi	36
• Øvrige forhold	43
Koncernregnskab	45
• Anvendt regnskabspraksis	46
• Resultatopgørelse	51
• Balance	52
• Egenkapitalopgørelse	54
• Pengestrømsopgørelse	55
• Noter til årsregnskabet	56

SELSKABSOPLYSNINGER

SELSKABET

SDC A/S
Borupvang 1A
DK-2750 Ballerup
Tlf. +45 4465 7111
E-mail: sdc@sdc.dk

CVR-nr.: 16 98 81 38

Hjemsted: Danmark – 2750 Ballerup
Regnskabsår: 1. januar–31. december

REVISION

PwC PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Strandvejen 44
2900 Hellerup

GENERALFORSAMLING

Ordinær generalforsamling afholdes den 8. maj 2017.

LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar–31. december 2016 for SDC A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Årsregnskabet og koncernregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets og koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af selskabets

og koncernens aktiviteter og koncernens pengestrømme for 2016.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Ballerup, den 4. april 2017.

DIREKTION

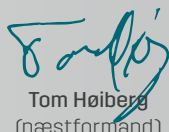


Jesper Scharff
(adm. direktør)

BESTYRELSE



Klaus Skjødt
(formand)



Tom Høiberg
(næstformand)



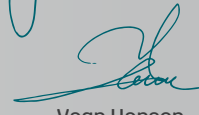
John Christiansen
(næstformand)



Hans Nelfelt



Sune Schwartz Jacobsen



Vagn Hansen



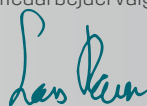
Bettina Lau
(medarbejdervalgt)



Kim Rosenberg Hansen
(medarbejdervalgt)



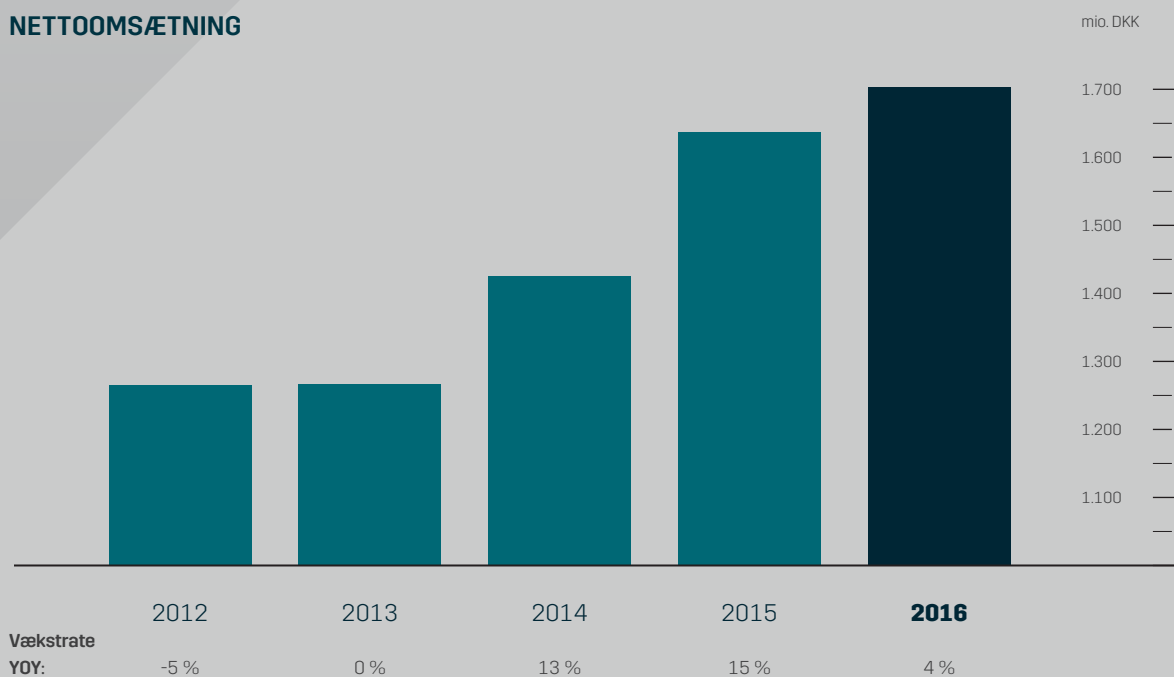
Ole Kyhnæb
(medarbejdervalgt)



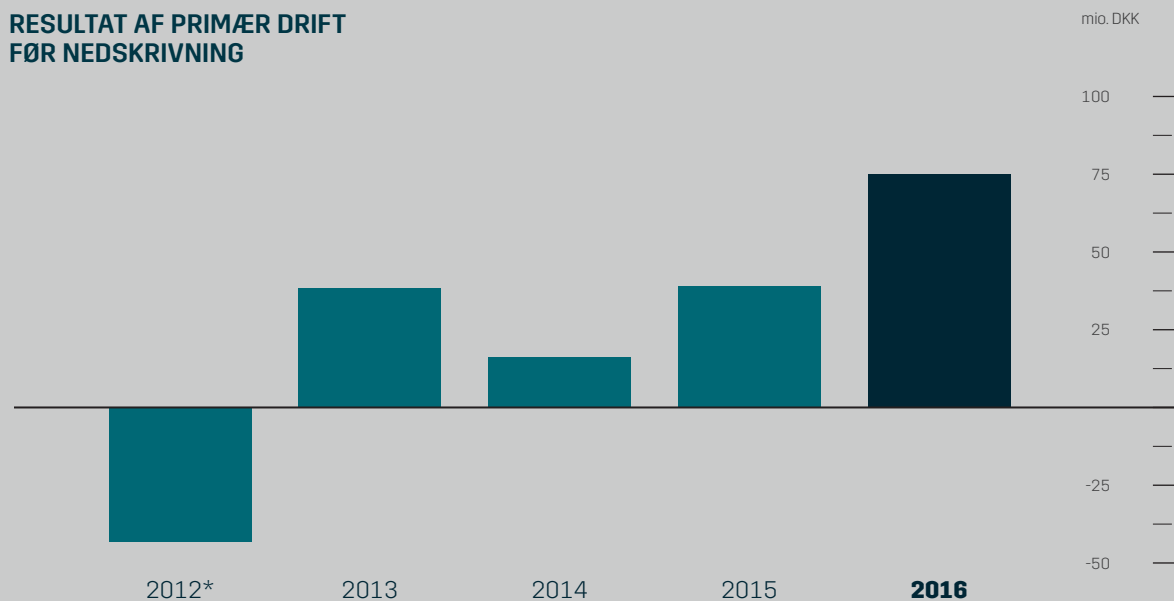
Lars Ravn
(medarbejdervalgt)

HOVED- OG NØGLETAL FOR KONCERNEN

NETTOOMSÆTNING



RESULTAT AF PRIMÆR DRIFT FØR NEDSKRIVNING



*Resultat af primær drift i 2012 er påvirket af engangsomkostninger på 80 mio. DKK relateret til skift af driftsleverandør.

Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan koncernens udvikling beskrives ved følgende hoved og nøgletal:

TDKK	Koncern				
	2016	2015	2014	2013	2012
Resultat					
Nettoomsætning	1.703.623	1.637.150	1.426.477	1.267.260	1.264.590
Resultat af ordinær primær drift før af- og nedskrivninger (EBITDA)	286.552	268.162	227.974	212.433	140.662
Resultat af ordinær primær drift før nedskrivninger (EBITA)	75.213	39.120	16.255	38.284	-43.388
Resultat af ordinær primær drift	65.142	32.390	-154.804	38.284	-340.616
Resultat af finansielle poster	-5.749	-17.247	-14.979	-18.144	-12.633
Årets resultat	46.660	10.701	-171.150	4.983	-268.398
Balance					
Balancesum	1.608.772	1.604.663	1.532.422	1.623.007	1.616.734
Aktiverede udviklingsomkostninger	643.688	646.593	646.553	801.786	737.494
Investeringer i materielle anlægsaktiver	10.677	38.583	21.814	13.185	13.706
Egenkapital	642.075	584.462	539.895	736.633	748.320
Pengestrømme					
Pengestrømme fra driftsaktivitet	251.969	367.212	235.212	434.861	254.950
Gennemsnitligt antal medarbejdere	638	607	555	477	445
Nøgletal i %					
Overskudsgrad	3,8%	2,0%	-10,9%	3,0%	-26,9%
Afkastningsgrad	4,0%	2,0%	-10,1%	2,4%	-21,1%
Soliditetsgrad	39,9%	36,4%	35,2%	45,4%	46,3%
Forrentning af egenkapital	7,6%	1,9%	-26,8%	0,7%	-33,7%
Indre værdi pr. aktie (DKK)	374	371	362	478	474

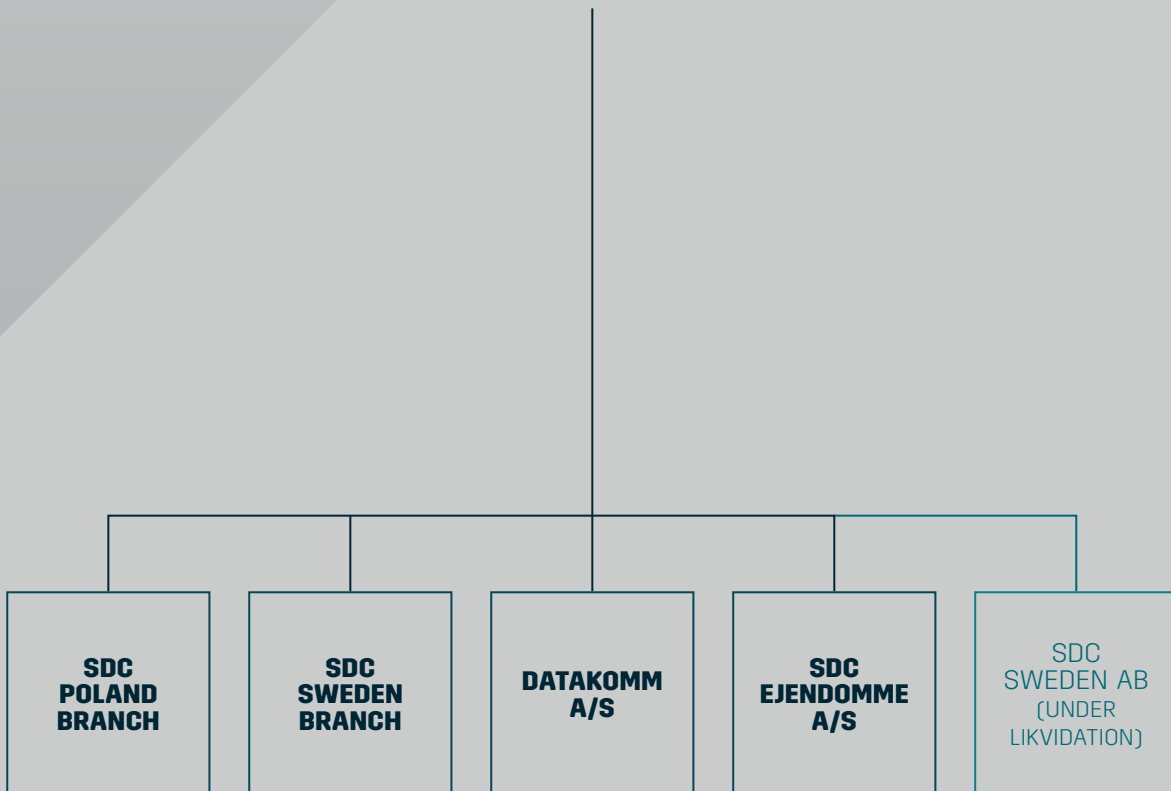
NØGLETAL

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning.

Bruttomargin	$\frac{\text{Bruttofortjeneste} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Overskudsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$
Afkastningsgrad	$\frac{\text{Resultat før finansielle poster} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver ultimo}}$
Forrentning af egenkapital	$\frac{\text{Ordinært resultat efter skat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

SDC

SDC A/S



Ud over ovenstående selskaber har koncernen registreret en filial i Norge, SDC-Norway AS.
Denne filial, der for nuværende ingen aktivitet har, er registreret i Enhetsregisteret med Organisasjonsnr. 812 774 352.

KONCERNSTRUKTUR

SELSKABETS HOVEDAKTIVITET

SDC er moderselskab i koncernen. Koncernens hovedaktiviteter omfatter udvikling, vedligehold samt fællesindkøb af it-systemer og relaterede ydelser til mere end 120 pengeinstitutter i Norden. Som en del af selskabets kerneleverancer indgår ligeledes it-driftsydelser. Disse ydelser er outsourcet til JN Data. SDC-koncernen har aktiviteter i Danmark, Sverige, Polen og Norge samt kunder i Danmark, Norge, Sverige og på Færøerne.

Pr. 1. januar 2016 har SDC overført sine aktiviteter og medarbejdere i SDC AB til SDC Sweden Branch, der er en filial af SDC A/S. Dette er sket for at afspejle den operationelle struktur i koncernen. Ændringen er trådt i kraft pr. 1. januar 2016. Der har således ikke været nogen aktivitet i SDC Sweden AB i 2016, og en likvidation af selskabet er påbegyndt og forventes afsluttet ultimo 2017.

SDC A/S

Hovedaktivitet: It-services
Geografi: Danmark (Ballerup)
CVR-nr.: 16 98 81 38
Kommentar: Moderselskab

SDC POLAND BRANCH

Hovedaktivitet: Systemforvaltning og it-udvikling
Geografi: Polen (Warszawa)
Stat.nr.: 364249269
Kommentar: Operativ fra april 2016

SDC SWEDEN BRANCH

Hovedaktivitet: It-drift, systemforvaltning og -udvikling
Geografi: Sverige (Helsingborg)
Org. nr.: 516410-0660
Kommentar: Operativ fra 1. januar 2016

I 2015 påbegyndte SDC etablering af et udviklingscenter i Warszawa. Udbygningen af dette udviklingscenter er fortsat i 2016. Dette sker for bedre at være i stand til at tiltrække de rigtige ressourcer til SDC, samt for at blive i stand til at levere mere it-udvikling til kunderne til en konkurrencedygtig pris. Den nyetablerede SDC Poland Branch danner således den legale ramme om SDC's udviklingscenter i Warszawa. Således er alle SDC's aktiviteter i Polen overført til denne filial fra og med april 2016.

Ultimo 2016 har SDC valgt at omdøbe Ejendomsselskabet Borupvang 1 til SDC Ejendomme A/S for bedre at afspejle koncernrelationerne samt det reelle forretningsområde.

DATAKOMM A/S

Hovedaktivitet: It-udvikling
Geografi: Danmark (Ballerup)
CVR-nr.: 13 91 23 35
Kommentar: 100% ejet datterselskab

SDC EJENDOMME A/S

Hovedaktivitet: Ejendomsudlejning til SDC og eksterne
Geografi: Danmark (Ballerup)
CVR-nr.: 31 62 97 64
Kommentar: Tidligere Ejendomsselskabet Borupvang 1 A/S

SDC SWEDEN AB (UNDUL AB)

(Under likvidation)
Hovedaktivitet: It-drift, systemforvaltning og -udvikling
Geografi: Sverige (Helsingborg)
Org. nr.: 55 65 50-9717
Kommentar: Ingen aktivitet i 2016

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONS- PÅTEGNING

Til kapitalejerne i SDC A/S

KONKLUSION

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet og koncernregnskabet giver et retvisende billede af selskabets og koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016 samt af resultatet af selskabets og koncernens aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar–31. december 2016 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret årsregnskabet og koncernregnskabet for SDC A/S for regnskabsåret 1. januar–31. december 2016, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis, for såvel selskabet som koncernen samt pengestrømsopgørelse for koncernen („regnskabet“).

GRUNDLAG FOR KONKLUSION

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit „Revisors ansvar for revisionen af regnskabet“. Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

UDTALELSE OM LEDELSESBERETNINGEN

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse

overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation. Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og koncernregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

LEDELSENS ANSVAR FOR REGNSKABET

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab og et koncernregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets og koncernens evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet eller koncernen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

REVISORS ANSVAR FOR REVISIONEN AF REGNSKABET

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion.

Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres

i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets og koncernens interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets og koncernens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet og koncernen ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.
- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Hellerup, den 4. april 2017

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret
Revisionspartnerselskab
CVR nr.: 33 77 12 31



Christian Fredensborg Jakobsen
Statsautoriseret revisor



Kaare von Cappeln
Statsautoriseret revisor

A woman with dark hair, wearing a blue and white striped button-down shirt, is looking towards a man in a dark suit and glasses. They appear to be in a meeting or office environment. The woman is gesturing with her hands as if explaining something. The man is looking at her attentively. The background is slightly blurred, showing office furniture and windows.

**FULL-SERVICE
IT-PARTNER
FOR FLERE
END 120
PENGE-
INSTITUTTER**

OM SDC

SDC er en full-service it-partner for den finansielle sektor i Norden. Kundekredsen omfatter mere end 120 pengeinstitutter på tværs af de nordiske grænser. Som tværnordisk partner og leverandør af fælles nordiske løsninger kan SDC realisere de stordriftsfordele, der kan præsteres af et samlet nordisk marked. Det er afgørende for pengeinstitutternes konkurrenceevne.

Antal pengeinstitutafdelinger: 715

Antal medarbejdere i SDC-pengeinstitutterne: 9.500

Antal kundekonti i SDC-pengeinstitutterne: 8,5 mio.

Antal kunder i SDC-pengeinstitutterne: 3,6 mio.



