

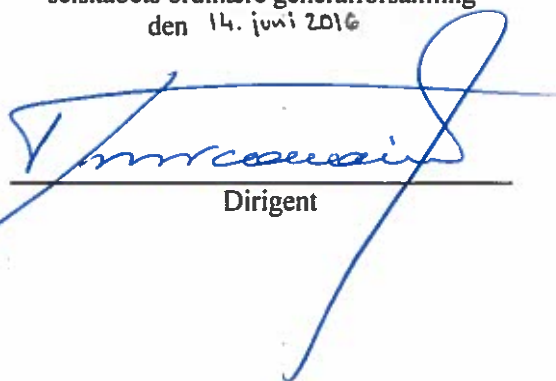
Teleperformance Danmark A/S

Digevej 114, 4. tv
2300 København S

CVR-nr. 15 11 29 05

Årsrapport for perioden 1. januar til 31. december 2015

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling
den 14. juni 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'T. M. Carlsen', written over a horizontal line. The signature is stylized and extends above and below the line.

Dirigent

Indholdsfortegnelse

	Side
Ledespåtegning	2
Den uafhængige revisors erklæringer	3
Ledelsesberetning	
Selskabsoplysninger	5
Beretning	6
Årsregnskab	
Anvendt regnskabspraksis	7
Resultatopgørelse	11
Balance	12
Noter	14

Ledelsespåtegning

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 for Teleperformance Danmark A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

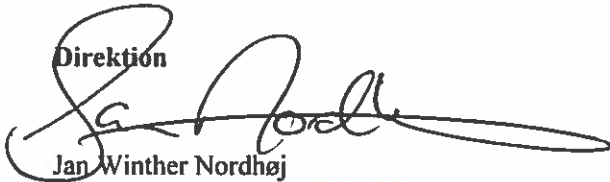
Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015.

Det er endvidere vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og for selskabets finansielle stilling.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

København, den 14. juni 2016

Direktion



Jan Winther Nordhøj

Bestyrelse



Ioannis Tourkomanis
formand



Jonas Bruno Berggren



Emmanuel Piketty

Den uafhængige revisors erklæringer

Til kapitalejeren i Teleperformance Danmark A/S

Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Teleperformance Danmark A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015. Årsregnskabet omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Den uafhængige revisors erklæringer

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København, den 14. juni 2016

KPMG

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 25 57 81 98


Klaus Rytz
Statsautoriseret revisor

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Beretning

Selskabsoplysninger

Selskabet Teleperformance Danmark A/S
Digevej 114, 4. tv
2300 København S

Telefon: 70219494
Telefax: 77339499
Hjemmeside: www.teleperformance.dk

CVR-nr.: 15 11 29 05
Regnskabsår: 1. januar - 31. december
Stiftet: 1. april 1991
Hjemsted: København

Bestyrelse Ioannis Tourkomanis, formand
Jonas Bruno Berggren
Emmanuel Piketty

Direktion Jan Winther Nordhøj

Revision KPMG
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Dampfærgevej 28
2100 København Ø

Generalforsamling Ordinær generalforsamling afholdes 14. juni 2016 på selskabets
adresse.

Beretning

Hovedaktivitet

Selskabets hovedaktivitet er kundekontaktsservice leveret som del- eller totalløsninger til virksomheder.

Udvikling i året

Årets resultat blev et overskud på 936 tkr. (2014: -3.107 tkr.), hvilket er tilfredsstillende.

Selskabets balance udgør ved regnskabsårets udgang 14.703 (2014: 14.605 tkr.) tkr., hvoraf egenkapitalen udgør 1.793 tkr. (2014: 857 tkr.).

Begivenheder efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke indtruffet begivenheder efter regnskabsårets afslutning, der vurderes at have væsentlig betydning for vurderingen af årsrapporten.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Teleperformance Danmark A/S for 2015 er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B.

Den anvendte regnskabspraksis er herudover uændret i forhold til sidste år.

