



## ÅRSRAPPORT | 2018



Forenede  Service A/S

Buddingevej 312-316, 2860 Søborg  
CVR. nr. 11 39 49 14

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 22. maj 2019

  
Poul Mikael Frydlund



**I bund og grund arbejder vi med tilfredshed.**

Vores vigtigste opgave er, at være med til at skabe gode rammer for brugerne af de virksomheder og lokaler vi servicerer.

# Indholdsfortegnelse

---

Selskabsoplysninger.....	4
Hoved- og nøgletaloversigt.....	5
Ledelsesberetning.....	6-13
<b>Påtegninger</b>	
Ledespåtegning.....	15
Den uafhængige revisors påtegning.....	17-18
<b>Årsrapport 1. januar - 31. december 2018</b>	
Anvendt regnskabspraksis.....	19-23
Resultatopgørelse .....	25
Balance.....	26-27
Pengestrømsopgørelse.....	28
Egenkapitalopgørelse.....	29
Noter.....	30-38

# Selskabsoplysninger

---

<b>Selskabet</b>	Forenede Service A/S Buddingevej 312 - 316 2860 Søborg	
	Telefon:	3969 5050
	Hjemmeside:	<a href="http://www.forenede-service.dk">www.forenede-service.dk</a>
	E-mail:	<a href="mailto:info@forenede-service.dk">info@forenede-service.dk</a>
	CVR-nr.:	11 39 49 14
	Stiftet:	28. februar 1968
	Hjemsted:	Gladsaxe
	Regnskabsår:	1. januar - 31. december
<b>Bestyrelse</b>	Carsten Clement Hans Fog Morten Krogh Vermehren Kenny Vermehren Mitchboe	
<b>Direktion</b>	Hans Fog	
<b>Revision</b>	Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab Weidekampsgade 6 2300 København S	
<b>Koncernregnskab</b>	Selskabet indgår i koncernregnskabet for moderselskabet Forenede A/S.	
<b>Bankforbindelse</b>	Danske Bank	
<b>Generalforsamling</b>	Ordinær generalforsamling afholdes den 22. maj 2019 på selskabets adresse.	
<b>Dirigent</b>	Poul Mikael Frydlund	



# Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2018 T.DKK	2017 T.DKK	2016 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK
<b>Resultatopgørelsen</b>					
Nettoomsætning	711.719	911.035	946.303	961.254	950.540
Resultat af finansielle poster, netto	1.133	-743	-217	-1.737	2.278
Resultat af primær drift	22.629	32.076	25.535	11.551	6.577
Årets resultat	17.776	23.924	19.464	6.827	5.156
<b>Balancen</b>					
Anlægsaktiver	78.279	80.569	85.146	101.512	99.303
Omsætningsaktiver	328.997	344.268	345.031	346.442	325.087
Aktiver i alt	407.276	424.837	430.177	447.954	424.390
Investering i materielle og immaterielle anlægsaktiver	6.932	5.944	5.506	15.535	11.455
Egenkapital	165.284	162.508	143.688	123.262	109.040
Langfristede gældsforpligtelser	29.131	38.726	46.442	57.347	65.880
Kortfristede gældsforpligtelser	209.516	220.549	237.699	265.040	245.057
<b>Pengestrømsopgørelse</b>					
Pengestrøm fra driften	18.497	16.656	36.720	7.495	26.471
Pengestrøm til investeringer	-6.868	-5.622	-4.273	-15.435	-10.187
Pengestrøm fra finansiering	-12.022	-11.299	-31.730	7.886	-16.128
Pengestrøm i alt	-393	-265	717	-54	156
<b>Nøgletal</b>					
Overskudsgrad	3,2%	3,5%	2,7%	1,2%	0,7%
Afkastningsgrad	5,6%	7,6%	5,9%	2,6%	1,5%
Soliditetsgrad	40,6%	38,3%	33,4%	27,5%	25,7%
Egenkapitalforrentning	10,8%	15,6%	14,6%	5,9%	4,9%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansforenings nøgletalsvejledning. De anførte nøgletal er beregnet således:

## Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Soliditetsgrad:	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Afkastningsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

# Ledelsesberetning

---

## Forord

Forenede Service A/S er et driftigt og kompetent selskab, der er godt rustet til fremtidens udfordringer. Selskabet er i en proces, hvor der arbejdes løbende med at udvikle forretningen.

Resultatet for regnskabsåret 2018 vurderes af ledelsen til at være tilfredsstillende, da det ligger over årets forventning.

Forenede Service A/S har, ved hjælp af øget kontrol alle steder, påpasselighed og sund fornuft, igen opnået et af de bedste resultater i virksomhedens historie.

For opnåelse af det fastlagte driftsresultat i 2019 vil der være rettet særligt fokus mod at skabe lønsom vækst. Væksten er en nødvendighed, da Forenede Service A/S aftale med Forsvaret gennem de seneste seks år ophørte med udgangen af januar 2018. Den omsætning og indtjening der blev mistet skal genereres på ny igennem 2018-2019, så selskabets omsætning er på mindst samme niveau i starten af 2020 som i 2017.

Der er afsat mange ressourcer til operation nye kunder, som skal medvirke til at øge tilgangen af nye kunder inden for såvel bestående forretningsområder som nye.

## Vi tror på fremtiden

Kundetilfredsheden er fastholdt på et højt niveau. Den leverede kvalitet er generelt god. Såvel kundetilfredshed som servicekvalitet måles hver måned og kommunikerer til kunderne på en skala fra et til fire, hvor fire er højeste karakter. Resultatet har ligget omkring tre hele året.

Økonomien er under kontrol, så opfølgningen og fastholdelse af initiativerne i 2018 er en fortsat opgave. Medarbejderne har været holdt for i 2018, og en fortsættelse af vores hovedtemaer i 2019 er derfor at bevare den glade medarbejder – for kun sådan får vi de flotte resultater.

Medarbejderne har i gennemsnit mere end fire års anciennitet i selskabet, og sygdomsfraværet er blandt det laveste i branchen. Ved udgangen af 2018 beskæftigede Forenede Service A/S 2.400 medarbejdere. Det gør virksomheden til en af de største facility serviceselskaber i Danmark og blandt de 30 største selskaber i landet målt på antal beskæftigede.

