



Årsrapport 2017

Forenede  Service A/S

Buddingevej 312-316 - 2860 Søborg

CVR nr. 11 39 49 14

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 23. maj 2018

Poul Mikael Frydlund

Indholdsfortegnelse

	Side
Selskabsoplysninger	3
Hoved- og nøgletaloversigt	4
Ledelsesberetning	5
Påtegninger	
Ledelsespåtegning	11
Den uafhængige revisors påtegning	12
Årsrapport 1. januar - 31. december 2017	
Anvendt regnskabspraksis	14
Resultatopgørelse	20
Balance	21
Egenkapitalopgørelse	23
Pengestrømsopgørelse	24
Noter	25



Selskabsoplysninger

Selskabet

Forenede Service A/S
Buddingevej 312 - 316
2860 Søborg

Telefon: 3969 5050
Telefax: 3969 5058
Hjemmeside: www.forenede.dk
E-mail: info@forenede-service.dk

CVR-nr.: 11 39 49 14
Stiftet: 28. februar 1968
Hjemsted: Gladsaxe
Regnskabsår: 1. januar - 31. december

Bestyrelse

Carsten Clement
Hans Fog
Morten Krogh Vermehren
Kenny Vermehren Mitchboe

Direktion

Hans Fog

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
2300 København S

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for moderselskabet Forenede A/S

Bankforbindelse

Danske Bank

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes den 23. maj 2018 på selskabets adresse

Dirigent

Poul Mikael Frydlund

Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2017 T.DKK	2016 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2013 T.DKK
Resultatopgørelsen					
Nettoomsætning	911.035	946.303	961.254	950.540	949.265
Resultat af finansielle poster, netto	-743	-217	-1.737	2.278	211
Resultat af primær drift	32.076	25.535	11.551	6.577	2.270
Årets resultat	23.924	19.464	6.827	5.156	207
Balancen					
Anlægsaktiver	80.569	85.146	101.512	99.303	113.201
Omsætningsaktiver	344.268	345.031	346.442	325.087	322.576
Aktiver i alt	424.837	430.177	447.954	424.390	435.777
Investering i materielle og immaterielle anlægsaktiver	5.944	5.506	15.535	11.455	6.277
Egenkapital	162.508	143.688	123.262	109.040	102.958
Langfristede gældsforpligtelser	38.726	46.442	57.347	65.880	79.713
Kortfristede gældsforpligtelser	220.549	237.699	265.040	245.057	246.361
Pengestrømsopgørelse					
Pengestrøm fra driften	16.656	36.720	7.495	26.471	11.255
Pengestrøm til investeringer	-5.622	-4.273	-15.435	-10.187	-5.313
Pengestrøm fra finansiering	-11.299	-31.730	7.886	-16.128	-5.934
Pengestrøm i alt	-265	717	-54	156	8
Nøgletal					
Overskudsgrad	3,5%	2,7%	1,2%	0,7%	0,2%
Afkastningsgrad	7,6%	5,9%	2,6%	1,5%	0,5%
Soliditetsgrad	38,3%	33,4%	27,5%	25,7%	23,6%
Egenkapitalforrentning	15,6%	14,6%	5,9%	4,9%	0,2%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansforenings nøgletalsvejledning. De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Soliditetsgrad:	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Afkastningsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Ledelsesberetning

Forord

Forenede Service A/S er et driftigt og kompetent selskab, der er godt rustet til fremtidens udfordringer. Selskabet er i en proces, hvor der arbejdes løbende med at udvikle forretningen. Resultatet for regnskabsåret 2017 vurderes af ledelsen til at være meget tilfredsstillende, da det ligger en del over sidste års resultat samt over årets forventning.

Forenede Service A/S har ved hjælp af øget kontrol alle steder, påpasselighed og sund fornuft, opnået et af de bedste resultater i Forenede Service A/S historie.

For opnåelse af samme driftsresultat fremover, vil der i 2018 være rettet særlig fokus mod at skabe lønsom vækst.

Væksten er en nødvendighed, da Forenede Service A/S' aftale med Forsvaret gennem de seneste seks år ophører med udgangen af januar 2018. Den omsætning og indtjening, der mistes, skal genereres på ny igennem 2018, så Selskabets omsætning er på mindst samme niveau i starten af 2019 som i 2017.

Der er afsat resurser til operation "Nye kunder", der skal medvirke til at øge tilgangen af nye kunder indenfor såvel bestående forretningsområder som helt nye.

Vi tror på fremtiden

Kundetilfredsheden er fastholdt på et højt niveau. Den leverede kvalitet er generelt god. Såvel kundetilfredshed som servicekvalitet måles hver måned og kommunikerer til kunderne på en skala fra et til fire, hvor fire er højeste karakter. Resultatet har ligget omkring tre hele året.

Økonomien er under kontrol, så opfølgningen og fastholdelse af initiativerne i 2016 er en fortsat opgave.

Medarbejderne har holdt for i 2017, så derfor er en fortsættelse af vores hovedtemaer i 2018 "at bevare den glade medarbejder" for kun herigennem, får vi de flotte resultater.

Medarbejderne har i gennemsnit mere end fire års anciennitet i selskabet og sygdomsfraværet er blandt den laveste i branchen. Ved udgangen af 2017 beskæftigede Forenede Service A/S 3.380 medarbejdere. Det gør virksomheden til en af de største Facility Serviceselskaber i Danmark og blandt de 30 største selskaber i landet målt på antal beskæftigede.

Forenede Service A/S er organiseret i syv regioner. Heraf er tre regioner specialregioner og fire regioner er geografiske rengøringsregioner. De fire specialregioner er hospitaler, bygningsvedligeholdelse, arealpleje og kantinedrift. Hver region er decentralt ledet af en driftsdirektør med en lille stab.