Årsrapporten for 2015 er aflagt i kr.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, og herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser. I resultatopgørelsen indregnes ligeledes alle omkostninger, herunder afskrivninger og nedskrivninger.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af eventuelle afdrag samt tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og nominelt beløb.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Indtægter fra salg af tjenesteydelser indregnes i resultatopgørelsen, hvis risikoovergang, normalt ved levering til køber, har fundet sted, og hvis indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter gager og lønninger samt lønafhængige omkostninger.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Anvendt regnskabspraksis

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, operationelle leasingomkostninger m.v.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renter samt valutakursreguleringer.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle selskabsskat og ændring i udskudt skat – herunder som følge af ændring i skattesats - indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

Balancen

Immaterielle anlægsaktiver

Software

Immaterielle anlægsaktiver måles ved første indregning til kostpris.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af eventuel forventet restværdi efter endt brugstid. Afskrivningsgrundlaget fordeles lineært over den forventede brugstid, der er skønnet, som følger:

Software	3-5 år
----------	--------

Fortjeneste eller tab ved afhændelse af immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Materielle anlægsaktiver

Driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Anvendt regnskabspraksis

Kostprisen på et samlet aktiv opdeles i separate bestanddele, der afskrives hver for sig, hvis brugstiden på de enkelte bestanddele er forskellige.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af eventuel forventet restværdi efter endt brugstid. Afskrivningsgrundlaget fordeles lineært over den forventede brugstid, der er skønnet, som følger:

Driftsmateriel og inventar	2-5 år
----------------------------	--------

Fortjeneste og tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgskostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Finansielle anlægsaktiver

Deposita

Under finansielle anlægsaktiver er indregnet deposita vedrørende lejemål. Deposita måles til kostpris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominal værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter, indregnet under omsætningsaktiver, omfatter forudbetalinger for omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Egenkapital

Udbytte

Foreslået udbytte vises som en særskilt post under egenkapitalen. Udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

Skyldig skat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for korrektioner af skat vedrørende tidligere års skattepligtige indkomster og for betalte acontoskatter.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Anvendt regnskabspraksis

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser opgjort på baggrund af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes med den værdi, hvortil de forventes at blive anvendt inden for overskuelig fremtid, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed. Eventuelle udskudte nettoskatteaktiver måles til nettorealiseringsværdi.

Udskudt skal måles på grundlag af skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen hhv. egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Gæld til kreditinstitutter indregnes ved låneoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger.

Leverandørgæld og gæld til tilknyttede virksomheder indregnes til kostpris.

Efterfølgende måles disse finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris.

Øvrige gældsforpligtelser måles til nettorealiseringsværdi.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældsforpligtelsens opståen eller indregning i seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under finansielle indtægter og omkostninger.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Resultatopgørelse

	<u>Note</u>	<u>2015</u> kr.	<u>2014</u> kr.
Bruttofortjeneste		26.462.814	21.262.298
Personaleomkostninger	2	-24.999.097	-23.929.358
Af- og nedskrivninger af immaterielle og materielle anlægsaktiver		<u>-379.388</u>	<u>-357.998</u>
Resultat før finansielle poster		1.084.329	-3.025.058
Finansielle indtægter		55.338	56.141
Finansielle omkostninger	3	<u>-176.532</u>	<u>-137.597</u>
Resultat før skat		963.135	-3.106.514
Skat af årets resultat		<u>-27.000</u>	<u>0</u>
Årets resultat		<u>936.135</u>	<u>-3.106.514</u>
 Forslag til resultatdisponering			
Overført resultat		<u>936.135</u>	<u>-3.106.514</u>
		<u>936.135</u>	<u>-3.106.514</u>

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Balance

	<u>Note</u>	<u>2015</u> kr.	<u>2014</u> kr.
Aktiver			
Software		19.623	5.831
Immaterielle anlægsaktiver	4	<u>19.623</u>	<u>5.831</u>
Driftsmateriel og inventar		270.840	528.864
Materielle anlægsaktiver	5	<u>270.840</u>	<u>528.864</u>
Deposita		803.527	1.167.780
Finansielle anlægsaktiver		<u>803.527</u>	<u>1.167.780</u>
Anlægsaktiver i alt		<u>1.093.990</u>	<u>1.702.475</u>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		6.187.038	6.406.810
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		1.392.935	581.604
Andre tilgodehavender		5.888.813	5.700.049
Periodeafgrænsningsposter		139.766	213.777
Tilgodehavender		<u>13.608.552</u>	<u>12.902.240</u>
Omsætningsaktiver i alt		<u>13.608.552</u>	<u>12.902.240</u>
Aktiver i alt		<u>14.702.542</u>	<u>14.604.715</u>