Forenede Service er organiseret i syv regioner og et datterselskab, Forenede Hotelservice A/S. Heraf er tre regioner specialregioner, og fire regioner er geografiske rengøringsregioner. De tre specialregioner er hospitaler, bygningsvedligeholdelse og arealpleje samt kantinedrift. Hver region er decentralt ledet af en driftsdirektør med en lille stab.

## Fortrinligt samarbejde med 3F

Selskabet havde en målsætning om ikke at have faglige sager. Dette for at have en indikator for, at vi har orden i eget hus. Målet er nået til fulde, idet vi siden 2016 ikke har haft én eneste fagsag, og samarbejdet med 3F kan kun betegnes som fortrinligt.

## Kokkenes Køkken

Kokkenes Køkken har i løbet af 2018 påbegyndt strategiudvikling, som skal understøtte allerede igangværende initiativer. For det første er der stor fokus på at nedbringe madspildet med 10% i samtlige kantiner i løbet af 2019. Derudover vil der være fortsat fokus på social ansvarlighed, hvor ledelsen ønsker at øge antallet af elever og praktikanter med 500% i 2019. Økologigraden forventes desuden fortsat at være minimum 30% i alle kantiner med kampagner og tiltag hos enkelte kunder, som skal være med til at øge denne endnu mere.

# Ledelsesberetning

---

Alle kantiner tilbereder maden efter måltidsmærkets principper i løbet af 2019. Et tættere samarbejde indgås med lokale leverandører, der kommer helt ind i kantinerne i form af flere torvedage og bedre udbud af varer, der kan købes med hjem.

Der blev igangsat en marketingkampagne i foråret 2018. Kampagnen har bl.a. bevirket, at Kokkenes Køkken i efteråret kom på forsiden i Børsen, hvilket har øget kendskabsgraden til vores kvalitetsbrand betragteligt. Det er vores målsætning at Kokkenes Køkken er virksomhedernes naturlige valg, når de skal finde en leverandør til kantineservice, som er garanteret for høj faglighed og kvalitet.

I 2019 er der ansat en kompetent salgsdirektør, der skal skabe en omsætningsfremgang, der kan ses og mærkes i branchen.

## TJEK Ejendomsservice

I 2015 blev TJEK Ejendomsservice etableret. Målet var at samle ydelserne bygningsservice, arealpleje og vinduespolering i et selvstændigt, landsdækkende brand. TJEK Ejendomsservice er en målrettet profilering af disse serviceydelser. Der tages udgangspunkt i at levere ejendomsservice af høj standard af topprofessionelle medarbejdere. Såvel nuværende som potentielle kunder skal opleve TJEK Ejendomsservice som en af de mest seriøse aktører på markedet. Vi vil løse vores opgaver – uden at efterlade hængepartier. TJEK Ejendomsservices vision er inden for de næste to år at være i top tre af foretrukne leverandører på dette markedssegment.

TJEK Ejendomsservice skal sammen med Kokkenes Køkken levere en betydelig vækst de kommende år.

## Forenede Hotelservice A/S

Forenede Hotelservice er i 2018 oprettet som et datterselskab til Forenede Service og skal som udgangspunkt levere facility services til en stadig voksende hotelbranche, hvor der på tværs af landet hele tiden kommer nye hoteller til.

Branchen er i dag præget af få store spillere og en del mindre, hvorfor det er Forenede Hotelservices helt klare ambition inden for en kort årrække at blive landets største leverandør af facility ydelser til landets hoteller.

Filosofien bag Forenede Hotelservice er, at man kan tilbyde kunderne at varetage en lang række opgaver udover den daglige bæredygtige rengøring, da Forenede Hotelservice er tæt relateret til koncernens andre selskaber herunder Tjek Ejendomsservice, der blandt andet kan varetage alle udenomsområder, snerydning og vinduespolering. Men Forenede Hotelservice arbejder også tæt sammen med diverse eksterne leverandører, som kan håndtere alt fra hotels supplies, måtte- og linnedaftaler til vagtordninger mm.

Målet er at blive kundernes "one point of contact", således at hotelpersonalet kan koncentrere sig om at servicere deres gæster på bedste vis, ligesom hoteldirektøren på bedste vis kan holde styr på omkostningerne uden nogen form for overraskelser.

Ligesom den resterende del af koncernen arbejder Forenede Hotelservice, ud fra deisen om, at sammen gør vi det ordentligt. Derfor er Forenede Hotelservice medlem af Horesta, og derfor arbejder vi med udgangspunkt i den overenskomst, der er gældende på hotel- og restaurationsområdet mellem Horesta og 3F.

Forenede Hotelservice varetager i dag facility managementopgaver for blandt andet Comwell og Radisson Blu.

# Ledelsesberetning

---

## Mennesker på kanten af arbejdsmarkedet

Forenede Service arbejder meget aktivt med effektive jobcentersamarbejder, der skal føre til succes for de borgere, vi er med til at afklare og opkvalificere. I 2018 samarbejdede vi med størstedelen af de kommuner, hvor vi havde arbejdspladser, der indeholdte de rette forudsætninger for at kunne tilbyde virksomhedspraktikker, løntilskud og fleksjob i trygge rammer.

Jf. statistik fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering var 2018 året, hvor vi fik sat streg under den positive indsats på området:

- 361 personer var i en virksomhedspraktik eller et løntilskudsforløb på en af vores lokationer.
- I forhold til antal ansatte i Forenede Service så var antallet af personer i virksomhedspraktik næsten 3 gange så højt som både branche- og landsgennemsnittet.
- Sammenlagt kom 46,8% af dem der påbegyndte en virksomhedspraktik i arbejde - 22,4% af praktikanterne blev ansat i en stilling hos Forenede Service.
- Dermed ligger antallet af personer (i %) der blev ansat i Forenede Service efter endt virksomhedspraktik mere end 25% over såvel branche- som landsgennemsnittet.
- I forhold til antal ansatte i Forenede Service så var antallet af løntilskudsforløb over to gange så højt som både branche- og landsgennemsnittet.
- 47,1% af dem der startede et løntilskud blev efterfølgende ansat hos Forenede Service.
- Slutteligt var 72 personer i gang med et fleksjobforløb i løbet af 2018.

I 2019 er målet, at vi øger det samlede antal af samarbejder og antal forløb samtidig med, at vi fastholder den høje succesrate i forhold til branche- og landsgennemsnittet.