4

**PENGEINSTITUTTER
FÆRØERNE**

82

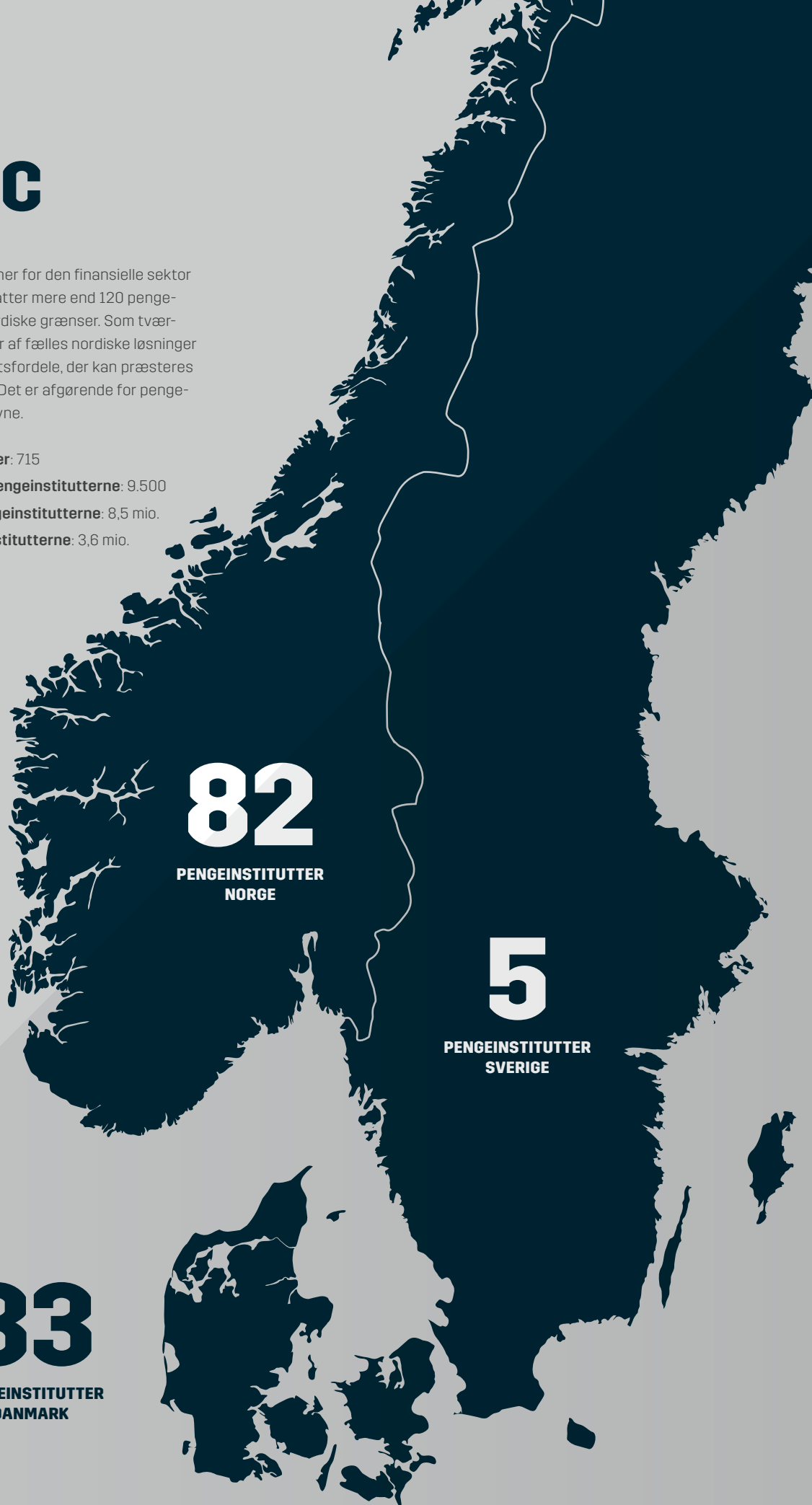
**PENGEINSTITUTTER
NORGE**

5

**PENGEINSTITUTTER
SVERIGE**

33

**PENGEINSTITUTTER
DANMARK**





BERETNING

SDC har i 2016 cementeret sin position som en attraktiv it-partner for mindre og mellemstore pengeinstitutter i Norden.

EN POSITIV BANKOPLEVELSE

SDC har i 2016 intensiveret og fokuseret arbejdet med at skabe en positiv bankoplevelse for vores kunder og deres slutkunder. Det er sket i tæt dialog med SDC's kunder og er understøttet gennem justering og optimering af SDC's processer og strukturer på tværs af organisationen. Med visionen om den positive bankoplevelse som pejlemærke er det SDC's mission at levere effektive, brugervenlige og fleksible it-løsninger til en attraktiv pris.

FOKUS PÅ GEVINSTREALISERING

Som led heri har SDC i 2016 styrket sin kapacitet og leveranceevne inden for systemudvikling og it-drift. Med det mål at sikre SDC-pengeinstitutterne størst muligt udbytte og nytteværdi af SDC's løsninger, er der etableret et implementeringskoncept, hvor udrulning af nye løsninger styres tæt og underbygges med konsulentbistand, produktopsætning, uddannelse mv. For at sikre pengeinstitutterne størst mulig nytte af de løsninger, SDC leverer, har SDC i 2016 styrket sit udbud af serviceydelser inden for implementeringshjælp, systemopsætning, produktsnedkeri, uddannelse af super- og slutbrugere mv. En ny læringsportal, SDC Academy, udgør en del af dette koncept. Portalen tilbyder e-læring, vejledninger, demo-videoer mv. til slutbrugerne i pengeinstitutterne.

DRIFT OG UDVIKLING

Inden for it-driften er der gennemført en række tekniske aktiviteter og optimeringstiltag, der har forbedret driftsleverancen mærkbart. Som et af de væsentligste tiltag er SDC's hoveddatabasesystem, SQL, løftet til nyeste version med tilhørende opgradering af hardware og netværk. Tilsvarende er mainframe-systemerne løftet til nyeste versioner af database- og transaktionssystemer. Derudover har der været fokus på at etablere processer, der muliggør proaktiv tilpasning af kapaciteten til at imødekomme den fortsat kraftige vækst i brugen af selvbetjeningsløsninger, især mobilbank.

De komplekse opgraderinger og øvrige tiltag har både løftet driftskvaliteten og reduceret enhedsprisen pr. transaktion med ca. 15% i forhold til 2015. Også inden for systemudviklingen har 2016 været et travlt år for SDC med mange nye løsninger til pengeinstitutterne. Det har bl.a. omfattet en ny og forbedret mobilbank, investerings-

univers i mobilbanken, digitalisering af erhvervsaftaler, online kundemøder via net- og mobilbanken, udbygning af rådgivningsuniverset Advisor med flere.

I de løbende målinger af kundetilfredsheden kvitterer pengeinstitutterne positivt for de mange tiltag. De seneste års stigninger i tilfredsheden er fortsat i 2016. Ved målingerne vurderes der på kvaliteten, driftssikkerheden og brugervenligheden af SDC's løsninger.

FINTECH

Med pionér-projektet omkring udvikling af SDC's nye rådgivningsplatform, Advisor, indledte SDC i 2015 et strategisk samarbejde med fintech-virksomheden Festina Finance. Advisor er nu rullet ud i alle danske pengeinstitutter og repræsenterer et markant skifte i retning af øget automatisering og digitalisering i et grafisk kundenært univers.

I 2016 etablerede vi sammen med fintech-virksomheden Signicat en „digital signeringsløsning“, som kan benyttes på tværs af Norden, og som giver mærkbare lettelser i processen omkring signering af aftaledokumenter og dertil knyttet dokumentation.

For SDC er der ingen tvivl om, at strategiske partnerskaber som ovenstående kan være med til at bringe SDC-pengeinstitutterne helt i front på den digitale udvikling. Af samme årsag gik vi i 2016 ind i Copenhagen Fintech som partnere. Vores mål er at støtte op om de mange upcoming virksomheder, der potentielt kan være med til at udvikle finansbranchen. Men partnerskabet handler i høj grad også om at være tæt på udviklingen og spotte de muligheder, som eventuelle samarbejder kan byde på, og som understøtter innovation og forretningsudvikling hos SDC's kunder og SDC selv.

KUNDER OG MARKED

MERE FÆLLES RETNING I NORDEN

SDC har i 2016 cementeret sin position som en attraktiv it-partner for mindre og mellemstore pengeinstitutter i Norden. Tre danske og et svensk pengeinstitut er i 2016 indtrådt som nye kunder i SDC, og der er indgået aftale med en nyetableret norsk konceptbank, som starter hos SDC i 2017. I alt har SDC siden 2014 budt velkommen til 14 nye banker på tværs af Norden. Ved udgangen af 2016 var 124 mindre og mellemstore pengeinstitutter i Danmark, Norge, Sverige og på Færøerne tilsluttet SDC. Størstedelen af disse er samtidig aktionærer i SDC.

Det er et fællestræk i det marked, SDC henvender sig til, at der er tale om pengeinstitutter, som ønsker at være tæt på deres kunder og yde personlig rådgivning, ofte med udgangspunkt i en stærk lokal eller regional forankring og

profil. Det udmøntes i en ambition om at sikre kunderne en vedkommende og positiv bankoplevelse muliggjort gennem tværnordisk samarbejde og fælles it-udvikling. Fællesskabet omkring SDC kombineret med kundekredsens sammensætning understøtter lokalt engagement og tilstedeværelse samtidig med, at det giver adgang til stor driftsfordele og effektiv, prisbillig it.

UDVIDET SYSTEMPORTEFØLJE TIL LAVEST MULIG OMKOSTNING

De senere års positive stigning i andelen af udviklingsprojekter med fællesnordisk sigte er fortsat i 2016 og udgør 71%.

Fællesudviklingen, der fastlægges i årlige handlingsplaner, har i 2016 omfattet flere end 70 projekter, hvoraf flertallet

Nye kunder

Siden 2014 har SDC budt velkommen til 14 nye banker på tværs af Norden.

2017

MyBank

2016

Ekobanken

Oikos

Stadil Sparekasse

J.A.K.

2015

Sandnes Sparebank
Lån & Spar Bank (Sverige)

easyBank

Skandia:

Personellservice

Cultura Bank

2014

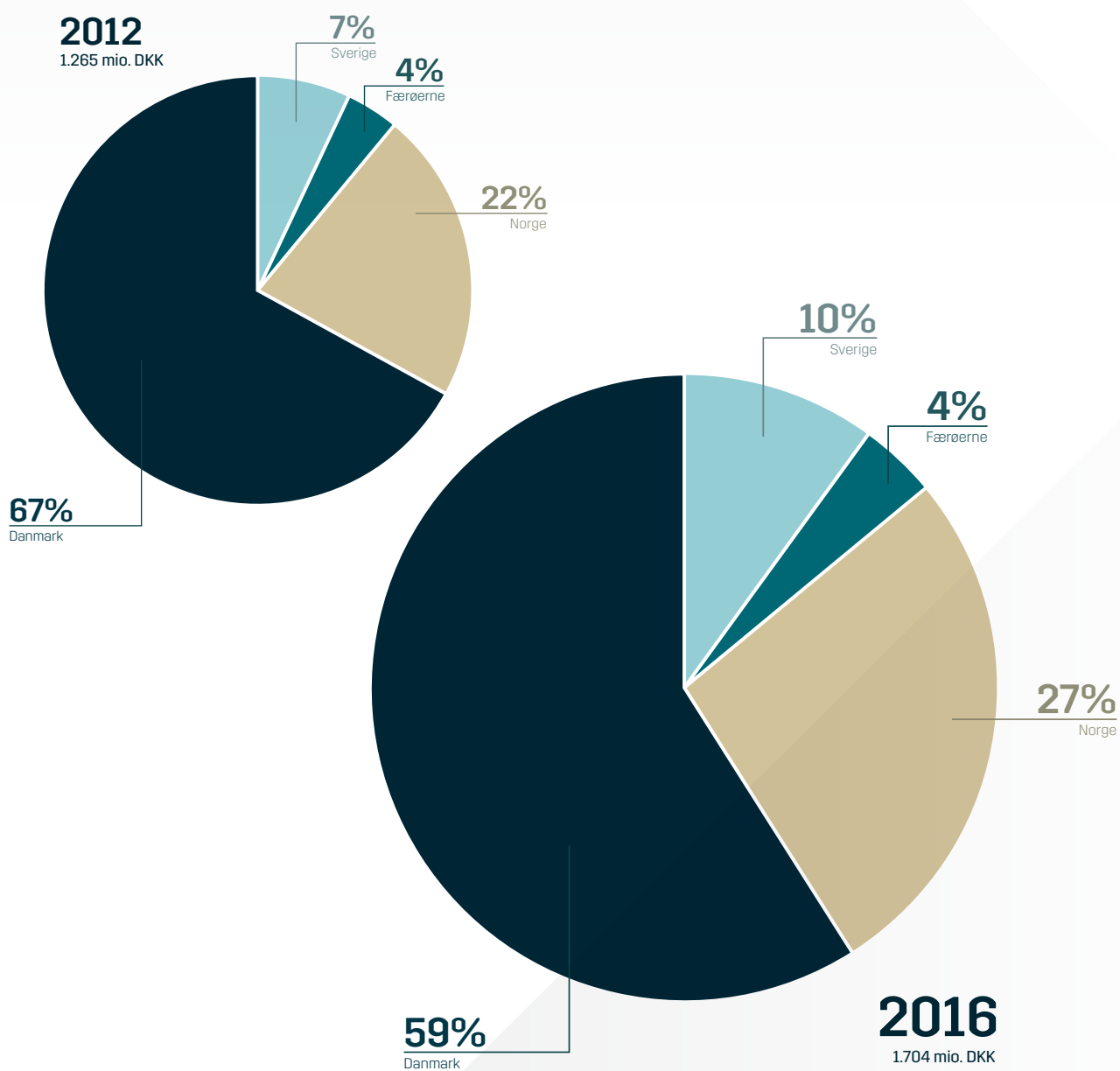
BlueStep

Saxo Bank

Storebrand Bank

Nordisk vækst

SDC har over de seneste fem år øget sin omsætning med 439 mio. DKK eller 34%. En stadig større del af omsætningen kommer fra kunder uden for det danske marked. I perioden 2012–2016 er andelen af omsætning fra pengeinstitutter uden for Danmark øget fra 33% til 41%.



har været rettet mod at styrke SDC-pengeinstitutternes konkurrenceevne og forretningsudvikling. Nøgleordene for denne udvikling har været mere tid til rådgivning, fokus på kundeoplevelsen, mobile first og udbygning mod erhvervssegmentet. Projekterne er prioriteret og fastlagt i aktiv sparring med pengeinstitutterne i en række referencegrupper og beslutningsfora. Med baggrund i den øgede regulering af den finansielle sektor, har der i 2016 også været gennemført en række projekter, der sikrer, at pengeinstitutterne kan imødekomme de skærpede lovkrav. De konkrete projekter i 2016 dækker bredt inden for områderne digitalisering, nyt rådgivningsunivers (SDC Advisor), Capital Markets-løsninger samt e-Banking og Business Intelligence.

Andelen af udviklingsprojekter med fællesnordisk sigte forventes fastholdt i 2017. Ud over udvikling affødt af tværnordiske lov- og sektorkrav, vil en stor del af fællesudviklingen fortsat være rettet mod betalingsområdet, bl.a. med det mål at sikre en proaktiv tilgang til fremtidens Wallet-løsninger og det nye Betalingstjenestestedirektiv (PSD2). Indenfor Business Intelligence området sker der en yderligere konsolidering og optimering af SDC's datawarehouse-løsninger, ligesom der gennemføres en proaktiv optimering af Kernesystemet på udvalgte områder. Af særlig interesse for de danske SDC-pengeinstitutter er den omlægning af sin it-plattform, som Totalkredit har påbegyndt. Med SDC's nye rådgivningssystem Advisor

står SDC-pengeinstitutterne stærkt rustet til den integration i egne løsninger og forretningsprocesser, som omlægningen hos Totalkredit giver mulighed for.

I tillæg til fællesudvikling har der igen i 2016 været gennemført en række kommercielle projekter, hvor SDC foretager justering eller udbygning af det fælles systemfundament tilpasset specifikke forretningsbehov hos den enkelte kunde.

STYRKET UDBUD OG ENGAGEREDE KUNDER

SDC har fokus på at holde sig ajour med pengeinstitutternes forretningsmæssige situation og heraf afledte it-mæssige behov. Der sker bl.a. gennem en række fora, der løbende tilpasses de aktuelle muligheder og behov hos såvel pengeinstitutterne som SDC. Mulighederne for og ønsket om at innovere og dele løsninger på tværs af SDC-kredsen er øget gennem 2015 og 2016. Udviklingen underbygges af SDC's nordiske tilstedeværelse, hvor SDC's kundevendte funktioner interagerer aktivt med kunderne på både operationelt og strategisk niveau. For at understøtte kunderne yderligere har SDC i 2016 etableret SDC Executive Banking Forum, som er et kundeprogram for pengeinstitutternes øverste ledelser med fokus på innovation, disruption og it. Med det nye forum er der samtidig skabt en ramme for opbygning af relationer og vidensdeling på tværs af landegrænser.

Øget fællesnordisk udvikling

Andelen af systemudvikling til brug på tværs af SDC's nordiske pengeinstitutter øges fortsat. I 2016 udgør fællesnordisk udvikling 71% af den samlede udvikling i SDC's handlingsplan.