Fortrinligt samarbejde med 3F

Selskabet havde en målsætning om ikke at have faglige sager som en god indikator for at vi har orden i eget hus. Målet er nået til fulde, idet vi gennem hele 2017 ikke har haft en eneste fagsag og samarbejdet med 3F kan kun betegnes som fortrinligt.

Kokkenes Køkken

Subbrandet Kokkenes Køkken, som blev igangsat i 2014, har i løbet af 2017 arbejdet intensivt med at etablere sig i markedet som en værdig modspiller til konkurrenterne. Mantraet for året blandt ledelse og medarbejdere, har været "Kokkenes Køkken mod nye højder".

Der er igangsat en marketingskampagne i efteråret 2017, som er nyt i Forenede Service A/S regi. Kampagnen har bl.a. bevirket, at Kokkenes Køkken i efteråret kom på forsiden i Børsen, hvilket har øget kendskabsgraden til vores kvalitetsbrand betragteligt. Det er vores målsætning at Kokkenes Køkken er virksomhedernes naturlige valg, når de skal finde en leverandør til kantineservice, som er garant for høj faglighed og kvalitet.

Ledelsesberetning

TJEK Ejendomsservice

I 2015 blev TJEK Ejendomsservice udviklet med udgangspunkt i at samle ydelserne Bygningservice, Arealpleje og Vinduespolering i et selvstændigt landsdækkende brand. TJEK Ejendomsservice er en målrettet profilering af disse serviceydelser. Der tager udgangspunkt i at levere ejendomsservice af høj standard af topprofessionelle medarbejdere. Såvel nuværende som potentielle kunder skal opleve TJEK Ejendomsservice, som en af de mest seriøse aktører på markedet. Vi løser opgaverne – og efterlader ingen hængepartier. TJEK Ejendomsservices mission er inden for de næste to år at være i top 3 af foretrukne leverandører på dette markedssegment.

TJEK Ejendomsservice skal sammen med Kokkenes Køkken levere en betydelig vækst de kommende år.

Uddannelse

Uddannelsesprogrammerne, som vi kickstartede tilbage i 2013 med henblik på at styrke medarbejdernes kompetencer, er fortsat i 2017. Til trods for at vi løbende har anvendt mange ressourcer herpå, vil vi intensivere vore uddannelsesindsats yderligere de kommende år. Vores målsætning er at Forenede Service A/S skal være den virksomhed i branchen, der har størst fokus på at sikre medarbejderne god uddannelse til glæde og gavn for medarbejderne selv og kunderne og eventuelle fremtidige arbejdsgivere.

Som planlagt blev år 2017 et år der for alvor stod i uddannelsens tegn. Den nye overenskomst mellem DI/SBA og 3F fik indbygget en lønmodel, der gør at uddannelse er en pligt og ret, den enkelte ansatte har.

Første halvår af 2017 blev brugt på at analysere behov og finde en nytænkende, mere fleksibel og struktureret tilgang til at opkvalificere vores medarbejdere igennem certifikatgivende kurser.

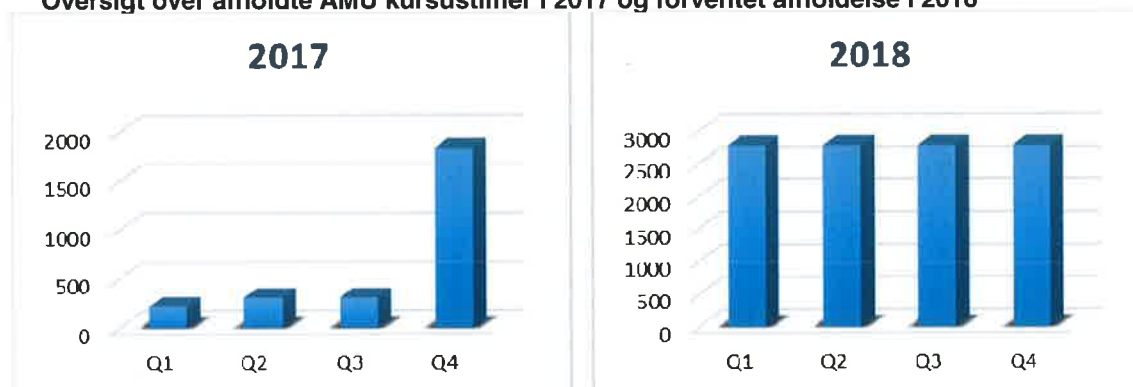
I andet halvår af 2017 blev der indgået et samarbejde med en leverandør af AMU kurser, hvilket førte til, at vi i 4. kvartal kunne gennemføre en struktureret afprøvning af samarbejdet med henblik på at indsamle erfaringer og tilrette den uddannelsesmodel der skal være styrende for vores arbejde i 2018.

Ud over oplæring af medarbejderne direkte på de enkelte arbejdspladser, interne kurser og sprogundervisning, afholdt vi i 2017 AMU kurser for medarbejderne på tilsammen 2.657 arbejdstimer.

Arbejds miljøcertifikat

Forenede Service A/S ser nødvendigheden i, at have dette certifikat for at kunne bevise, at vi overholder de love og regler, der er på området, så derfor vil dette certifikat være i brug senest i 4. kvartal 2017.

Oversigt over afholdte AMU kursustimer i 2017 og forventet afholdelse i 2018



Kilde: www.efteruddannelse.dk

I 2018 fortsætter vi, hvor vi slap i 2017, således at det tilsikres at vores medarbejdere kontinuerligt bliver opkvalificeret igennem AMU kurser, men vi vil sideløbende lægge et øget fokus på at opkvalificere de af vores medarbejdere der måtte have sproglige udfordringer – både i forhold til ordblindhed og dansk kundskaber.

