



ÅRSRAPPORT | 2016



Forenede  Service A/S

Buddingevej 312-316, 2860 Søborg
CVR. nr. 11 39 49 14

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 17. maj 2017


Poul Mikael Frydlund

A woman with blonde hair, wearing glasses and a patterned scarf, is smiling as she serves food onto a plate. She is in a kitchen or food service area, with a stainless steel counter in front of her. The background is slightly blurred, showing a modern interior with blue and white tones.

I bund og grund arbejder vi med tilfredshed.

Vores vigtigste opgave er, at være med til at skabe gode rammer for brugerne af de virksomheder og lokaler vi servicerer.

Indholdsfortegnelse

Selskabsoplysninger.....	4
Hoved- og nøgletalsoversigt.....	5
Ledelsesberetning.....	6-10
Påtegninger	
Ledespåtegning.....	11
Den uafhængige revisors påtegning.....	13-14
Årsrapport 1. januar - 31. december 2016	
Anvendt regnskabspraksis.....	15-19
Resultatopgørelse.....	21
Balance.....	22-23
Pengestrømsopgørelse.....	24
Egenkapitalopgørelse.....	25
Noter.....	27-35

Selskabsoplysninger

Selskabet

Forenede Service A/S
Buddingevej 312 - 316
2860 Søborg

Telefon: 3969 5050
Hjemmeside: www.forenede-service.dk
E-mail: info@forenede-service.dk

CVR-nr.: 11 39 49 14
Stiftet: 28. februar 1968
Hjemsted: Gladsaxe
Regnskabsår: 1. januar - 31. december

Bestyrelse

Carsten Clement
Poul Erik Krogh
Hans Fog

Direktion

Hans Fog

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
2300 København S

Koncernregnskab

Selskabet indgår i koncernregnskabet for moderselskabet Forenede A/S.

Bankforbindelse

Danske Bank

Generalforsamling

Ordinær generalforsamling afholdes den 17. maj 2017 på selskabets adresse.

Dirigent

Poul Mikael Frydlund

Hoved- og nøgletal

Set over en 5-årig periode kan selskabets udvikling beskrives ved følgende hoved- og nøgletal:

	2016 T.DKK	2015 T.DKK	2014 T.DKK	2013 T.DKK	2012 T.DKK
Resultatopgørelsen					
Nettoomsætning	946.303	961.254	950.540	949.265	956.835
Resultat af finansielle poster, netto	-217	-1.737	2.278	211	-1.589
Resultat af primær drift	25.535	11.551	6.577	2.270	7.921
Årets resultat	19.464	6.827	5.156	207	2.324
Balancen					
Anlægsaktiver	85.146	101.512	99.303	113.201	125.624
Omsætningsaktiver	345.031	346.092	325.087	322.576	293.674
Aktiver i alt	430.177	447.604	424.390	435.777	419.298
Investering i materielle og immaterielle anlægsaktiver	5.506	15.535	11.455	6.277	45.900
Egenkapital	143.688	123.262	109.040	102.958	95.811
Langfristede gældsforpligtelser	46.442	57.347	65.880	79.713	83.690
Kortfristede gældsforpligtelser	237.699	265.040	245.057	246.361	234.012
Pengestrømsopgørelse					
Pengestrøm fra driften	36.720	7.495	26.471	11.255	3.149
Pengestrøm til investeringer	-4.273	-15.435	-10.187	-5.313	-45.408
Pengestrøm fra finansiering	-31.730	7.886	-16.128	-5.934	41.874
Pengestrøm i alt	717	-54	156	8	-385
Nøgletal					
Overskudsgrad	2,7%	1,2%	0,7%	0,2%	0,8%
Afkastningsgrad	5,9%	2,6%	1,5%	0,5%	1,9%
Soliditetsgrad	33,4%	27,5%	25,7%	23,6%	22,9%
Egenkapitalforrentning	14,6%	5,9%	4,9%	0,2%	2,4%

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings "Anbefalinger & Nøgletal 2015". De anførte nøgletal er beregnet således:

Nøgletal/Definitioner

Overskudsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$	Soliditetsgrad:	$\frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Afkastningsgrad:	$\frac{\text{Resultat af primær drift} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$	Egenkapitalforrentning:	$\frac{\text{Årets resultat} \times 100}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$

Ledelsesberetning

Forord

Forenede Service A/S er et driftigt og kompetent selskab, der er godt rustet til fremtidens udfordringer. Selskabet er i en proces, hvor der arbejdes løbende med at udvikle forretningen. Resultatet for regnskabsåret 2016 vurderes af ledelsen til at være meget tilfredsstillende, da det ligger langt over sidste års resultat samt over årets forventning.

Forenede Service A/S har ved hjælp af øget kontrol alle steder, påpasselighed og sund fornuft, opnået det næstbedste resultat i Forenede Service A/S historie.

For opnåelse af samme driftsresultat vil der i 2017 være rettet særlig fokus mod:

- Vækst
- Kunder
- Økonomi
- Medarbejdere

Væksten er en nødvendighed, da selskabets aftale med Forsvaret udløber ved udgangen af januar 2018. Den omsætning og indtjening, der mistes ved aftalens ophør, skal genereres på ny igennem 2017, så vi er på samme niveau i starten af 2018 som hvis førnævnte aftale var fortsat.

Der er afsat resurser til denne operation "Nye kunder".

Kundetilfredsheden er fastholdt på et højt niveau. Den leverede kvalitet er generelt god. Såvel kundetilfredshed som servicekvalitet måles hver måned, og kommunikerer til kunderne på en skala fra et til fem, hvor fem er højeste karakter. Resultatet har ligget omkring fire hele året.

Medarbejderne har ydet en kæmpe indsats i 2016, hvilket har været stærkt medvirkende til det meget tilfredsstillende resultat.

Medarbejderne har i gennemsnit mere end fire års anciennitet i selskabet, og sygdomsfraværet er et af de laveste inden for branchen. Ved udgangen af 2016 beskæftigede Forenede Service A/S omkring 3.340 medarbejdere. Det gør virksomheden til Danmarks næststørste Facility Service-selskab, og blandt de 30 største selskaber i landet målt på antal beskæftigede.

Forenede Service A/S er organiseret i ni regioner. Heraf er fire regioner specialregioner og fem regioner er geografiske rengøringsregioner. De fire specialregioner er hospitaler, bygningsvedligeholdelse og arealpleje, kantinedrift og Facility Management. Hver region er decentralt ledet af en driftsdirektør med en lille stab.

Kokkenes Køkken

Subbrandet Kokkenes Køkken, som blev igangsat i 2014, har i løbet af 2016 arbejdet intensivt med at etablere sig i markedet som en værdig modspiller til konkurrenterne. Mantraet for året blandt ledelse og medarbejdere, har været "Kokkenes Køkken mod nye højder".

2016 har igen været et år hvor Kokkenes Køkkens nye navn og brand blev sat på landkortet.

I 2017 sættes der aktivt ind med vækstopnåelse, så det bliver et travlt og spændende år for Kokkenes Køkken.

TJEK Ejendomsservice

I 2015 blev TJEK Ejendomsservice udviklet med udgangspunkt i at samle ydelserne bygningsservice, arealpleje og vinduespolering i et selvstændigt landsdækkende brand. TJEK Ejendomsservice er en målrettet profilering af disse ejendomsserviceydelser, der tager udgangspunkt i at levere opgaver af høj standard af topprofessionelle medarbejdere, således at nuværende såvel som potentielle kunder oplever TJEK Ejendomsservice, som en af de mest seriøse spillere på markedet. TJEK Ejendomsservices mission er, inden for de næste to år, at være i top tre af foretrukne leverandører på markedet.