## Uddannelse og kompetenceudvikling

Vi tror på, at muligheden for at udvikle sig både tiltrækker og fastholder motiverede medarbejdere, hvorfor vi har en vision om, at alle medarbejdere skal have mulighed for at udvikle personlige og faglige kompetencer. Efter behov tilbydes medarbejdere mulighed for at deltage i bl.a. ordblindeundervisning, danskundervisning, AMU kurser inden for deres respektive faglige område eller inden for ledelse samt en faglært uddannelse inden for rengøring, ejendomsservice, catering, administration eller økonomi. Uddannelse i Forenede Service tilbydes som udgangspunkt med løn.

I 2018 var målet at afholde 11.000 timers lønnet uddannelse for vores medarbejdere, og med ca. 10.750 præsterede timer er vi stolte over indsatsen, selvom der dog manglede 2,3% for at komme helt i mål.

Vi vil løbende skrue op for uddannelsesindsatsen, og i 2019 vil vi både hæve antallet af lønnede uddannelses timer med 10% samtidig med, at vi vil uddanne flere faglærte end tidligere år.

## Kvalitet

Bæredygtighed er det nye ord, vi skal forholde os til. Om det er kvalitet, arbejdsmiljø eller miljø. Ansvarligt forbrug, klima og miljøudfordringer, vi skal gøre mere med mindre og meget gerne for de samme eller færre penge. Vi er i gang med at forbedre tilgængeligheden, kvaliteten og detaljeringsniveauet af de data, der er relevant for opgørelsen af alle vores aktiviteter inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø. Dette skal ske for, at vi udrettet og i samarbejde med vores kunder kan tilbyde de efterspurgte, grønne, bæredygtige teknologier i fremtiden.

## Miljø og bæredygtighed

Forenede Service tager hensyn til mennesker – de gode arbejdspladser, jobs til de udsatte, miljøet, arbejdsmiljøet – for at sikre den bæredygtige udvikling, vi mener er nødvendig. Vi arbejder i hele Danmark, og vi vil gerne medvirke til, at alle bor-



# Ledelsesberetning

---

gere får andel i den bæredygtige fremtid, som er nødvendig, hvis vores klode skal overleve. Vi vil gøre en forskel – aktivt.

”Vi låner jorden af vores børn”. Sådan lød det i tidernes morgen fra stifteren af Forenede, Peer C. Krogh. Ambitionen har været klar fra start, og i dag tilbyder vi derfor 100% bæredygtige, bionedbrydelige løsninger. Det gør vi blandt meget andet for at støtte op om FNs verdensmål 12.7 om bæredygtige og grønne indkøb.

## Sådan arbejder vi bæredygtigt i Forenede Service

Forenede Service tager afsæt i kundernes behov – og vi lytter meget til medarbejdere på tværs af hele virksomheden.

Forenede Service vil være en aktiv medspiller i lokalsamfundene, og vores håb er, at vi kan finde sammen med partnere, der har samme høje ambitioner om en bedre verden, som vi har. Vi håber, at vi kan være med til at sprede kendskabet til FNs 17 verdensmål – og at vi kan hjælpe andre i gang med dette arbejde.

I vores særfolder Forenede Service om bæredygtighed og FNs 17 verdensmål uddyber vi, hvilke mål vi arbejder med. Sidst i folderen beskriver vi de indikatorer og pejlemærker, som vi arbejder med.

## Miljøredegørelsen er også en del af FN’s 17 verdensmål

I november 2019 blev Forenede Service certificeret i henhold til miljøledelsessystemet ISO DS/EN 14.001:2015. Det er vi meget stolte af. Det har blandt andet betydet, at vi nu kan relatere til flere punkter i 13 af FNs i alt 17 verdensmål.

Forenede Service har for første gang og i forbindelse med vores miljøcertifikat udsendt en miljøredegørelse, der kan læses og downloades via vores hjemmeside. Miljøredegørelsen og udviklingen heraf er en løbende proces for fremtiden. Vi arbejder hver dag på at blive bedre, og fremtidige miljøregnskaber vil danne grundlag for udpegnings af fremtidige indsatsområder.

## Arbejds miljø og sikkerhed – har vi altid fokus på

Vi har en tro på vores vision om nul arbejdsulykker. OHSAS 18.001 med kronesmiley forpligter. I løbet af 2019 sætter vi turbo på vores arbejdsmiljøorganisation med udgivelsen af ”De ni nøgler til bedre arbejdsmiljø- og sikkerhed i Forenede Service”.

Vi skal have et større fokus på ”Nær-ved-hændelser”, sådan at vi fremadrettet kan forhindre arbejdsulykken i at opstå. Forenede Service arbejdsmiljøafdeling starter i 2019 den nye Arbejds miljøkaravane, hvor vi vil rejse landet rundt og gøre opmærksom på vigtigheden af at passe på arbejdsmiljøet.

Ud over dette er vores fokus også på den nye standard DS/ ISO 45001:2019; den nye arbejdsmiljøledelsesstandard. Vi bruger både 2019 og lidt af 2020 til at omskrive og implementere denne standard på samme gode måde, som vi gjorde i 2017 med forgængerens.

Forenede Service gennemførte ultimo 2018 sin årlige APV- og trivselsundersøgelse, som blandt andet viste, at 94,1 % af de ansatte i Forenede Service A/S er meget tilfreds og tilfreds med deres job som helhed.

## Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen

Uddybende oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside (Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. ÅRL § 99 a) [www.forenede.dk/csr](http://www.forenede.dk/csr)

# Ledelsesberetning

---



## IT-løsninger til gavn for både kunder og selskabet

I 2018 har der været et fortsat fokus på at digitalisere og automatisere manuelle processer; en indsats som påbegyndtes i 2015. Det indebærer, at der i 2018 er implementeret elektroniske arbejdsgange, som skal erstatte tidligere papirbårne processer og samtidig bevare den høje service, som leveres gennem menneskelig kontakt.

Servicebranchen er kendetegnet ved at have mange medarbejdere. Det stiller store krav til intern kommunikation. Derfor er der i 2018 udviklet og påbegyndt test af en medarbejder-app, som kommer at give de ansatte mulighed for at have oplysninger om deres arbejdsplads, personalegoder og kontaktinformationer mm. til rådighed til enhver tid. Formålet med kommunikationsplatformen er at øge trivslen og tilknytningen til Forenede Service – til gavn for både kunder og ansatte. Det forventes at medarbejder-app'en vil blive implementeret fuldt ud i organisationen i løbet af 2019.