Ledelsesberetning

Det forventes at vi ved udgangen af 2018, kan se tilbage på endnu et succesfuldt år, og sætte flueben ved at have oversteget vores ambitiøse mål om at præstere over 11.000 uddannelses timer inden for AMU og sprogundervisning.

Samarbejde med landets kommuner

I Forenede Service A/S mener vi, at vi kan hjælpe alle slags mennesker, uagtet om det er oplæring til et job på en af vores mange arbejdspladser, en afklaring af, hvad man kan og vil, eller en decideret opkvalificering inden for en af de brancher vi beskæftiger os med. Og 2017 har ikke været spor anderledes.

Aktivering og integration ligger i Forenede Service A/S' DNA, men selvom vi gør det godt, så erkender vi, at vi altid kan blive bedre. Derfor har vi den holdning at hvert år skal have flere succesfulde aktiveringsforløb end det forrige. Med implementeringen af det digitale blanketsystem, VITAS, i 2017, har vi i højere grad kunne centralisere flere af de administrative opgaver omkring praktik- og løntilskudsforløb, og i forlængelse heraf har vi kunne dedikere flere ressourcer til at støtte og vejlede vores dygtige driftspersonale.

Disse ressourcer har bl.a. udmøntet sig i at vi, i samarbejde med Foreningen Nydansker, har udviklet vores egne kompetencekort til, sammen med kommunerne, at kunne gennemføre systematisk tilbagemelding på medarbejdernes udvikling.

Fra 2018 og frem vil vi fortsætte indsatsen for at skabe gode samarbejder med landets kommuner, hvorfor vi bl.a. har indført et system der tilsikrer at borgere, der har gennemført tilfredsstillende praktik- eller løntilskudsforløb, hos Forenede Service A/S, kan blive registreret i vores jobbank og komme først i køen til ubesatte stillinger.

Kvalitet- arbejdsmiljø

Året 2017 blev et begivenhedsrigt år for os. Vi fik recertificeret vores ISO 9001:2008 certifikat, til den nye standard ISO 9001:2015.

ISO 9001 er den standard som sikrer den kvalitet som selskabet leverer, er ensartet, efter kundernes egne ønsker samt egne interne standarder.

Foruden dette, blev vi også arbejdsmiljøcertificeret i 2017 efter standarden OHSAS 18001:2008 med tillæg af Bekendtgørelse nr. 1193 af 9. november 2013.

Vi arbejder hver dag for at imødekomme og overholde lovgivninger samt implementere processer eller foranstaltninger, der kan forbedre vores arbejdsforhold, rutiner og arbejdsmiljøet både psykisk og fysisk.

Året 2017 blev også året, hvor vi for første gang gennemførte arbejdspladsvurderinger (APV) og trivselsmålinger (TRIV) elektronisk. Respondent svar var på 40%, med hvilket vi fik et godt indtryk af hvordan vores medarbejdere trives. Mere end 95% af respondenterne udtrykte tilfredshed med jobbet hos selskabet og de værdier som selskabet står for.

Året 2017 blev også det år, hvor vi brød en af de barrierer, som vi længe har ønsket os. Selskabet kom under indeks 100 for antallet af arbejdsulykker. Selskabet landede på indeks 68 – med hvilket viser os, at det har nyttet noget med vores arbejdsmiljøcertifikat. I 2016 satte vi os som vision, at have "Nul" arbejdsulykker – det var måske lidt over ambitiøst, men det var et mål.

Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen

Uddybende oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside (Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. ÅRL § 99 a) www.forenede.dk/CSR

IT løsninger til gavn for både kunder og selskabet

Det igangsatte rationaliseringsarbejde tilbage i 2015 er fortsat i 2017, hvor tidligere manuelle papirprocesser digitaliseres. Det er et arbejde, som først afsluttes, når alle processer løses online og tidstro - papirløst. Med enkelte undtagelser er alle servicereporter digitaliseret. Løn, registrering af fakturagrundlag, køb af rengøringsartikler med mere er allerede digitaliseret.

Ledelsesberetning

I Forenede Service A/S tror vi på, at en ansvarlig forretning er en god forretning. Vi gør en dyd ud af at følge danske standarder for god og ansvarlig forretningskik og virksomhedsdrift på alle områder.

Forenede Service A/S har siden 2012 haft et sikkerhedssystem, som løbende screener virksomheden for aktiviteter, medarbejdere og underleverandører, der kan kompromittere virksomhedens ansvarlighed og troværdighed.

Vores ansættelsesprocedurer indebærer blandt andet, at alle nye medarbejdere uanset nationalitet kommer igennem en udvidet screening i virksomhedens sikkerhedsafdeling – en særlig ”nåleøjeansættelse”.

I maj 2018 indføres den nye lov om beskyttelse af persondata. Loven betyder, at vores procedure og måden vi behandler data, skal revideres og ændres.

Forenede Services A/S's konsekvente ansættelsespolitik og sikkerhedssystemer kaster anerkendelse af sig fra Politi, SKAT og Center Mod Menneskehandel (CMM).

Forenede Service A/S er et serviceselskab, der ved sit engagerede fokus på en hæderlig forretningsadfærd og drift, differentierer sig positivt fra andre aktører i branchen.