Væksten er også en betydelig del af opgaven i 2017. Her er også afsat resurser for opfyldelse af målsætningen.



Uddannelse

Uddannelsesprogrammerne, som i 2013 blev iværksat med henblik på at styrke medarbejdernes kompetencer, er fortsat i 2016 og vil fremadrettet også være i fokus for at sikre glade medarbejdere og høj kvalitet. Uddannelse er nøglen til styrkelse af virksomhedens kompetencer. Kun med en god uddannelse leverer vores mange medarbejdere en bedre service.

I 2017 vil en målrettet Arbejdsmarkedsuddannelse (AMU) være i fokus, så de krav der stilles i især de offentlige kontrakter, kan honoreres.

Alle medarbejdere har ret til uddannelse, og vi skal sørge for at denne ret også benyttes.

Forenede Service A/S vil i 2017 være sin samfundsmæssige opgave voksen, ved at satse på ansættelse af praktikanter, forløb med Integrationsgrunduddannelse (IGU) samt personer med flexjob.

Forenede Service A/S ønsker at gøre interessenterne opmærksomme på det store arbejde som Forenede Service A/S gør på flere områder, blandt andet at:

- Vores samfundsansvar som en arbejdsplads, der er dygtig til at integrere nydanskere.
- Vores indsats for at opnå større forståelse hos – og samarbejdsvillighed fra – myndighederne, når det kommer til branchens udfordringer med administration af den komplicerede lovgivning om arbejdstilladelse til ikke-EU borgere.
- Vores arbejde for at højne branchens anseelse ved ikke at anvende underleverandører, ved at have en nultolerancepolitik over for medarbejdere, der ikke lever op til vores etiske kodeks, ved indførelsen af en grundig screeningspolitik kaldet "nåleøjeansættelse", og ved at arbejde efter en målsætning om nul fagsager.

Ledelsesberetning

Arbejds miljøcertifikat

Forenede Service A/S ser nødvendigheden i at have dette certifikat for at kunne bevise, at vi overholder de love og regler, der er på området, så derfor vil dette certifikat være i brug senest i 4. kvartal 2017.

IT-løsninger til gavn for både kunder og selskabet

Der er gennemført en række rationaliseringer i 2015 og 2016, hvor tidligere manuelle papirprocesser er digitaliseret. Det er et arbejde, som fortsætter og først afsluttes, når alle processer løses digitalt. Med enkelte undtagelser er alle service-rapporter digitaliseret. Løn, registrering af fakturagrundlag, køb af rengøringsartikler med mere er allerede digitaliseret.

Mange informationer er nyttige for vores kunder at have adgang til. En række informationer (beskyttet af passwords m.m.) som for eksempel arbejdsplaner, tegninger, personale på pladsen, fakturaoversigter og lignende, bliver gjort tilgængelige for vores kunder, som et produkt af vores digitalisering.

I Forenede Service A/S tror vi på, at en ansvarlig forretning er en god forretning. Vi gør en dyd ud af at følge danske standarder for god og ansvarlig forretningskik og virksomhedsdrift på alle områder.

Forenede Service A/S har siden 2012 haft et sikkerhedssystem, som løbende screener virksomheden for aktiviteter, medarbejdere og leverandører der kan kompromittere virksomhedens ansvarlighed og troværdighed.

Vores ansættelsesprocedurer indebærer blandt andet, at alle nye medarbejdere uanset nationalitet kommer igennem en udvidet screening i virksomhedens sikkerhedsafdeling – en særlig "nåleøjeansættelse".

Forenede Services A/S konsekvente ansættelsespolitik og sikkerhedssystemer kaster anerkendelse af sig fra politiet, SKAT og Center mod Menneskehandel (CMM).

Forenede Service A/S er et serviceselskab, der ved sit engagerede fokus på en hæderlig forretningsadfærd og -drift, differentierer sig positivt fra andre aktører i branchen.

Med venlig hilsen



Hans Fog

Administrerende direktør

Ledelsesberetning

Udviklingen i regnskabsåret

Markedsoverblik

Forenede Service A/S er det næststørste serviceselskab på det danske marked med kontorer over hele landet og er samtidig Danmarks største familieejede serviceselskab med en omsætning på T.DKK 946.303. Forenede Service A/S indgår som selvstændigt datterselskab i Forenede koncernen, hvor det ejes 100% af moderselskabet Forenede Holding A/S.

Forenede Service A/S hovedaktivitet i regnskabsåret har, i lighed med tidligere år, bestået af Facility Service inden for følgende serviceområder: rengøringservice, kantineservice, kontorservice samt bygningsvedligeholdelse og arealpleje.

Forenede Service A/S udfører den daglige rengøring og vedligeholdelse for mange af Danmarks små, mellemstore og store private virksomheder, såvel som for den danske stat, regioner og kommuner. Forenede Service A/S udfører desuden specialservice for blandt andet hoteller og virksomheder inden for specialer som eksempelvis levnedsmiddelindustrien.

Økonomisk udvikling

Forenede Service A/S fik i 2016 et resultat af primær drift på T.DKK 25.535 mod T.DKK 11.551 året før.

Resultatet efter afskrivninger, finansielle poster og skat blev et overskud på T.DKK 19.464 mod T.DKK 6.827 året før. Resultatet for året er meget tilfredsstillende og bedre end det forventede resultat for året.

Med årets resultat og den foreslåede resultatfordeling i resultatopgørelsen, udgør selskabets egenkapital pr. 31. december 2016 T.DKK 143.688.

Særlige risici

Selskabets samlede kreditter hos kredit- og realkreditinstitutter på M.DKK 98 er stort set udelukkende med variable renter og i danske kroner.

Selskabets driftsresultat er derfor påvirket af ændringer i markedsrenten. En renteændring på et procentpoint vil medføre en resultatpåvirkning på M.DKK 1.

Valutarisici

Forenede Service A/S opererer kun på det danske marked, hvorfor ændringer i valutakurser kun har begrænset indvirkning på selskabets resultat. Selskabet har kun uvæsentlige fordringer og gældsposter i fremmed valuta.

Prisrisici

Rengøringsbranchen har traditionelt været præget af meget små dækningsgrader, og da rengøring samtidig er en meget personaletung serviceydelse, bevirker dette, at indtjeningen i Forenede Service A/S er meget afhængig af ændringer i de overenskomstaftaler, der løbende indgås mellem arbejdsmarkedets hovedorganisationer.

Selskabet er medlem af DI Service og overenskomsterne for årene 2017-2020 er på plads, hvorved selskabets væsentligste omkostninger er kendt for de kommende år.

Udviklingsaktiviteter

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel på mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor

Ledelsesberetning

til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services, samt til at skabe servicekoncepter der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og TJEK Ejendoms-service, der har vist sig meget levedygtige, og vi vil i 2017 lancere endnu et servicekoncept, der er under udvikling.

Vidensressourcer

Uddannelse er nøglen til løft af virksomhedens kompetencer. Med en god uddannelse leverer vores mange medarbejdere en bedre service. Veluddannede og trænede medarbejderne er komfortable med deres opgaver og oplever en stor arbejdsglæde ved at levere en god service. I 2016 er uddannelsen fortsat for serviceledere og driftschefer i regi af ServiceAkademiet, Forenede Service A/S eget uddannelsescenter.