Den øgede efterspørgsel på gennemsigtighed i serviceydelse har medført, at Forenede Service i 2018 har testet en kundeportal på et antal kunder. Forventningen er, at kundeportalen færdigudvikles i slutningen af 2019, og at et større antal kunder derefter bliver tilbudt portalen. Formålet med kundeportalen er at samle informationer ét sted, forbedre kommunikationen og give nemmere adgang til dokumentation og rapportering.

# Ledelsesberetning

I 2018 er der påbegyndt en undersøgelse af nuværende maskinpark, som skal optimeres med omtanke for både miljø, økonomi og personale. Modernisering af maskinparken omfatter blandt andet robotificering og dataindsamling via sensorer, som skal komme både Forenede Service og kunder til gavn.

Arbejdet med dataindsamlingen fortsætter i 2019 og har til formål at understøtte driftsmæssige processer, øge transparens for kunder samt optimere både drift og støttefunktioner i organisationen.

## Ordentlighed

I Forenede Service tror vi på, at en ansvarlig forretning er en god forretning. Vi gør en dyd ud af at følge danske standarder for god og ansvarlig forretningskik og virksomhedsdrift på alle områder. Vi sætter igen i år fokus på at højne branchens renommé ved at italesætte ordentlighed – i alle led af Forenede Service og ved enhver lejlighed i åbne fora.

I 2018 igangsatte vi kampagnen "Sammen gør vi det ordentligt", hvor hovedbudskabet er, at vi løser vores opgaver med respekt for mennesker, miljø og paragraffer.



## Sikkerhed ved ansættelsen

Forenede Service har siden 2012 haft et sikkerhedssystem, som løbende screener virksomheden for aktiviteter, medarbejdere og underleverandører, der kan kompromittere virksomhedens ansvarlighed og troværdighed.

Konkret sikrer vi, at:

Vores konsekvente ansættelsespolitik og sikkerhedssystemer kaster anerkendelse af sig fra Politj, SKAT og Center Mod Menneskehandel (CMM). Forenede Service er et serviceselskab, der ved sit engagerede fokus på en hæderlig forretningsadfærd og drift differentierer sig positivt fra andre aktører i branchen.

Med venlig hilsen



Hans Fog  
Administrerende direktør

# Ledelsesberetning

---

## Udviklingen i regnskabsåret

### Markedsoverblik

Forenede Service A/S er blandt de største serviceselskaber på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 711.719. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Selskabet har som eneste landsdækkende rengøringselskab certifikater inden for både kvalitetsstyring (ISO 9001:2000 certifikat), samt kvalitetskontrolcertifikat efter den nordisk standard (INSTA 800), ligesom selskabet i 2017 blev arbejdsmiljøcertificeret i 2017 efter standarden OHSAS 18001:2008 med tillæg af Bekendtgørelse nr. 1193 af 9. november 2013 og endelig blev Forenede Service miljøcertificeret efter ISO 14001 i efteråret 2018.

Selskabet har i regnskabsåret gennemsnit beskæftiget mere end 1.574 årsarbejdere, der alle er overenskomstdækket.

### Økonomisk udvikling

Forenede Service A/S fik i 2018 et resultat af primær drift på T.DKK 22.629 mod T.DKK 32.076 året før. Resultatet efter skat blev et overskud på T.DKK 17.776 mod T.DKK 23.924 året før. Resultatet for året er tilfredsstillende og bedre end forventet.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2018 T.DKK 165.284.

## Særlige risici

Selskabets samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter på DKK 95 millioner er stort set udelukkende med variable renter og i danske kroner.

Selskabets driftsresultat er derfor påvirket af ændringer i markedsrenten. En renteændring på et procentpoint vil medføre en resultatpåvirkning på DKK 0,5 million.

### Valutarisici

Forenede Service A/S opererer kun på det danske marked, hvorfor ændringer i valutakurser kun har begrænset indvirkning på selskabets resultat. Selskabet har kun uvæsentlige fordringer og gældsposter i fremmed valuta.

### Prisrisici

Rengøringsbranchen har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og da rengøring samtidig er en meget personaletung serviceydelse, bevirker dette, at indtjeningen i Forenede Service A/S er meget afhængig af ændringer i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer. Selskabet er medlem af DI Service og overenskomsterne for årene 2017-2020 er på plads, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for det kommende år.

## Udviklingsaktiviteter

Udviklingsaktiviteterne har i 2018 primært haft fokus på etablering og udvikling af nye eller eksisterende subbrands, koncepter og services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser men også efterspørgsel af mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet.

Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services – og til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. Siden lanceringen af de to subbrands Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice i henholdsvis 2014 og 2015, har der været fokus på at etablere disse brands i markedet, hvilket har været succesfuldt på grund af den øgede efterspørgsel på specialiserede ydelser af høj kvalitet.

# Ledelsesberetning

---

I 2018 blev Forenede Hotelservice lanceret; et specialiseret brand, som har til formål at tilbyde totalløsninger indenfor hotelservice og rengøring til hoteller i Danmark. Selskabet forventes bidrage til økonomisk vækst i Forenede Service A/S.

Udviklingsomkostninger har derudover været dedikeret til udvikling og implementering af diverse IT-systemer, som skal gøre Forenede Service A/S endnu mere konkurrencedygtig samtidig med, at det skaber øget værdi for kunderne. Ydermere vil der i 2019 være fokus på udvikling af en vækststrategi, der bidrager til den vækst, som er nødvendig for Forenede Service A/S.

## Vidensressourcer

Uddannelse er nøglen til løft af virksomhedens kompetencer. Gennem god uddannelse leverer vores mange medarbejdere en bedre service. Godt uddannede og trænede medarbejdere er komfortable med deres opgaver og oplever større arbejdsglæde ved at levere en god service. I 2018 er uddannelsen fortsat for serviceledere og driftschefer i regi af Serviceakademiet, Forenede Service A/S's eget uddannelsescenter.

## Uddannelse er nøglen til løft af virksomhedens kompetencer

I 2019 fortsætter vi med at opkvalificere vores medarbejdere igennem AMU-kurser. Sideløbende vil vi have et øget fokus på at opkvalificere de af vores medarbejdere, der måtte have sproglige udfordringer – både i regi af ordblindhed og danskkundskaber.