Med venlig hilsen



Hans Fog
Administrerende direktør

Ledelsesberetning

Udvikling i regnskabsåret

Markedsoverblik

Forenede Service A/S er det næststørste serviceselskab på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 911.035. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Selskabet har som eneste landsdækkende rengørings-selskab certifikater inden for både kvalitetsstyring (ISO 9001:2000 certifikat), samt kvalitetskontrol certifikat efter den Nordiske standard (INSTA 800). Ligesom selskabet i 2017 blev arbejdsmiljøcertificeret i 2017 efter standarden OHSAS 18001:2008 med tillæg af Bekendtgørelse nr. 1193 af 9. november 2013.

Selskabet har i regnskabsåret gennemsnit beskæftiget mere end 1.900 årsarbejdere, der alle er overenskomstdækket.

Forenede Service A/S hovedaktivitet i regnskabsåret har, i lighed med tidligere år, bestået af Facility Service inden for serviceområderne: rengørings-service, kantineservice, kontorservice samt bygningsvedligeholdelse og arealpleje.

Forenede Service A/S udfører den daglige rengøring og vedligeholdelse for mange af Danmarks større og mindre private virksomheder, såvel som for den danske stat, regioner og kommuner. Forenede Service A/S udfører desuden specialservice for blandt andet hospitaler, hoteller og virksomheder inden for levedsmiddelindustrien.

Økonomisk udvikling

Forenede Service A/S fik i 2017 et resultat af primær drift på T.DKK 32.076 mod T.DKK 25.535 året før.

Resultatet efter skat blev et overskud på T.DKK 23.924 mod T.DKK 19.464 året før. Resultatet for året er meget tilfredsstillende og bedre end det forventet resultat for året.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2017 T.DKK 162.508

Særlige risici

Særlige risici

Selskabets samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter på DKK 95 millioner er stort set udelukkende med variable renter og i danske kroner.

Selskabets driftsresultat er derfor påvirket af ændringer i markedsrenten. En renteændring på et procentpoint vil medføre en resultatpåvirkning på DKK 1 million.

Valuta risici

Forenede Service A/S opererer kun på det danske marked, hvorfor ændringer i valutakurser kun har begrænset indvirkning på selskabets resultat. Selskabet har kun uvæsentlige fordringer og gældsposte i fremmed valuta.

Prisrisici

Rengøringsbranchen har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og da rengøring samtidig er en meget personaletung serviceydelse, bevirker dette, at indtjeningen i Forenede Service A/S er meget afhængig af ændringer i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Selskabet er medlem af DI Service og overenskomsterne for årene 2017-2020 er på plads, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for det kommende år.

Ledelsesberetning

Udviklingsaktiviteter

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands 'ene Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige og vil i 2017 lancere endnu et servicekoncept, der er under udvikling.

Vidensressurser

Uddannelse er nøglen til løft af virksomhedens kompetencer. Med en god uddannelse leverer vores mange medarbejdere en bedre service. Godt uddannede og trænede medarbejderne er komfortable med deres opgaver og oplever en stor arbejdsglæde ved at levere en god service. I 2017 er uddannelsen fortsat for serviceledere og driftschefer i regi af ServiceAkademiet, Forenede Service A/S' eget uddannelsescenter.

Uddannelse er nøglen til løft af virksomhedens kompetencer.

Med en god uddannelse leverer vores mange medarbejdere en bedre service. Godt uddannede og trænede medarbejderne er komfortable med deres opgaver og oplever en stor arbejdsglæde ved at levere en god service.

I 2018 fortsætter vi med kontinuerligt at opkvalificere vores medarbejdere igennem AMU kurser, men sideløbende vil vi også have et øget fokus på at opkvalificere de af vores medarbejdere der måtte have sproglige udfordringer – både i forhold til ordblindhed og danskkundskaber.

Det forventes at vi ved udgangen kan se tilbage på endnu et succesfuldt år, og sætte flueben ved at have oversteget vores ambitiøse mål om at præstere over 11.000 uddannelsestimer inden for AMU og sprogundervisning.

Med uddannelse fastholder vi selskabets konkurrencedygtighed og samtidig gør vi Forenede Service A/S til en attraktiv arbejdsplads, hvor det er muligt at rekruttere og fastholde gode medarbejdere.

Miljøcertifikat 2018

Ved næste ledelsesberetning forventer selskabet også at være miljø certificeret efter ISO 14001. Omdrejningspunktet for denne implementering skal læses i vores nuværende miljøpolitik – Selskabet vil forstærke den grønne profil – og lægger forsat vægt på, at påvirke vores omgivelser mindst mulig.

Forenede Service A/S ser nødvendigheden i at have dette certifikat for at kunne bevise, at vi overholder de love og regler, der er på området, så derfor vil dette certifikat være i brug senest i 4 kvartal 2018.

Forventet udvikling og mål i 2018

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi forventer, at dette vil fortsætte i det nye år, hvor vi vil have stor fokus på vækst, rationaliseringer, lønsomhed samt opkvalificering af medarbejderne.

Resultatet før skat forventes at blive reduceret til M.DKK 20 i 2018. Dels som følge af ophøret af kontrakten med Forsvarets og dels fordi vi forventer at benytte betydelige ressourcer til fremme af vækst, uddannelse og øget udvikling af styringsinstrumenter, IT værktøjer og ikke mindst nye serviceydelser og udførelsesmetoder.

Ledelsespåtegning

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret for Forenede Service A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af virksomhedens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret .

