

Årsrapport 2015

ISS World Services A/S

Godkendt på selskabets ordinære generalforsamling den 6. april 2016

Dirigent

ISS World Services A/S
Buddingevej 197
DK – 2860 Søborg
Danmark
CVR nr. 10 16 16 14

INDHOLD

LEDELSESBERETNING

Selskabsoplysninger	3
Hoved- og nøgletal	4
Beretning	5

REGNSKAB

Årsregnskab	7
Ledelsespåtegning	26
Den uafhængige revisors påtegning	27

Ledelsesberetning

Selskabsoplysninger

ISS World Services A/S
Buddingevej 197
DK-2860 Søborg

Telefon: +45 38 17 00 00
Fax: +45 38 17 00 11

CVR-nr.: 10 16 16 14
Stiftet: 1. januar 1966
Hjemsted: København
Regnskabsår: 1. januar – 31. december

Bestyrelse

Jeff Gravenhorst, formand
Heine Dalsgaard
Michelle Miriam Healy
Barbara Plucnar Jensen

Medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer:
Pernille Benborg
Joseph Nazareth
Palle Fransen Queck

Direktion

Barbara Plucnar Jensen
Bjørn Raasteen

Revision

Ernst & Young
Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr.: 30700228
Osvold Helmuths Vej 4
Postboks 250
2000 Frederiksberg

Hoved- og nøgletal

Beløb i DKK mio. (medmindre andet er anført)	2015	2014	2013	2012	2011
Resultatopgørelse					
Omsætning	1.263	1.230	1.183	1.223	1.226
Driftsresultat før øvrige poster	698	705	744	817	812
Driftsresultat	634	658	701	769	785
Indtægt fra dattervirksomhed	2.000	0	1.118	0	0
Finansielle indtægter	0	12	0	30	98
Finansielle omkostninger	(60)	(52)	(79)	(17)	(0)
Årets resultat	2.418	466	1.579	554	654
Pengestrømme					
Pengestrømme fra driftsaktivitet	584	457	575	603	597
Køb af immaterielle og materielle aktiver, netto	(34)	(32)	(47)	(25)	(21)
Balance					
Aktiver i alt	7.286	7.237	7.175	9.074	4.793
Tilgang af immaterielle og materielle aktiver, brutto	35	36	47	25	21
Medarbejdere					
Gennemsnitligt antal medarbejdere	159	152	136	120	125

Den anvendte regnskabspraksis er beskrevet i note 1, Anvendt regnskabspraksis.

Beretning

Virksomhedens hovedaktiviteter og koncernforhold

ISS World Services A/S er helejet dattervirksomhed af ISS A/S, en af verdens førende facility services-virksomheder.

ISS World Services A/S er et holdingselskab, hvis hovedaktivitet er at eje og drive servicevirksomhed igennem den danske dattervirksomhed ISS Global A/S og dennes operationelle dattervirksomheder samt at levere en række drifts- og ledelsesmæssige ydelser i relation til disse selskaber.

Endvidere er det en del af ISS World Services A/S' aktivitet at levere administrative ydelser til tilknyttede ISS virksomheder med adresse på Buddingevej 197, Søborg, herunder ISS A/S og ISS Global A/S.

Selskabets omsætning omfatter royalty og managementhonorar fra tilknyttede virksomheder.

Ledelsen i ISS World Services A/S består formelt af den registrerede direktion og bestyrelse. Da ISS World Services A/S ikke har væsentlige selvstændige driftsmæssige aktiviteter, støtter selskabet sig til ledelsen i ISS A/S, som reelt leder selskabet ud fra en koncernbetragtning. Som dattervirksomhed af ISS A/S er ISS World Services A/S således underlagt politikker m.v., som er vedtaget af ISS A/S og gældende for hele ISS koncernen.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

Årets resultat efter skat steg fra DKK 466 mio. til DKK 2.418 mio. som resultat af modtaget udbytte i 2015 fra dattervirksomheden ISS Global A/S på DKK 2.000 mio.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømme fra driftsaktivitet udgjorde DKK 584 mio. (2014: DKK 457 mio.). Årets pengestrømme er ikke væsentligt påvirket af forskydning i driftskapitalposter og består derfor i al væsentlighed af årets driftsresultat fratrukket betalt skat.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet udgjorde DKK 1.966 mio. (2014: DKK (32) mio.). Ændringen relaterede sig til modtaget udbytte i 2015 fra dattervirksomheden ISS Global A/S på DKK 2.000 mio.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet udgjorde DKK (2.555) mio. i 2015 (2014: DKK (424) mio.). Årets pengestrømme relaterede sig hovedsageligt til udbetalt udbytte til modervirksomheden ISS A/S på DKK 2.000 mio. kr. samt reduktion af gæld til tilknyttede virksomheder på DKK 555 mio. Ændringen

på DKK (2.131) mio. i forhold til 2014 relaterede sig primært til en forskel i udbetalt udbytte på DKK 750 mio. til modervirksomheden ISS A/S samt en forskel i tilbagebetaling af et lån fra dattervirksomheden ISS Global A/S på DKK 1.381 mio.

Egenkapital i alt steg fra DKK 4.075 mio. til DKK 4.493 mio. som følge af årets resultat delvist modsvaret af udloddet udbytte på DKK 2.000 mio.

Der er den 19. januar 2015 foretaget en kapitalnedsættelse fra nominelt DKK 1.000 mio. til DKK 180 mio. Beholdningen af egne aktier på DKK 279 mio. er i den forbindelse blevet annulleret og kapitalnedsættelsen er herefter henlagt til frie reserver.

Forventninger til fremtiden

Det er ledelsens forventning, at selskabets aktiviteter vil fortsætte uændret i det kommende regnskabsår.

ISS World Services A/S forventer i 2016 at opnå et driftsresultat på niveau med det i 2015 realiserede.

Videnressourcer

Som et holdingselskab, hvis hovedaktivitet er at levere en række drifts- og ledelsesmæssige ydelser til tilknyttede virksomheder, er udvikling og vedligeholdelse af videnressourcer vigtig.