Arbejdet med efteruddannelse af vores medarbejdere er blevet udvidet med en række kurser under et koncept, der internt betegnes "Max 10 steps" kurser. Det er kurser, som afvikles på de enkelte pladser i kemi, ergonomi, sikkerhed m.m. I 2017 sætter vi turbo på mere uddannelse via AMU Centrene, så alle får en kvalificeret uddannelse.

Med uddannelse fastholder vi selskabets konkurrencedygtighed og samtidig gør vi Forenede Service A/S til en attraktiv arbejdsplads, hvor det er muligt at rekruttere og fastholde gode medarbejdere.

Kvalitetsarbejde

Selskabet har som eneste landsdækkende rengøringselskab certifikater inden for både kvalitetsstyring (ISO 9001:2000 certifikat), samt kvalitetskontrol certifikat efter den Nordiske standard (INSTA 800).

Ligesom vi vil certificeres i Arbejdsmiljøcertifikat i 2017.

ISO-certificeringen er et redskab, der skal sikre at den ydelse som selskabet leverer, er af ensartet og god kvalitet. Vi gennemfører blandt andet månedlige kvalitetsvurderinger i samarbejde med kunderne.

Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen

Oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside:

<http://www.forenede.dk/om-forenede-koncernen/samfundsansvar-csr-2017>

Forventet udvikling og mål 2017

Forenede Service A/S er en familievirksomhed med kort vej fra beslutning til handling. Vi er konstant i gang med forretningsudvikling som led i en løbende markedstilpasning. Vi forventer, at dette vil fortsætte i det nye år, hvor vi vil have stor fokus på såvel rationaliseringer og lønsomhed som opkvalificering af medarbejderne.

Resultatet forventes, at blive på samme niveau som 2016, idet der er afsat resurser til fremme af vækst, samtidig med bibeholdelsen af den øgede fokus på anvendelse af styringsinstrumenter, IT-optimeringer, rationaliseringer og omstruktureringer, der er blev indført i 2016.

Vi forventer en uændret omsætning i 2017 og vil fortsætte den strategiske satsning på subbrands, som Kokkenes Køkken og TJEK Ejendoms-service, hvor sidstnævnte blev lanceret i 2015. Vi påtænker ligeledes en rebranding af rengøringsaktiviteterne, som har lidt under de verserede fagsager i pressen, for tydeligere at signalere at Forenede Service A/S er en innovativ og moderne virksomhed, der har fulgt med tiden og tilpasset sine services til kundernes behov.

Vi forstærker vores salgsindsats inden for alle vores services, for at kunne opnå målet for organisk vækst på længere sigt.

Ledespåtegning

Forenede Service A/S

Bestyrelsen og direktionen har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2016 for Forenede Service A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver, finansielle stilling, resultatet samt pengestrømme. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Søborg, den 17. maj 2017

Direktion:



Hans Fog

Bestyrelse:

Poul Erik Krogh



Carsten Clement



Hans Fog

**Fagfolk med ære i at gøre
arbejdet ordentligt.
Hver gang!**

TJEK Ejendomsservice er en af Danmarks største udbydere af facility services og løser opgaver indenfor bygnings- og arealpleje.



Den uafhængige revisors påtegning

Til kapitalejerne i Forenede Service A/S

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Forenede Service A/S for regnskabsåret 01.01.2016 - 31.12.2016, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, pengestrømsopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31.12.2016 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 01.01.2016 - 31.12.2016 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformation kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugere træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af selskabets interne kontrol.

Den uafhængige revisors påtegning

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at selskabet ikke længere kan fortsætte driften.
- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om bl.a. det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København den 17. maj 2017

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerskab
CVR-nr.: 36 15 05 13



Henrik Jacob Vilman Wellejus
statsautoriseret revisor



Christian Sanderhage
statsautoriseret revisor

Anvendt regnskabspraksis

Forenede Service A/S

Årsrapporten for Forenede Service A/S er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for regnskabsklasse stor C.

I henhold til Årsregnskabslovens § 112, stk.1 er der ikke udarbejdet koncernregnskab. Årsregnskabet for Forenede Service A/S og tilknyttede dattervirksomheder indgår i koncernregnskabet for Forenede A/S, Gladsaxe, CVR-nr. 19 71 07 42.

Samfundsansvar, virksomhedens påvirkning af det eksterne miljø og det underrepræsenterede køn i ledelsen

Uddybende oplysninger om selskabets samfundsansvar, politik for miljø og respekt af menneskerettigheder samt den kønsmæssige sammensætning af ledelsen er offentliggjort på koncernens hjemmeside:

<http://www.forenede.dk/om-forenede-koncernen/samfundsansvar-csr-2017>

Virksomheden har implementeret ændringer til årsregnskabsloven, der træder i kraft pr. 1. januar 2016, jf. lov nr. 738 af 1. juni 2015.

Ændringer til årsregnskabsloven har ikke påvirket selskabet aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2016, men alene medført yderligere oplysninger i årsrapporten.

Generelt om indregning og måling

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes. Herudover indregnes værdireguleringer af finansielle aktiver og forpligtelser, der måles til dagsværdi eller amortiseret kostpris. Endvidere indregnes i resultatopgørelsen alle omkostninger, der er afholdt for at opnå årets indtjening, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Aktiver indregnes i balancen, når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde selskabet, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når selskabet som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller en faktisk forpligtelse og når det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå selskabet, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Efterfølgende måles aktiver og forpligtelser som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Visse finansielle aktiver og forpligtelser måles til amortiseret kostpris, hvorved der indregnes en konstant effektiv rente over løbetiden. Amortiseret kostpris opgøres som oprindelig kostpris med fradrag af afdrag og tillæg/fradrag af den akkumulerede amortisering af forskellen mellem kostpris og det nominelle beløb. Herved fordeles kurstab og -gevinst over løbetiden.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige tab og risici, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterer på balancedagen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes til transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens kurs. Forskelle mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen som en finansiell post.

Som målevaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Anvendt regnskabspraksis

Resultatopgørelsen

Nettoomsætning

Nettoomsætningen indregnes i resultatopgørelsen, såfremt levering og risikoovergang til køber har fundet sted inden årets udgang, og såfremt indtægten kan opgøres pålideligt og forventes modtaget.

Nettoomsætningen indregnes eksklusiv moms og afgifter samt med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Andre driftsindtægter og -omkostninger

Andre driftsindtægter og -omkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til virksomhedens hovedaktivitet, primært huslejeindtægter.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter alle omkostninger forbundet med medarbejdernes ansættelsesforhold i selskabet. Omkostningerne omfatter løn og gage, pensioner, andre sociale omkostninger samt personaleomkostninger i øvrigt. Desuden medtages koncerninterne personaleomkostninger i det omfang selskabet har gjort brug af koncernens stabs-personale. Tilskud og refusioner modtaget fra offentlige myndigheder modregnes i de samlede personaleomkostninger.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer og operationelle leasingomkostninger.

Finansielle poster

Finansielle indtægter og omkostninger omfatter renter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede valutakursreguleringer, kursregulering på værdipapirer og amortisering af realkreditlån. Samt regulering af finansielle instrumenter til dagsværdi i det omfang sådanne aftaler ikke opfylder kriterierne for regnskabsmæssig af-dækning.

Skat af ordinært resultat

Selskabet er sambeskattet med de danske koncernforbundne virksomheder. Udenlandske koncernforbundne virksomheder er ikke omfattet af sambeskatningen.