	2014	2015	2016
Fællesnordisk udvikling	63%	69%	71%
Landespecifik udvikling	37%	31%	29%

Halvering af driftspriser

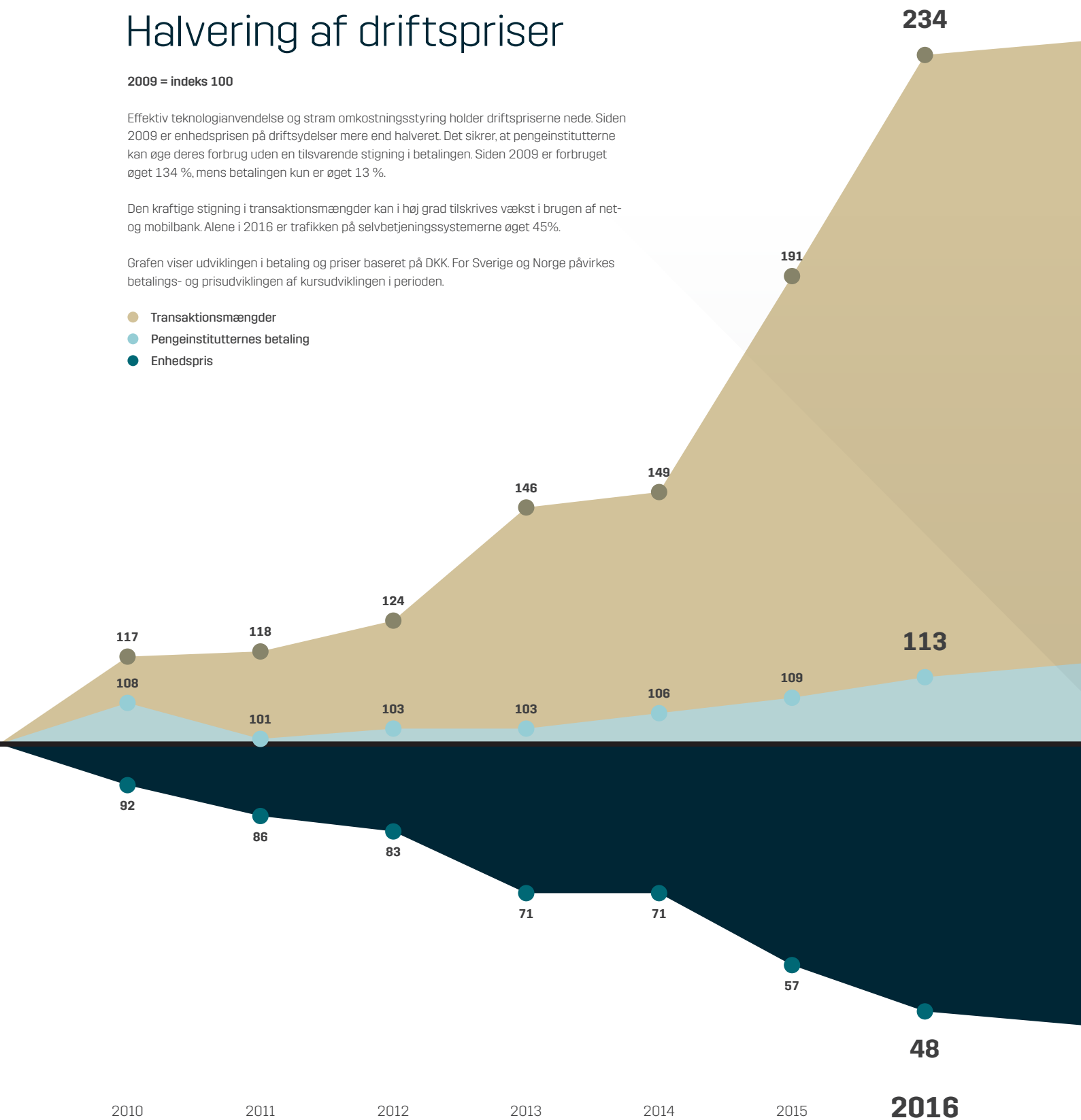
2009 = indeks 100

Effektiv teknologianvendelse og stram omkostningsstyring holder driftspriserne nede. Siden 2009 er enhedsprisen på driftsydelser mere end halveret. Det sikrer, at pengeinstitutterne kan øge deres forbrug uden en tilsvarende stigning i betalingen. Siden 2009 er forbruget øget 134 %, mens betalingen kun er øget 13 %.

Den kraftige stigning i transaktionsmængder kan i høj grad tilskrives vækst i brugen af net- og mobilbank. Alene i 2016 er trafikken på selvbetjeningssystemerne øget 45%.

Grafen viser udviklingen i betaling og priser baseret på DKK. For Sverige og Norge påvirkes betalings- og prisudviklingen af kursudviklingen i perioden.

- Transaktionsmængder
- Pengeinstitutternes betaling
- Enhedspris



STORDRIFTSFORDELE SKABER POTENTIALER FOR MERVÆKST

It bliver en stadig mere central parameter for pengeinstitutternes konkurrenceevne. Pengeinstitutternes mulighed for at imødekomme kundebehov og lovkrav og for at videreudvikle forretningen er betinget af, at den nødvendige it-understøttelse er til rådighed til en fornuftig pris. Samtidig er der hos pengeinstitutterne et ønske om medindflydelse på it-leverancen, idet dette i et mangeårigt perspektiv bedst sikrer deres selvstændighed.

SDC har en unik position med mulighed for betydelig mervækst på markedet. Fundamentet med et moderne Kerne-system og en fleksibel integrationsplatform, kombineret med et stærkt fokus på fællesløsninger til fælles behov, tiltaler de fleste pengeinstitutter i de nordiske lande.

Inden for sit markedsegment er SDC på nuværende tidspunkt den eneste full-service leverandør på det nordiske marked, som kan levere på tværs af landegrænserne i Norden. SDC er hermed også eneste it-partner, som har mulighed for at realisere stordriftsfordele på tværs af det nordiske marked, hvilket er afgørende for pengeinstitutternes konkurrenceevne.

Hertil kommer, at SDC's solide forankring i markedet understøtter en langvarig relation på it-siden. For et pengeinstitut handler skiftet af kernesystem og it-partner oftest om at opnå besparelser og hermed sikre pengeinstituttets konkurrenceevne og selvstændighed på langt sigt. Hermed er valget af nyt system og ny partner i høj grad også et forretningsstrategisk valg. Sikkerhed for et stabilt samarbejde med en langtidsholdbar it-partner er derfor af stor betydning. SDC's brede kundebase på mere end 120 pengeinstitutter og fordelingen af SDC's kunder på tværs af de nordiske lande sikrer SDC's robusthed over for forskydninger i markedet.

FLEKSIBLE LØSNINGER, DER KAN TILPASSER DEN ENKELTE

Fællesskabet omkring SDC og anvendelsen af fælles systemløsninger indebærer ikke krav om forretningsmæssig standardisering. Flexibiliteten i SDC's systemportefølje og -arkitektur giver vide muligheder for, at det enkelte pengeinstitut kan profilere sig individuelt. Systemernes fleksible og komponentbaserede opbygning sikrer, at hvert enkelt pengeinstitut kan modellere funktioner og data samt præsentationen af disse, så de passer til pengeinstituttets individuelle behov og profil. En åben og standardiseret systemstruktur sikrer desuden, at pengeinstitutterne selv kan supplere SDC's systemer og systemudvikling med tredjepartssystemer og egenudvikling. Det giver de enkelte pengeinstitutter og grupper af pengeinstitutter unikke muligheder for at skræddersy en it-plattform, der er optimalt tilpasset pengeinstituttets forretningsmæssige behov og relationer – og som kombinerer fordelene ved stordrift og fællesløsninger med individuel valgfrihed. Blandt de pengeinstitutter, som er kommet til SDC over de seneste år, anvender nogle hele SDC's produktpalet, mens andre benytter SDC's Corebank som systemmæssig platform med overbygning af egne forretningsapplikationer.

Fleksibelt systemdesign

En fleksibel modulopbygget systemportefølje med åbne standardiserede grænseflader sikrer det enkelte pengeinstitut mulighed for at skræddersy sin it-plattform til egen forretningsprofil. Herved kombineres fordelene ved stordrift og fællesløsninger med individuel valgfrihed. Basis i løsningen er en moderne tværnordisk Kernebank-plattform, hvorpå der tilføjes forretningsapplikationer og services fra SDC, fra 3. parts leverandør eller fra pengeinstituttet selv.

KERNEBANK

FÆRØSK	SVENSK	DANSK	NORSK	Sprog
FO	SE	DK	NO	Lovgivning
EUR	SEK	DKK	NOK	Valuta
CARD BANK	TVÆR-NORDISK BANK	LANDE-SPECIFIK	NETBANK	Bank type
D	C	B	A	3. parts integration

HØJ GRAD AF EGNE OG 3. PARTS APPLIKATIONER SOM INTEGRERES MED SDC

eBank	Regskab & rapportering	Risikostyring	Forretningsstyring
Udland	Investering	Betalingsformidling	Dagligbank



NOGEN GRAD AF EGNE OG 3. PARTS APPLIKATIONER SOM INTEGRERES MED SDC

eBank	Regskab & rapportering	Risikostyring	Forretningsstyring
Udland	Investering	Betalingsformidling	Dagligbank



FULD BRUG AF SDC

eBank	Regskab & rapportering	Risikostyring	Forretningsstyring
Udland	Investering	Betalingsformidling	Dagligbank



- EGNE- OG 3. PARTS APPLIKATIONER
- SDC APPLIKATIONER

GLIMT FRA 2016

BUSINESS SERVICE

Evnen til at udnytte it-fundamentet er vigtig for pengeinstituttets muligheder for at tiltrække og fastholde kunder og for at udnytte interne ressourcer på de opgaver, der gør pengeinstituttet mest effektivt.

De medarbejdere i banken, der kender it-fundamentet, er ofte nøglepersoner, som er presset med andre opgaver, og som kan have svært ved at følge med i alle de nye systemer, der løbende lanceres.

For at aflaste nøglepersonerne og optimere bankernes brug af SDC's løsninger har SDC i 2016 lanceret en Business Service-løsning. I abonnementsordninger, der kan skræddersys efter pengeinstituttets behov, assisterer et team af erfarne it-medarbejdere med stor forretningsmæssig viden pengeinstituttet med at optimere sin systemanvendelse og med at udføre de it-opgaver, der erfaringsvis byder på flest udfordringer for pengeinstitutterne. En række pengeinstitutter har i 2016 tegnet abonnement på Business Service, og kredsen af brugere er øget yderligere i 2017. Ydelserne omfatter bl.a. produkt-, rente- og gebyrsnedkeri, regnskabshjælp, optimering af systemanvendelse og arbejdsprocesser, uddannelse, sparring mv.



ADVISOR GEARER RÅDGIVNINGEN TIL FREMTIDEN

Gode råd behøver ikke være dyre, og it-systemer behøver ikke være besværlige. Med SDC Advisors unikke 360° 'drag and drop' rådgivningsunivers kan man give gode råd og samtidig have overskud til at skabe de bedste bankoplevelser for sine kunder. Ved få klik med musen, får rådgiveren et komplet overblik over kundens samlede økonomiske univers og effekten af hans eller hendes drømme.

SDC Advisor bidrager til, at indsamling af data om økonomi, skat, pensioner og aktiver bliver nemmere og mere overskuelig. Derudover er det et unikt dialogværktøj og et hovedværktøj til hurtigt at få en opstilling af forskellige kundescenarier, som kan danne grundlag for en kreditgodkendelse.

I 2016 blev 30 danske pengeinstitutter startet op på rejsen ind i Advisor-universet – og i starten af 2017 er de sidste kommet ombord.

I 2017 fortsætter rejsen med implementering af Advisor på Færøerne samt udbygning af Advisor med Advisor Kredit og Advisor Pension.

TSUNAMIEN AF LOVKRAV AFFØDER OGSÅ MULIGHEDER

For SDC-pengeinstitutterne betyder tsunamien af lovkraft ikke bare, at der skal bruges stadig flere kræfter på rapportering til myndighederne. De skærpede krav danner også løftestang for, at pengeinstitutterne får bedre muligheder for at udvikle og styre deres forretning. Som en konsekvens af den øgede regulering er SDC i gang med at udskifte motoren i sin løsning til risikoberegning. Den hidtidige RiskPro udfases til fordel for en ny og langt mere avanceret løsning: Algo Risk. Løsningen er gentagne gange kåret som markedets bedste og anvendes af mange af de største aktører i den finansielle sektor, både i Danmark og udlandet.

Den nye motor vil ikke bare gøre det nemmere for pengeinstitutterne at opfylde deres indberetningspligt. Med de data og beregningsmodeller, der stilles til rådighed, får pengeinstitutterne på sigt også et langt bedre beslutningsgrundlag for deres forretning.

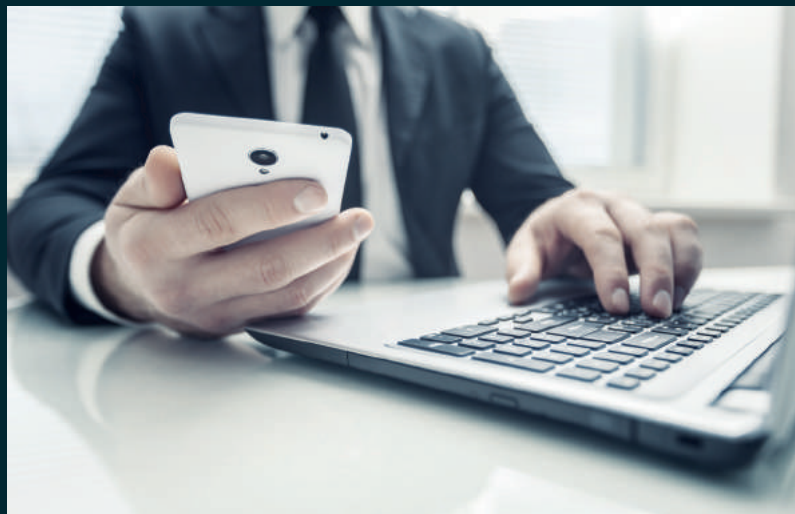
NYESTE SQL GIVER ENDNU MERE FART OG STABILITET PÅ SYSTEMERNE

Når kunden spørger på sin saldo, når medarbejderen opretter en ny konto, når oplysninger til myndighederne skal dannes, så er det de centrale Corebank-databaser i SDC, der sørger for at alle får, hvad de skal bruge. Med få undtagelser benyttes databaserne af samtlige de systemer og services, SDC stiller til rådighed for pengeinstitutterne og deres kunder. Derfor er det helt afgørende, at databaserne kører hurtigt, stabilt og smidigt. Det er Corebank-databaserne, der ved, hvad kunderne hedder, hvad de har stående på deres konti, hvilke betalinger der skal gennemføres, og meget, meget mere.

I en kontrolleret proces har SDC i november 2016 løftet Kernedatabaserne op til nyeste version af SQL: SQL 2016. Samtidig er hardwareplatformen for databaserne fornyet. Løftet er led i den løbende modernisering af SDC's driftsplatform, som medvirker til, at SDC også fremover kan understøtte pengeinstitutternes konkurrenceevne gennem stabil, prisbillig it-drift.

Løftet er gennemført i to trin: Først for de danske og færøske SDC-pengeinstitutter og derefter for de norske og svenske.

Der er ved løftet ikke ændret ved data, ved systemernes funktionalitet eller ved grænseflader/dataudveksling med pengeinstitutternes egne systemer.



- Trafikken på selvbetjening er øget 45 % alene i 2016. Siden 2012 er den mere end fordoblet.
- Trafikken på det centrale banksystem, Medarbejderportalen, er øget 18 % i 2016.
- SDC's Corebank-plattform håndterer flere end 450 mio. transaktioner om måneden.

MOBILE FIRST

Finansiell selvbetjening bliver stadig mere populær blandt kunderne. I gennemsnit afføder selvbetjenings-systemerne mere end 7 mio. transaktioner om dagen, hvoraf mobilbanken alene tegner sig for næsten 65% af trafikken. Parallelt med mobilbankens stigende popularitet er der i 2016 udviklet en række nye funktioner og faciliteter til produktet. De omfatter bl.a. en ny univers-baseret menustruktur, som giver bedre overblik over de mange muligheder i mobilbanken, og som udnytter det mobile interface. Navigation sker med hurtigt og nemt med scroll og swipe – en interaktion med den mobile device, som brugeren har på ryggen og i fingerspidserne.

Udviklingen af den nye menu er sket med fuldt fokus på den positive brugeroplevelse. Den nye mobilbank byder på samme brede palet af funktioner, som den tidligere, men den grafiske oplevelse er markant løftet. Som en anden nyhed i 2016 har kunderne også fået mulighed for at handle værdipapirer direkte fra mobilen. I et nyt investeringsunivers i mobilbanken har kunden et godt overblik over sine depoter og deres indhold. I universet kan kunden også nemt fremsøge værdipapirer, se detaljer og købe/sælge.

A person is working on a laptop in a modern office setting. The background shows a white shelf with books and a vase. The text is overlaid on the image in a bold, dark blue font.

**FLERE END 600
PROFESSIONELLE
OG ENGAGEREDE
MEDARBEJDERE
I FIRE LANDE**



RESSOURCER

SDC's leveranceevne som vidensvirksomhed og it-partner i et konkurrencepræget marked sikres af højt kompetente og motiverede medarbejdere og et inspirerende arbejdsmiljø, som ansporer til innovative og kundeorienterede løsninger.

Ultimo 2016 var der ansat 629 personer i SDC-koncernen (FTE) – heraf 613 i moderselskabet (97%) og 16 i DataKomm (3%). I løbet af 2016 er antallet af medarbejdere i DataKomm holdt stabilt, mens det er vokset lidt med 21 medarbejdere (3%) i moderselskabet, heraf 8 medarbejdere via fastansættelse i den polske filial ultimo 2016.

MÅLTAL OG REDEGØRELSE FOR KØNSSAMMENSÆTNINGEN I SDC

Kønsfordelingen på lederniveau i SDC er 63% mænd og 37% kvinder, en lidt mere ligelig fordeling end i tidligere år.

Det er selskabets politik, at lederstillinger skal besættes med de bedst egnede kandidater uanset køn. I forbindelse med rekruttering og forfremmelse til lederstillinger søger selskabet at sikre, at der er mindst en af hvert køn blandt de sidste tre kandidater.

I selskabets bestyrelse er alle aktionærvalgte repræsentanter i dag mænd. Dette skal ses i lyset af den ledelsesmæssige kønsfordeling i direktionerne hos SDC's aktionærer. Det er bestyrelsens målsætning inden udgangen af 2020 at søge at opnå en repræsentation af det underrepræsenterede køn i bestyrelsen med mindst en person, men den praktiske gennemførelse heraf afhænger af sammensætning og intern ansvarsfordeling i direktionerne hos SDC's aktionærer.