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 23. maj 2018

Direktion:



Hans Fog


Bestyrelse:



Carsten Clement



Hans Fog



Morten Krogh Vermehren



Kenny Vermehren Mitchboe

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Forenede Service A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Forenede Service A/S for regnskabsåret 01.01.2017 - 31.12.2017, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2017 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2017 - 31.12.2017 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav,

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet (fortsat)

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

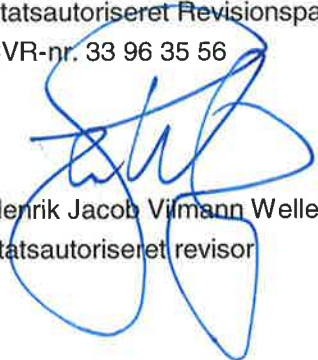
Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 23. maj 2018

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 96 35 56


Henrik Jacob Vilmann Wellejus (MNE-nr. 24807)
statsautoriseret revisor


Christian Sanderhage (MNE-nr. 23347)
statsautoriseret revisor

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten for Forenede Service A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse C (stor).

I henhold til Årsregnskabslovens § 112, stk.1 er der ikke udarbejdet koncernregnskab. Årsregnskabet for Forenede Service A/S indgår i koncernregnskabet for Forenede A/S, Gladsaxe, CVR-nr. 19 71 07 42.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar og kønmæssig sammensætning af ledelsen afgives udelukkende af moderselskabet Forenede A/S i henhold til undtagelsesbestemmelserne i årsregnskabsloven §§ 99a stk. 6 og 99b stk. 2. Redegørelserne offentliggøres på koncernens hjemmeside: www.forenede.dk

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når selskabet som følger af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiel post.

Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Anvendt regnskabspraksis

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet, primært huslejeindtægter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelse i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger idet omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabspersonale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån. Samt regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi i det omfang sådanne aftaler ikke opfylder kriterierne for regnskabsmæssig afdækning.

Skat af ordinært resultat

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Moderselskabet Forenede A/S fungerer som administrationsselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelsen sammen med den beregnede skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Anvendt regnskabspraksis

Balancen

Anlægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgpris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktsstart. Aktiveringen af meromkostningerne sker kun i de situationer hvor selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

Udviklingsomkostninger

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer og services aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	40 år
Indretning af lejede lokaler	10 år
Biler, inventar, tekniske anlæg og maskiner	3 - 5 år
Software, edb og installationer	3 år

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffessum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktivs skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendommene skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Anvendt regnskabspraksis

Materielle anlægsaktiver (fortsat)

Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Anvendt regnskabspraksis

Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen og indregnes som gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse - bortset fra ved virksomhedsovertagelse - er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rentekomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter indregnes i balancen til dagsværdi. Ved en afdækning af fremtidige pengestrømme bliver den effektive del af dagsværdiændringerne af swaps indregnet på egenkapitalen.

Ændringen i dagsværdien af de finansielle instrumenter indregnes i balancen og egenkapitalen, såfremt de opfylder kriterierne for regnskabsmæssig afdækning. Ændringer af de afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder kriterierne for regnskabsmæssig afdækning, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringen af den sikrede forpligtelse.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Anvendt regnskabspraksis

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Resultatopgørelse

	Note	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Nettoomsætning	1	911.035	946.303
Vareforbrug		-90.998	-86.304
Bruttoresultat		820.037	859.999
Andre driftsindtægter	2	3.926	3.622
Andre eksterne omkostninger		-45.285	-46.096
Personaleomkostninger	3	-731.403	-771.351
Resultat før afskrivninger og finansielle poster		47.275	46.174
Af- og nedskrivninger	4	-15.199	-20.639
Resultat af primær drift		32.076	25.535
Resultat af kapitalandele i datterselskaber	5	0	86
Finansielle indtægter	6	3.193	3.638
Finansielle omkostninger	7	-3.936	-3.855
Resultat før skat		31.333	25.404
Skat af ordinært resultat	8	-7.409	-5.940
Årets resultat		23.924	19.464
Forslag til resultatdisponering	9		

Balance 31. december

AKTIVER	Note	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver			
Goodwill	10	629	3.786
Udviklingsprojekter	10	777	2.186
		<u>1.406</u>	<u>5.972</u>
Materielle anlægsaktiver			
Grunde og bygninger	11	70.163	67.503
Inventar, maskiner og biler	11	8.994	11.305
Indretning af lejede lokaler	11	6	366
		<u>79.163</u>	<u>79.174</u>
Anlægsaktiver i alt		<u>80.569</u>	<u>85.146</u>
Omsætningsaktiver			
Råvarer og hjælpematerialer		3.576	3.684
Varebeholdninger i alt		<u>3.576</u>	<u>3.684</u>
Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser		170.981	165.134
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		155.922	163.444
Andre tilgodehavender		8.401	6.309
Periodeafgrænsningsposter	12	4.190	4.997
Tilgodehavender i alt		<u>339.494</u>	<u>339.884</u>
Likvide beholdninger		<u>1.198</u>	<u>1.463</u>
Omsætningsaktiver i alt		<u>344.268</u>	<u>345.031</u>
Aktiver i alt		<u>424.837</u>	<u>430.177</u>

Balance 31. december

PASSIVER	Note	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Aktiekapital	13	1.100	1.100
Reserver for opskrivninger af ejendomme		29.199	25.896
Reserve for udviklingsomkostninger		606	1.705
Overført resultat		116.603	104.987
Foreslået udbytte for regnskabsåret		15.000	10.000
<i>Egenkapital i alt</i>		162.508	143.688
Hensættelser til udskudt skat	14	3.054	2.348
<i>Hensættelser i alt</i>		3.054	2.348
Gæld til kreditinstitutter	15	38.726	45.719
Afledte finansielle instrumenter	16	0	723
<i>Langfristede gældsforpligtelser</i>		38.726	46.442
Kreditinstitutter - kortfristet del		10.221	11.212
Gæld til pengeinstitutter		46.369	40.791
Leverandører af varer og tjenesteydelser		18.922	31.986
Gæld til tilknyttede virksomheder		11.475	11.010
Selskabsskat		9.068	8.493
Anden gæld		124.494	134.207
<i>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</i>		220.549	237.699
<i>Gæld i alt</i>		259.275	284.141
<i>Passiver i alt</i>		424.837	430.177
Eventualposter og sikkerhedsstillelser	17		
Nærtstående parter og ejerforhold	18		
Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning	19		