Det forventes, at vi ved udgangen af 2019 kan se tilbage på endnu et succesfuldt år – og at vi kan sætte flueben ved at have oversteget vores ambitiøse mål om at præstere over 11.000 uddannelsestimer inden for AMU- og sprogundervisning. Gennem uddannelse fastholder vi selskabets konkurrencedygtighed, og samtidig gør vi Forenede Service A/S til en attraktiv arbejdsplads, hvor det er muligt både at rekruttere og fastholde gode medarbejdere.

## Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen

Oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside: [www.forenede.dk/csr](http://www.forenede.dk/csr)

## Forventet udvikling og mål 2019

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi forventer, at dette vil fortsætte i det nye år, hvor vi vil have stor fokus på vækst, rationaliseringer, lønsomhed samt opkvalificering af medarbejderne.

Resultatet før skat forventes at blive reduceret til M.DKK 13 i 2019. Dels som følge af ophøret af kontrakten med Forsvaret, og fordi vi forventer at benytte betydelige ressourcer til at fremme vækst, uddannelse og udvikling af styringsinstrumenter, IT-værktøjer og ikke mindst nye serviceydelser og udførelsesmetoder.



## Vi minimerer vores miljøbelastning.

Forenede Service overgår i 2019 til plantebaseret og bæredygtig rengøringskemi som er 100% bionedbrydeligt. Emballagen er produceret af genanvendelig plastik.

---

Nils Bjørn Larsen  
Kvalitets- og miljøchef,  
Forenede Service A/S



# Ledelsespåtegning

---

Forenede Service A/S

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt regnskabsåret 01.01.2018-31.12.2018 for Forenede Service A/S.

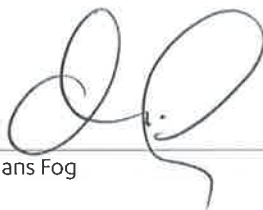
Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2018 samt af resultatet af virksomhedens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2018-31.12.2018.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 22. maj 2019

## Direktion:



---

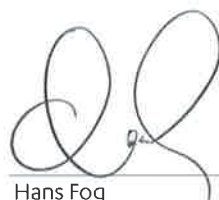
Hans Fog

## Bestyrelse:



---

Carsten Clement



---

Hans Fog



---

Morten Krogh Vermehren



---

Kenny Vermehren Mitchboe

## Du kan smage, at der står en kok bag.

I Kokkenes Køkken står det faguddannede kokke bag gryderne. Kantinekonceptet er begravet, og erstattet af tanken om bæredygtige personale restauranter med høj kvalitetsbevidsthed, økologi, variation og nytænkning.



Casper Holm Løvgreen  
Køkkenchef,  
Kokkenes Køkken

# Den uafhængige revisors påtegning

---

Til kapitalejerne i Forenede Service A/S

## Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Forenede Service A/S for regnskabsåret 01.01.2018 - 31.12.2018, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2018 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2018 - 31.12.2018 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

### Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

### Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

### Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

# Den uafhængige revisors påtegning

---

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.
- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

## Udtalelse om ledelsesberetningen

### Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København den 22. maj 2019  
Deloitte  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab  
CVR-nr. 33 96 35 56

  
Henrik Jacob Vilmarin Wellejus (MNE-nr. 24807)  
statsautoriseret revisor

  
Christian Sankjerhage (MNE-nr. 23347)  
statsautoriseret revisor



# Anvendt regnskabspraksis

---

## Forenede Service A/S

Årsrapporten for Forenede Service A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse stor C.

I henhold til Årsregnskabslovens § 112, stk.1 er der ikke udarbejdet koncernregnskab. Årsregnskabet for Forenede Service A/S og tilknyttede dattervirksomheder indgår i koncernregnskabet for Forenede A/S, Gladsaxe, CVR-nr. 19 71 07 42.

Oplysninger om selskabets samfundsansvar og kønmæssig sammensætning af ledelsen afgives udelukkende af moder-selskabet Forenede A/S i henhold til undtagelsesbestemmelserne i årsregnskabsloven §§ 99a stk. 6 og 99b stk. 2. Redegørelserne offentliggøres på koncernens hjemmeside: [www.forenede.dk/csr](http://www.forenede.dk/csr)

Den anvendte regnskabspraksis er uændret i forhold til sidste år.

### Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når selskabet som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller en faktisk forpligtelse, og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

### Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Som målev valuta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

# Anvendt regnskabspraksis

---

## Resultatopgørelsen

### Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

### Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet, primært huslejeindtægter.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelsesforhold i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabs-personale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

### Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån.

### Skat af ordinært resultat

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Moderselskabet Forenede A/S fungerer som administrationselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelsen sammen med den beregnede skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

## Balancen

### Anslægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdi forringelse ud over det, som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgpris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

# Anvendt regnskabspraksis

---

## Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktstart. Aktivering af meromkostningerne sker kun i de situationer hvor selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontraktens individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

## Udviklingsomkostninger

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer og services aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år.

## Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	40 år
Indretning af lejede lokaler	10 år
Biler, inventar, tekniske anlæg og maskiner	3-5 år
Software, edb og installationer	3 år

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffelssum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktives skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendommene skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

## Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

# Anvendt regnskabspraksis

---

## Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationsværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationsværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

## Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

## Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

## Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen og indregnes som gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

## Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse - bortset fra ved virksomhedsovertagelse - er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

## Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

## Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem provenuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en rentekomkostning over låneperioden.

# Anvendt regnskabspraksis

---

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi.

## Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

### **Pengestrøm fra driftsaktivitet**

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

### **Pengestrøm fra investeringsaktivitet**

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

### **Pengestrøm fra finansieringsaktivitet**

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

### **Likvider**

Likvider omfatter likvide beholdninger.



## Rummelighed på arbejds- markedet.

Vi vil skabe arbejdspladser, der omfavner og respekterer forskellighed, eksempelvis gennem arbejde med forebyggelse, fastholdelse og integration.