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Balance

	<u>Note</u>	<u>2015</u> kr.	<u>2014</u> kr.
Passiver			
Selskabskapital		504.000	504.000
Overført resultat		1.289.331	353.196
Egenkapital i alt	6	<u>1.793.331</u>	<u>857.196</u>
Leverandører af varer og tjenesteydelser		178.811	134.046
Gæld til tilknyttede virksomheder		10.004.332	8.005.097
Anden gæld		2.726.068	5.608.376
Kortfristede gældsforpligtelser		<u>12.909.211</u>	<u>13.747.519</u>
Gældsforpligtelser i alt		<u>12.909.211</u>	<u>13.747.519</u>
Passiver i alt		<u>14.702.542</u>	<u>14.604.715</u>
Finansielle forhold	1		
Eventualposter m.v.	7		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	8		
Nærtstående parter	9		

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Noter

1 Finansielle forhold

Selskabets moderselskab, Teleperformance Nordic AB, har erklæret, at det vil sikre, at Teleperformance Danmark A/S frem til offentliggørelsen af den reviderede årsrapport for 2015 til enhver tid har den fornødne likviditet og kapital til fortsat drift. På baggrund heraf aflægges årsregnskabet for 2014 efter forudsætningen om fortsat drift.

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
	kr.	kr.
2 Personaleomkostninger		
Lønninger	24.049.946	22.941.802
Pensioner	519.286	514.614
Andre omkostninger til social sikring	<u>429.865</u>	<u>472.942</u>
	<u>24.999.097</u>	<u>23.929.358</u>
3 Finansielle omkostninger		
Finansielle omkostninger, tilknyttede virksomheder	0	55.347
Andre finansielle omkostninger mv.	<u>176.532</u>	<u>82.250</u>
	<u>176.532</u>	<u>137.597</u>

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Noter

4 Immaterielle anlægsaktiver

	<u>Software</u>
	kr.
Kostpris 1. januar 2015	458.004
Tilgang i årets løb	<u>15.000</u>
Kostpris 31. december 2015	<u>473.004</u>
Af- og nedskrivninger 1. januar 2015	452.173
Årets afskrivninger	<u>1.208</u>
Af- og nedskrivninger 31. december 2015	<u>453.381</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2015	<u><u>19.623</u></u>

5 Materielle anlægsaktiver

	<u>Driftsmateriel og inventar</u>
	kr.
Kostpris 1. januar 2015	4.396.707
Tilgang i årets løb	157.370
Afgang i årets løb	<u>-423.790</u>
Kostpris 31. december 2015	<u>4.130.287</u>
Afskrivninger 1. januar 2015	3.867.843
Årets afskrivninger	388.207
Tilbageførte afskrivninger på afhændede aktiver	<u>-396.603</u>
Afskrivninger 31. december 2015	<u>3.859.447</u>
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2015	<u><u>270.840</u></u>

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Noter

6 Egenkapital

	Selskabskapital	Overført resultat	I alt
	kr.	kr.	kr.
Egenkapital 1. januar 2015	504.000	353.196	857.196
Årets resultat	0	936.135	936.135
Egenkapital 31. december 2015	504.000	1.289.331	1.793.331

Selskabskapitalen består af 1.000 aktier a nominelt 504 kr. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Selskabskapitalen har udviklet sig således:

	2015	2014	2013	2012	2011
	kr.	kr.	kr.	kr.	kr.
Selskabskapital 1. januar 2015	504.000	504.000	504.000	503.000	502.000
Tilgang i året	0	0	0	1.000	1.000
Selskabskapital 31. december 2015	504.000	504.000	504.000	504.000	503.000

7 Eventualposter m.v.

Andre eventualforpligtelser

Selskabet har indgået en uopsigelig huslejekontrakt til 31. august 2016. Den samlede lejeforpligtelse udgør 1.027 tkr. (31. december 2014: 1.746 tkr.)

Selskabet har indgået en operationel leasingkontrakt på driftsmidler. Leasingforpligtelsen udgør # tkr. (31. december 2014: 593 tkr.)

8 Pantsætninger og sikkerhedsstillelser

Til sikkerhed for gæld til kreditinstitut er der stillet sikkerhed i et løsørepandebrev på 3.000 tkr. med pant i driftsmateriel og inventar samt et fordringspant omfattende simple fordringer på 6.500 tkr.

Årsregnskab 1. januar - 31. december

Noter

9 Nærtstående parter

Teleperformance Danmark A/S' nærtstående parter omfatter følgende:
Bestemmende indflydelse

Teleperformance Nordic AB, BOX 6777, 11358 Stockholm

Koncernregnskabet for Teleperformance kan rekvireres ved henvendelse til selskabet eller på hjemmesiden www.teleperformance.com.