Moderselskabet Forenede A/S fungerer som administrationsselskab. Den samlede danske skat af de danske koncernforbundne virksomheder fordeles på såvel overskud som underskud i de koncernforbundne danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster. De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen.

Skat af årets resultat, som består af årets aktuelle skat og årets udskudte skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til egenkapitaltransaktioner. Rentetillæg, som følge af for lidt betalt acontoskat, betragtes som en yderligere selskabsskat for året og afsættes i resultatopgørelsen sammen med den beregnede skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Balancen

Anslægsaktiver generelt

Den regnskabsmæssige værdi af såvel immaterielle som materielle anlægsaktiver vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved normal afskrivning. Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi. Som genindvindingsværdi anvendes den højeste værdi af nettosalgpris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede fremtidige nettoindtægter fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen.

Anvendt regnskabspraksis

Goodwill

Goodwill er optaget til anskaffelsespris med fradrag af lineære afskrivninger over aktivets forventede økonomiske levetid.

Når selskabet overtager en aktivitet fra en kunde som følge af dennes outsourcing af aktiviteten, vil selskabet i nogen situationer blive pålagt meromkostninger til afvikling eller omstrukturering af overdraget personale. Er meromkostningerne medkalkuleret i tilbuddet til kunden, optages meromkostningerne som en forpligtelse og goodwill ved kontraktsstart. Aktivering af meromkostningerne sker kun i de situationer hvor selskabet ikke kompenseres herfor af dets kunder i samme takt som omkostningerne afholdes.

Afskrivninger af aktivet foretages lineært over 10 år. Selskabet antager, at den økonomiske levetid for goodwill ud fra brancheforhold og tidligere års erfaringer kan ansættes til 10 år. Aktiverede meromkostninger ved overtagelse af aktiviteter i tilknytning til kundernes outsourcing, afskrives over kontrakternes individuelle løbetid. Typisk 3 - 5 år.

Udviklingsomkostninger

Omkostninger forbrugt til udvikling af nye systemer og services aktiveres og afskrives over aktivets forventede levetid, som er fastsat til 3 år.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen og omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klart til at blive taget i brug.

Bygninger værdiansættes til anskaffelsespris med tillæg af opskrivninger og med fradrag af akkumulerede afskrivninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger	40 år
Indretning af lejede lokaler	10 år
Biler, inventar, tekniske anlæg og maskiner	3-5 år
Software, edb og installationer	3 år

Restværdien af virksomhedens materielle anlægsaktiver revurderes årligt.

Afskrivningsgrundlaget udgør den bogførte anskaffessum med tillæg af opskrivninger og med fradrag af eventuel scrapværdi. Scrapværdien udgør det enkelte anlægsaktivs skønnede salgsværdi efter endt brugstid. Kun ejendommene skønnes at have en scrapværdi, der tager udgangspunkt i grundværdiens andel af den bogførte værdi.

Afskrivninger samt avance og tab ved løbende udskiftning af materielle anlægsaktiver medtages under afskrivninger.

Leasing

Leasingkontrakter, hvor selskabet har alle væsentlige risici og fordele forbundet med ejendomsretten (finansiel leasing), indregnes i balancen til det laveste af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af leasingydelse, beregnet ved anvendelse af leasingaftalens interne rentefod eller en tilnærmet værdi heraf som diskonteringsfaktor. Finansielt leasede aktiver af- og nedskrives efter samme praksis som fastlagt for selskabets øvrige anlægsaktiver.

Den kapitaliserede restleasingforpligtelse indregnes i balancen som en gældsforpligtelse, og leasingydelsens rentedel omkostningsføres løbende i resultatopgørelsen.

Alle øvrige leasingkontrakter betragtes som operationel leasing. Ydelser i forbindelse med operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Anvendt regnskabspraksis

Kapitalandele i dattervirksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode.

I balancen indregnes under posten "Kapitalandele i dattervirksomheder" den forholdsmæssige ejerandel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort med udgangspunkt i dagsværdien af de identificerbare nettoaktiver på anskaffelsestidspunktet med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne avancer eller tab og med tillæg af den resterende værdi af positiv forskelsværdi (goodwill) og fradrag af en resterende negativ forskelsværdi (negativ goodwill).

Den samlede nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder henlægges via overskudsdisponeringen til "Reserver for nettoopskrivning efter den indre værdis metode" under egenkapitalen. Reserven reduceres med udbytteudlodninger til moderselskabet og reguleres med andre egenkapitalbevægelser i dattervirksomhederne.

Dattervirksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi indregnes til kr. 0. Har moderselskabet en retslig eller en faktisk forpligtelse til at dække virksomhedens underbalance, indregnes en hensat forpligtelse hertil.

Varebeholdninger

Varebeholdninger måles til kostpris på grundlag af vejede gennemsnitspriser. I tilfælde, hvor kostprisen er højere end nettorealisationstværdien, nedskrives til denne lavere værdi.

Kostpris for handelsvarer samt råvarer og hjælpematerialer opgøres som anskaffelsespris med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationstværdien for varebeholdninger opgøres som salgspris med fradrag af færdiggørelsesomkostninger og omkostninger, der afholdes for at effektuere salget, og fastsættes under hensyntagen til omsættelighed, ukurans og udvikling i forventet salgspris.

Tilgodehavender

Tilgodehavender indregnes i balancen til amortiseret kostpris, hvilket i al væsentlighed svarer til pålydende værdi. Der nedskrives til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter opført som aktiver omfatter afholdte forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Egenkapital

Udbyttet, som ledelsen foreslår uddelt for regnskabsåret, vises som en særskilt post under egenkapitalen og indregnes som gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser

Der indregnes udskudt skat af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Der indregnes dog ikke udskudt skat af midlertidige forskelle vedrørende ikke-skattemæssigt afskrivningsberettiget goodwill samt andre poster, hvis disse - bortset fra ved virksomhedsovertagelse - er opstået på anskaffelsestidspunktet uden at have effekt på det regnskabsmæssige resultat eller den skattepligtige indkomst.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. I de tilfælde, hvor opgørelse af skatteværdien kan foretages efter alternative beskatningsregler, måles udskudt skat på grundlag af den planlagte anvendelse af aktivet henholdsvis afvikling af forpligtelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførelsesberettigede skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed.

Anvendt regnskabspraksis

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser

Aktuelle skattetilgodehavender og -forpligtelser indregnes i balancen med det beløb, der kan beregnes på grundlag af årets forventede skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster. Skattetilgodehavender og -forpligtelser præsenteres modregnet i det omfang, der er legal modregningsadgang, og posterne forventes afregnet netto eller samtidig.

Gældsforpligtelser

Gældsforpligtelser indregnes ved lånoptagelse til det modtagne provenu med fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. I efterfølgende perioder måles de finansielle forpligtelser til amortiseret kostpris, således at forskellen mellem proventuet og den nominelle værdi indregnes i resultatopgørelsen som en renteomkostning over låneperioden.

Under gældsforpligtelser indregnes tillige den kapitaliserede restleasingforpligtelse på finansielle leasingkontrakter.

Andre gældsforpligtelser, som omfatter gæld til leverandører, tilknyttede virksomheder samt anden gæld, måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominal værdi.

Finansielle instrumenter

Finansielle instrumenter indregnes i balancen til dagsværdi. Ved en afdækning af fremtidige pengestrømme bliver den effektive del af dagsværdiændringerne af swaps indregnet på egenkapitalen.