# Resultatopgørelse

	Note	2018 T.DKK	2017 T.DKK
<b>Nettoomsætning</b>	1	711.719	911.035
Vareforbrug		-56.270	-90.998
<b>Bruttoresultat</b>		<b>655.449</b>	<b>820.037</b>
Andre driftsindtægter	2	4.343	3.926
Andre eksterne omkostninger		-36.653	-45.285
Personaleomkostninger	3	-591.786	-731.403
<b>Resultat før afskrivninger og finansielle poster</b>		<b>31.353</b>	<b>47.275</b>
Af- og nedskrivninger	4	-8.724	-15.199
<b>Resultat af primær drift</b>		<b>22.629</b>	<b>32.076</b>
Resultat af kapitalandele i datterselskaber	5	-434	0
Finansielle indtægter	6	3.374	3.193
Finansielle omkostninger	7	-2.241	-3.936
<b>Resultat før skat</b>		<b>23.328</b>	<b>31.333</b>
Skat af ordinært resultat	8	-5.552	-7.409
<b>Årets resultat</b>		<b>17.776</b>	<b>23.924</b>
Forslag til resultatdisponering	9		

# Balance 31. december 2018

AKTIVER	Note	2018 T.DKK	2017 T.DKK
<b>Anlægsaktiver</b>			
<i>Immaterielle anlægsaktiver</i>			
Goodwill	10	80	629
Udviklingsprojekter	10	451	777
		<u>531</u>	<u>1.406</u>
<i>Materielle anlægsaktiver</i>			
Grunde og bygninger	11	67.899	70.163
Inventar, maskiner og biler	11	9.283	8.994
Indretning af lejede lokaler	11	0	6
		<u>77.182</u>	<u>79.163</u>
<i>Finansielle anlægsaktiver</i>			
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	12	566	0
		<u>566</u>	<u>0</u>
<b>Anlægsaktiver i alt</b>		<b><u>78.279</u></b>	<b><u>80.569</u></b>
<i>Omsætningsaktiver</i>			
Råvarer og hjælpematerialer		2.826	3.576
<b>Varebeholdninger i alt</b>		<b><u>2.826</u></b>	<b><u>3.576</u></b>
Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser		148.524	170.981
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		170.621	155.922
Andre tilgodehavender		2.956	8.401
Periodeafgrænsningsposter	13	3.265	4.190
<b>Tilgodehavender i alt</b>		<b><u>325.366</u></b>	<b><u>339.494</u></b>
<b>Likvide beholdninger</b>		<b><u>805</u></b>	<b><u>1.198</u></b>
<b>Omsætningsaktiver i alt</b>		<b><u>328.997</u></b>	<b><u>344.268</u></b>
<b>Aktiver i alt</b>		<b><u>407.276</u></b>	<b><u>424.837</u></b>

# Balance 31. december 2018

<b>PASSIVER</b>	<b>Note</b>	<b>2018 T.DKK</b>	<b>2017 T.DKK</b>
Aktiekapital	14	1.100	1.100
Reserver for opskrivninger af ejendomme		28.595	29.199
Reserve for udviklingsomkostninger		352	606
Overført resultat		125.237	116.603
Foreslået udbytte for regnskabsåret		10.000	15.000
<b><i>Egenkapital i alt</i></b>		<b>165.284</b>	<b>162.508</b>
Hensættelser til udskudt skat	15	3.345	3.054
<b><i>Hensættelser i alt</i></b>		<b>3.345</b>	<b>3.054</b>
Gæld til kreditinstitutter	16	29.131	38.726
<b><i>Langfristede gældsforpligtelser</i></b>		<b>29.131</b>	<b>38.726</b>
Kreditinstitutter - kortfristet del		12.332	10.221
Gæld til pengeinstitutter		56.834	46.369
Leverandører af varer og tjenesteydelser		24.931	18.922
Gæld til tilknyttede virksomheder		7.602	11.475
Selskabsskat		5.062	9.068
Anden gæld		102.755	124.494
<b><i>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</i></b>		<b>209.516</b>	<b>220.549</b>
<b><i>Gæld i alt</i></b>		<b>238.647</b>	<b>259.275</b>
<b><i>Passiver i alt</i></b>		<b>407.276</b>	<b>424.837</b>
Eventualposter og sikkerhedsstillelser	17		
Nærtstående parter og ejerforhold	18		
Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning	19		

# Pengestrømsopgørelse

	2018	2017
Note	T.DKK	T.DKK
Årets resultat	17.776	23.924
Reguleringer	20 13.577	23.351
Ændring i driftskapital	21 -4.725	-21.814
<b>Pengestrømme fra drift før finansielle poster</b>	<b>26.628</b>	<b>25.461</b>
Renteindbetalinger og lignende	3.374	3.193
Renteudbetalinger og lignende	22 -2.238	-4.489
<b>Pengestrømme fra ordinær drift</b>	<b>27.764</b>	<b>24.165</b>
Betalt selskabsskat	-9.267	-7.509
<b>Pengestrømme fra driftsaktivitet</b>	<b>18.497</b>	<b>16.656</b>
Køb af immaterielle anlægsaktiver	0	-98
Køb af materielle anlægsaktiver	-6.932	-5.846
Køb af finansielle anlægsaktiver	-1.000	0
Salg af materielle anlægsaktiver	1.064	322
Salg af finansielle anlægsaktiver	0	0
<b>Pengestrømme fra investeringsaktivitet</b>	<b>-6.868</b>	<b>-5.622</b>
Tilbagebetaling af gæld til kreditinstitutter	2.122	-5.298
Optagelse af gæld hos kreditinstitutter	0	3.520
Udbetaling af udbytte	-15.000	-10.000
Nedbringelse af leasingforpligtelse	-3.629	-3.042
Indgåelse af leasingforpligtelse	4.485	3.521
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktivitet</b>	<b>-12.022</b>	<b>-11.299</b>
<b>Ændring i likvider</b>	<b>-393</b>	<b>-265</b>
Likvide beholdninger, primo	1.198	1.463
<b>Likvide beholdninger, ultimo</b>	<b>23 805</b>	<b>1.198</b>



# Egenkapitalopgørelse

	Aktie kapital	Opskrivningshælgelser	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
<b>Egenkapitalopgørelse for år 2018</b>							
Egenkapital pr. 1. januar 2018	1.100	29.199	0	606	116.603	15.000	162.508
Årets ændring bundne reserver	0	-604	0	-254	858	0	0
Udbetaling af udbytte i året	0	0	0	0	0	-15.000	-15.000
Overført af årets resultat	0	0	0	0	7.776	10.000	17.776
Egenkapital pr. 31. december 2018	<b>1.100</b>	<b>28.595</b>	<b>0</b>	<b>352</b>	<b>125.237</b>	<b>10.000</b>	<b>165.284</b>