MEDARBEJDERE

SDC's medarbejdere er en af de væsentligste faktorer i opnåelse af SDC's 2020-strategi. Det er derfor et prioriteret område at sikre optimal rekruttering og fastholdelse af en kompetent og engageret medarbejderstab.

Efter optimeringen af den generelle to dages fælles onboarding i 2015, har der i 2016 været et fokus på at skabe hurtigt „optag“ af nye medarbejdere, ved at de enkelte afdelinger sikrer en grundig onboarding i medarbejderens første tre måneder i deres daglige job, baseret på faste uddannelsesforløb tilrettet de forskellige medarbejdertyper.

ARBEJDSMILJØ OG KULTUR

SDC er en it-leverandør, som er tæt integreret med den finansielle sektor. Med udgangspunkt i de for sektoren gældende aftaler og normer tilstræber vi at skabe et arbejdsmiljø og en kultur, der tiltrækker og fastholder dygtige og engagerede medarbejdere, som fremmer ansvarlighed og professionalismisme, og som medvirker til nytænkning og udvikling til gavn for SDC's kunder, SDC og medarbejderne selv.

Vi ser medarbejdernes liv i og uden for SDC som forbundne størrelser med gensidig afsmitning. Derfor lægger vi vægt på en gensidig fleksibilitet og respekt i arbejdsrelationen, som både understøtter SDC's og den enkelte medarbejders situation og behov.

Som en projektorganisation er vi opmærksomme på spidsbelastninger i forbindelse med gennemførelse af projekter. Vi udvikler derfor løbende værktøjer, som støtter projektorganisationen i at fordele og styre tids- og ressourceforbrug, så vi minimerer mer- og overarbejde mest muligt.

Som it-servicevirksomhed er viden et centralt element. Derfor lægger vi stor vægt på kompetence- og performanceudvikling af medarbejderne. Alle medarbejdere har en årlig medarbejderudviklingssamtale, hvor mål, performance og uddannelsesbehov fastlægges, og denne genbesøges ved behov, dog mindst én gang yderligere årligt.

I Danmark er SDC A/S underlagt Finansforbundets standardoverenskomst for sektoren, hvilket sikrer medarbejderne velordnede og branchekonforme løn- og arbejdsvilkår. De svenske medarbejders arbejdsforhold er ligeledes sikret via overenskomster med Finansforbundet.

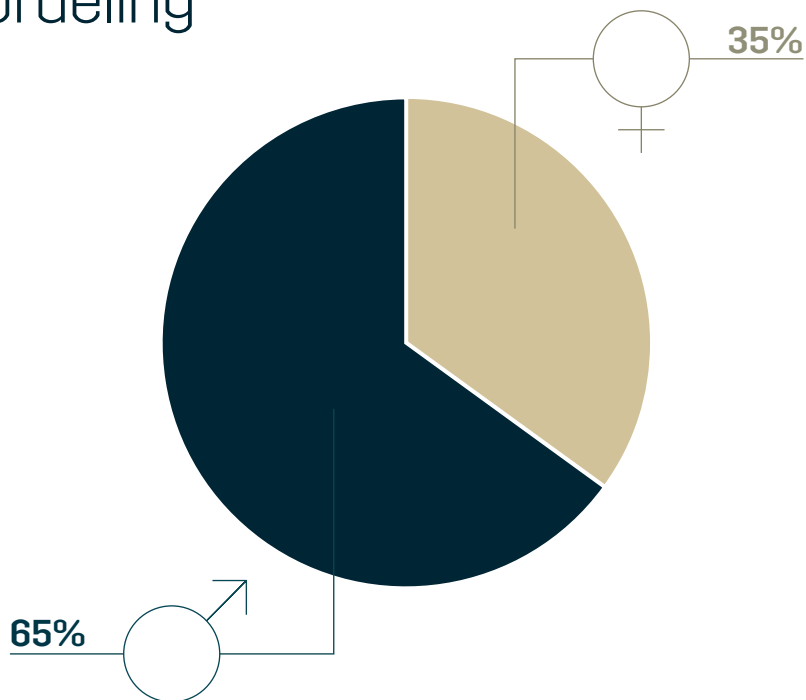
TRIVSEL

Trivsel og godt arbejdsmiljø er en integreret del af SDC's kultur og processer. SDC benytter nearshore-arbejdskraft fra Polen. Dette sker alle steder gennem ansvarlige og anerkendte samarbejdspartnere, der sikrer gode arbejdsforhold og et godt arbejdsmiljø. SDC følger løbende op på, at samarbejdspartnerne efterlever deres forpligtelser. I 2016 gennemførte SDC desuden de første ansættelser i den nyligt oprettede polske filial.

I en trivselsmåling gennemført i 2016 fastholder SDC niveauet for 2015 som en attraktiv arbejdsplads på linje

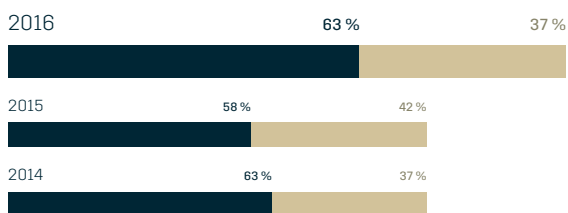


Kønsfordeling



Medarbejdere i alt	2012	2013	2014	2015	2016
Mænd	66%	66%	64%	63%	65%
Kvinder	34%	34%	36%	37%	35%

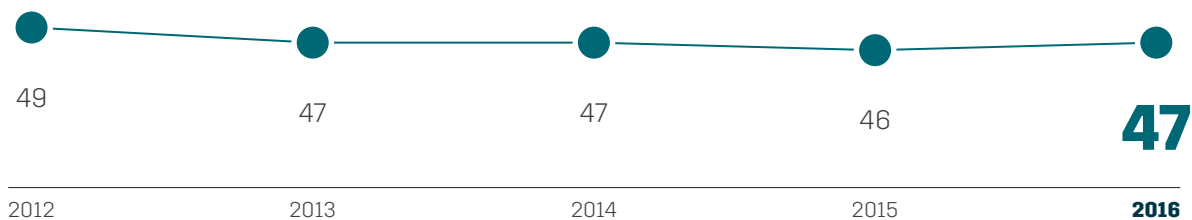
Kønsfordeling ledelse



Andel ledere i pct. af alle ansatte



Aldersgennemsnit



med virksomheder og brancher i SDC's benchmarkgruppe (industrien „IT og Rådgivning“ samt „den private sektor“). I tillæg til de samlede indsatser på SDC-niveau arbejdes der aktivt med trivsel i de nære relationer. Det omfatter bl.a. handlingsplaner for trivsel i de enkelte områder og afdelinger.

Den i 2016 gennemførte arbejdspladsvurdering viser en generel tilfredshed med det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i SDC. Der blev på baggrund af resultaterne iværksat en række mindre indsatser, primært på oplysning og videreførelse af kørende aktiviteter.

MEDARBEJDERUDVIKLING

SDC værdsætter diversitet blandt medarbejderne, hvad angår køn, alder, etnicitet, kompetencer mv. Konkret afspejler det sig i vores ansættelsesprocedure, hvor den indledende screening af ansøgninger sker alene på basis af kvalifikationer. Dette er blandt andet med til at sikre, at SDC har en høj andel af kvinder. Screening alene på basis af kvalifikationer omfatter også hyring af konsulenter til vores datterselskaber.

I løbet af året 2016 blev der arbejdet på at skabe større overblik over jobs og karriereveje i SDC. Til det formål blev de væsentligste jobfamilier identificeret og tilhørende jobbeskrivelser lavet – dette arbejde dækker godt 80% af alle jobs i SDC. Jobfamilierne og -beskrivelserne hjælper SDC's medarbejdere i forhold til at forstå forventningerne til dem på deres niveau samt hvilke udviklingsområder, de bør fokusere på. Derfor er jobbeskrivelserne ofte noget der tages udgangspunkt i under performancesamtalerne.

Arbejdet med at sikre klare og solide udviklingsplaner for medarbejdere med udfordringer på performance fortsatte i 2016, ligesom der blev lagt et øget fokus på identifikation og håndtering af nøgleressourcer via successionsplaner.

Dette bunder i et ønske om at sikre SDC's kunder bedst muligt fremover. Med en bredere understøttelse og kompetencepulje vil SDC være mere fleksibel og mindre afhængig af enkeltpersoner på længere sigt. Der vil ind i 2017 være et øget fokus på at minimere antallet af nøgleressourcer og på at sikre „arvtagere“ på alle væsentlige områder.

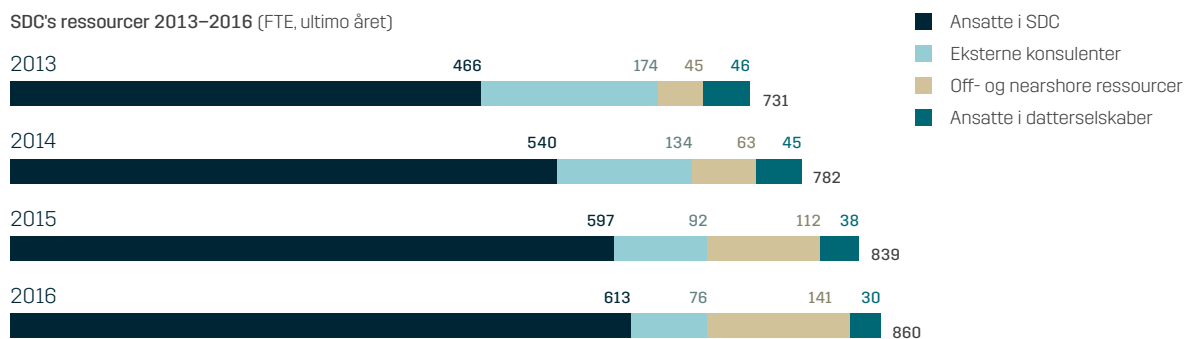
LEDERUDVIKLING

SDC's ledere er i høj grad drivende for den udvikling, hele virksomheden er igennem. Derfor fokuseres der ved ansættelsen af ledere i SDC meget på disses evner til at drive forandring og videreføre den rejse, SDC er på. I tillæg hertil er der i 2016 gennemført særskilte leder-onboarding-sessioner, hvor alle nye ledere (nyansatte som nytiltrådte) bliver sat ind i forventninger, processer og værktøjer.

Et større SDC-lederudviklingsprogram er desuden blevet designet og påbegyndt i 2016 – SDC Leadership Academy. Programmet retter sig primært mod afdelingslederniveauet, men inkluderer også målrettede udviklingsaktiviteter for både direktører, teamleads og projektlejere. Første del af programmet omhandlede overordnet forretningsforståelse og blev afholdt over 6 måneder i samarbejde med AVT Business School, en akkrediteret MBA-skole. Som en del af SDC Leadership Academy har alle ledere i SDC gennemført en 360°-måling med tilhørende personlighedsprofil og er blevet tilknyttet en coach, så lederne har kunnet målrette deres egen udvikling optimalt og individuelt.

Med det formål at øge effektiviteten i den interne kommunikation har alle SDC's medarbejdere haft muligheden for at stifte bekendtskab med „Insights“ – et værktøj til at skabe større forståelse for forskelligheder og personlige præferencer. Ved udgangen af 2016 havde alle SDC's medarbejdere deltaget i introduktionsworkshops.

SDC's ressourcer 2013–2016 (FTE, ultimo året)



A misty, autumnal landscape with a river and trees. The scene is bathed in a warm, golden light, suggesting a sunrise or sunset. The river flows through the center, surrounded by bare trees and a misty atmosphere. The overall mood is serene and contemplative.

**I TRÅD MED
KUNDERNES
VÆRDIER
OG FORVENT-
NINGER**

SAMFUNDSANSVAR (CSR)

SDC betragter sig som en aktiv og vigtig del af samfundet. En velfungerende finansiel infrastruktur er en forudsætning for et velfungerende samfund. Som leverandør af it-løsninger til mere end 120 pengeinstitutter i Norden og som kundejet virksomhed er SDC's tilgang til samfundsansvar orienteret mod lokale udfordringer og emner på vores markeder og i tråd med vore ejeres værdier og forventninger.

Vores væsentligste opgaver er at udvikle og drive løsninger, der:

- sikrer pengeinstitutterne og deres it-systemer mod hackere og hackerangreb,
- understøtter sikker og smidig gennemførelse af finansielle transaktioner i bred forstand,
- lever op til de til enhver tid gældende lovkrav i de lande, SDC leverer til,
- understøtter moderne, effektiv bankdrift.

Endvidere skal vi løse vores opgaver ambitiøst og ansvarligt med hensyn til miljø og klima, sikre gode arbejdsforhold for SDC's medarbejdere og sikre, at respekt for menneskerettigheder og god forretningsetik opretholdes både inden for egne rækker og blandt vores samarbejdspartnere og leverandører, som vi kan øve indflydelse på. SDC vil i 2017 arbejde mod en formalisering af en egentlig CSR-politik på grundlag af en identifikation af de elementer inden for samfundsansvar, vi vurderer er af særlig betydning for SDC som virksomhed, kundekreds og øvrige interessenter, inden vi fastsætter konkrete mål og handlingsplaner.

Ud over miljø, klima og menneskerettigheder vil CSR-politikken også omfatte emner som arbejdsforhold og anti-korruption, hvor vi har en nul-tolerance holdning, ligesom vi i 2017-2018 vil forberede os på at kunne redegøre for de udvidede rapporteringskrav til samfundsansvar, som lovgivningen vil stille til virksomhederne i de kommende år. De nye rapporteringskrav vil fordrer en systematisk tilgang til vurdering af risici i forbindelse med samfundsansvar, ligesom SDC vil skulle formalisere koncernens vurdering af leverandører og samarbejdspartnere.

SDC's kommende CSR-politik vil inddrage holdninger, værdier og tilgange til samfundsansvar fra vores kunder, så vores indsats og resultater vil kunne understøtte interessenternes behov og ønsker. Dermed vil SDC i sit arbejde med samfundsansvar fokusere sin indsats på de markeder, hvor

vores kunder er, hvorfor indsatsen vil fremstå mere lokalt orienteret og enkel end for internationale virksomheder.

SDC implementerer i 2017 en ny indkøbspolitik. I forbindelse med dette vil krav om energirigtige løsninger, der både medfører økonomiske besparelser og har den rigtige miljømæssige profil, blive indpasset i relevante business cases.

Som en naturlig konkretisering af vores holdninger og ambitioner til samfundsansvar vil SDC i 2017 implementere en Code of Conduct, der konkretiserer SDC's krav til samarbejdspartnere og leverandører på områder omfattet af vores CSR-politik. The Code of Conduct vil fremadrettet blive anvendt i forbindelse med væsentlige aftaleindgåelser ud fra en samlet vurdering af økonomisk omfang og risikoprofil.

KONKRETE INDSATSER OG RESULTATER FOR SAMFUNDSANSVAR I 2016

Ansvarlighed: Som en lokal og regional servicevirksomhed i gennemregulerede markeder definerer SDC sit ansvar i forhold til menneskerettigheder som ansvaret for egne medarbejders trivsel, ansvaret for at sikre ordentlige forhold for ansatte hos vores leverandører og samarbejdspartnere samt ansvaret for at sikre kunders og egne medarbejders personlige data mod ulovlig indtrængen og misbrug. Dette sikrer SDC gennem formaliserede procedurer og sikkerheds- og compliance-mæssige foranstaltninger integreret i virksomheden såvel som hos vores leverandører. I 2016 har vi som følge af implementeringen af Persondataforordningen i dansk lovgivning gældende fra 2018 ansat en Data Protection Officer, som i tæt samarbejde med selskabets funktioner inden for it-sikkerhed og compliance skal medvirke til at sikre, at SDC til enhver tid lever op til myndighedernes krav samt kundernes behov på dette område.

Overordnet styres SDC's it-miljøer med udgangspunkt i en risikostyringsproces baseret på ISO 27005. Med særlig fokus på datasikkerhed auditeres SDC's produkter og processer af intern systemrevision, ligesom SDC løbende auditeres af det danske Finanstilsyn. SDC har en veletableret it-sikkerhedspolitik, som sikrer effektiv kontrol af medarbejders og eksterne personers adgang til SDC's lokaler og data, begrænser ulemper ved driftsforstyrrelser og sikrer data med hensyn til fortrolighed, pålidelighed og tilgængelighed.

SDC's revisor har gennemgået og afgivet erklæring om virksomhedens generelle it-kontroller relateret til pengeinstitutters anvendelse af it-baserede brugersystemer.

SDC har i 2016 fået fornyet sin PCI DSS-certificering, der verificerer, at SDC's interne og eksterne kontroller er gennemført i overensstemmelse med gældende procedurer, politikker og lovkrav. Certificeringen gav ingen anledning til bemærkninger fra verifikator.

Ovenstående compliance af SDC's generelle kontrolmiljø medvirker til at give vores kunder og deres kunder tryghed omkring brugen af SDC's systemer.

MILJØ OG KLIMA

SDC ser sig selv som en miljømæssig ansvarlig virksomhed. Da SDC arbejder med it-udvikling som hovedaktivitet, ligger miljø- og klimapåvirkningen primært i forhold til energiforbrug og til bygnings- og kontordrift. Det er SDC's mål at reducere sit energiforbrug mest muligt gennem fokusering på miljø- og klimavenlige løsninger. Reduktion af selskabets energiforbrug sker gennem en række konkrete indsatser.

De i 2016 foretagne renoveringer ligger i forlængelse af en række energimæssige forbedringer foretaget i perioden 2014-2015, der samlet har givet markante energibesparelser.