Ændringen i dagsværdien af de finansielle instrumenter indregnes i balancen og egenkapitalen, såfremt de opfylder kriterierne for regnskabsmæssig afdækning. Ændringer af de afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder kriterierne for regnskabsmæssig afdækning, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringen af den sikrede forpligtelse.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser selskabets pengestrømme for året opdelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet, årets forskydning i likvider samt likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrøm fra driftsaktivitet

Pengestrømme fra driftsaktivitet opgøres som årets resultat reguleret for ændring i driftskapitalen og ikke kontante resultatposter som af- og nedskrivninger og hensatte forpligtelser. Driftskapitalen omfatter omsætningsaktiver minus kortfristede gældsforpligtelser eksklusiv de poster, der indgår i likvider og koncernmellemværender.

Pengestrøm fra investeringsaktivitet

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter pengestrømme fra køb og salg af immaterielle, materielle og finansielle anlægsaktiver.

Pengestrøm fra finansieringsaktivitet

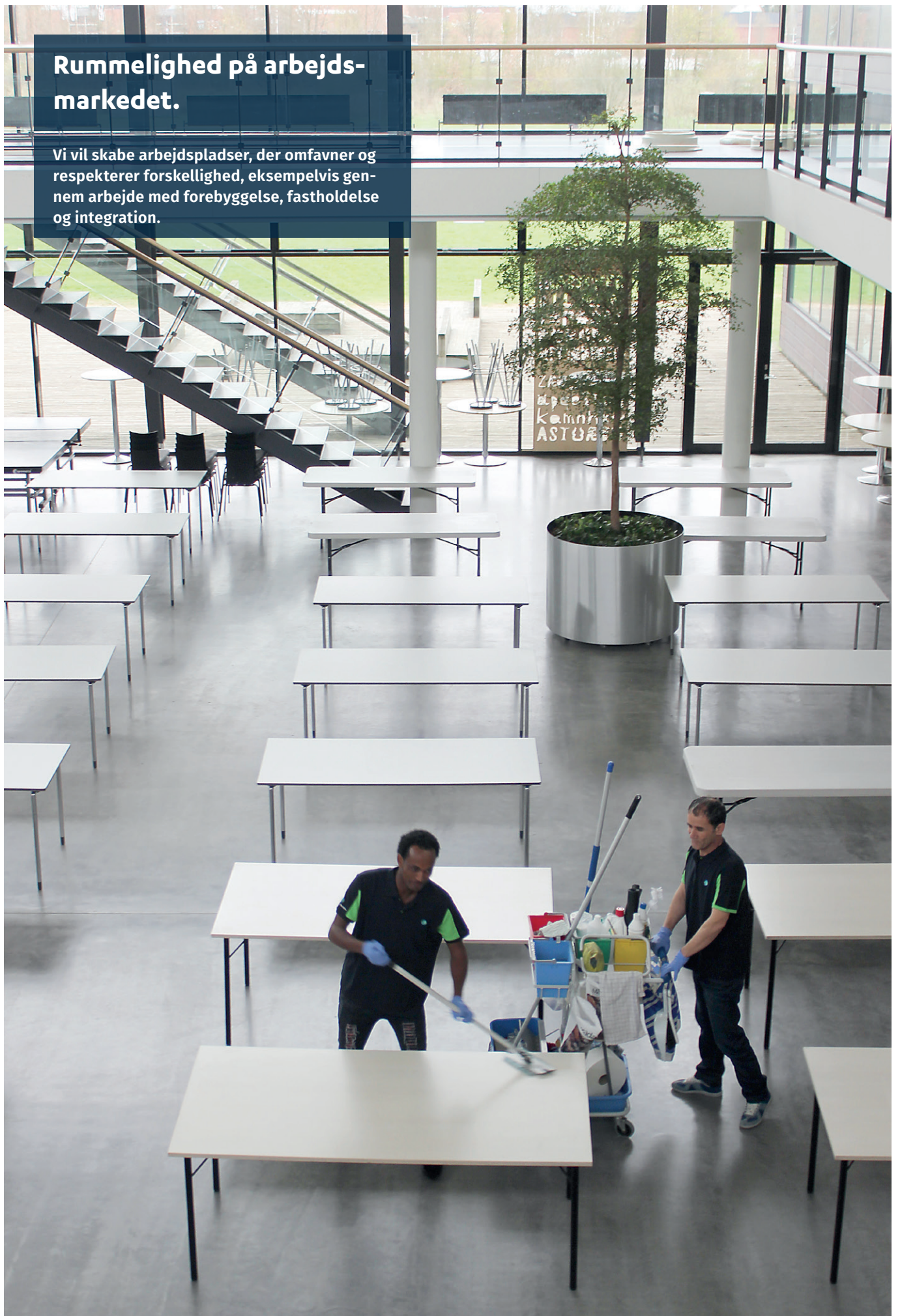
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter pengestrømme fra optagelse og tilbagebetaling af langfristede gældsforpligtelser samt ind- og udbetalinger til og fra selskabsdeltagerne og andre koncernforbundne selskaber.

Likvider

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Rummelighed på arbejds- markedet.

Vi vil skabe arbejdspladser, der omfavner og respekterer forskellighed, eksempelvis gennem arbejde med forebyggelse, fastholdelse og integration.



Resultatopgørelse

	<u>Note</u>	<u>2016</u> <u>T.DKK</u>	<u>2015</u> <u>T.DKK</u>
Nettoomsætning	1	946.303	961.254
Vareforbrug		<u>-86.304</u>	<u>-77.931</u>
Bruttoresultat		859.999	883.323
Andre driftsindtægter	2	3.622	3.882
Andre eksterne omkostninger		-46.096	-47.264
Personaleomkostninger	3	<u>-771.351</u>	<u>-806.769</u>
Resultat før afskrivninger og finansielle poster		46.174	33.172
Af- og nedskrivninger	4	<u>-20.639</u>	<u>-21.621</u>
Resultat af primær drift		25.535	11.551
Resultat af kapitalandele i datterselskaber	5	86	142
Finansielle indtægter	6	3.638	3.417
Finansielle omkostninger	7	<u>-3.855</u>	<u>-5.154</u>
Resultat før skat		25.404	9.956
Skat af ordinært resultat	8	<u>-5.940</u>	<u>-3.129</u>
Årets resultat		<u>19.464</u>	<u>6.827</u>
Forslag til resultatdisponering	9		

Balance 31. december 2016

AKTIVER	Note	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Anlægsaktiver			
Immaterielle anlægsaktiver			
Goodwill	10	3.786	11.470
Udviklingsprojekter	10	2.186	1.875
Udviklingsprojekter under opførelse	10	0	793
		<u>5.972</u>	<u>14.138</u>
Materielle anlægsaktiver			
Grunde og bygninger	11	67.503	70.053
Inventar, maskiner og biler	11	11.305	15.238
Indretning af lejede lokaler	11	366	1.035
		<u>79.174</u>	<u>86.326</u>
Finansielle anlægsaktiver			
Kapitalandele i dattervirksomheder	12	0	1.048
		<u>0</u>	<u>1.048</u>
Anlægsaktiver i alt		<u>85.146</u>	<u>101.512</u>
Omsætningsaktiver			
Råvarer og hjælpematerialer		<u>3.684</u>	<u>3.516</u>
Varebeholdninger i alt		<u>3.684</u>	<u>3.516</u>
Tilgodehavender fra salg af varer og tjenesteydelser		165.134	168.209
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		163.444	160.982
Andre tilgodehavender		6.309	7.175
Periodeafgrænsningsposter	12	4.997	5.814
Tilgodehavender i alt		<u>339.884</u>	<u>342.180</u>
Likvide beholdninger		<u>1.463</u>	<u>746</u>
Omsætningsaktiver i alt		<u>345.031</u>	<u>346.442</u>
Aktiver i alt		<u>430.177</u>	<u>447.954</u>