	Aktie kapital	Opskrivningshælgelser	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
<b>Egenkapitalopgørelse for år 2017</b>							
Egenkapital pr. 1. januar 2017	1.100	25.896	0	1705	104.987	10.000	143.688
Regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi	0	0	0	0	996	0	996
Årets ændring bundne reserver	0	3.303	0	-1099	1.696	0	3.900
Udbetaling af udbytte i året	0	0	0	0	0	-10.000	-10.000
Overført af årets resultat	0	0	0	0	8.924	15.000	23.924
Egenkapital pr. 31. december 2017	<b>1.100</b>	<b>29.199</b>	<b>0</b>	<b>606</b>	<b>116.603</b>	<b>15.000</b>	<b>162.508</b>

# Noter

## 1 Segmentoplysninger

	Nettoomsætning		Resultat før finansielle poster		Værdi af anlægsaktiver		Forpligtelser	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK
<b>Aktiviteter</b>								
Erhvervsrengøring og øvrige facility service	711.719	911.035	22.629	32.076	78.279	80.569	238.647	259.275
	711.719	911.035	22.629	32.076	78.279	80.569	238.647	259.275
					<b>2018</b>	<b>2017</b>		
					<b>T.DKK</b>	<b>T.DKK</b>		
<b>2 Andre driftsindtægter</b>								
Lejeindtægter					4.343	3.926		
					<b>4.343</b>	<b>3.926</b>		
<b>3 Personaleomkostninger</b>								
Lønninger og gager					541.961	672.121		
Pensioner					41.635	48.588		
Andre omkostninger til social sikring					12.944	17.768		
Offentlige tilskud og refusioner					-13.402	-15.572		
Fordelte koncerninterne personaleomkostninger					3.857	4.057		
Øvrige personaleomkostninger					4.791	4.441		
					<b>591.786</b>	<b>731.403</b>		
Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse:					<b>1.666</b>	<b>1.410</b>		
Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere					<b>1.574</b>	<b>1.916</b>		
<b>4 Afskrivninger</b>								
Goodwill					549	3.157		
Udviklingsomkostninger					326	1.507		
Indretning af lejede lokaler					6	361		
Grunde og bygninger					2.409	2.613		
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar					5.775	6.962		
Biler					210	604		
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver					-551	-5		
					<b>8.724</b>	<b>15.199</b>		
<b>5 Resultat af kapitalandel i datterselskaber</b>								
Andel af underskud i datterselskaber efter skat					-434	0		
					<b>-434</b>	<b>0</b>		

# Noter

	2018 T.DKK	2017 T.DKK
<b>6 Finansielle indtægter</b>		
Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	3.363	3.188
Øvrige finansielle indtægter	11	5
	<b>3.374</b>	<b>3.193</b>
<b>7 Finansielle omkostninger</b>		
Finansielle omkostninger til tilknyttede virksomheder	158	201
Amortisering renteswap	0	556
Amortiseringsomkostninger	3	3
Øvrige finansielle omkostninger	2.080	3.176
	<b>2.241</b>	<b>3.936</b>
<b>8 Selskabsskat</b>		
Årets aktuelle skat	5.062	9.068
Regulering af selskabsskat tidligere år	199	48
Årets udskudte skat	291	-1.707
<b>Årets skat i alt</b>	<b>5.552</b>	<b>7.409</b>
<b>Skat af ordinært resultat forklares således:</b>		
Beregnet 22% skat af ordinært resultat før skat	5.132	6.893
Ikke fradragsberettiget afskrivning af goodwill	114	457
Strakafskrivning af bygningsforbedringer	-32	-60
Ikke fradragsberettigede omkostninger i øvrigt	139	34
Regulering af skat og udskudt skat vedrørende tidligere år	199	85
	<b>5.552</b>	<b>7.409</b>
<b>9 Forslag til resultatdisponering</b>		
Foreslået udbytte	10.000	15.000
Overført til overført resultat	7.776	8.924
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	0	0
<b>Disponeret i alt</b>	<b>17.776</b>	<b>23.924</b>

# Noter

## 10 Immaterielle anlægsaktiver

T.DKK	Udviklings- projekter	Goodwill
Kostpris pr. 1. januar	3.796	37.160
Årets tilgang	0	0
Årets afgang	0	-20.002
Kostpris pr. 31. december	3.796	17.158
Afskrivninger pr. 1. januar	3.019	36.531
Årets afskrivninger	326	549
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	-20.002
Afskrivninger pr. 31. december	3.345	17.078
<b>Regn. værdi pr. 31. december 2018</b>	<b>451</b>	<b>80</b>
Afskrives over	3 år	10 år

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og TJEK Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige. Der er ikke afholdt omkostninger til udvikling i 2018.

# Noter

## 11 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Grunde og bygninger	Biler	Inventar og maskiner	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar	58.693	7.742	111.322	3.312
Årets tilgang	145	0	6.787	0
Årets afgang	0	-993	-2.643	0
Kostpris pr. 31. december	58.838	6.749	115.466	3.312
Opskrivninger pr. 1. januar	51.684	0	0	0
Årets regulering	0	0	0	0
Opskrivn. pr. 31. december	51.684	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar	40.214	7.307	102.763	3.306
Årets afskrivninger	2.409	210	5.775	6
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	-892	-2.231	0
Afskriv. pr. 31. december	42.623	6.625	106.307	3.312
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2018</b>	<b>67.899</b>	<b>124</b>	<b>9.159</b>	<b>0</b>
Afskrives over	40 år	3 - 5 år	3 - 10 år	10 år
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	0	5.669	0

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2018 t.kr. 31.240 mod t.kr. 32.729 den 31.12.2017. Årets afskrivning af opskrivningen udgør t.kr. 775, og de akkumulerede afskrivninger udgør t.kr. 15.024.