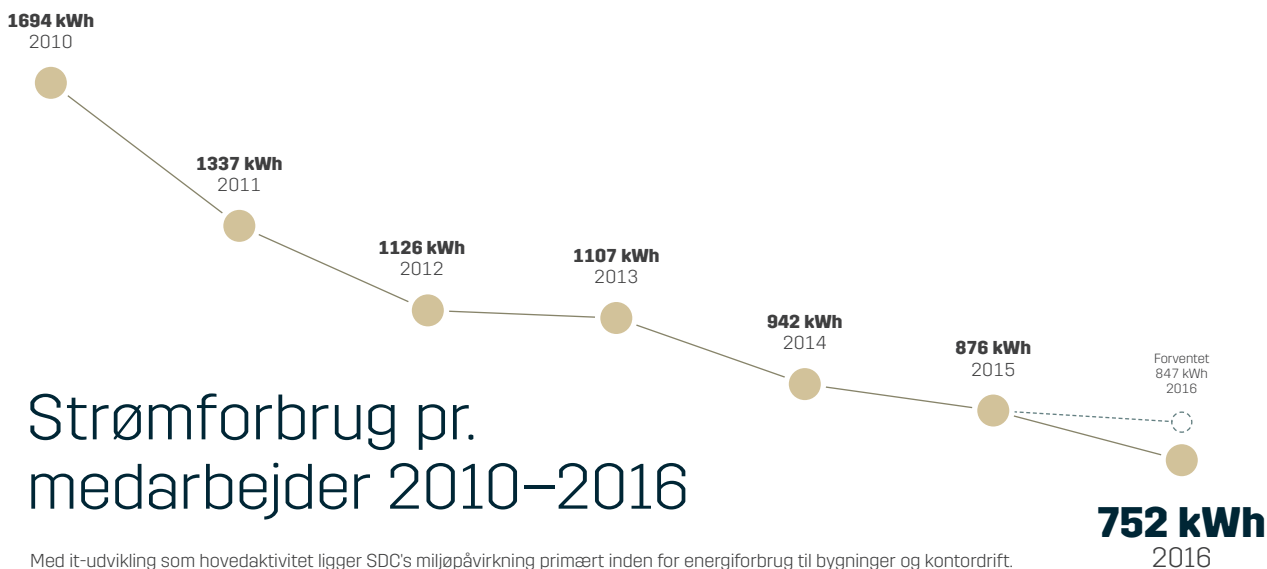
Opvarmning af vores bygninger sker i dag ved affaldsbaseret fjernvarme og ved genvinding af varme fra køling af serverrum i bygningskomplekset. Vi har som sådan

ingen indflydelse herpå, men ser det som vores ansvar at bidrage til en reduceret klimapåvirkning, hvor vi kan.

SDC gør brug af video- og telekonference i videst muligt omfang. Når intern transport påkræves, stiller SDC miljørigtige transportmidler til rådighed for medarbejderne. SDC anvender blandt andet el- eller hybrid-biler, når det er muligt, til interne transportbehov. Dermed begrænses SDC's miljøaftryk mest muligt.

SDC's driftsleverandør udskifter løbende, på SDC's foranledning, servere i forhold til leverancer til SDC. Øget energieffektivitet er en positiv sideeffekt heraf. Samme underleverandør har i 2016 indgået aftale om, at overskudsvarme fra mainframe og servere, der blandt andet anvendes af SDC, udnyttes via en varmepumpe, der lægger overskudsvarmen ud i fjernvarmenettet, hvor det anslås at ville kunne forsyne ca. 500 husstande med varme. Dermed reduceres de samlede CO₂-emissioner til produktion af fjernvarme.

Gennem en række tiltag har SDC skabt en positiv udvikling mod stadig lavere forbrug. Siden 2010 har SDC formået at reducere elforbruget pr. medarbejder fra 1.694 kWh/medarbejder til det nuværende niveau på 752 kWh pr. år. Det svarer til en reduktion på 56% målt over perioden. SDC fastsatte i 2014 et mål om at nedbringe sit energiforbrug pr. medarbejder til 800 kWh pr. år senest ved udgangen af 2017. Dette mål er således mere end opnået allerede ved udgangen af 2016.





ØKONOMI

OMSÆTNINGSUDVIKLINGEN

SDC-koncernen har haft en tilfredsstillende omsætningsudvikling i 2016. Koncernens samlede omsætning er for regnskabsåret opgjort til 1.704 mio. DKK (1.637 mio. DKK i 2015) svarende til en stigning på 67 mio. DKK eller 4% målt i forhold til regnskabsåret 2015.

Væksten i omsætningen i 2016 kan delvist henføres til Spar Nord Banks udtrædelse. Således har SDC indregnet en udtrædelsesgodtgørelse i niveau 130 mio. DKK i regnskabet for 2016.

Omsætningen i forhold til SDC's danske kunder i 2016 kan opgøres til 1.091 mio. DKK (875 mio. DKK i 2015). Stigningen på 216 mio. DKK fordeler sig med ca. 130 mio. DKK vedrørende ekstra udtrædelsesgodtgørelse, mens den resterende stigning i omsætningen (86 mio. DKK) primært kan henføres til et stigende antal kommercielle projekter samt almindelig prisregulering.

SDC's omsætning i forhold til norske kunder i 2016 er på niveau med omsætningen i 2015. Den norske omsætning kan i 2016 opgøres til 384 mio. DKK (2015 = 390 mio. DKK).

Det begrænsede fald i omsætningen fra 2015 til 2016 skal ses i lyset af Sandnes Sparebanks indkonvertering i 2015, hvilket medførte højere kommercielle indtægter i 2015 end i 2016.

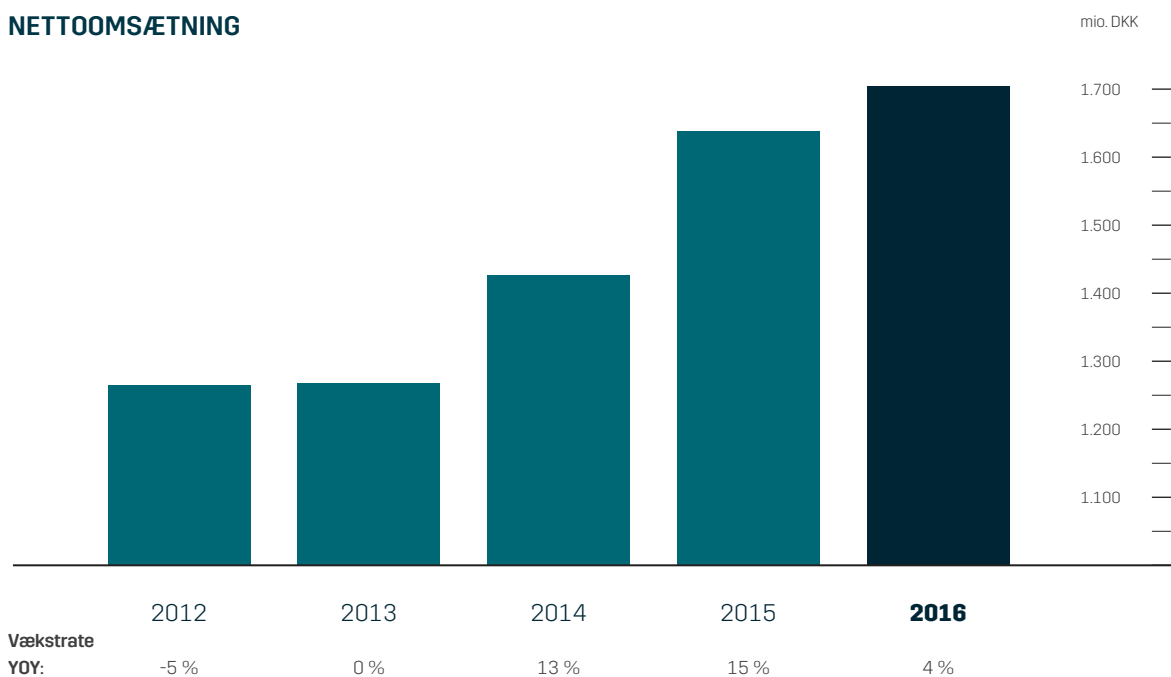
SDC's omsætning i forhold til svenske kunder udviser et markant fald fra 2015 til 2016. Således udgør omsætningen i 2016 i alt 165 mio. DKK mod en omsætning i 2015 på 309 mio. DKK. Dette fald skyldes primært Sparbanken Öresunds udkonvertering ultimo 2015 samt et lavere niveau af kommercielle opgaver for svenske kunder i 2016 end realiseret i 2015.

Omsætningen i forhold til det færøske marked er i 2016 steget til 63 mio. DKK fra et niveau i 2015 på 55 mio. DKK. Denne stigning skyldes primært de færøske pengeinstitutters køb af kommercielle opgaver inden for blandt andet Capital Markets-området samt almindelige prisreguleringer.

RESULTAT OG OMKOSTNINGER

SDC's bruttoresultat er i 2016 realiseret til 793 mio. DKK (2015 = 763 mio. DKK). Denne nominelle ændring skal ses

NETTOOMSÆTNING



i sammenhæng med en stigning i omsætningen fra 2015 til 2016. Forholdsmæssigt er bruttoresultatet i procent af omsætningen fastholdt på 47% i 2016 svarende til 2015.

I regnskabsåret har SDC modtaget og indregnet en ekstra udtrædelsesgodtgørelse i niveau 130 mio. DKK. Denne merindtjening er dels anvendt til øget it-udvikling (ca. 90 mio. DKK) dels har den i niveau 45. mio. DKK påvirket periodens resultat ekstraordinært.

Bag periodens bruttoresultat skjuler sig to modsatrettede faktorer: Dels stigende omkostninger til drift (+24 mio. DKK), der primært kan henføres til pengeinstitutternes øgede transaktionsforbrug på selvbetjeningsplatformene, og dels har SDC realiseret lavere projektkomkostninger i perioden qua øget anvendelse af polske nearshore-ressourcer.

Resultatet før skat for regnskabsåret 2016 udgør 59 mio. DKK (2015 = 15 mio. DKK).

I regnskabet for 2016 er der indregnet en skattemæssig omkostning på -13 mio. DKK. Denne post vedrører regulering af selskabets udskudte skatteaktiv og dermed ikke betalbar skat. Koncernens resultat efter skat realiseres til 47 mio. DKK, hvilket er i tråd med koncernens forventninger.

NEARSHORE

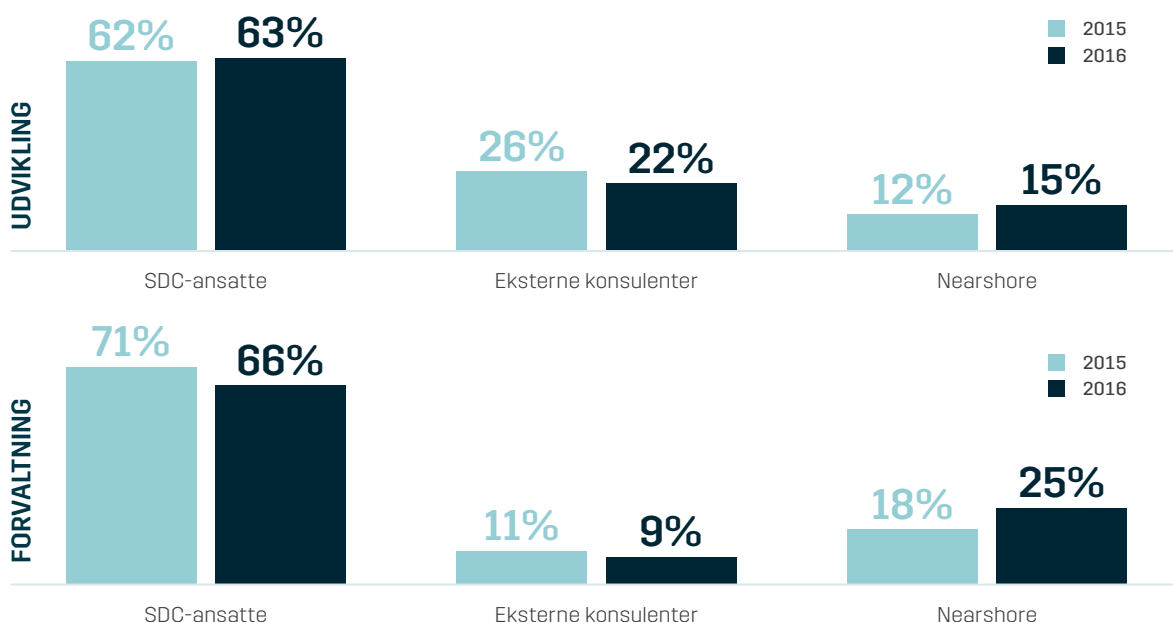
På nearshore-siden har SDC henover regnskabsåret fordoblet sin kapacitet i sit udviklingscenter i Warszawa fra ca. 70 ressourcer ultimo 2015 til 140 ressourcer ultimo 2016. Dette betyder, at SDC's systemforvaltning i 2016 sker med en blendrate på 25% mod 18% i 2015. For udviklingsprojekter er blendraten realiseret til 15% for 2016 mod 12% i 2015. Som konsekvens heraf er antallet af eksterne konsulenter i Danmark og Sverige i samme periode reduceret med 42.

Udbygningen i Polen sikrer SDC adgang til stærke faglige kompetencer og mulighed for at imødekomme den stigende efterspørgsel på udviklingsydelse til en konkur-

Ressourcesammensætning

SDC har i 2016 fordoblet kapaciteten i sit nearshore-udviklingscenter i Polen. Nearshorekonceptet sikrer SDC adgang til stærke faglige kompetencer og mulighed for at imødekomme den stigende efterspørgsel på udviklingsydelse til en konkurrencedygtig pris. Således har SDC i 2016 har kunnet levere ca. 8% mere systemudvikling og -forvaltning pr. kroners betaling fra pengeinstitutterne.

Nearshore-ressourcerne varetager både udviklings- og forvaltningsopgaver, dog med hovedvægten på forvaltning, da det i systemudviklingen er en fordel at være tæt på kunderne såvel geografisk som kulturelt.



rencedygtig pris. SDC har i 2016 leveret ca. 8% mere systemudvikling og -forvaltning pr. kronens betaling fra pengeinstitutterne end i 2015.

Nearshore-ressourcerne varetager både udviklings- og forvaltningsopgaver, dog med hovedvægten på forvaltning, da det i systemudviklingen er en fordel at være tæt på kunderne såvel geografisk som kulturelt.

PERSONALEOMKOSTNINGER

Personaleomkostningerne for regnskabsåret 2016 er opgjort til 506 mio. DKK mod en omkostning i 2015 på 495 mio. DKK svarende til en stigning på 11 mio. DKK i 2016. Det gennemsnitlige antal medarbejdere i 2016 udgør 638 mod 607 i 2015.

For både de samlede personaleomkostninger og den gennemsnitlige omkostning pr. medarbejder skal der ved sammenligning af 2015 og 2016 tages højde for, at der i 2015 er foretaget hensættelse på 15 mio. DKK til omstrukturering i 2016.

Hensættelsen dækker lønomkostninger i 2016 til et antal medarbejdere, der er ophørt i SDC i 2016 som følge af omstruktureringen. De pågældende medarbejdere – modsvarende 18 helårstillinger – indgår i det gennemsnitlige medarbejdertal for 2016, men er altså aflønnet via hensættelsen i 2015.

Korrigeres der for ovenstående er personaleomkostningerne i 2016 øget netto 26 mio. DKK eller 5% i forhold til 2015. Heraf kan 8 mio. DKK henføres til en stigning i lønsumsafgiftssatsen fra 12,2% i 2015 til 13,6% i 2016, mens 9 mio. DKK kan henføres til den overenskomstmæssige lønstigning på 1,8%. Den resterende stigning på 9 mio. DKK kan primært henføres til en nettostigning i antallet af medarbejdere og lønglidning.

AFSKRIVNINGER OG FINANSIELLE POSTER

Selskabets af-/nedskrivninger i 2016-regnskabet udgør 221 mio. DKK (2015 = 235 mio. DKK). For specifikation af afskrivningerne henvises til note 3. De samlede afskrivninger for perioden falder netto med 14 mio. DKK i forhold til regnskabsåret 2015, hvilket skal ses i sammenhæng med, at der ultimo 2015 blev foretaget en række restafskrivninger af såvel immaterielle som materielle aktiver.

Koncernens resultat af primær drift for 2016 opgøres til 65 mio. DKK svarende til 3,8% af omsætningen. Resultatet er en markant forbedring målt i forhold til 2015, hvor resultat af primær drift udgjorde 32 mio. DKK eller 2%. Resultatfor-

bedringen skyldes primært øgede indtægter relateret til udtrædende aktionærer.

Koncernens finansielle omkostninger er realiseret til netto -5,7 mio. DKK i 2016 (2015 = -17, mio. DKK) efter modregning af finansielle indtægter, hvilket primært skyldes kursregulering af mellemregning i svenske kroner (+2 mio. DKK). Det markante fald i finansielle omkostninger skyldes primært store indbetalinger medio 2016 i forbindelse med Spar Nord Banks udtrædelse samt frigivelse af likviditet i selskabet i forbindelse med salg af egne aktier i samme periode.

SDC'S UDVIKLINGSOMKOSTNINGER

SDC har i 2016 afholdt udviklingsomkostninger for 560 mio. DKK (2015 = 468 mio. DKK). Af disse omkostninger er 187 mio. DKK aktiveret i selskabets balance.

Den samlede udviklingsaktivitet dækker dels over omkostninger til udvikling og tilpasning af SDC's systemportefølje til eksisterende og kommende lov- og sektorkrav, dels over nyudvikling af selskabets systemportefølje og systemunderstøttelse af procesoptimering i forhold til nye og eksisterende systemer samt kommerciel systemudvikling til enkeltkunder.

Beløb i mio. DKK	2016	2015
Primo balance systemaktivering	646,6	646,5
Årets af- og nedskrivninger	-189,9	-193,1
Tilgang	187,0	193,2
Balance ultimo	643,7	646,6

Det skal bemærkes, at selskabet i regnskabsåret har færdiggjort i alt 25 projekter, som er indregnet i aktiveringssaldoen. De konkrete projekter dækker bredt inden for områderne digitalisering, nyt rådgivningsunivers (SDC Advisor), Capital Markets-løsninger samt e-Banking og Business Intelligence.