Balance 31. december 2016

PASSIVER	Note	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Aktiekapital	14	1.100	1.100
Reserver for opskrivninger af ejendomme		25.896	32.406
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode		0	794
Reserve for udviklingsomkostninger		1.705	0
Overført resultat		104.987	88.962
Foreslået udbytte for regnskabsåret		10.000	0
<i>Egenkapital i alt</i>		143.688	123.262
Hensatte forpligtelser til udskudt skat	15	2.348	2.305
<i>Hensatte forpligtelser i alt</i>		2.348	2.305
Gæld til kreditinstitutter	16	45.719	55.173
Afledte finansielle instrumenter	17	723	2.174
<i>Langfristede gældsforpligtelser</i>		46.442	57.347
Kreditinstitutter - kortfristet del		11.212	11.004
Gæld til pengeinstitutter		40.791	63.273
Leverandører af varer og tjenesteydelser		31.986	38.157
Gæld til tilknyttede virksomheder		11.010	15.068
Selskabsskat		8.493	6.049
Anden gæld		134.207	131.489
<i>Kortfristede gældsforpligtelser i alt</i>		237.699	265.040
<i>Gældsforpligtelser i alt</i>		284.141	322.387
<i>Passiver i alt</i>		430.177	447.954
Eventualposter og sikkerhedsstillelser	18		
Nærtstående parter og ejerforhold	19		
Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning	20		

Pengestrømsopgørelse

	Note	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Årets resultat		19.464	6.827
Reguleringer	21	26.796	26.345
Ændring i driftskapital	22	-5.388	-17.139
Pengestrømme fra drift før finansielle poster		40.872	16.033
Renteindbetalinger og lignende		3.638	3.417
Renteudbetalinger og lignende	23	-4.069	-5.267
Pengestrømme fra ordinær drift		40.441	14.183
Betalt selskabsskat		-3.721	-6.688
Pengestrømme fra driftsaktivitet		36.720	7.495
Køb af immaterielle anlægsaktiver		-631	-3.219
Køb af materielle anlægsaktiver		-4.875	-12.316
Salg af materielle anlægsaktiver		185	100
Salg af finansielle anlægsaktiver		1.048	0
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		-4.273	-15.435
Tilbagebetaling af gæld til kreditinstitutter		-30.850	-8.457
Optagelse af gæld hos kreditinstitutter		0	17.264
Nedbringelse af leasingforpligtelse		-4.067	-4.132
Indgåelse af leasingpligtelse		3.187	3.211
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		-31.730	7.886
Ændring i likvider		717	-54
Likvide beholdninger, primo		746	800
Likvide beholdninger, ultimo	24	1.463	746

Egenkapitalopgørelse

	Aktie kapital	Opskrivningshælgelser	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte
Egenkapitalopgørelse for år 2016						
Egenkapital pr. 1. januar 2016	1.100	32.406	794	0	88.962	0
Reg. af fin. instrumenter til dagsværdi	0	0	0	0	962	0
Årets ændring bundne reserver	0	-6.510	0	1.705	4.805	0
Overført af årets resultat	0	0	-794	0	10.258	10.000
Egenkapital pr. 31. december 2016	1.100	25.896	0	1.705	104.987	10.000

	Aktie kapital	Opskrivningshælgelser	Reserve for nettopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Reserve for udviklingsomkostninger	Overført resultat	Foreslået udbytte
Egenkapitalopgørelse for år 2015						
Egenkapital pr. 1. januar 2015	1.100	26.539	67	0	81.334	0
Reg. af fin. instrumenter til dagsværdi	0	0	0	0	943	0
Årets opskrivning af anlægsaktiver	0	5.867	585	0	0	0
Overført af årets resultat	0	0	142	0	6.685	0
Egenkapital pr. 31. december 2015	1.100	32.406	794	0	88.962	0

Du kan smage, at der står en kok bag.

I Kokkenes Køkken står det faguddannede kokke bag gryderne. Kantinekonceptet er begravet, og erstattet af tanken om persona-
lerestauranter med høj kvalitetsbevidsthed, økologi, variation og nytænkning.



Noter

1 Segmentoplysninger

	Nettoomsætning		Resultat før finansielle poster		Værdi af anlægsaktiver		Gældsforpligtelser	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK	T.DKK
Aktiviteter								
Erhvervsrengøring og øvrige facility service	946.303	961.254	25.535	11.551	85.146	101.512	284.141	322.387
	946.303	961.254	25.535	11.551	85.146	101.512	284.141	322.387

2 Andre driftsindtægter

	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Lejeindtægter	3.622	3.882
	3.622	3.882

3 Personaleomkostninger

	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Lønninger og gager	712.778	745.555
Pensioner	50.602	53.325
Andre omkostninger til social sikring	16.515	16.828
Offentlige tilskud og refusioner	-16.229	-17.635
Fordelte koncerninterne personaleomkostninger	3.183	2.899
Øvrige personaleomkostninger	4.502	5.797
	771.351	806.769

Heraf udgør lønninger til direktion og bestyrelse: **1.742** **2.839**

Gennemsnitligt antal beskæftigede medarbejdere **2.029** **2.175**

4 Afskrivninger

	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Goodwill	7.684	9.349
Udviklingsomkostninger	1.113	399
Indretning af lejede lokaler	669	729
Grunde og bygninger	2.606	2.430
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	8.076	8.255
Biler	551	559
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	-60	-100
	20.639	21.621

5 Resultat af kapitalandel i datterselskaber

	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Andel af overskud i datterselskaber efter skat	86	142
Afskrivning af goodwill	0	-63
Afskrivning af goodwill realiseret ved intern handel	0	63
	86	142

Noter

	2016	2015
	T.DKK	T.DKK
6 Finansielle indtægter		
Finansielle indtægter fra tilknyttede virksomheder	3.436	3.086
Amortisering renteswap	217	201
Valutakursregulering	0	113
Øvrige finansielle indtægter	-15	17
	3.638	3.417
7 Finansielle omkostninger		
Finansielle omkostninger til tilknyttede virksomheder	243	296
Amortiseringsomkostninger	3	88
Øvrige finansielle omkostninger	3.609	4.770
	3.855	5.154
8 Selskabsskat		
Årets aktuelle skat	8.493	6.049
Regulering af tidligere år	-78	-168
Årets udskudte skat	-2.475	-2.752
Årets skat i alt	5.940	3.129
Skat af ordinært resultat forklares således:		
Beregnet 22% skat af ordinært resultat før skat	5.589	2.340
Ikke fradragsberettiget afskrivning af goodwill	391	664
Strakafskrivning af bygningsforbedringer	0	-62
Ikke fradragsberettigede omkostninger i øvrigt	59	563
Regulering af skat og udskudt skat vedrørende tidligere år	-99	-219
Regulering som følge af nedsat skatteprocent	0	-157
	5.940	3.129
9 Forslag til resultatdisponering		
Foreslået udbytte	10.000	0
Overført til overført resultat	10.258	6.685
Reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	-794	142
Disponeret i alt	19.464	6.827