ISS World Services A/S' funktion i ISS koncernen kan generelt opdeles i følgende ansvarsområder:

- Strategi- og forretningsudvikling
- Operationel support og opfølgning, inklusive udvikling og implementering af regionale strategier samt tæt opfølgning på resultater
- Controlling og support-funktion i øvrigt

Der er oprettet forretningsudviklingscentre og videnfora ledet af ISS World Services A/S, der bidrager til yderligere at øge effektiviteten og ensartetheden i levering af vores serviceydelser. Forretningsudviklingscentrenes formål er at forsyne de enkelte dattervirksomheder i ISS koncernen med viden og støtte i at levere optimale serviceydelser ved for eksempel at bruge de mest effektive redskaber og metoder, den bedste uddannelse, forbedret logistik samt en effektiv forsyningskæde. Videnfora-aktiviteterne består i at fremme videndeling og best practice mellem de enkelte lande og servicelinjer inden for ISS koncernen.

For yderligere at styrke og udvikle ISS' position som det førende facility services-selskab i verden har ISS fortsat med at investere i og videreudvikle den globale

Corporate Clients-organisation, der blev etableret i 2007, og som er ledet af ISS World Services A/S.

For fortsat at kunne udvikle og vedligeholde ISS World Services A/S' videnressourcer er det væsentligt for selskabet og dermed ISS koncernens fortsatte udvikling, drift og vækst fortsat at kunne tiltrække og fastholde højtuddannede medarbejdere.

ISS investerer ressourcer i udvikling af medarbejdere på alle organisatoriske niveauer – tiltag, der spænder fra undervisning i basale færdigheder over uddannelsesprogrammer for mellemledere og topledere til globale talent-programmer. Filosofien er at tilbyde en skræddersyet uddannelse på alle funktionsniveauer og derigennem skærpe medarbejdernes kompetencer og karrieremuligheder. ISS yder en særlig indsats for at uddanne det første ledelsesniveau – dvs. teamledere, inspektører og kontraktansvarlige, som har den umiddelbare kontakt til medarbejdere og kunder. Størstedelen af undervisningen foregår på ISS' nationale og lokale uddannelsessteder.

Ledelsesændringer

I løbet af 2015 ændredes såvel direktion som bestyrelse i ISS World Services A/S. I selskabets direktion indtrådte Barbara Plucnar Jensen og Bjørn Raasteen, mens Jeff Gravenhorst, Heine Dalsgaard, Henrik Andersen og John Peri fratrådte.

I selskabets bestyrelse indtrådte Jeff Gravenhorst (formand), Heine Dalsgaard, Michelle Miriam Healy og Barbara Plucnar Jensen som generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer. Samtidig fratrådte Lord Allen of Kensington Kt CBE (formand), Thomas Berglund (næstformand), Jennie Chua, Morten Hummelose, Henrik Poulsen, Jo Taylor og Andrew E. Wolff.

Mål og politikker for mangfoldighed, herunder kvinder i ledelse

Som en af de største private arbejdsgivere i verden med selskaber i 48 lande (på koncernniveau) er vi forpligtede til at fremme og dyrke en mangfoldig og inkluderende virksomhedskultur. Med mere end 504.000 medarbejdere i ISS-koncernen favner og fremmer vi mangfoldighed i sin bredeste forstand. Vi anser vores mangfoldige arbejdsstyrke som nøglen til konkurrencedygtighed og vores medarbejdere for at være vores mest værdifulde aktiv. Mangfoldighed gør ISS kreativ, produktiv og et attraktivt sted at arbejde.

Bestyrelsen havde i 2013 fastsat en målsætning om at øge antallet af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen fra én til mindst to senest på tidspunktet for den årlige generalforsamling i 2017. Med valget af Barbara Plucnar Jensen og Michelle Miriam Healy til bestyrelsen i 2015 er målet opfyldt og da andelen af generalforsamlingsvalgte kvinder i bestyrelsen nu udgør 50%, er der ikke fastsat en ny målsætning.

Denne kønsmæssige balance vil blive søgt opretholdt fremover.

Ved udvælgelse til en ledende stilling hos ISS søger vi at vælge den bedste person til jobbet baseret på kvalifikationer, erfaring og kompetencer, men vi overvejer også andre faktorer, herunder mangfoldighed.

For at fremme og øge antallet af kvinder i ledende stillinger i ISS World Services A/S, vedtog bestyrelsen i marts 2013 en politik, der definerer en række tiltag og initiativer. Disse omfatter bl.a. at sikre, at kvindelige kandidater identificeres til ledige stillinger, planlægning med henblik på at identificere kvindelige efterfølgere til ledende stillinger, sikring af stærk repræsentation af kvinder i ISS' lederudviklingsprogrammer såvel som at drøfte kvinder i ledelse som minimum årligt på Executive Group Management-niveau.

I 2015 steg antallet af kvinder på ledelsesniveau i ISS' globale hovedkontor svagt i forhold til sidste år. Fokus på mangfoldighed vil fortsætte i 2016.

Samfundsansvar

I henhold til Årsregnskabslovens § 99a skal ledelsesberetningen for ISS World Services A/S indeholde en redegørelse for samfundsansvar. ISS World Services A/S' ultimative danske modervirksomhed ISS A/S har udarbejdet en redegørelse for samfundsansvar, hvortil der henvises. Undtagelsesbestemmelsen i §99a stk. 6 anvendes således. Redegørelsen er tilgængelig på selskabets hjemmeside:

www.responsibility.issworld.com/report2015.

Særlige risici

Da selskabets hovedaktivitet er at fungere som holdingselskab for ISS Global A/S samt at levere en række drifts- og ledelsesmæssige ydelser i relation til de af ISS Global A/S ejede dattervirksomheder, er selskabet ikke underlagt særlige driftsmæssige risici, bortset fra sædvanlige driftsmæssige risici knyttet til de af ISS Global A/S ejede dattervirksomheder. Der henvises i øvrigt til note 16, Finansiell risikostyring.

Efterfølgende begivenheder

Den 7. januar 2016 offentliggjorde vi, at Heine Dalsgaard fratræder som koncern CFO og herunder også som bestyrelsesmedlem i ISS World Services A/S, idet han har accepteret en stilling som CFO uden for ISS. Han fortsætter hos ISS indtil senest 1. august 2016.

Bortset fra de begivenheder, som er beskrevet i denne årsrapport, har vi ikke kendskab til begivenheder efter 31. december 2015, som forventes at kunne have en væsentlig indvirkning på ISS World Services A/S' finansielle stilling.