Udviklingsomkostninger 2012-2016

Udviklingsomkostninger omfatter fællesudvikling samt kommerciel udvikling til enkeltkunder eller mindre grupper af kunder. Udviklingsomkostningerne indeholder ikke omkostninger til systemforvaltning og -vedligehold og drift.

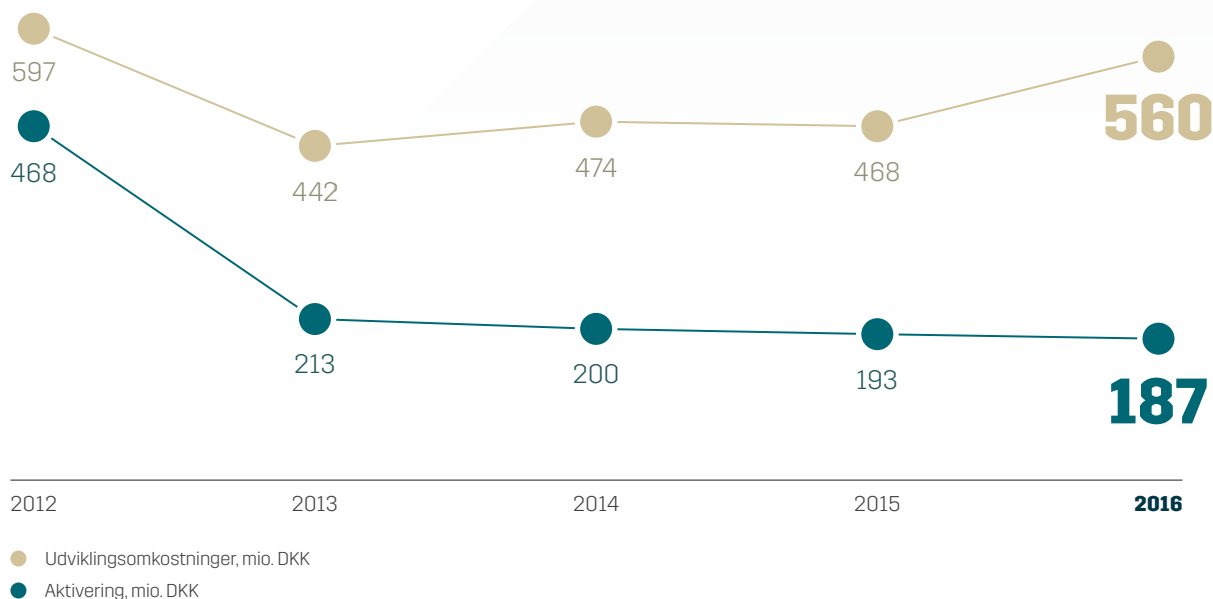
Udviklingen i aktiveringer udviser et niveauskift fra 2013. Det skal ses i sammenhæng med, dels at en række store projekter blev afsluttet i 2012 og begyndelsen af 2013, dels at den fra 2013 nytiltrådte ledelse i SDC har haft øget fokus på nedbringelse af aktiveringssaldoen.

Effekten af dette fokus kan bl.a. ses i den positive udvikling i nøgletallene dels for aktiveringssaldoen i % af årets udviklingsomkostninger, dels for årets afskrivninger i % af aktiveringssaldoen. Begge nøgletal viser, at en stigende andel af selskabets udgifter til udvikling udgiftsføres løbende samtidig med, at der afskrives mere på den aktiverede udvikling.

Som en positiv effekt af denne udvikling har selskabet faldende risiko i forhold til selskabets aktiverede udviklingsomkostninger.

Mio. DKK	2016	2015	2014	2013	2012
Årets samlede udviklingsomkostninger	560	468	474	442	597
Årets aktivering	187	193	200	213	468
Årets afskrivning	-190	-193	-184	-148	-155
Årets ekstraordinære nedskrivninger	0	0	-171	0	-297
Ultimo aktiveringssaldo	644	647	647	802	737
Aktiveringer i % af årets udviklingsomkostninger	33%	41%	43%	48%	78%

Samlede udviklingsomkostninger og årets aktiveringer 2012-2016



Udvikling i kundernes betalinger til SDC og SDC's leverancer

Det generelt høje aktivitetsniveau i pengeinstitutterne kombineret med væsentligt forøgede lovkrav afspejles i et stigende forbrug af SDC's ydelser.

Med det formål at understøtte SDC- pengeinstitutternes konkurrenceevne og fortsatte forretningsudvikling har SDC i perioden 2012–2016 øget sine leverancer væsentligt. Målt pr. aktiv kunde i pengeinstitutterne er leverancer inden for drift-/databehandling således vokset med 67%, mens leverancer inden for systemudvikling er øget med 26%.

Med en så markant vækst er det afgørende, at SDC's produktionsomkostninger holdes nede. Systemudvikling og drift udgør tilsammen to tredjedele af pengeinstitutternes betalinger til SDC. En vækst i betalinger modsvarende væksten i leverancer ville derfor være en betydelig økonomisk belastning for pengeinstitutterne.

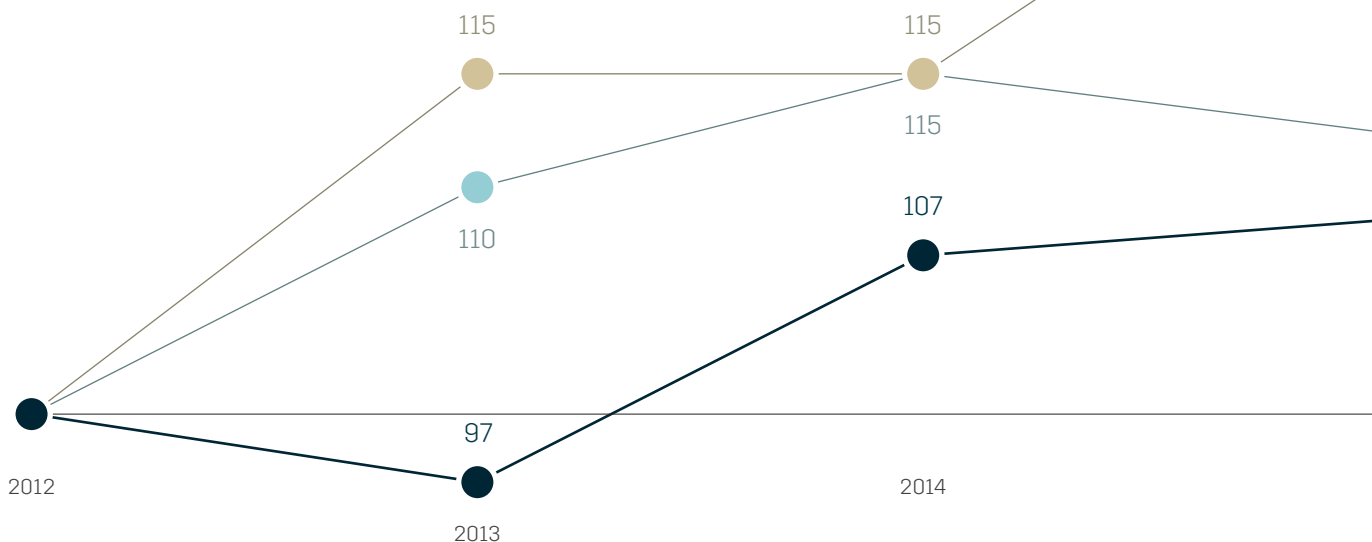
Det er på den baggrund meget tilfredsstillende, at pengeinstitutternes samlede betaling til SDC målt pr. kunde kun er øget 10% i samme periode (ekskl. ekstraordinære

betalinger affødt af aktionærers udtræden). Den relativt lave vækst skyldes øget effektivitet, stram økonomistyring og udnyttelse af omkostningsbesparende teknologier.

Inden for systemudvikling er leverancevæksten i perioden primært affødt af øget fællesudvikling under SDC's handlingsplaner.

Inden for drift-/databehandling kan væksten især tilskrives øget brug af selvbetjeningsløsninger. Siden 2012 er brugen af selvbetjeningsløsninger mere end fordoblet. Alene i 2016 er trafikmængden i selvbetjeningen øget 45%. Hvor væksten tidligere var båret af netbanken, er det nu især mobilbanken, der tegner sig for stigningen i trafikmængder.

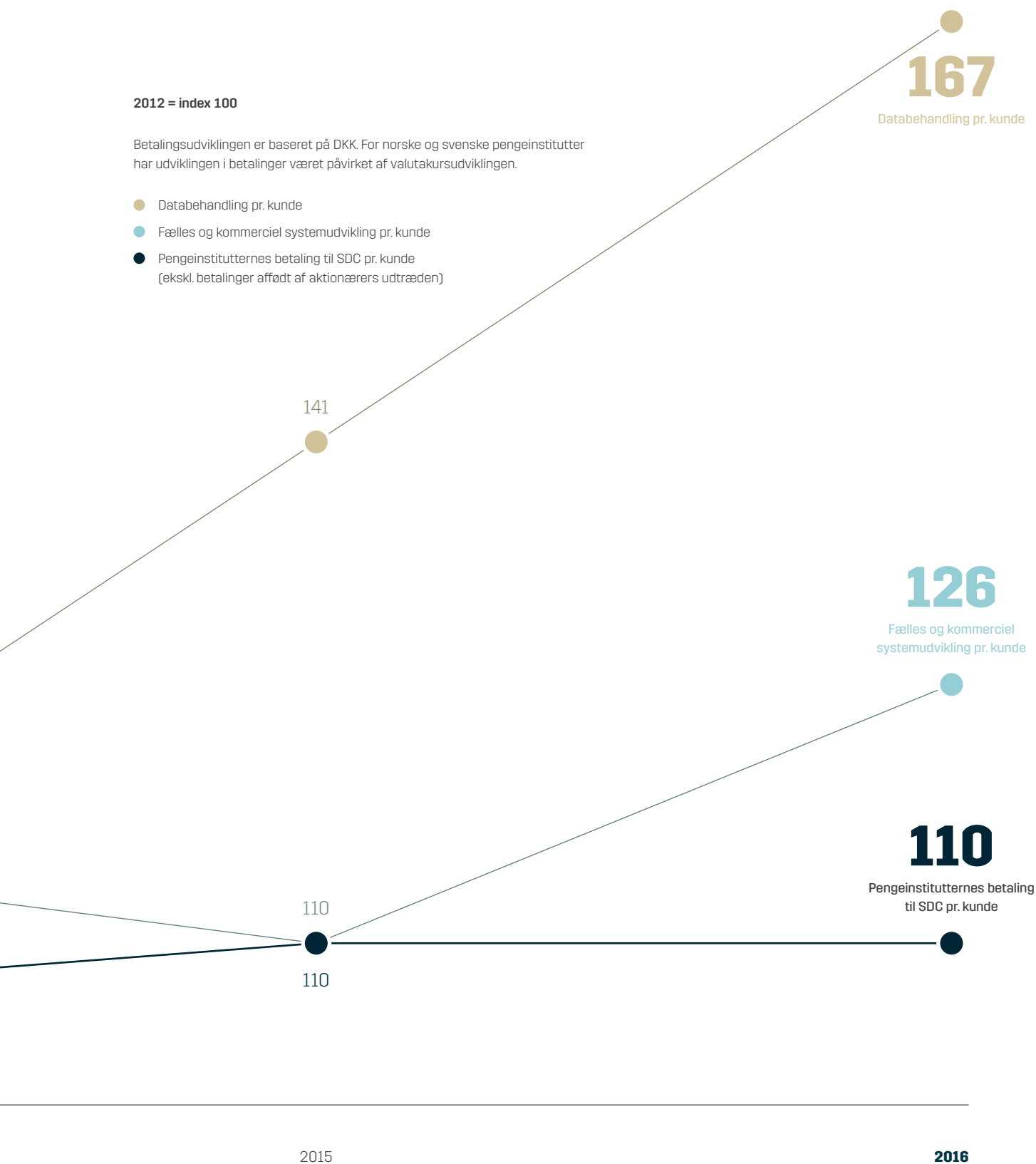
Også pengeinstitutternes eget systembrug er stigende. I 2016 er antallet af transaktioner i Medarbejderportalen øget 18%. Medarbejderportalen er det mest anvendte system i pengeinstitutterne.



2012 = index 100

Betalingsudviklingen er baseret på DKK. For norske og svenske pengeinstitutter har udviklingen i betalinger været påvirket af valutakursudviklingen.

- Databehandling pr. kunde
- Fælles og kommerciel systemudvikling pr. kunde
- Pengeinstitutternes betaling til SDC pr. kunde (ekskl. betalinger affødt af aktionærers udtræden)



BYGNINGER OG GRUNDE

I koncernregnskabet for 2016 er den bogførte værdi af koncernens grunde og bygninger optaget til en samlet værdi af 411 mio. DKK (2015 = 412 mio. DKK). I løbet af de sidste 3 år er der gennemført en lang række ombygninger og forbedringer af de eksisterende ejendomme.

SDC har værdiansat SDC's ejendomme til markedsværdi. I denne forbindelse har SDC ultimo 2016 indhentet en markedsværdivurdering fra uafhængig mægler, som har vurderet værdien af SDC's ejendomme til 463 mio. DKK. SDC har i værdiansættelsen i regnskabet valgt at foretage et fradrag i forhold til den eksterne markedsvurdering for at kompensere for tomgangsleje samt den generelle markedssituation i lokalområdet, hvorfor værdiansættelsen i regnskabet (411 mio. DKK) for 2016 er fastholdt på stort set samme niveau som i 2015-regnskabet (412 mio. DKK).

EGENKAPITAL

Koncernens egenkapital er ultimo 2016 opgjort til 642 mio. DKK mod 584,5 mio. DKK ultimo 2015. Stigning i egenkapitalen på 57,6 mio. DKK er specificeret i nedenstående tabel.

De væsentligste ændringer, der påvirker selskabets egenkapital	Beløb i 1.000 DKK
Periodens resultat	+46.660
Kurstab ved tilbagekøb af aktier	-43.487
Salg af egne aktier	+52.318
Øvrige reguleringer	+2.122
Periodens regulering af egenkapitalen i alt	= 57.613

Det ovenfor anførte kurstab ved tilbagekøb af aktier skal ses i sammenhæng med Spar Nord Banks udtrædelse af SDC.

SDC har i forbindelse med den årlige aktieomfordeling solgt ud af egenbeholdningen af aktier og solgt 141.019 aktier til en nominel værdi på 14,1 mio. DKK og en nettoværdi på 52,3 mio. DKK. SDC's salg af egne aktier påvirker ikke kurs indre værdi, da såvel antal som værdi af disse er elimineret i opgørelsen af kurs indre værdi for selskabet.

Øvrig regulering dækker over en lang række mindre forhold som regulering af værdien af ejendomme, regulering af værdien af SWAP af realkreditlån mv. Nettobeløbet af disse reguleringer udgør i alt 2,1 mio. DKK.

PENGESTRØMME OG LIKVIDITET

SDC's likviditet er påvirket positivt af, at SDC i regnskabsåret har haft et positivt cashflow (årets pengestrøm) svarende til 61,8 mio. DKK (2015 = +54,5 mio. DKK).

Den forbedrede likviditet er skabt på trods af, at pengestrømmene fra driften er faldet med 126,3 mio. DKK. Faldet i pengestrømmen fra driften skyldes reducerede forudbetalinger for drift fra to kunder, der tilsammen påvirker ændringen i driftskapitalen fra 2015 til 2016 med 130 mio. DKK.

Pengestrømme fra investeringsaktiviteten er forbedret med 36,8 mio. DKK målt i forhold til 2016, hvilket skyldes, at der er i 2016 kun i begrænset omfang er investeret i forbedring af SDC's ejendomme til forskel fra 2015.

Endvidere har SDC i regnskabsåret omlagt sine eksisterende realkreditlån samt købt og solgt egne aktier, hvorved netto pengestrømmen fra finansieringsaktiviteten er positiv med 10,3 mio. DKK for året og en netto ændring i forhold til 2015 på 85,0 mio. DKK.

Samlet set betyder disse ændringer, at SDC i regnskabsåret har forbedret likviditeten med 61,8 mio. DKK.

I samme periode har selskabet nedbragt sit træk på tilrådighedsværende kreditfaciliteter med 34,8 mio. DKK, hvilket blandt andet skal ses i sammenhæng med modtagelse af udtrædelsesgodtgørelser.

REGNSKABSMÆSSIGE SKØN

Årsregnskabet udarbejdes ud fra forudsætninger, der på visse områder indebærer regnskabsmæssige skøn. De anvendte skøn foretages af ledelsen i overensstemmelse med regnskabspraksis og på baggrund af oplysninger og forudsætninger, som ledelsen anser for forsvarlige og retvisende, men som i sagens natur er usikre og uforudsigelige. Regnskabsposter, der indeholder væsentlige skøn for regnskabet, er følgende:

- Indregning af udtrædelsesgodtgørelser.
- Indregning af udviklingsprojekter, hvor værdien er afhængig af den fremtidige indtjening på området.
- Indregning af grunde og bygninger til dagsværdi på basis af en afkastbaseret model.

ØVRIGE FORHOLD

SÆRLIGE RISICI

De væsentligste risici i SDC vedrører driftsstabilitet i de systemer, der driftsafvikles for SDC's kunder samt datakommunikation mellem SDC og kunderne. Disse risici afdækkes primært via flerårige aftaler med etablerede professionelle operatører, primært JN Data på it-drift, TDC på linjer og kommunikation samt blandt andet KMD på print og andre ydelser.

Koncernen har ingen væsentlige kurs- eller valutarisici, da alle væsentlige transaktioner foretages i DKK, SEK eller EUR. Koncernen har konsolideret alle forsikringsforhold i moderselskabet for koncernen.