Noter

10 Immaterielle anlægsaktiver

T.DKK	Udviklings- projekter under opførelse	Udviklings- projekter	Goodwill
Kostpris pr. 1. januar	793	2.274	92.070
Årets tilgang	0	1.424	0
Årets afgang	-793	0	-30.270
Kostpris pr. 31. december	0	3.698	61.800
Afskrivninger pr. 1. januar	0	399	80.600
Årets afskrivninger	0	1.113	7.684
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	0	-30.270
Afskrivninger pr. 31. december	0	1.512	58.014
Regn. værdi pr. 31. december 2016	0	2.186	3.786
Afskrives over	3 år	3 år	10 år

Udviklingsaktiviteter

Koncernens udviklingsomkostninger går primært til etablering af subbrands og udvikling af nye eller forbedret services. Servicebranchen har været præget af konstant faldende priser, men også efterspørgsel efter mere sammensatte og specialiserede services af god kvalitet. Koncernens udviklingsomkostninger anvendes derfor til målrettet at øge effektiviteten i udførelsen af vores services samt til at skabe servicekoncepter, der klart adskiller sig fra konkurrenternes lignende serviceydelser. De senere år har vi blandt udviklet subbrands'ene Kokkenes Køkken og Tjek Ejendomsservice, der har vist sig meget levedygtige, og vi vil i 2017 lancere endnu et servicekoncept, der er under udvikling.

Noter

11 Materielle anlægsaktiver

T.DKK	Grunde og bygninger	Biler	Inventar og maskiner	Indretning af lejede lokaler
Kostpris pr. 1. januar	58.363	7.538	102.636	3.312
Årets tilgang	56	202	4.617	0
Årets afgang	0	-131	-776	0
Kostpris pr. 31. december	58.419	7.609	106.477	3.312
Opskrivninger pr. 1. januar	46.684	0	0	0
Årets regulering	0	0	0	0
Opskrivn. pr. 31. december	46.684	0	0	0
Afskrivninger pr. 1. januar	34.994	6.411	88.525	2.277
Årets afskrivninger	2.606	551	8.076	669
Tilbageførte afskrivninger på årets afgang	0	-131	-651	0
Afskriv. pr. 31. december	37.600	6.831	95.950	2.946
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2016	67.503	778	10.527	366
Afskrives over	40 år	3 - 5 år	3 - 10 år	10 år
Heraf indgår finansielt leasede aktiver med	0	0	4.980	0

Den regnskabsmæssige værdi af grunde og bygninger ekskl. opskrivninger udgør pr. 31.12.2016 t.kr. 34.304 mod t.kr. 36.287 den 31.12.2015. Årets afskrivning af opskrivningen udgør t.kr. 764, og de akkumulerede afskrivninger udgør t.kr. 13.484.

Noter

12 Kapitalandele i dattervirksomheder

	Kapitalandele virksomheder
T.DKK	
Kostpris pr. 1. januar	255
Årets tilgang	-255
Årets afgang	0
Kostpris pr. 31. december	0
Værdireguleringer pr. 1. januar	793
Årets afgang	-879
Årets resultat	86
Værdireguleringer pr. 31. december	0
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december 2016	0

Specifikation af kapitalandele i dattervirksomheder:

Navn	Hjemsted	Ejerandel i %	Selskabs kapital	Regn. værdi	Egenkapital	Årets resultat
U.C. Ejendomme ApS	Esbjerg, Danmark	100	125.000	0	0	86
Værdi pr. 31. december 2016				0	0	86

Dattervirksomheden er afhændet koncerninternt 28. december 2016 til den indre værdi.

13 Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalt omkostninger til forsikringspræmier, softwarelicenser og kontingent til arbejdsgiverforening.

14 Aktiekapital

Selskabskapitalen består af 1.100 aktier a nominelt 1.000. Ingen aktier er tillagt særlige rettigheder.

I 2010 blev der foretaget kapitalforhøjelse T.DKK 100, indbetalt ved fusion til kurs 100. Kapitalen udgjorde herefter T.DKK 1.100.

Noter

	2016	2015
	T.DKK	T.DKK
15 Udskudt skat		
Udskudt skat pr. 1. januar	2.305	4.413
Regulering af ejendomsværdi	0	1.802
Regulering af finansielle instrumenter	273	290
Årets reguleringer	-230	-4.200
	2.348	2.305
Hensættelsen til udskudt skat specificeres således:		
Immaterielle anlægsaktiver	728	1.558
Materielle anlægsaktiver og leasinggæld	2.312	3.563
Værdipapirer der er omsætningsaktiver	-9	-9
Tilgodehavender	-260	-56
Hensættelser	-264	-440
Afledte finansielle instrumenter	-159	-478
Udnyttet skattemæssigt underskud	0	-1.833
	2.348	2.305
Hensættelser til udskudt skat 1. januar	2.305	4.413
Udnyttet skatteværdi af sambeskatningsunderskud i koncernen	2.247	-1.351
Udskudt skat indregnet i resultatopgørelsen	-2.475	-2.752
Udskudt skat indregnet på egenkapitalen	271	1.995
Hensættelser til udskudt skat 31. december	2.348	2.305
16 Gældsforpligtelser		
Gældsforpligtelser vedrører gæld til realkreditinstitutter samt forpligtelser fra finansiell leasing:		
Afdrag, der forfalder inden 1 år	11.212	11.004
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	19.793	28.087
Afdrag, der forfalder efter 5 år	25.926	27.086
	56.931	66.177
Heraf forpligtelser fra finansiell leasing (minimumsbetalinger):		
Afdrag, der forfalder inden 1 år	2.849	2.650
Afdrag, der forfalder efter 1 år til 5 år	2.489	3.570
Afdrag, der forfalder efter 5 år	0	0
	5.338	6.220
Nutidsværdi af forpligtelser vedrørende finansiell leasing:		
Indenfor 1 år	2.766	2.572
Mellem 1 og 5 år	2.321	3.340
Efter 5 år	0	0
	5.087	5.912

Noter

16 Gældsforpligtelser (fortsat)

	Vejede gennemsnitlige rentesatser		Amortiseret kostpris		Nominel restgæld		Dagsværdi	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Kreditinstitutter	1,98%	2,47%	51.593	59.957	51.593	59.957	50.991	58.240
Anden langfristet gæld	2,10%	3,00%	5.338	6.220	5.338	6.220	5.087	5.912
			56.931	66.177	56.931	66.177	56.078	64.152

17 Afledte finansielle instrumenter

Til sikring af selskabets fremtidige renteforpligtelser er indgået renteswap:

	Nominelt	Modtager	Betaler	Indgået	Udløb	Markedsværdi	
						2016	2015
Renteswap	68.184	Cibor, Variabel	Cibor, Variabel + 2,38%	1	2017	-723	-2.174
						-723	-2.174

Renteswap nominelt M.DKK 68 er indgået i 2007 med henblik på at sikre en uafhængighed af ændringer i markedsrenten. En ændret sammensætning af koncernens gæld til næsten udelukkende at være baseret på en variabel forrentning gav samtidig anledning til at lukke renteswap'en med en modkøbsforretning i 2010. Koncernen har efter denne dato ikke benyttet sig af yderligere finansielle instrumenter til afdækning af risici ved udsving i markedsrenten.

18 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser

Leje- og operationelle leasingkontrakter

Samlede fremtidige leje- og leasingydelse

	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Inden for 1 år	8.205	7.383
Mellem 1 og 5 år	10.335	10.349
Efter 5 år	0	0
	18.540	17.732

Sikkerhed stillet af selskabet for egne forpligtelser

Selskabet har udstedt ejerpantebreve på i alt M.DKK 17,5 til sikkerhed for gæld til kreditinstitutter.