Egenkapitalopgørelse

	Aktie kapital	Opskrivningshælgelser	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2017							
Egenkapital pr. 1. januar 2017	1.100	25.896	0	1.705	104.987	10.000	143.688
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	0	0	0	996	0	996
Årets ændring bundne reserver	0	3.303	0	-1.099	1.696	0	3.900
Udbetaling af udbytte i året	0	0	0	0	0	-10.000	-10.000
Overført af årets resultat	0	0	0	0	8.924	15.000	23.924
Egenkapital pr. 31. december 2017	1.100	29.199	0	606	116.603	15.000	162.508

	Aktie kapital	Opskrivningshælgelser	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapitalopgørelse for år 2016							
Egenkapital pr. 1. januar 2016	1.100	32.406	794	0	88.962	0	123.262
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	0	0	0	962	0	962
Årets opskrivning af anlægsaktiver	0	-6.510	0	1.705	4.805	0	0
Overført af årets resultat	0	0	-794	0	10.258	10.000	19.464
Egenkapital pr. 31. december 2016	1.100	25.896	0	1.705	104.987	10.000	143.688

Pengestrømsopgørelse

	Note	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Arets resultat		23.924	19.464
Reguleringer	20	23.351	26.796
Ændring i driftskapital	21	-21.814	-5.388
Pengestrømme fra drift før finansielle poster		25.461	40.872
Renteindbetalinger og lignende		3.193	3.638
Renteudbetalinger og lignende	22	-4.489	-4.069
Pengestrømme fra ordinær drift		24.165	40.441
Betalt selskabsskat		-7.509	-3.721
Pengestrømme fra driftsaktivitet		16.656	36.720
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-98	-631
Køb af materielle anlægsaktiver		-5.846	-4.875
Salg af materielle anlægsaktiver		322	185
Salg af finansielle anlægsaktiver		0	1.048
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-5.622	-4.273
Tilbagebetaling af gæld til kreditinstitutter		-5.298	-30.850
Optagelse af gæld hos kreditinstitutter		3.520	0
Udbetaling af udbytte		-10.000	0
Nedbringelse af leasingforpligtelse		-3.042	-4.067
Indgåelse af leasingpligtelse		3.521	3.187
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		-11.299	-31.730
Ændring i likvider		-265	717
Likvide beholdninger, primo		1.463	746
Likvide beholdninger, ultimo	23	1.198	1.463

Noter

1 Segmentoplysninger

	Nettoomsætning		Resultat før finansielle poster		Værdi af anlægsaktiver		Forpligtelser	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK
Aktiviteter								
Erhvervsrengøring og øvrige facility service	911.035	946.303	32.076	25.535	80.569	85.146	259.275	284.141
	911.035	946.303	32.076	25.535	80.569	85.146	259.275	284.141

2 Andre driftsindtægter

Lejeindtægter

	2017 T.DKK	2016 T.DKK
	3.926	3.622
	3.926	3.622

3 Personaleomkostninger

Lønninger og gager

Pensioner

Andre omkostninger til social sikring

Offentlige tilskud og refusioner

Fordelte koncerninterne personaleomkostninger

Øvrige personaleomkostninger

	672.121	712.778
	48.588	50.602
	17.768	16.515
	-15.572	-16.229
	4.057	3.183
	4.441	4.502
	731.403	771.351

Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse:

	2.050	1.742
--	--------------	--------------

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere

	1.916	2.029
--	--------------	--------------

4 Afskrivninger

Goodwill

Udviklingsomkostninger

Indretning af lejede lokaler

Grunde og bygninger

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar

Biler

Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver

	3.157	7.684
	1.507	1.113
	361	669
	2.613	2.606
	6.962	8.076
	604	551
	-5	-60
	15.199	20.639

5 Resultat af kapitalandel i datterselskaber

Andel af overskud i datterselskaber efter skat

	0	86
	0	86

	2017 T.DKK	2016 T.DKK
6 Finansielle indtægter		
Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	3.188	3.436
Amortisering renteswap	0	217
Øvrige finansielle indtægter	5	-15
	3.193	3.638
7 Finansielle omkostninger		
Finansielle omkostninger til tilknyttede virksomheder	201	243
Amortisering renteswap	556	0
Amortiseringsomkostninger	3	3
Øvrige finansielle omkostninger	3.176	3.609
	3.936	3.855
8 Selskabsskat		
Årets aktuelle skat	9.068	8.493
Regulering af selskabsskat tidligere år	48	-78
Årets udskudte skat	-1.707	-2.475
Årets skat i alt	7.409	5.940
Skat af ordinært resultat forklares således:		
Beregnet 22% skat af ordinært resultat før skat	6.893	5.589
Ikke fradragsberettiget afskrivning af goodwill	457	391
Strakafskrivning af bygningsforbedringer	-60	0
Ikke fradragsberettigede omkostninger i øvrigt	34	59
Regulering af skat og udskudt skat vedrørende tidligere år	85	-99
	7.409	5.940
9 Forslag til resultatdisponering		
Foreslået udbytte	15.000	10.000
Overført til overført resultat	8.924	10.258
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	0	-794
Disponeret i alt	23.924	19.464

10 Immaterielle anlægsaktiver

T.DKK	Udviklings- projekter	Goodwill
Kostpris pr. 1. januar	3.698	61.800
Årets tilgang	98	0
Årets afgang	0	-24.640
Kostpris pr. 31. december	<u>3.796</u>	<u>37.160</u>
Afskrivninger pr. 1. januar	1.512	58.014
Årets afskrivninger	1.507	3.157
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	-24.640
Afskrivninger pr. 31. december	<u>3.019</u>	<u>36.531</u>
Regn. værdi pr. 31. december 2017	<u>777</u>	<u>629</u>
Afskrives over	<u>3 år</u>	<u>10 år</u>

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige, og vi vil i 2018 lancere endnu et servicekoncept, der er under udvikling.