FORVENTNINGER TIL FREMTIDEN

SDC forventer i 2017, at omsætningen vil falde med ca. 200 mio. DKK til et niveau på ca. 1.500 mio. DKK, primært som følge af Spar Nord Banks og Sparbanken Øresunds udkonvertering i 2016. Den forventede omsætningsudvikling for 2016 og 2017 er i tråd med SDC's forventninger og tidligere kommunikerede fremskrivningsscenarier. SDC arbejder p.t. med en række forretningsmuligheder, som forventes at løfte omsætningen i de kommende år. Disse projekter er både på eksisterende markeder som på nye markeder. Resultatmæssigt forventer SDC-koncernen et resultat før skat i 2017 i niveau +/-5 mio. DKK i 2017.

BEGIVENHEDER EFTER REGSKABSÅRETS AFSLUTNING

Der er ikke indtruffet begivenheder efter balancedagen og frem til i dag, der påvirker de i årsrapporten gengivne regnskabsmæssige vurderinger.



**ØGET
OMSÆTNING
OG INDTJENING**

KONCERNREGNSKAB SDC 2016

INDHOLD

Anvendt regnskabspraksis	46
------------------------------------	----

ÅRSREGNSKAB

Resultatopgørelse	51
Balance	52
Egenkapitalopgørelse	54
Pengestrømsopgørelse	55

NOTEOVERSIGT

1: Nettoomsætning	56
2: Personaleomkostninger	56
3: Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver	56
4: Finansielle indtægter	56
5: Finansielle omkostninger	56
6: Skat af årets resultat	57
7: Immaterielle anlægsaktiver	57
8: Materielle anlægsaktiver	58
9: Kapitalandele i dattervirksomheder	59
10: Øvrige finansielle anlægsaktiver	59
11: Periodeafgrænsningsposter	59
12: Egenkapital	60
13: Udskudt skatteaktiv	60
14: Andre hensættelser	60
15: Langfristede gældsforpligtelser	60
16: Periodeafgrænsningsposter	61
17: Pengestrømsopgørelse – reguleringer	61
18: Pengestrømsopgørelse – ændring i driftskapital	61
19: Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	62
20: Nærtstående parter	62
21: Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor	62

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for SDC A/S for 2016 er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for store virksomheder i regnskabsklasse C.

SDC-koncernens årsregnskab for 2016 er aflagt i TDKK.

ÆNDRING AF REGNSKABSPRAKSIS

Selskabet har i regnskabsåret foretaget klassifikationsmæssige ændringer mellem regnskabsposterne „direkte produktionsomkostninger“, „andre eksterne omkostninger“ og „personaleomkostninger“ på baggrund af en vurdering af, at ændringerne forøger informationsværdien af regnskabsposterne.

De foretagne klassifikationsændringer har ingen påvirkning på selskabets resultat, herunder resultat før finansielle poster, ligesom ændringerne ikke har påvirkning på balancesum, egenkapital, pengestrømsopgørelse eller hoved- og nøgletalsoversigt.

Der er foretaget tilpasning af sammenligningstallene i forbindelse med ændringerne.
Den anvendte regnskabspraksis er derudover uændret i forhold til sidste år.

REGNSKABSMÆSSIGE SKØN

Årsregnskabet udarbejdes ud fra forudsætninger, der på visse områder indebærer regnskabsmæssige skøn. De anvendte skøn foretages af ledelsen i overensstemmelse med regnskabspraksis og på baggrund af oplysninger og forudsætninger, som ledelsen anser for forsvarlige og retvisende, men som i sagens natur er usikre og uforudsigelige. Regnskabsposter, der indeholder væsentlige skøn for regnskabet, er følgende:

- Indregning af udtrædelsesgodtgørelser.
- Indregning af udviklingsprojekter, hvor værdien er afhængig af den fremtidige indtjening på området.
- Indregning af grunde og bygninger til dagsværdi på basis af en afkastbaseret model.

GENERELT OM INDREGNING OG MÅLING

Indtægter indregnes i resultatopgørelsen i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af

finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførslers som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

KONSOLIDERINGSPRAKSIS

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet SDC A/S samt virksomheder, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder flertallet af stemmerettighederne, eller hvori moderselskabet gennem aktiebesiddelse eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Ved konsolideringen sammendrages poster af ensartet karakter. Koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytter og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder elimineres.

Moderselskabets kapitalandele i de konsoliderede dattervirksomheder udignes med moderselskabets andel af dattervirksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort på det tidspunkt, hvor koncernforholdet blev etableret.

OMREGNING AF FREMMED VALUTA

Som præsentrationsvaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, måles til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Anlægsaktiver, der er købt i fremmed valuta, måles til kursen på transaktionsdagen.

AFLEDTE FINANSIELLE INSTRUMENTER

Afledte finansielle instrumenter indregnes første gang i balancen til kostpris og måles efterfølgende til dagsværdi. Positive og negative dagsværdier af afledte finansielle instrumenter klassificeres som „Andre tilgodehavender“ henholdsvis „Andre forpligtelser“.

Ændring i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter indregnes i resultatopgørelsen, medmindre det afledte finansielle instrument klassificeres som og opfylder kriterierne for regnskabsmæssig sikring jf. nedenfor.

REGNSKABSMÆSSIG SIKRING

Ændring i dagsværdien af finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder kriterierne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med

de ændringer i dagsværdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse, som kan henføres til den risiko, der er afdækket.

Ændring i dagsværdien af finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af forventede fremtidige transaktioner, indregnes på egenkapitalen under overført resultat for så vidt angår den effektive del af sikringen. Den ineffektive del indregnes i resultatopgørelsen. Resultater den sikrede transaktion i et aktiv eller en forpligtelse, overføres det beløb, som er udskudt under egenkapitalen, fra egenkapitalen og indregnes i kostprisen for henholdsvis aktivet eller forpligtelsen. Resultater den sikrede transaktion i en indtægt eller en omkostning, overføres det beløb, som er udskudt under egenkapitalen, fra egenkapitalen til resultatopgørelsen i den periode, hvor den sikrede transaktion indregnes. Beløbet indregnes i samme post som den sikrede transaktion.

Ændring i dagsværdien af finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder kriterierne for sikring af nettoinvesteringer i selvstændige udenlandske dattervirksomheder eller associerede virksomheder, indregnes direkte i egenkapitalen for så vidt angår den effektive del af sikringen, mens den ineffektive del indregnes i resultatopgørelsen.

SEGMENTOPLYSNING OM NETTOOMSÆTNING

Der gives oplysninger om nettoomsætning på geografiske segmenter. Selskabet afgiver ikke forretningssegmentoplysninger, idet selskabets forretningssegmenter ikke afviger indbyrdes.

RESULTATOPGØRELSEN

NETTOOMSÆTNING

Nettoomsætning indregnes i resultatopgørelsen, når fordele og risici er overgået til køber, nettoomsætningen kan måles pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele ved salget vil tilgå selskabet.

Nettoomsætningen måles til det modtagne vederlag og indregnes eksklusive moms og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

I koncernregnskabet indgår huslejeindtægter i nettoomsætning.

DIREKTE PRODUKTIONSOMKOSTNINGER

Direkte produktionsomkostninger omfatter de omkostninger, der er anvendt for at opnå virksomhedens nettoomsætning. Derudover indregnes omkostninger til Facility Management, eksterne konsulenter, omkostninger til software mv.

ANDRE EKSTERNE OMKOSTNINGER

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger, der afholdes til ledelse, administration af koncernen samt omkostninger til lokaler, salg og administration, konsulentbistand og kontorhold mv.

PERSONALEOMKOSTNINGER

Personaleomkostninger indeholder gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger, herunder lønsumsafgift.

AF- OG NEDSKRIVNINGER

Af- og nedskrivninger indeholder årets af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

RESULTAT AF KAPITALANDELE I DATTERVIRKSOMHEDER

I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af resultat for året under posten „Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder“.

FINANSIELLE POSTER

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

SKAT AF ÅRETS RESULTAT

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skatte-satser indregnes i resultatopgørelsen.

Selskabet er sambeskattet med danske dattervirksomheder. Skatteeffekten af sambeskatningen med dattervirksomhederne fordeles på såvel overskuds- som underskudsgivende virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

BALANCEN

IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

Udviklingsprojekter og øvrige immaterielle rettigheder

Omkostninger på udviklingsprojekter omfatter gager, afskrivninger og andre omkostninger, der direkte og indirekte kan henføres til udviklingsaktiviteter.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske gennemførlighed, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed kan påvises, og hvor det er hensigten at markedsføre eller anvende projektet, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at kapitalværdien af den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger samt selve udviklingsomkostningerne.

Udviklingsprojekter, der ikke opfylder kriterierne for indregning i balancen, indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, i takt med at omkostningerne afholdes.

Aktiverede udviklingsomkostninger måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere. Et beløb svarende til de indregnede udviklingsomkostninger

reserveres i posten „Reserve for udviklingsomkostninger“ under egenkapitalen. Reserven omfatter udelukkende udviklingsomkostninger, som er indregnet i regnskabsår, der begynder den 1. januar 2016 eller senere. Reserven reduceres løbende med af- og nedskrivninger på udviklingsprojekterne.

Aktiverede udviklingsomkostninger afskrives fra tidspunktet for færdiggørelsen lineært over den periode, hvori udviklingsarbejdet forventes at frembringe økonomiske fordele. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 5 år. For udviklingsprojekter, der er beskyttet af immaterielle rettigheder, udgør den maksimale afskrivningsperiode restløbetiden for de pågældende rettigheder, dog maksimalt 20 år.

Immaterielle rettigheder måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger eller til genindvindingsværdien, såfremt denne er lavere.

Softwarelicenser afskrives lineært over aftaleperioden, dog maksimalt 10 år.

MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

Grunde og bygninger samt installationer i bygninger måles ved anskaffelse til kostpris omfattende anskaffelsespris og omkostninger direkte tilknyttet til anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. Efterfølgende måles grunde og bygninger samt installationer i bygninger til dagsværdi. Nettoopskrivninger ved dagsværdiregulering indregnes direkte på egenkapitalen og bindes på en særlig reserve for nettoopskrivning.

Dagsværdien er udtryk for den pris ejendommen kan handles til mellem velinformerede og villige parter på uafhængige vilkår på balancedagen.

Dagsværdien for væsentlige grunde og bygninger pr. 31. december er opgjort ved hjælp af en afkastbaseret model, hvor de forventede fremtidige pengestrømme for det kommende år sammen med et afkastkrav danner grundlag for ejendommens dagsværdi. Beregningerne tager udgangspunkt i ejendommenes budget for det kommende år. Der er i budgettet taget højde for lejeudvikling, tomgang, driftsomkostninger, vedligeholdelse og administration mv.

Øvrige materielle anlægsaktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostpris omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug.

Afskrivningsgrundlaget, der opgøres som kostpris med tillæg af opskrivninger og reduceret med eventuel restværdi, fordeles lineært over aktivernes forventede brugstid, der udgør:

Bygninger	50 år
Installationer i bygninger	10-15 år
Produktionsanlæg og maskiner	3-5 år
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	2-5 år

Afskrivningsperiode og restværdi revurderes årligt.

NEDSKRIVNING AF ANLÆGSAKTIVER

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle og materielle anlægsaktiver gennemgås årligt for at afgøre, om der er indikation af værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Hvis dette er tilfældet, foretages nedskrivning til den lave re genindvindingsværdi.

KAPITALANDELE I DATTERVIRKSOMHEDER

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I balancen indregnes under posten „Kapitalandele i dattervirksomheder“ den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af resterende værdi af eventuelle merværdier og goodwill opgjort på tidspunktet for anskaffelsen af virksomhederne.

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til „Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode“ under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til DKK 0. Hvis moderselskabet har en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil.

TILGODEHAVENDER

Tilgodehavender måles i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab efter en individuel vurdering.

PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER

Periodeafgrænsningsposter indregnet som aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

EGENKAPITAL

Udbytte

Udbytte, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen.

Egne kapitalandele

Købs- og salgssummer for egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat. Udbytte af egne aktier indregnes direkte i egenkapitalen under overført resultat.

HENSATTE FORPLIGTELSE

Hensatte forpligtelser indregnes, når der som følge af en begivenhed indtruffet senest på balancedagen er en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen.

UDSKUDE SKATTEAKTIVER OG -FORPLIGTELSE

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gælds- metode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser, opgjort på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet, hen- holdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat, som følge af ændringer i skattesatser, indregnes i resultatopgørelsen eller i egenkapitalen, når den udskudte skat vedrører poster, der er indregnet i egenkapitalen.

AKTUELLE SKATTETILGODEHAVENDER OG -FORPLIGTELSE

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skatte- pligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skatte- pligtige indkomster samt for betalte acontoskatter. Tillæg

og godtgørelse under acontoskatteordningen indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

FINANSIELLE GÆLDSFORPLIGTELSE

Lån, som realkreditlån og lån hos kreditinstitutter, indreg- nes ved låneoptagelsen til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efter- følgende perioder måles lånene til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rente- omkostning over låneperioden.

Prioritetsgæld er således målt til amortiseret kostpris, der for kontantlån svarer til lånets restgæld. For obligationslån svæ- rer amortiseret kostpris til en restgæld beregnet som lånets underliggende kontantværdi på lånoptagelsestidspunktet reguleret med en over afdragstiden foretaget afskrivning af lånets kursregulering på optagelsestidspunktet.

Øvrige gældsforpligtelser måles til amortiseret kostpris, der i al væsentlighed svarer til nominel værdi.

PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER

Periodeafgrænsningsposter opført som forpligtelser udgøres af modtagne betalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende regnskabsår.

PENGESTRØMSOPGØRELSE

Pengestrømsopgørelsen viser koncernens pengestrømme for året opdelt på drifts-, investerings- og finansierings- aktivitet, årets forskydning i likvider samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Med henvisning til årsregnskabslovens § 86, stk. 4, udarbejdes der ikke en pengestrømsopgørelse for moderselskabet.

PENGESTRØM FRA DRIFSAKTIVITET

Pengestrøm fra driftsaktiviteten opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsæt- ningsaktiver fratrukket kortfristede gældsforpligtelser eksklusive de poster, der indgår i likvider.

PENGESTRØM FRA INVESTERINGSAKTIVITET

Pengestrøm fra investeringsaktiviteten omfatter penge- strømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

PENGESTRØM FRA FINANSIERINGSAKTIVITET

Pengestrøm fra finansieringsaktiviteten omfatter penge- strømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne.

LIKVIDER

Pengestrømsopgørelsen kan ikke udledes alene af det offentliggjorte regnskabsmateriale.

RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR–31. DECEMBER

Note	TDKK	Koncern		Moderselskab	
		2016	2015	2016	2015
1	Nettoomsætning	1.703.623	1.637.150	1.691.735	1.572.774
	Direkte produktionsomkostninger	-845.302	-814.688	-859.483	-795.377
	Andre eksterne omkostninger	-65.734	-59.335	-70.179	-71.439
	Bruttoresultat	792.587	763.127	762.073	705.958
2	Personaleomkostninger	-506.035	-494.965	-493.867	-464.073
3	Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver	-221.410	-235.772	-202.671	-217.968
	Resultat før finansielle poster	65.142	32.390	65.535	23.917
	Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	708	6.979
4	Finansielle indtægter	2.305	663	2.298	331
5	Finansielle omkostninger	-8.054	-17.910	-9.351	-18.037
	Resultat før skat	59.393	15.143	59.190	13.190
6	Skat af årets resultat	-12.733	-4.442	-12.530	-2.489
	Årets resultat	46.660	10.701	46.660	10.701
Forslag til resultatdisponering					
	Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode			29.866	0
	Overført resultat			16.794	10.701
				46.660	10.701

BALANCE 31. DECEMBER – AKTIVER

Note	TDKK	Koncern		Moderselskab	
		2016	2015	2016	2015
	AKTIVER				
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	515.382	411.112	515.382	411.112
	Immaterielle rettigheder	31.042	37.786	31.042	37.786
	Udviklingsprojekter under udførelse	128.286	235.481	128.286	235.481
7	Immaterielle anlægsaktiver	674.710	684.379	674.710	684.379
	Grunde og bygninger	410.621	412.317	4.250	4.492
	Produktionsanlæg og maskiner	2.056	2.893	2.056	2.893
	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	5.186	4.539	4.405	4.239
8	Materielle anlægsaktiver	417.863	419.749	10.711	11.624
9	Kapitalandele i dattervirksomheder	0	0	464.881	462.051
10	Andre tilgodehavender	90.051	90.488	94.914	94.527
	Finansielle anlægsaktiver	90.051	90.488	559.795	556.578
	Anlægsaktiver	1.182.624	1.194.616	1.245.216	1.252.581
	Varebeholdninger	611	3.828	611	3.828
	Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	99.285	100.806	89.569	93.688
	Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	0	0	1.399	27.305
	Andre tilgodehavender	7.094	20.151	7.348	11.355
13	Udskudt skatteaktiv	46.619	59.281	47.088	58.804
	Selskabsskat	242	130	0	1.687
11	Periodeafgrænsningsposter	99.707	115.031	99.706	114.557
	Tilgodehavender	252.947	295.399	245.110	307.396
	Likvide beholdninger	172.590	110.820	157.254	677
	Omsætningsaktiver	426.148	410.047	402.975	311.901
	Aktiver	1.608.772	1.604.663	1.648.191	1.564.482

BALANCE 31. DECEMBER – PASSIVER

Note	TDKK	Koncern		Moderselskab	
		2016	2015	2016	2015
	PASSIVER				
	Selskabskapital	173.110	173.110	173.110	173.110
	Reserve for opskrivninger	140.872	177.285	0	0
	Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode	0	0	249.844	217.856
	Reserve for udviklingsomkostninger	0	0	139.187	0
	Overført resultat	328.093	234.067	79.934	193.496
12	Egenkapital	642.075	584.462	642.075	584.462
14	Andre hensættelser	45.160	20.088	45.160	20.088
	Hensatte forpligtelser	45.160	20.088	45.160	20.088
	Gæld til realkreditinstitutter	212.553	176.511	0	0
	Gæld til tilknyttede virksomheder	0	0	215.926	176.511
	Anden gæld	7.949	0	0	0
15	Langfristede gældsforpligtelser	220.502	176.511	215.926	176.511
15	Gæld til realkreditinstitutter	11.423	11.115	0	0
	Kreditinstitutter	0	34.832	0	34.832
	Leverandører af varer og tjenesteydelser	133.179	168.730	126.886	155.938
15	Gæld til tilknyttede virksomheder	0	0	76.514	93.200
	Selskabsskat	896	324	420	0
15	Anden gæld	98.673	106.557	90.791	90.505
16	Periodeafgrænsningsposter	456.864	502.044	450.419	408.946
	Kortfristede gældsforpligtelser	701.035	823.602	745.030	783.421
	Gældsforpligtelser	921.537	1.000.113	960.956	959.932
	Passiver	1.608.772	1.604.663	1.648.191	1.564.482
19	Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser				
20	Nærtstående parter				
21	Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor				

EGENKAPITALOPGØRELSE

KONCERN

TDKK	Selskabskapital	Reserve for opskrivninger	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar	173.110	177.285	234.067	584.462
Årets opskrivning	0	8.883	0	8.883
Skat af årets opskrivning	0	-1.955	0	-1.955
Køb af egne kapitalandele	0	0	-194.553	-194.553
Salg af egne kapitalandele	0	0	203.384	203.384
Regulering af sikringsinstrumenter til dagsværdi ultimo	0	0	-6.143	-6.143
Skat af årets regulering af sikringsinstrumenter	0	0	1.337	1.337
Årets af- og nedskrivning	0	-43.341	43.341	0
Årets resultat	0	0	46.660	46.660
Egenkapital 31. december	173.110	140.872	328.093	642.075

MODERSELSKAB

TDKK	Selskabskapital	Reserve for netto-opskrivning efter den indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	I alt
Egenkapital 1. januar	173.110	217.856	0	193.496	584.462
Køb af egne kapitalandele	0	0	0	-194.553	-194.553
Salg af egne kapitalandele	0	0	0	203.384	203.384
Øvrige egenkapitalbevægelser	0	2.122	0	0	2.122
Årets udviklingsomkostninger	0	0	145.824	-145.824	0
Årets af- og nedskrivning	0	0	-6.637	6.637	0
Årets resultat	0	29.866	0	16.794	46.660
Egenkapital 31. december	173.110	249.844	139.187	79.934	642.075

Indre værdi pr. aktie udgør pr. 31. december 2016 DKK 374,0 (2015: DKK 371,0).