**ÅRS-
REGNSKAB****HOVEDOPGØRELSER**

- 8 Resultatopgørelse
- 8 Totalindkomstopgørelse
- 9 Pengestrømsopgørelse
- 10 Balance
- 11 Egenkapitalopgørelse

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

- 12 Note 1 Anvendt regnskabspraksis
- 14 Note 2 Kritiske regnskabsmæssige skøn og vurderinger

RESULTATOPGØRELSE

- 15 Note 3 Personaleomkostninger
- 16 Note 4 Aktiebaseret vederlæggelse
- 19 Note 5 Honorar til revisorer
- 19 Note 6 Andre indtægter og omkostninger, netto
- 19 Note 7 Finansielle indtægter og finansielle omkostninger
- 20 Note 8 Skat af årets resultat

BALANCE

- 20 Note 9 Immaterielle og materielle aktiver
- 21 Note 10 Kapitalandel i dattervirksomhed
- 21 Note 11 Aktiekapital
- 22 Note 12 Udskudt skat
- 22 Note 13 Andre gældsforpligtelser

ØVRIGE LOVKRÆVEDE OPLYSNINGER

- 22 Note 14 Eventualforpligtelser
- 22 Note 15 Operationel leasing
- 23 Note 16 Finansiell risikostyring
- 24 Note 17 Nærtstående parter
- 25 Note 18 Efterfølgende begivenheder
- 25 Note 19 Nye standarder og fortolkningsbidrag, som ikke er implementeret

RESULTATOPGØRELSE

1. januar - 31. december

DKK mio.	Note	2015	2014
Omsætning		1.263	1.230
Personaleomkostninger	3, 4	(383)	(354)
Andre driftsomkostninger	5	(147)	(142)
Afskrivninger og amortiseringer	9	(35)	(29)
Driftsresultat før øvrige poster		698	705
Andre indtægter og omkostninger, netto	6	(64)	(47)
Driftsresultat		634	658
Indtægt fra dattervirksomhed	10	2.000	-
Finansielle indtægter	7	-	12
Finansielle omkostninger	7	(60)	(52)
Resultat før skat		2.574	618
Skat af årets resultat	8	(156)	(152)
Årets resultat		2.418	466
Fordeles således:			
Aktionæren i ISS World Services A/S		2.418	466
Årets resultat		2.418	466

TOTALINDKOMSTOPGØRELSE

1. januar – 31. december

DKK mio.	Note	2015	2014
Årets resultat		2.418	466
Totalindkomst i alt		2.418	466
Fordeles således:			
Aktionæren i ISS World Services A/S		2.418	466
Totalindkomst i alt		2.418	466

PENGESTRØMSOPGØRELSE

1. januar - 31. december

DKK mio.	Note	2015	2014
Driftsresultat før øvrige poster		698	705
Aktiebaseret vederlæggelse		45	28
Afskrivninger og amortiseringer	9	35	29
Ændringer i driftskapital		20	(59)
Andre indtægter og omkostninger, netto, betalt		(32)	(57)
Renteomkostninger betalt til tilknyttede virksomheder		(27)	(52)
Betalt selskabsskat og sambeskatningsbidrag		(155)	(137)
Pengestrømme fra driftsaktivitet		584	457
Modtaget udbytte	10	2.000	-
Køb af immaterielle og materielle aktiver, netto		(34)	(32)
Pengestrømme fra investeringsaktivitet		1.966	(32)
Betalinger (til)/fra tilknyttede virksomheder, netto		(555)	826
Udbetalt udbytte		(2.000)	(1.250)
Pengestrømme fra finansieringsaktivitet		(2.555)	(424)
Pengestrømme i alt		(5)	1
Likvide beholdninger pr. 1. januar		18	17
Pengestrømme i alt		(5)	1
Likvide beholdninger pr. 31. december		13	18

BALANCE

Pr. 31. december

DKK mio.	Note	2015	2014
Aktiver			
Immaterielle aktiver	9	53	49
Materielle aktiver	9	21	25
Kapitalandel i dattervirksomhed	10	5.811	5.811
Andre finansielle aktiver		7	7
Langfristede aktiver i alt		5.892	5.892
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder		1.330	1.279
Andre tilgodehavender og forudbetalte omkostninger		51	48
Likvide beholdninger		13	18
Kortfristede aktiver i alt		1.394	1.345
Aktiver i alt		7.286	7.237
Passiver			
Egenkapital i alt	11	4.493	4.075
Udskudt skat	12	16	19
Langfristede forpligtelser i alt		16	19
Gæld til tilknyttede virksomheder		2.486	2.907
Leverandørgæld		71	69
Andre gældsforpligtelser	13	211	155
Selskabsskat		9	12
Kortfristede forpligtelser i alt		2.777	3.143
Forpligtelser i alt		2.793	3.162
Passiver i alt		7.286	7.237

EGENKAPITALOPGØRELSE

1. januar - 31. december

2015

DKK mio.

	Aktie- kapital	Overført resultat	Egne aktier	Egen- kapital i alt
Egenkapital pr. 1. januar	1.000	3.354	(279)	4.075
Årets totalindkomst				
Årets resultat	-	2.418	-	2.418
Totalindkomst i alt	-	2.418	-	2.418
Transaktioner med ejeren				
Kapitalnedsættelse	(820)	541	279	-
Udbetalt udbytte	-	(2.000)	-	(2.000)
Transaktioner med ejeren i alt	(820)	(1.459)	279	(2.000)
Egenkapitalbevægelser i alt	(820)	959	279	418
Egenkapital pr. 31. december	180	4.313	-	4.493

2014

Egenkapital pr. 1. januar	1.000	4.138	(279)	4.859
Årets totalindkomst				
Årets resultat	-	466	-	466
Totalindkomst i alt	-	466	-	466
Transaktioner med ejeren				
Udbetalt udbytte	-	(1.250)	-	(1.250)
Transaktioner med ejeren i alt	-	(1.250)	-	(1.250)
Egenkapitalbevægelser i alt	-	(784)	-	(784)
Egenkapital pr. 31. december	1.000	3.354	(279)	4.075

Udbytte

Der er i løbet af 2015 vedtaget og udbetalt udbytte på i alt DKK 2.000 mio. (2014: DKK 1.250 mio.). Der er ikke foreslået eller udloddet yderligere udbytte før offentliggørelsen af årsrapporten.