Grunde og bygninger er stillet til sikkerhed for gæld til real- og kreditinstitutter. Den regnskabsmæssige værdi heraf udgør:	67.503	70.053
Den samlede gæld til real- og kreditinstitutter, til hvem disse sikkerheder er givet er	93.107	125.404

Noter

18 Eventualposter og øvrige økonomiske forpligtelser (fortsat)

Sikkerhed, kaution og garantier stillet af 3. mand

Forenede Holding A/S har stillet selvskyldnerkaution på forpligtelser
Forenede Service A/S har overfor dets bankforbindelser.

Selskabet har gennem dets bankforbindelse tegnet bankgaranti på
i alt 61,1 M.DKK for forpligtelser overfor tredjemand.

Forenede A/S har afgivet tilbagetrædelseserklæring overfor
Forenede Service A/S på 120 M.DKK til fordel for Danske Bank.

Den samlede gældsforpligtelse til Danske Bank udgør 57.654 68.351

Eventualforpligtelser

Koncernens danske selskaber hæfter solidarisk for skat af koncernens sambeskattede indkomst m.v.
Koncernens danske selskaber hæfter endvidere solidarisk for danske kildeskatter i form af udbytteskat,
royaltyskat og renteskat. Eventuelle senere korrektioner til selskabsskatter og kildeskatter kan medføre at
selskabets hæftelse udgør et større beløb.

19 Nærtstående parter og ejerforhold

Bestemmende indflydelse

Forenede Holding A/S cvr-nr. 36 03 66 56 med hjemsted i Gladsaxe på adressen Buddingevej 312-316,
2860 Søborg, er hovedaktionær i selskabet.

Transaktioner

I henhold til årsregnskabslovens §98c stk. 7, 2. pkt. skal oplyses, at selskabet udlejer lokaler og yder
bogføringsmæssig assistance til koncernforbundne selskab på markedsmæssig vilkår. Der har i årets løb
ikke været gennemført transaktioner med bestyrelser, direktion, ledende medarbejdere eller væsentlige
aktionærer bortset fra normalt ledelsesvederlag.

Koncernforhold

Selskabet indgår i koncernrapporterne for moderselskaberne Forenede A/S, Gladsaxe (mindste
koncern) og Bravour ApS, Gladsaxe (største koncern).

20 Omtale af betydningsfulde hændelser, som er indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er efter regnskabsårets afslutning ikke indtruffet begivenheder, som væsentligt vil kunne
påvirke selskabets finansielle stilling.

21 Pengestrømsopgørelse - reguleringer

	2016 T.DKK	2015 T.DKK
Andre finansielle indtægter	-3.638	-3.417
Andre finansielle omkostninger	3.855	5.154
Af- og nedskrivninger på immaterielle- og materielle anlægsaktiver	20.639	21.621
Resultat af kapitalandele	-86	-142
Skat af årets resultat	5.940	3.129
	26.796	26.345

Noter

22 Pengestrømsopgørelse - ændring i driftskapital

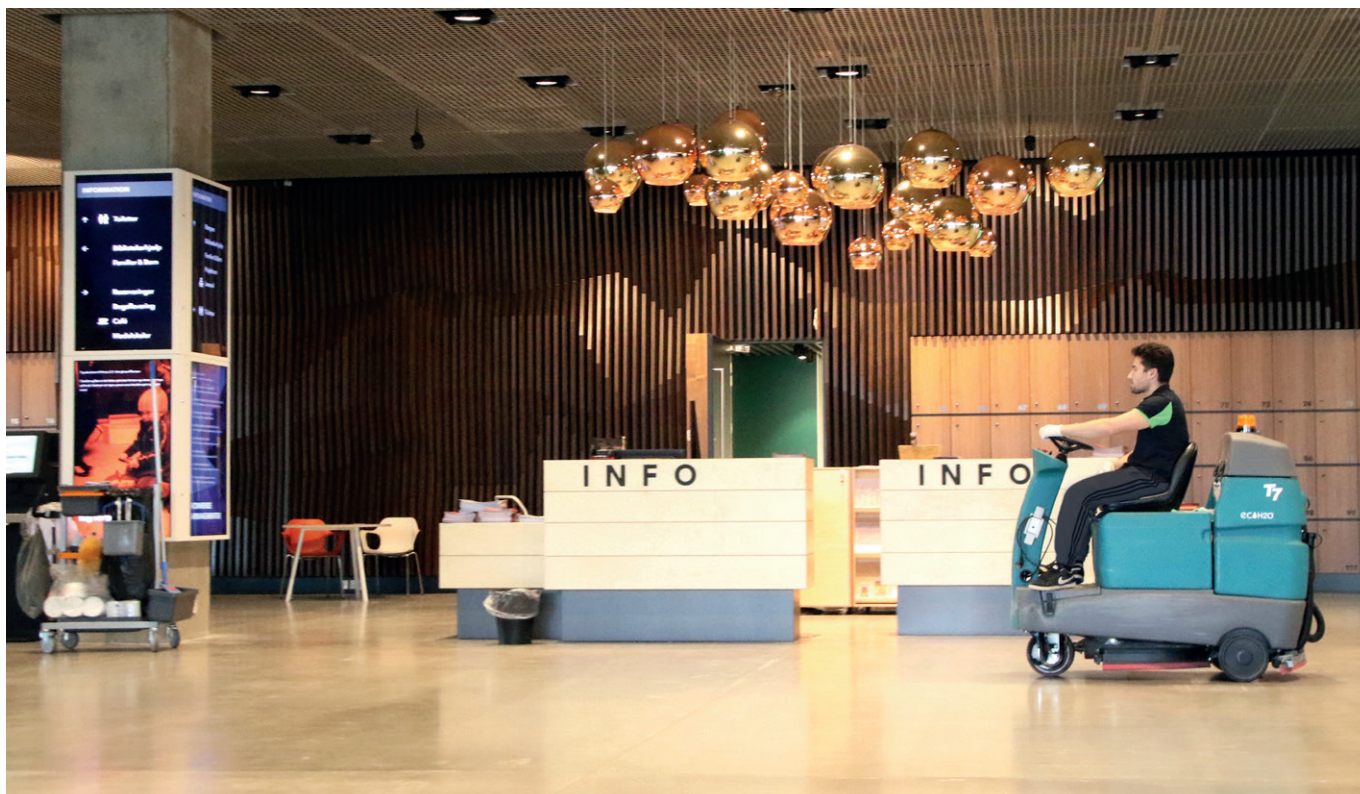
Ændring i varebeholdninger	-168	337
Ændring i tilgodehavender for salg af varer og tjenesteydelser	3.075	-9.251
Ændring i øvrige tilgodehavender ekskl. dattervirksomheder	1.683	-1.332
Ændring i tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	-2.462	-11.163
Ændring i gæld til tilknyttede virksomheder	-4.058	-1.897
Ændring i gæld til leverandører af varer og tjenesteydelser	-6.171	10.314
Ændring i anden gæld	2.713	-4.147
	-5.388	-17.139

23 Likviditetsvirkning af finansielle omkostninger

Renteomkostninger og lignende	3.855	5.154
Amortiseringsomkostninger	214	113
	4.069	5.267

24 Likvide beholdninger

Likvide midler	1.463	746
	1.463	746



Forenede  Service A/S