PENGESTRØMSOPGØRELSE 1. JANUAR–31. DECEMBER

Note	TDKK	Koncern	
		2016	2015
	Årets resultat	46.660	10.701
17	Reguleringer	239.891	257.125
18	Ændring i driftskapital	-28.608	116.449
	Pengestrømme fra drift før finansielle poster	257.943	384.275
	Renteindbetalinger og lignende	2.270	664
	Renteudbetalinger og lignende	-8.017	-17.910
	Pengestrømme fra ordinær drift	252.196	367.029
	Betalt selskabsskat	-227	183
	Pengestrømme fra driftsaktivitet	251.969	367.212
	Investering i immaterielle anlægsaktiver	-190.295	-198.756
	Køb af materielle anlægsaktiver	-10.676	-38.583
	Køb af finansielle anlægsaktiver m.v.	435	-5
	Pengestrømme fra investeringsaktivitet	-200.536	-237.344
	Tilbagebetaling af gæld til realkreditinstitutter	-187.627	0
	Ændring af træk på kreditfaciliteter	-34.832	-107.960
	Optagelse af gæld til realkreditinstitutter	223.976	0
	Køb af egne kapitalandele	-194.552	-70.061
	Salg af egne kapitalandele	203.384	102.667
	Andre reguleringer	-12	0
	Pengestrømme fra finansieringsaktivitet	10.337	-75.354
	Ændring i likvider	61.770	54.514
	Likvider 1. januar	110.820	56.306
	Likvider 31. december	172.590	110.820
	Likvider specificeres således:		
	Likvide beholdninger	172.590	110.820
	Likvider 31. december	172.590	110.820

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET

TDKK	Koncern		Moterselskab	
	2016	2015	2016	2015
1: Nettoomsætning				
Leverancer, Danmark*	1.091.178	874.773	1.079.290	875.600
Leverancer, Norge	384.307	390.176	384.307	390.176
Leverancer, Sverige	165.094	309.323	165.094	244.120
Leverancer, Færøerne	63.044	54.778	63.044	54.778
Leverancer, øvrige markeder	0	8.100	0	8.100
	1.703.623	1.637.150	1.691.735	1.572.774
* I omsætningen er indregnet i niveau 130 mio. DKK i ekstra udtrædelsesgodtgørelse.				
2: Personaleomkostninger				
Lønninger	464.333	453.572	452.184	428.621
Pensioner	46.041	46.857	46.041	44.735
Andre personaleomkostninger	72.380	65.054	72.361	61.235
	582.754	565.483	570.586	534.591
Overført til udviklingsprojekter	-76.719	-70.518	-76.719	-70.518
	506.035	494.965	493.867	464.073
Heraf udgør vederlag til direktion og bestyrelse	5.397	5.898	5.397	5.898
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere	638	607	602	568
3: Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver				
Afskrivninger af immaterielle anlægsaktiver	189.893	202.217	189.893	202.217
Afskrivninger af materielle anlægsaktiver	21.446	26.489	2.707	9.021
Nedskrivninger af immaterielle anlægsaktiver	10.071	6.730	10.071	6.730
Gevinst og tab ved afhændelse	0	336	0	0
	221.410	235.772	202.671	217.968
4: Finansielle indtægter				
Renteindtægter tilknyttede virksomheder	0	0	0	307
Andre finansielle indtægter	26	663	19	24
Valutakursreguleringer	2.279	0	2.279	0
	2.305	663	2.298	331
5: Finansielle omkostninger				
Renteomkostninger tilknyttede virksomheder	0	0	6.656	7.620
Andre finansielle omkostninger	8.054	17.910	2.695	10.417
	8.054	17.910	9.351	18.037

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET (fortsat)

TDKK	Koncern		Moderselskab	
	2016	2015	2016	2015
6: Skat af årets resultat				
Årets aktuelle skat	686	-68	763	-1.687
Årets udskudte skat	12.041	4.549	11.761	4.172
Regulering af skat vedrørende tidligere år	6	-39	6	4
	12.733	4.442	12.530	2.489

7: Immaterielle anlægsaktiver

KONCERN OG MODERSELSKAB

TDKK	Færdiggjorte udviklingsprojekter	Immaterielle rettigheder	Udviklingsprojekter under udførelse
Kostpris 1. januar	781.934	84.204	235.481
Tilgang i årets løb	0	3.342	186.953
Afgang i årets løb	-126.551	0	0
Overførsler i årets løb	294.148	0	-294.148
Kostpris 31. december	949.531	87.546	128.286
Ned- og afskrivninger 1. januar	370.822	46.418	0
Årets nedskrivninger	10.071	0	0
Årets afskrivninger	179.807	10.086	0
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	-126.551	0	0
Ned- og afskrivninger 31. december	434.149	56.504	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	515.382	31.042	128.286
Afskrives over	5 år	3-10 år	

Udviklingsomkostninger aktiveres i balancen, når de er medgået til nyudvikling af produkter eller forbedring af eksisterende produkter, der giver en reel øget brugsværdi for brugeren.

Selskabets aktiverede udviklingsprojekter gennemgås løbende for indikationer på værdiforringelse. Såfremt dette er tilfældet, foretages der nedskrivning til lavere genindvindingsværdi. Den løbende måling af genindvindingsværdien af selskabets udviklingsprojekter er i sagens natur behæftet med skøn.

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET (fortsat)

8: Materielle anlægsaktiver

TDKK	Grunde og bygninger	Produktions-anlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	I alt
KONCERN				
Kostpris 1. januar	490.078	28.636	8.553	527.267
Tilgang i årets løb	8.462	552	2.749	11.763
Afgang i årets løb	-241	0	-55	-296
Kostpris 31. december	498.299	29.188	11.247	538.734
Opskrivninger 1. januar	178.885	0	0	178.885
Årets opskrivninger	8.882	0	0	8.882
Opskrivninger 31. december	187.767	0	0	187.767
Ned- og afskrivninger 1. januar	256.646	25.743	4.014	286.403
Årets afskrivninger	18.799	1.389	2.102	22.290
Tilbageførte ned- og afskrivninger på afhændede aktiver	0	0	-55	-55
Ned- og afskrivninger 31. december	275.445	27.132	6.061	308.638
Regnskabsmæssig værdi 31. december	410.621	2.056	5.186	417.863
Afskrives over	10-50 år	3-5 år	2-5 år	

Grunde og bygninger består i al væsentlighed af ejendommen Borupvang 1A, 2750 Ballerup. Ejendommen er værdiansat til dagsværdi baseret på en afkastprocent på 6,0 % (2015: 6,5 %). Koncernen har i 2016 indhentet en ekstern valuarvurdering for at understøtte den bogførte værdi.

TDKK	Grunde og bygninger	Produktions-anlæg og maskiner	Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	I alt
MODERSELSKAB				
Kostpris 1. januar	4.492	28.636	6.474	39.602
Tilgang i årets løb	0	552	1.945	2.497
Afgang i årets løb	-242	0	0	-242
Kostpris 31. december	4.250	29.188	8.419	41.857
Ned- og afskrivninger 1. januar	0	25.743	2.235	27.978
Årets afskrivninger	0	1.389	1.779	3.168
Ned- og afskrivninger 31. december	0	27.132	4.014	31.146
Regnskabsmæssig værdi 31. december	4.250	2.056	4.405	10.711
Afskrives over		3-5 år	2-5 år	

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET (fortsat)

9: Kapitalandele i dattervirksomheder

TDKK	Moderselskab	
	2016	2015
Kostpris 1. januar	215.037	215.029
Tilgang i årets løb	0	8
Kostpris 31. december	215.037	215.037
Værdireguleringer 1. januar	247.014	238.728
Valutakursregulering	0	47
Årets resultat	708	6.979
Årets opskrivninger, netto	6.928	0
Årets regulering af sikringsinstrumenter til dagsværdi	-4.806	0
Øvrige egenkapitalbevægelser, netto	0	1.260
Værdireguleringer 31. december	249.844	247.014
Regnskabsmæssig værdi 31. december	464.881	462.051

Kapitalandele i dattervirksomheder specificeres således:

Navn	Hjemsted	Stemme- og ejerandel
SDC Ejendomme A/S	Ballerup	100%
DataKomm A/S	Ballerup	100%
SDC Sweden AB (Undul AB) (Under likvidation)	Helsingborg, Sverige	100%

10: Øvrige finansielle anlægsaktiver

TDKK	Koncern	Moderselskab
	Andre tilgodehavender	Andre tilgodehavender
Kostpris 1. januar	90.482	94.527
Tilgang i årets løb	0	387
Afgang i årets løb	-431	0
Kostpris 31. december	90.051	94.914
Nedskrivninger 31. december	0	0
Regnskabsmæssig værdi 31. december	90.051	94.914

I andre tilgodehavender indgår indskud af ansvarlig lånekapital i JN Data A/S på TDKK 90.000.

11: Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres i det væsentligste af forudbetalte omkostninger vedrørende softwarekontrakter mv. samt lønninger.

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET (fortsat)

12: Egenkapital

Selskabskapitalen består af 1.731.098 aktier à nominelt TDKK 100. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Der har ikke været ændringer i selskabskapitalen i de seneste 5 år.

Selskabets egne kapitalandele udgør 14.530 stk. til nominelt 1.453.000 svarende til 0,8 % af selskabets samlede kapital (2015: 155.549 stk. til nominelt TDKK 15.555 svarende til 9,0 % af selskabets samlede kapital), som er erhvervet midlertidigt i forbindelse med aktionærers ophør som kunder hos SDC A/S. Selskabet har i regnskabsåret erhvervet yderligere 407.184 aktier for TDKK 194.553 (2015: 198.504 aktier for TDKK 70.061) samt solgt 548.203 aktier for TDKK 203.384 (2015: 283.344 aktier for TDKK 102.667).

13: Udskudt skatteaktiv

TDKK	Koncern		Moterselskab	
	2016	2015	2016	2015
Udskudt skatteaktiv 1. januar	59.281	63.786	58.804	62.976
Årets indregnede beløb i resultatopgørelsen	-12.041	-4.505	-11.716	-4.172
Årets indregnede beløb på egenkapitalen	-621	0	0	0
Udskudt skatteaktiv 31. december	46.619	59.281	47.088	58.804

Det indregnede skatteaktiv består primært af udskudt skat vedrørende skattemæssige underskud til fremførsel. Koncernen har et ikke-indregnet skatteaktiv på TDKK 37.633 (2015: TDKK 37.633). Koncernen har udarbejdet en plan for udnyttelse af det indregnede skatteaktiv. Det indregnede skatteaktiv forventes udnyttet inden for de kommende 10 år.

14: Andre hensættelser

Andre hensættelser pr. 31. december 2016 omfatter forpligtelser til færdiggørelse af projekter.

Andre hensættelser	45.160	20.088	45.160	20.088
	45.160	20.088	45.160	20.088

15: Langfristede gældsforpligtelser

Afdrag, der forfalder inden for 1 år, er opført under kortfristede gældsforpligtelser. Øvrige forpligtelser er indregnet under langfristede gældsforpligtelser. Gældsforpligtelserne forfalder efter nedenstående orden:

TDKK	2016	2015	2016	2015
Gæld til realkreditinstitutter				
Efter 5 år	166.809	131.907	0	0
Mellem 1 og 5 år	45.744	44.604	0	0
Langfristet del	212.553	176.511	0	0
Inden for 1 år	11.423	11.115	0	0
	223.976	187.626	0	0

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET (fortsat)

15: Langfristede gældsforpligtelser (fortsat)

TDKK	Koncern		Moderselskab	
	2016	2015	2016	2015
Gæld til tilknyttede virksomheder				
Efter 5 år	0	0	168.538	131.907
Mellem 1 og 5 år	0	0	47.388	44.604
Langfristet del	0	0	215.926	176.511
Øvrig kortfristet gæld til tilknyttede virksomheder	0	0	76.514	93.200
	0	0	292.440	269.711
Anden gæld				
Efter 5 år	4.602	0	0	0
Mellem 1 og 5 år	3.347	0	0	0
Langfristet del	7.949	0	0	0
Øvrig kortfristet gæld	98.673	106.553	90.791	90.505
	106.622	106.553	90.791	90.505

16: Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af modtagne forudbetalinger vedrørende indtægter i de efterfølgende år.

17: Pengestrømsopgørelse – reguleringer

TDKK	Koncern	
	2016	2015
Finansielle indtægter	-2.305	-663
Finansielle omkostninger	8.054	17.910
Af- og nedskrivninger inklusiv tab og gevinst ved salg	221.409	235.436
Skat af årets resultat	12.733	4.442
	239.891	257.125

18: Pengestrømsopgørelse – ændring i driftskapital

TDKK	Koncern	
	2016	2015
Ændring i varebeholdninger	3.217	1.449
Ændring i tilgodehavender	29.906	-22.199
Ændring i andre hensatte forpligtelser	25.072	20.088
Ændring i leverandører mv.	-80.660	117.111
Regulering af sikringsinstrumenter til dagsværdi	-6.143	0
	-28.608	116.449

NOTER TIL ÅRSREGNSKABET (fortsat)

19: Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

TDKK	Koncern		Moderselskab	
	2016	2015	2016	2015
Pant og sikkerhedsstillelse				
Følgende aktiver er stillet til sikkerhed for realkreditinstitutter:				
Grunde og bygninger med en regnskabsmæssig værdi på	407.152	407.826	0	0

Andre eventualforpligtelser

Koncernen har indgået partnerselskabsaftale med JN Data A/S, der er uopsigelig frem til Q4 2017. Af konkurrencemæssige årsager oplyses værdien af den indgåede aftale ikke.

Koncernen har indgået en aftale vedrørende Facility Management, der udløber i 2018. Koncernen har 12 måneders opsigelsesvarsel, hvorfor forpligtelsen udgør TDKK 15.000.

Selskabet er administrationselskab for sambeskatning af de danske selskaber i koncernen. Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst mv. Koncernens selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre, at koncernens hæftelse udgør et større beløb.

Datterselskabet SDC Ejendomme A/S er indtrådt i momsreguleringsforpligtelsen på de af selskabet overtagne ejendomme. Forpligtelsen skal betales til SKAT, såfremt den momspligtige aktivitet ophører.

Koncernen har indgået kontrakter til sikring af fremtidige transaktioner vedrørende koncernens ejendomsfinansiering. Den sikrede restgæld udgør TDKK 226.290 pr. 31. december 2016 (2015: TDKK 187.625), og sikringskontrakten udløber den 30. juni 2027. Dagsværdien af sikringskontrakten udgør en negativ værdi på TDKK 8.166 efter skat pr. 31. december 2016 (2015: TDKK 3.374).

20: Nærtstående parter

Nærtstående parter omfatter SDC Ejendomme A/S, DataKomm A/S og Undul AB samt filialer i Polen og Sverige. Endvidere omfatter nærtstående parter selskabets direktion og bestyrelse.

Transaktioner

Koncernen lejer en andel af ejendommen i SDC Ejendomme A/S.

Koncernens transaktioner med nærtstående parter har desuden omfattet ordinært salg af serviceydelser og management fee.

21: Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor*

TDKK	Koncern		Moderselskab	
	2016	2015	2016	2015
Lovpligtig revision, PwC	378	80	320	0
Lovpligtig revision, EY	-	295	-	280
Systemrevision, PwC	400	385	400	385
Skattemæssig rådgivning	492	577	466	577
Andre erklæringer	825	75	825	75
Andre ydelser	1.020	3.277	976	3.267
I alt	3.115	4.689	2.987	4.584

*Der er i sammenligningstallene ligeledes medtaget honorar til PwC for de nævnte ydelser i 2015.