NOTE 1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

ISS World Services A/S er et aktieselskab hjemmehørende i Danmark. ISS World Services A/S er en helejet dattervirksomhed af ISS A/S, der udarbejder koncernregnskab i overensstemmelse med IFRS som godkendt af EU og yderligere danske oplysningskrav til årsrapporter for børsnoterede virksomheder. Der udarbejdes derfor ikke koncernregnskab for ISS World Services A/S koncernen i henhold til bestemmelserne i ÅRL §112. Koncernregnskabet for ISS A/S, der er tilgængeligt for offentligheden, kan rekvireres hos ISS A/S, Buddingevej 197, 2860 Søborg, Danmark.

Årsregnskabet for ISS World Services A/S aflægges i overensstemmelse med IFRS som godkendt af EU og danske oplysningskrav for regnskabsklasse stor C. Årsregnskabet er tillige udarbejdet i overensstemmelse med IFRS udstedt af IASB.

Bestyrelse og direktion har den 17. marts 2016 behandlet og godkendt årsrapporten for ISS World Services A/S for 2015. Årsrapporten forelægges for ISS World Services A/S' aktionær til godkendelse på den efterfølgende ordinære generalforsamling den 6. april 2016.

Grundlag for udarbejdelsen

Årsrapporten præsenteres i danske kroner (DKK) (afrundet til nærmeste DKK mio.), som er ISS World Services A/S' funktionelle valuta.

Årsrapporten er udarbejdet i overensstemmelse med det historiske kostprisprincip med undtagelse af currency swaps, som måles til dagsværdi.

Regnskabspraksis, som er beskrevet nedenfor, er anvendt konsistent i regnskabsåret og for sammenligningstallene, som er præsenteret i årsregnskabet, med undtagelse af de ændringer, som er beskrevet nedenfor i "Ændring af anvendt regnskabspraksis".

Dagsværdi

Dagsværdien af finansielle aktiver og forpligtelser approximerer den regnskabsmæssige værdi.

Ændring af anvendt regnskabspraksis

ISS World Services A/S har med virkning fra 1. januar 2015 implementeret:

- Parts of Annual Improvements to IFRSs 2010-2012 Cycle; og
- Parts of Annual Improvements to IFRSs 2011-2013 Cycle.

Implementeringen af ovenstående standarder og fortolkningsbidrag har ikke ændret indregning og måling i årsregnskabet for 2015 og dermed heller ikke resultatet.

Derudover er præsentationen af pengestrømsopgørelsen i 2015 ændret, således at betalte og modtagne renter præsenteres under pengestrømme fra driftsaktivitet i stedet for pengestrømme fra finansieringsaktivitet. Efter børsnoteringen af ISS A/S i 2014 og den ændrede kapitalstruktur på koncernniveau er det ledelsens vurdering, at dette mest hensigtsmæssigt afspejler forskellen mellem drifts- og finansieringsaktiviteter. Dermed følger præsentationen ISS koncernens praksis. Sammenligningstal for 2014 er tilpasset. Den ændrede klassifikation har resulteret i et fald i pengestrømme fra driftsaktivitet på DKK 27 mio. (2014: DKK 52 mio.) og i en tilsvarende stigning i pengestrømme fra finansieringsaktivitet.

Going concern

Direktion og bestyrelse har i forbindelse med regnskabsaflæggelsen vurderet, hvorvidt det er velbegrunderet, at going concern-forudsætningen lægges til grund. Direktion og bestyrelse har konkluderet, at der ikke på regnskabsaflæggelsestidspunktet er forhold eller begivenheder, der giver anledning til tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften til næste statusdag. Konklusionen er foretaget på baggrund af kendskab til selskabet, de skønnede fremtidsudsigter og de identificerede usikkerheder og risici, der knytter sig hertil samt efter gennemgang af budgetter, herunder forventningerne til likviditetsudviklingen og udviklingen i kapitalgrundlaget mv., tilstedeværende kreditfaciliteter med tilhørende kontraktlige og forventede forfaldsperioder samt betingelser i øvrigt. Det anses således for rimeligt, sagligt og velbegrunderet at lægge going concern-forudsætningen til grund for regnskabsaflæggelsen.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til den funktionelle valuta efter transaktionsdagens kurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen under Finansielle indtægter eller Finansielle omkostninger.

Pengestrømme i andre valutaer end den funktionelle valuta omregnes med gennemsnitlige valutakurser, medmindre disse afviger væsentligt fra transaktionsdagens kurs.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta omregnes til den funktionelle valuta til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og kursen på tidspunktet for tilgodehavendets eller gældens opståen eller kursen i det seneste årsregnskab indregnes i resultatopgørelsen under Finansielle indtægter eller Finansielle omkostninger.

Resultatopgørelse

Præsentation Indtægter og omkostninger i resultatopgørelsen præsenteres i overensstemmelse med den artsopdelte metode.

Omsætning omfatter royalty og managementhonorar faktureret til tilknyttede virksomheder eksklusive moms for services leveret i året.

Andre indtægter og omkostninger, netto omfatter både tilbagevendende og ikke-tilbagevendende indtægter og omkostninger, der ikke er en del af ISS World Services A/S' normale ordinære drift, eksempelvis omkostninger til afskedigelse af medarbejdere.

Operationel leasing Omkostninger vedrørende operationel leasing indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingaftalens løbetid. Forpligtelsen for den resterende del af løbetiden oplyses i note 15, Operationel leasing.

NOTE 1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS (FORTSAT)

Indtægt fra dattervirksomhed omfatter udbytter. Udbytter indtægtføres i resultatopgørelsen i det regnskabsår, hvor udbyttet deklarerer. Såfremt der udloddes mere end dattervirksomhedens totalindkomst for året, foretages nedskrivningstest.

Skat af årets resultat omfatter aktuel skat og ændring i udskudt skat og indregnes i årets resultat eller i totalindkomsten.

ISS World Services A/S er omfattet af de danske regler om tvungen sambeskatning af alle danske koncernvirksomheder. Den aktuelle danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede danske virksomheder i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud). De sambeskattede selskaber indgår i acontoskatteordningen. Tillæg, fradrag og godtgørelser indregnes under Finansielle indtægter eller Finansielle omkostninger.

Pengestrømsopgørelse

Pengestrømsopgørelsen viser ISS World Services A/S' pengestrømme for året fordelt på driftsaktivitet, investeringsaktivitet og finansieringsaktivitet. Betalte og modtagne renter er præsenteret under pengestrømme fra driftsaktivitet, da dette mest hensigtsmæssigt afspejler forskellen mellem drifts- og finansieringsaktiviteter.