Noter

11 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Grunde og bygninger	Biler	Inventar og maskiner	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar	58.419	7.609	106.477	3.312
Årets tilgang	274	295	5.277	0
Årets afgang	0	-162	-432	0
Kostpris pr. 31. december	58.693	7.742	111.322	3.312
Opskrivninger pr. 1. januar	46.684	0	0	0
Årets regulering	5.000	0	0	0
Opskrivn. pr. 31. december	51.684	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar	37.600	6.831	95.950	2.946
Årets afskrivninger	2.614	604	6.962	360
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	-128	-149	0
Afskriv. pr. 31. december	40.214	7.307	102.763	3.306
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2017	70.163	435	8.559	6
Afskrives over	40 år	3 - 5 år	3 - 10 år	10 år
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	0	4.828	0

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2017 t.kr. 32.729 mod t.kr. 34.304 den 31.12.2016. Årets afskrivning af opskrivningen udgør t.kr. 764, og de akkumulerede afskrivninger udgør t.kr. 14.249.

12 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalt omkostninger til forsikringspræmier, softwarelicenser og kontingent til arbejdsgiverforening

13 Aktiekapital

Selskabskapitalen består af 1.100 aktier a nominelt 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

Noter

	2017 T.DKK	2016 T.DKK
14 Udskudt skat		
Udskudt skat pr. 1. januar	2.348	2.305
Regulering af ejendomsværdi	1.100	0
Regulering af finansielle instrumenter	281	273
Værdi af anvendt skattemæssig koncernunderskud	1.032	
Årets reguleringer	-1.707	-230
Udskudt skat pr. 31. december	3.054	2.348
 Hensættelsen til udskudt skat specificeres således:		
Immaterielle anlægsaktiver	189	728
Materielle anlægsaktiver og leasinggæld	4.072	2.312
Værdipapirer der er omsætningsaktiver	-9	-9
Tilgodehavender	-934	-260
Hensættelser	-264	-264
Afledte finansielle instrumenter	0	-159
	3.054	2.348
 Hensættelser til udskuds skat 1. januar	2.348	2.305
Udnyttet skatteværdi af sambeskatningsunderskud i koncernen	1.032	2.247
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	-1.707	-2.475
Udskudt skat indregnet på egenkapitalen	1.381	271
Hensættelser til udskuds skat 31. december	3.054	2.348
 15 Gældsforpligtelser		
Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter samt forpligtelser fra finansiell leasing:		
Afdrag, der forfalder inden 1 år	10.221	11.212
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	14.122	19.793
Afdrag, der forfalder efter 5 år	24.604	25.926
	48.947	56.931
 Heraf forpligtelser fra finansiell leasing (minimumsbetalinger):		
Afdrag, der forfalder inden 1 år	1.529	2.849
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	4.288	2.489
Afdrag, der forfalder efter 5 år	0	0
	5.817	5.338
 Nutidsværdi af forpligtelser vedrørende finansiell leasing:		
Indenfor 1 år	1.492	2.766
Mellem 1 og 5 år	4.154	2.321
Efter 5 år	0	0
	5.646	5.087

15 Gældsforpligtelser (fortsat)

	Vejede gennemsnitlige rentesatser		Amortiseret kostpris		Nominel restgæld		Dagsværdi	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Kreditinstitutter	2,01%	1,98%	43.130	51.593	43.130	51.593	43.667	50.991
Anden langfristet gæld	2,10%	2,10%	5.817	5.338	5.817	5.338	5.646	5.087
			48.947	56.931	48.947	56.931	49.313	56.078

16 Afledte finansielle instrumenter

Til sikring af selskabets fremtidige renteforpligtelser er indgået renteswap:

	Nominelt	Modtager	Betaler	Indgået	Udløb	Markedsværdi	
						2017	2016
Renteswap	68.184	Cibor, Variabel	Cibor, Variabel + 2,38%	2.007	2017	0	-723
						0	-723

Renteswap nominelt M.DKK 68 er indgået i 2007 med henblik på at sikre en uafhængighed af ændringer i markedsrenten. En ændret sammensætning af koncernens gæld til næsten udelukkende at være baseret på en variabel forrentning gav samtidig anledning til at lukke renteswap'en med en modkøbsforretning i 2010. Koncernen har efter denne dato ikke benyttet sig af yderligere finansielle instrumenter til afdækning af risici ved udsving i markedsrenten.

17 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Leje- og operationelle leasingkontrakter

Samlede fremtidige leje- og leasingydelser

	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Inden for 1 år	7.117	8.205
Mellem 1 og 5 år	5.417	10.335
Efter 5 år	2	0
	12.536	18.540

Sikkerhed stillet af selskabet for egne forpligtelser

Selskabet har udstedt ejerpantebreve på i alt M.DKK 17,5 til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter.

Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til real- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør:

Den samlede gæld til real- og kreditinstitutter, til hvem disse sikkerheder er givet er	70.163	67.503
	89.499	93.107

17 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)

Sikkerhed, kaution og garantier stillet af 3. mand

Forenede Holding A/S har stillet selvskyldnerkaution på forpligtelser
Forenede Service A/S har overfor dets bankforbindelser.