## 12 Finansielle anlægsaktiver

T.DKK	<b>Kapitalandele i dattervirksomhed</b>					
Kostpris pr. 1. januar	0					
Årets tilgang	1.000					
Kostpris pr. 31. december	1.000					
Opskrivninger pr. 1. januar	0					
Årets regulering	-434					
Opskrivn. pr. 31. december	-434					
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2018</b>	<b>566</b>					
<b>Tilknyttede dattervirksomheder</b>						
Navn	Hjemsted	Ejerandel	Selskabs kapital	Regn. Værdi	Egenkapital	Årets resultat
Forenede Hotelservice A/S	Esbjerg	100%	1.000	566	566	-434



# Noter

---

## **13 Periodeafgrænsningsposter**

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalt omkostninger til forsikringspræmier, softwarelicenser og kontingent til arbejdsgiverforening

## **14 Aktiekapital**

Selskabskapitalen består af 1.100 aktier a nominelt 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

# Noter

	2018 T.DKK	2017 T.DKK
<b>15 Udskudt skat</b>		
Udskudt skat pr. 1. januar	3.054	2.348
Regulering af ejendomsværdi	0	1.100
Regulering af finansielle instrumenter	0	281
Værdi af anvendt skattemæssig koncernunderskud	0	1.032
Årets reguleringer	291	-1.707
Udskudt skat pr. 31. december	<b>3.345</b>	<b>3.054</b>
Hensættelsen til udskudt skat specificeres således:		
Immaterielle anlægsaktiver	117	189
Materielle anlægsaktiver og leasinggæld	4.254	4.072
Værdipapirer der er omsætningsaktiver	-9	-9
Tilgodehavender	-902	-934
Hensættelser	-115	-264
	<b>3.345</b>	<b>3.054</b>
Hensættelser til udskuds skat 1. januar		
Udnyttet skatteværdi af sambeskatningsunderskud i koncernen	0	1.032
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	291	-1.707
Udskudt skat indregnet på egenkapitalen	0	1.381
<b>Hensættelser til udskuds skat 31. december</b>	<b>3.345</b>	<b>3.054</b>
<b>16 Gældsforpligtelser</b>		
Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter samt forpligtelser fra finansiell leasing:		
Afdrag, der forfalder inden 1 år	12.332	10.221
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	5.690	14.122
Afdrag, der forfalder efter 5 år	23.441	24.604
	<b>41.463</b>	<b>48.947</b>
Heraf forpligtelser fra finansiell leasing (minimumsbetalinger):		
Afdrag, der forfalder inden 1 år	3.933	1.529
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	2.739	4.288
Afdrag, der forfalder efter 5 år	0	0
	<b>6.672</b>	<b>5.817</b>
Nutidsværdi af forpligtelser vedrørende finansiell leasing:		
Indenfor 1 år	3.818	1.492
Mellem 1 og 5 år	2.556	4.154
Efter 5 år	0	0
	<b>6.374</b>	<b>5.646</b>

# Noter

## 16 Gældsforpligtelser (fortsat)

	Vejede gennemsnitlige rentesatser		Amortiseret kostpris		Nominel restgæld		Dagsværdi	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Kreditinstitutter		2,13%	34.790	43.130	34.790	43.130	35.490	43.667
Anden langfristet gæld		2,10%	6.672	5.817	6.672	5.817	6.374	5.646
			<b>41.462</b>	<b>48.947</b>	<b>41.462</b>	<b>48.947</b>	<b>41.864</b>	<b>49.313</b>

17 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser	2018	2017
	T.DKK	T.DKK
<b>Leje- og operationelle leasingkontrakter</b>		
Samlede fremtidige leje- og leasingydelse		
Inden for 1 år	4.684	7.117
Mellem 1 og 5 år	1.956	5.417
Efter 5 år	0	2
	<b>6.640</b>	<b>12.536</b>

### Sikkerhed stillet af selskabet for egne forpligtelser

Selskabet har udstedt ejerpantebreve på i alt M.DKK 17,5 til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter.

Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til real- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør:	67.899	70.163
Den samlede gæld til real- og kreditinstitutter, til hvem disse sikkerheder er givet er	91.625	89.499

# Noter

---

## 17 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)

### Sikkerhed, kaution og garantier stillet af 3. mand

Forenede Holding A/S har stillet selvskyldnerkaution på forpligtelser  
Forenede Service A/S har overfor dets bankforbindelser.

Selskabet har gennem dets bankforbindelse tegnet bankgaranti på i alt 65,6 M.DKK for forpligtelser overfor tredjemand.

### Eventualforpligtelser

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v.  
Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat, royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at selskabets hæftelse udgør et større beløb.

## 18 Nærtstående parter og ejerforhold

### Bestemmende indflydelse

Forenede Holding A/S cvr-nr. 36 03 66 56 med hjemsted i Gladsaxe på adressen Buddingevej 312-316, 2860 Søborg, er hovedaktionær i selskabet.

### Transaktioner

I henhold til årsregnskabslovens §98c stk. 7, 2. pkt. skal oplyses, at selskabet udlejer lokaler og yder bogføringsmæssig assistance til koncernforbundne selskab på markedsmæssig vilkår. Der har i årets løb ikke været gennemført transaktioner med bestyrelser, direktion, ledende medarbejdere eller væsentlige aktionærer bortset fra normalt ledelsesvederlag.

### Koncernforhold

Selskabet indgår i koncernrapporterne for moderselskaberne Forenede A/S, Gladsaxe (mindste koncern) og Bravour ApS, Gladsaxe (største koncern)

## 19 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne påvirke selskabets finansielle stilling.

## 20 Pengestrømsopgørelse - reguleringer

	2018	2017
	T.DKK	T.DKK
Resultat af kapitalandele i datterselskaber	434	0
Andre finansielle indtægter	-3.374	-3.193
Andre finansielle omkostninger	2.241	3.936
Af- og nedskrivninger på immaterielle- og materielle anlægsaktiver	8.724	15.199
Skat af årets resultat	5.552	7.409
	<b>13.577</b>	<b>23.351</b>

# Noter

---

## 21 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital

	2018 T.DKK	2017 T.DKK
Ændring i varebeholdninger	750	108
Ændring i tilgodehavender for salg af varer og tjenesteydelser	22.457	-5.847
Ændring i øvrige tilgodehavender	6.370	-1.285
Ændring i tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	-14.699	7.522
Ændring i gæld til tilknyttede virksomheder	-3.873	465
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	6.009	-13.064
Ændring i anden gæld	-21.739	-9.713
	<b>-4.725</b>	<b>-21.814</b>

## 22 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger

Renteomkostninger og lignende	2.241	3.936
Amortiseringsomkostninger	-3	553
	<b>2.238</b>	<b>4.489</b>

## 23 Likvide beholdninger

Likvide midler	805	1.198
	<b>805</b>	<b>1.198</b>



**Fagfolk med ære i at gøre  
arbejdet ordentligt.  
Hver gang!**

TJEK Ejendomsservice er en af Danmarks  
største udbydere af facility services og løser  
opgaver indenfor bygnings- og arealpleje.





Forenede  Service A/S