Balance

Software samt driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede amortiseringer samt af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte forbundet med anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til brug. Kostprisen tillægges nutidsværdien af skønnede omkostninger til nedtagning og bortskaffelse af aktivet samt reetablering af det sted, hvor aktivet blev anvendt.

Efterfølgende omkostninger, f.eks. ved udskiftning af bestanddele af et materielt aktiv, indregnes i den regnskabsmæssige værdi af det pågældende aktiv, når det er sandsynligt, at afholdelsen vil medføre fremtidige økonomiske fordele for ISS World Services A/S. Den regnskabsmæssige værdi af de udskiftede bestanddele overføres fra balancen til resultatopgørelsen. Alle andre omkostninger til almindelig reparation og vedligeholdelse indregnes i resultatopgørelsen efterhånden som de afholdes.

I kostprisen for software udviklet til intern brug indregnes eksterne omkostninger til konsulenter og software samt interne direkte og indirekte omkostninger, som relaterer sig til udviklingen. Øvrige udviklingsomkostninger, hvor det ikke kan sandsynliggøres, at fremtidige økonomiske fordele vil tilfalde ISS World Services A/S, indregnes i resultatopgørelsen efterhånden som omkostningerne afholdes.

Amortisering og afskrivning er baseret på kostprisen for aktivet med fradrag af scrapværdien. Kostprisen på et samlet aktiv opdeles i separate bestanddele, der afskrives hver for sig, hvis brugstiden på de enkelte bestanddele er forskellig. Den forventede brugstid og scrapværdien fastsættes på anskaffelsestidspunktet. Hvis scrapværdien overstiger den regnskabsmæssige værdi ophører afskrivning af aktivet.

Software samt driftsmateriel og inventar amortiseres henholdsvis afskrives lineært over aktivernes forventede brugstid. Den skønnede brugstid for indeværende og tidligere år er som følger:

	Forventet brugstid
Software	3-5 år
Indretning af lejede lokaler	(lejemålets løbetid) 10 år
Driftsmateriel og inventar	3-5 år

Amortiserings- og afskrivningsmetoder, brugstid og scrapværdi revurderes årligt. Ved en ændring i afskrivningsperioden eller scrapværdien indregnes effekten af ændring i afskrivninger fremadrettet som en ændring i regnskabsmæssigt skøn.

Gevinst og tab ved salg eller skrotning af software samt andre immaterielle og materielle aktiver måles som forskellen mellem salgspris fratrukket direkte relaterede afståelsesomkostninger og regnskabsmæssig værdi og indregnes i resultatopgørelsen under Andre driftsomkostninger i salgsåret.

Kapitalandel i dattervirksomhed måles til kostpris, som omfatter købsvederlaget opgjort til dagsværdi med tillæg af direkte købsomkostninger.

Hvis der er indikation på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest. Såfremt den regnskabsmæssige værdi overstiger genindvindingsværdien nedskrives til denne lavere værdi.

Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder indregnes ved første indregning til dagsværdi og måles efterfølgende til amortiseret kostpris med fradrag af nedskrivninger.

Nedskrivning foretaget i løbet af året samt realiserede tab indregnes under Andre driftsomkostninger.

Selskabsskat og udskudt skat Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

NOTE 1 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS (FORTSAT)

Udskudt skat måles efter den balanceorienterede gældsmetode af alle midlertidige forskelle mellem regnskabs- og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser. Endvidere indregnes en udskudt skatteforpligtelse vedrørende forventet genbeskatning af tidligere udnyttede skattemæssige underskud i udenlandske koncernvirksomheder.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes under Andre langfristede aktiver med den værdi, hvortil de forventes anvendt enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed og jurisdiktion.

Udskudte skatteaktiver vurderes årligt og indregnes kun i det omfang, at der er en rimelig sandsynlighed for, at de vil kunne realiseres inden for en overskuelig fremtid.

Udskudte skatteaktiver og skatteforpligtelser modregnes, hvis ISS World Services A/S har en juridisk ret til at modregne aktuelle skatteforpligtelser og skatteaktiver eller har til hensigt enten at indfri aktuelle skatteforpligtelser og skatteaktiver på nettobasis eller at realisere aktiverne og forpligtelserne samtidig.

Udskudt skat måles på grundlag af skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat ventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Aktiebaseret vederlæggelse Værdien af serviceydelser modtaget som modydelse for tildelte Performance Share Units (PSU'er) måles til dagsværdi på tildelingstidspunktet og indregnes i resultatopgørelsen under personaleomkostninger over optjeningsperioden med en tilsvarende gæld til ISS A/S.

Dagsværdien af tildelte PSU'er måles ved anvendelse af en generelt anerkendt værdiansættelsesmodel under hensyntagen til de vilkår og betingelser, der knytter sig til PSU'erne, herunder markedsbaserede optjeningsbetingelser (TSR betingelse).

Ved første indregning skønnes over antallet af PSU'er, der forventes at erhverves ret til. Efterfølgende justeres for ændringer i skønnet over antallet af PSU'er, der forventes retserhvervet på grundlag af ikke-markedsbaserede optjeningsbetingelser.

Reserver

Overført resultat omfatter ISS World Services A/S' frie reserver, herunder overkurs ved emission. Overkurs ved emission omfatter beløb ud over den nominelle aktiekapital, som er indbetalt af aktionæren ved udstedelse af aktier.

Udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på den ordinære generalforsamling (deklareringstidspunktet). Udbytte, som foreslås udbetalt for året, vises som en særskilt post under egenkapitalen. Acontoudbytte indregnes som en forpligtelse på beslutningstidspunktet.

Egne aktier Provenu ved køb og salg af egne aktier føres direkte på egenkapitalen. Reserve for egne aktier indeholder således anskaffelsessummen for ISS World Services A/S' beholdning af egne aktier reduceret med eventuelle modtagne udbytter.

NOTE 2 KRITISKE REGNSKABSMÆSSIGE SKØN OG VURDERINGER

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet foretager ledelsen en række regnskabsmæssige vurderinger og skøn samt fastlægger forudsætninger om fremtidige forhold, der påvirker præsentation, indregning og måling af ISS World Services A/S' aktiver og forpligtelser samt indtægter og omkostninger på balancedagen.