Selskabet har gennem dets bankforbindelse tegnet bankgaranti på i alt 70,8 M.DKK for forpligtelser overfor tredjemand.

Eventualforpligtelser

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v.
Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

18 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse

Forenede Holding A/S cvr-nr. 36 03 66 56 med hjemsted i Gladsaxe på adressen Buddingevej 312-316, 2860 Søborg, er hovedaktionær i selskabet.

Transaktioner

I henhold til årsregnskabslovens §98c stk. 7, 2. pkt. skal oplyses, at selskabet udlejer lokaler og yder bogføringsmæssig assistance til koncernforbundne selskab på markedsmæssig vilkår. Der har i årets løb ikke været gennemført transaktioner med bestyrelser, direktion, ledende medarbejdere eller væsentlige aktionærer bortset fra normalt ledelsesvederlag.

Koncernforhold

Selskabet indgår i koncernrapporterne for moderselskaberne Forenede A/S, Gladsaxe (mindste koncern) og Bravour ApS, Gladsaxe (største koncern)

19 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

20 Pengestrømsopgørelse - reguleringer

	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Andre finansielle indtægter	-3.193	-3.638
Andre finansielle omkostninger	3.936	3.855
Af- og nedskrivninger på immaterielle- og materielle anlægsaktiver	15.199	20.639
Skat af årets resultat	7.409	5.940
	23.351	26.796

Noter

21 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital

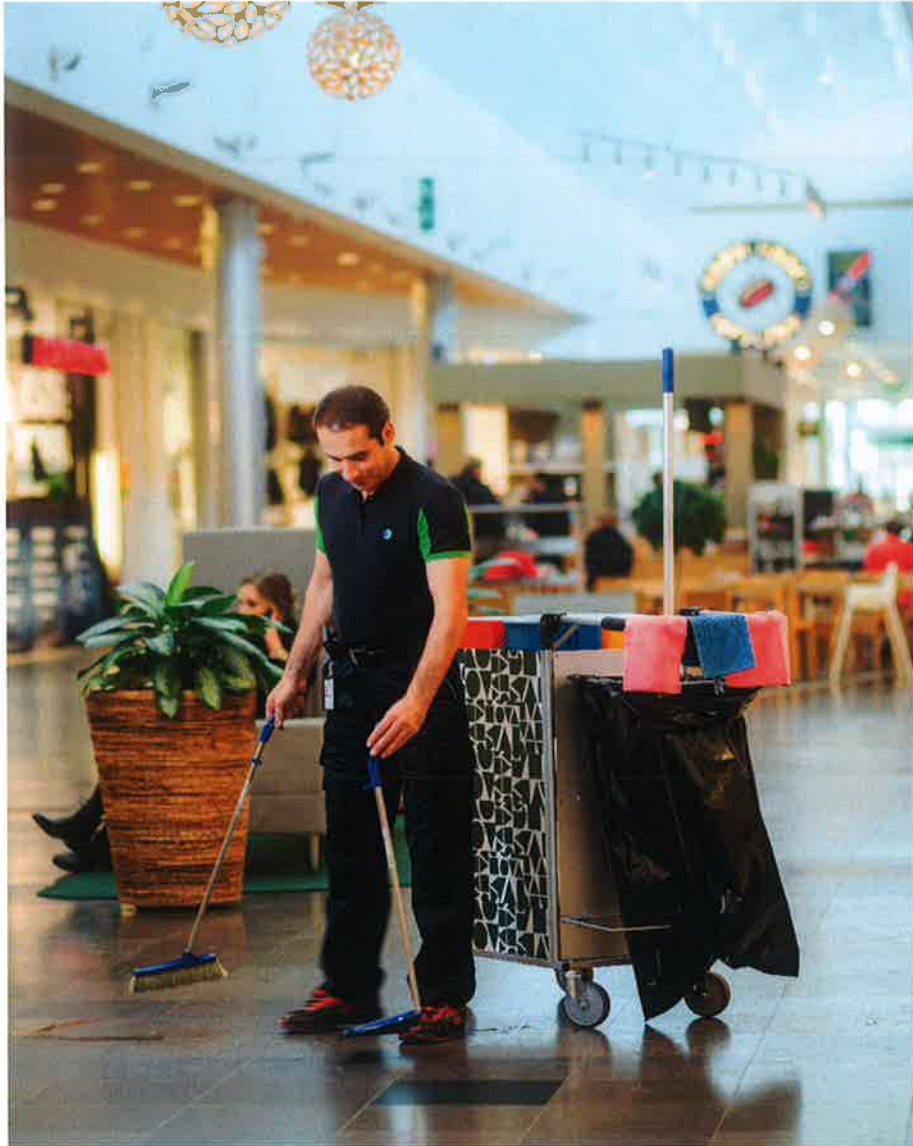
	2017 T.DKK	2016 T.DKK
Ændring i varebeholdninger	108	-168
Ændring i tilgodehavender for salg af varer og tjenesteydelser	-5.847	3.075
Ændring i øvrige tilgodehavender	-1.285	1.683
Ændring i tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	7.522	-2.462
Ændring i gæld til tilknyttede virksomheder	465	-4.058
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	-13.064	-6.171
Ændring i anden gæld	-9.713	2.713
	-21.814	-5.388

22 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger

Renteomkostninger og lignende	3.936	3.855
Amortiseringsomkostninger	553	214
	4.489	4.069

23 Likvide beholdninger

Likvide midler	1.198	1.463
	1.198	1.463



Forenede  Service A/S

Buddingevej 312-316 - 2860 Søborg

CVR nr. 11 39 49 14