Skønsmæssig usikkerhed

De foretagne skøn og forudsætninger er baseret på historiske erfaringer, som ledelsen vurderer pålidelige, men som af natur er forbundet med usikkerhed og uforudsigelighed. Forudsætningerne kan være ufuldstændige eller unøjagtige, og uventede begivenheder eller omstændigheder kan opstå. Herudover er ISS World Services A/S eksponeret overfor en række risici og usikkerheder som et resultat af selskabets driftsaktivitet og finansieringsaktivitet. Disse risici og usikkerheder kan føre til, at faktiske resultater afviger fra estimer, både i positiv og negativ retning. De specifikke finansielle risici for selskabet er beskrevet i noterne.

Ledelsen vurderer, at følgende er de områder, der involverer skøn og forudsætninger om fremtiden, og som derfor har en forøget risiko for at resultere i en væsentlig regulering af den regnskabsmæssige værdi af aktiver og forpligtelser inden for det næste år.

Eventualforpligtelser Ledelsen vurderer løbende eventualforpligtelser samt det sandsynlige udfald af verserende og mulige retssager mv. Udfaldet heraf afhænger af fremtidige begivenheder, som af natur er usikre. Ved vurderingen af det sandsynlige udfald af retssager, skatteforhold mv. inddrager ledelsen eksterne juridiske rådgivere samt erfaringer fra gældende retspraksis. Eventualforpligtelser er oplyst i note 14, Eventualforpligtelser.

Kapitalandel i dattervirksomhed testes for værdiforringelse, når der er indikationer herpå og vurderingen heraf er baseret på både eksterne og interne faktorer så som dattervirksomhedens resultat, væsentlige fald i markedsværdier mv.

NOTE 2 KRITISKE REGNSKABSMÆSSIGE SKØN OG VURDERINGER (FORTSAT)

Tilgodehavender fra tilknyttede virksomheder måles til amortiseret kostpris. Nedskrivninger indregnes baseret på ledelsens vurdering af de tilknyttede virksomheders betalingsevne på balancedagen. Såfremt betalingsevnen i fremtiden forværres, kan yderligere nedskrivninger blive nødvendige.

Vurderinger som led i anvendelse af regnskabspraksis

Anvendelsen af **andre indtægter og omkostninger, netto** omfatter ledelsesmæssige skøn for at sikre afgrænsning til ISS World Services A/S' normale ordinære drift. Ved anvendelsen af Andre indtægter og omkostninger, netto er det afgørende, at der er tale om poster, som ikke kan henføres direkte til ISS World Services A/S' ordinære driftsaktiviteter.

NOTE 3 PERSONALEOMKOSTNINGER

DKK mio.	2015	2014
Lønninger og gager	367	338
Omkostninger til social sikring	11	11
Øvrige personaleomkostninger	5	5
Personaleomkostninger	383	354
Gennemsnitligt antal medarbejdere	159	152

Personaleomkostninger omfatter både aflønning af medarbejdere i Danmark og medarbejdere i udenlandske koncernvirksomheder, der udfører arbejde for ISS World Services A/S. Medarbejdere i udenlandske koncernvirksomheder indgår ikke i opgørelsen af gennemsnitligt antal medarbejdere.

Aflønning af bestyrelsen og Executive Group Management

ISS World Services A/S indgår i ISS A/S koncernen. Ledelsen i ISS World Services A/S består formelt af den registrerede direktion og bestyrelse. Disse aflønnes ikke særskilt for ledelseshverv i selskabet. Da ISS World Services A/S ikke har væsentlige selvstændige driftsmæssige aktiviteter, støtter selskabet sig til ledelsen i ISS A/S (moderselskabet), som reelt leder selskabet ud fra en koncernbetragtning.

Ledelsen i ISS A/S omfatter koncerndirektionen og Corporate Senior Officers samt bestyrelsen. Disse har bemyndigelse til og ansvar for planlægning, implementering og kontrol med koncernens aktiviteter og udgør ISS World Services A/S' nøglemedarbejdere. Som følge heraf vises aflønning af disse nedenfor:

DKK tusinder	2015			2014		
	EGM			EGM		
	Bestyrelsen i ISS A/S ⁴⁾	Koncern- direktionen i ISS A/S ¹⁾	Corporate Senior Officers i ISS A/S ¹⁾	Bestyrelsen i ISS A/S	Koncern- direktionen i ISS A/S	Corporate Senior Officers i ISS A/S
Gager og andre vederlag	6.758	23.816	43.192	5.713	27.762	41.749
Bonus	-	15.867	21.027	-	14.561	19.805
Aktiebaseret vederlæggelse ²⁾ , jf. note 4	-	14.822	30.263	-	10.868	12.574
Fratrædelsesgodtgørelse ³⁾	-	-	34.041	-	-	-
Bonus i forbindelse med børsnotering ⁴⁾	-	-	-	-	17.859	14.538
Aflønning i alt	6.758	54.505	128.523	5.713	71.050	88.666

¹⁾ Pr. 27. august 2015 trådte Henrik Andersen og John Peri tilbage fra deres roller i koncerndirektionen. Henrik Andersen fortsatte som medlem af EGM indtil 18. december 2015 og John Peri fortsatte som medlem af EGM indtil 31. december 2015. Gager og øvrig aflønning er fordelt mellem koncerndirektionen og Corporate Senior Officers i overensstemmelse hermed.

²⁾ DKK 9 mio. vedrørende ændringer i ledelsesstruktur i 2015 var indregnet under Andre indtægter og omkostninger, netto.

³⁾ Fratrædelsesgodtgørelse vedrørende ændringer i ledelsesstruktur var indregnet under Andre indtægter og omkostninger, netto.

⁴⁾ Afregnet af ISS A/S.

NOTE 4 AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE

ISS A/S har implementeret to egenkapitalafregnede aktiebaserede incitamentsprogrammer; et Transition Share Programme (TSP) (éngangstildeling) og et Long-Term Incentive Programme (LTIP). Der foretages intern afregning af omkostninger hertil mellem ISS A/S og ISS World Services A/S. Endvidere har ISS World Services A/S et bonusprogram, som delvist afregnes i aktier i ISS A/S.

Aktiebaserede incitamentsprogrammer

Under **Transition Share Programme (TSP)** tildeltes medlemmer af EGM i ISS A/S (koncerndirektionen og Corporate Senior Officers) og visse andre ledende medarbejdere i koncernen et antal Performance Share Units (PSU'er). Ved retserhvervelse giver hver PSU modtageren ret til at modtage én gratis aktie.

Retserhvervelse sker over en periode på to år med et maksimum på 50% på henholdsvis etårsdagen og toårsdagen for tildelingen. Fuld eller delvis retserhvervelse af PSU'erne er betinget af opnåelse af ikke-individuelle kriterier for de årlige bonusordninger for 2014 og 2015, som vist nedenfor. Ved retserhvervelse af den anden tranche i marts 2016 bortfalder programmet.

Mål	Vægt
Organisk vækst	27,8%
Driftsmargin	27,8%
Cash conversion	27,8%
Medarbejdertilfredshed	6,7%
Kundertilfredshed	6,7%
Health and safety	3,2%

Under **Long-Term Incentive Programme (LTIP)** tildeltes medlemmer af EGM i ISS A/S (koncerndirektionen og Corporate Senior Officers) og visse andre ledende medarbejdere i koncernen et antal Performance Share Units (PSU'er). Ved retserhvervelse giver hver PSU modtageren ret til at modtage én gratis aktie.

Retserhvervelse sker på treårsdagen for tildelingen. Fuld eller delvis retserhvervelse af PSU'erne er betinget af opnåelse af mål for indtjening pr. aktie (EPS) og Total Shareholder Return (TSR) i forhold til en gruppe af danske børsnoterede selskaber og en gruppe af sammenlignelige internationale servicevirksomheder.

LTIP retserhvervelse ¹⁾	EPS kriterie 2014 ²⁾	EPS kriterie 2015 ²⁾	TSR kriterie (2014 og 2015) ²⁾
Ingen retserhvervelse	EPS stiger mindre end 12% årligt	EPS stiger mindre end 7,5% årligt	TSR realiseres under medianen af sammenlignelige selskaber
25% retserhvervelse	EPS stiger 12% årligt	EPS stiger 7,5% årligt	TSR realiseres på medianen af sammenlignelige selskaber
100% retserhvervelse	EPS stiger 18% årligt eller mere	EPS stiger 13,5% årligt eller mere	TSR realiseres på øvre kvartil eller bedre i forhold til sammenlignelige selskaber

¹⁾ Mellem 25% og 100% opgøres retserhvervelsen lineært.

²⁾ EPS-målet vægter 50%, og TSR-målet vægter 50%, ligeligt fordelt mellem målet i forhold til sammenlignelige internationale servicevirksomheder og målet i forhold til OMX C20 selskaber.

Værdien af programmerne og påvirkning på resultatopgørelsen i ISS World Services A/S

	TSP	LTIP 2015	LTIP 2014
Antal tildelte PSU'er	280.384	345.131	438.100
Antal deltagere	14	72	62
Dagsværdi på tildelingstidspunktet af PSU'er som forventes retserhvervet, DKK mio.	32	39	38
Dagsværdi pr. 31. december 2015 af PSU'er som forventes retserhvervet, DKK mio.	22	38	43
Indregnet i resultatopgørelsen i 2015, DKK mio. ¹⁾	22	15	17
Ej indregnet vedrørende PSU'er som forventes retserhvervet, DKK mio.	0	23	14

¹⁾ DKK 45 mio. var indregnet i Andre driftsomkostninger og DKK 9 mio. var indregnet i Andre indtægter og omkostninger, netto.

NOTE 4 AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE (FORTSAT)**Forudsætninger på tildelingstidspunktet**

	TSP	LTIP 2015	LTIP 2014
Aktiekurs (DKK)	160	219	160
Forventet volatilitet	-	21,9% ¹⁾	23% ¹⁾
Forventet løbetid	1-2 år	3 år	3 år
Risikofri rente	-	0,8%-2,0%	1,7%-2,8%

¹⁾ Baseret på observerbare markedsdata for sammenlignelige selskaber.

Udestående PSU'er

TSP (antal PSU'er)	Koncern- direktionen i ISS A/S ²⁾	Corporate Senior Officers i ISS A/S	Andre ledende medar- bejdere	I alt
Udestående pr. 1. januar 2014	-	-	-	-
Tildelt	137.786	142.598	-	280.384
Udestående pr. 31. december 2014	137.786	142.598	-	280.384
Forventet retserhvervelse pr. 31. december 2014 ¹⁾	111.090	114.970	-	226.060
Udestående pr. 1. januar 2015	137.786	142.598	-	280.384
Overført	(58.998)	(68.850)	127.848	-
Retserhvervet	(36.199)	(33.881)	(58.737)	(128.817)
Annulleret	(3.194)	(2.992)	(5.184)	(11.370)
Udestående pr. 31. december 2015	39.395	36.875	63.927	140.197
Forventet retserhvervelse pr. 31. december 2015 ¹⁾	39.395	36.875	63.927	140.197

LTIP 2014 (antal PSU'er)

Udestående pr. 1. januar 2014	-	-	-	-
Tildelt	131.914	142.598	163.588	438.100
Udestående pr. 31. december 2014	131.914	142.598	163.588	438.100
Forventet retserhvervelse pr. 31. december 2014 ¹⁾	81.340	87.928	100.871	270.139
Udestående pr. 1. januar 2015	131.914	142.598	163.588	438.100
Overført	(55.064)	(68.850)	123.914	-
Annulleret	-	-	(7.922)	(7.922)
Udestående pr. 31. december 2015	76.850	73.748	279.580	430.178
Forventet retserhvervelse pr. 31. december 2015 ¹⁾	46.750	44.863	174.897	266.510

¹⁾ Afspejler antal PSU'er som forventes retserhvervet, baseret på forventet opfyldelse af optjeningsbetingelser.

²⁾ Heine Dalsgaard's PSU'er under LTIP programmet bliver annulleret, når han som annonceret fratræder som koncern CFO senest 1. august 2016.

NOTE 4 AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE (FORTSAT)**Udestående PSU'er (fortsat)**

LTIP 2015 (antal PSU'er)	Koncern- direktionen i ISS A/S ²⁾	Corporate Senior Officers i ISS A/S	Andre ledende medar- bejdere	I alt
Udestående pr. 1. januar 2015	-	-	-	-
Tildelt	57.231	88.738	199.162	345.131
Annulleret	-	-	(4.378)	(4.378)
Udestående pr. 31. december 2015	57.231	88.738	194.784	340.753
Forventet retserhvervelse pr. 31. december 2015 ¹⁾	28.728	44.544	99.973	173.245

¹⁾ Afspejler antal PSU'er som forventes retserhvervet, baseret på forventet opfyldelse af optjeningsbetingelser.

²⁾ Heine Dalsgaard's PSU'er under LTIP programmet bliver annulleret, når han som annonceret fratræder som koncern CFO senest 1. august 2016.

Bonusprogram

ISS World Services A/S havde et årligt bonusprogram, hvor to tredjedel af bonussen udbetales i kontanter det følgende år, mens en tredjedel afregnes i restricted share units (RSUs). Af disse konverteres 50% til aktier efter et år og 50% konverteres til aktier efter to år. Der er ingen optjeningsbetingelser knyttet til RSU'erne. Med virkning fra 2015 vil bonusser udelukkende blive afregnet kontant.

Udskudt bonus (antal RSU'er)	Koncern- direktionen i ISS A/S	Corporate Senior Officers i ISS A/S	Andre ledende medar- bejdere	I alt
Udestående pr. 1. januar 2015	-	-	-	-
Tildelt	23.965	22.941	-	46.906
Overført	(11.279)	(8.079)	19.358	-
Udestående pr. 31. december 2015	12.686	14.862	19.358	46.906

NOTE 5 HONORAR TIL REVISORER

DKK mio.	2015	2014
EY		
Lovpligtig revision	1	1
Skatte- og momsrelateret rådgivning	0	1
Andre ydelser	2	1
I alt	3	3

Lovpligtig revision omfattede revision af selskabets årsregnskab.

Skatte- og momsrelateret rådgivning omfattede generel skatte- og momsrådgivning samt assistance.

Andre ydelser omfattede rådgivning og assistance om regnskab og andre forhold.

NOTE 6 ANDRE INDTÆGTER OG OMKOSTNINGER, NETTO

DKK mio.	2015	2014
Ændringer i ledelsesstruktur	(44)	-
Omstruktureringsprojekter	(20)	(17)
Andet	-	(30)
Andre indtægter og omkostninger, netto	(64)	(47)

Ændringer i ledelsesstruktur vedrørte fratrædelsesgodtgørelse til medlemmer af EGM¹⁾ som følge af den nye styrkede koncern-organisationsstruktur pr. 1. september 2015.

Omstruktureringsprojekter relaterede sig primært til omkostninger i forbindelse med implementeringen af vores strategiske initiativ GREAT, herunder gennemgang af kundesegmentering og organisationsstrukturer.

¹⁾ EGM omfatter koncerndirektionen og Corporate Senior Officers i ISS koncernen.

NOTE 7 FINANSIELLE INDTÆGTER OG FINANSIELLE OMKOSTNINGER

DKK mio.	2015	2014
Valutakursgevinster	-	12
Finansielle indtægter	-	12
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder ¹⁾	(29)	(52)
Valutakurstab	(31)	-
Finansielle omkostninger	(60)	(52)

¹⁾ Den effektive rente udgjorde 1,27% (2014: 3,9%).

NOTE 8 SKAT AF ÅRETS RESULTAT

DKK mio.	2015	2014
Aktuel skat af resultat før skat	168	164
Udskudt skat af resultat før skat	(22)	(7)
Skat af resultat før skat	146	157
Reguleringer vedrørende tidligere år, netto	10	(5)
Skat af årets resultat	156	152

Beregning af effektiv skatteprocent

	2015	2014
Selskabsskatteprocent i Danmark	23,5 %	24,5 %
Reguleringer vedrørende tidligere år, netto	0,4 %	(0,8)%
Kildeskat	0,4 %	0,7 %
Indtægt fra dattervirksomhed	(18,2)%	-
Andet	0,0 %	0,2 %
Effektiv skatteprocent ¹⁾	6,1 %	24,6 %

¹⁾ Den lave effektive skatteprocent i 2015 skyldes ikke-skattepligtigt udbytte på DKK 2.000 mio. fra dattervirksomhed.

NOTE 9 IMMATERIELLE OG MATERIELLE AKTIVER

DKK mio.	Software		Driftsmateriel og inventar	
	2015	2014	2015	2014
Kostpris pr. 1. januar	194	159	38	42
Tilgang	35	35	0	1
Afgang	-	-	(0)	(5)
Kostpris pr. 31. december	229	194	38	38
Nedskrivninger, amortiseringer og afskrivninger pr. 1. januar	(145)	(119)	(13)	(11)
Amortiseringer og afskrivninger	(31)	(26)	(4)	(3)
Afgang	-	-	0	1
Nedskrivninger, amortiseringer og afskrivninger pr. 31. december	(176)	(145)	(17)	(13)
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december	53	49	21	25

NOTE 10 KAPITALANDEL I DATTERVIRKSOMHED

DKK mio.	2015	2014
Kostpris pr. 1. januar	5.811	5.811
Kostpris 31. december	5.811	5.811
Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december	5.811	5.811

Indtægt fra dattervirksomhed	2015	2014
Modtaget udbytte	2.000	-
Indtægt fra dattervirksomhed	2.000	-

Dattervirksomhed	Ejerandel %	Ejerandel %
ISS Global A/S, Søborg, Danmark	100	100

NOTE 11 AKTIEKAPITAL

Aktiekapital	2015		2014	
	Nominel værdi (DKK mio.)	Antal aktier (i tusinder)	Nominel værdi (DKK mio.)	Antal aktier (i tusinder)
Aktiekapital pr. 1. januar	1.000	50.000	1.000	50.000
Kapitalnedsættelse	(820)	(41.000)	-	-
Aktiekapital pr. 31. december	180	9.000	1.000	50.000

Pr. 31. december 2015 var der udstedt 9.000.000 aktier med en nominel værdi på DKK 20 pr. aktie, som er fuldt indbetalt (2014: 50.000.000 aktier). Ingen aktier har særlige rettigheder, og alle aktier var frit omsættelige pr. 31. december 2015.

Egne aktier

	Antal aktier (i tusinder)	Nominel værdi (DKK mio.)	Købspris (DKK mio.)	% af aktiekapital
Egne aktier pr. 1. januar 2015	614	12	279	1,2 %
Annullering i forbindelse med kapitalnedsættelse	(614)	(12)	(279)	(1,2)%
Egne aktier pr. 31. december 2015	-	-	-	-

NOTE 12 UDSKUDT SKAT

DKK mio.	2015	2014
Udskudte skatteforpligtelser, netto pr. 1. januar	19	26
Ændring til primo	19	-
Skat af resultat før skat	(22)	(7)
Udskudte skatteforpligtelser, netto pr. 31. december	16	19

Specifikation af udskudt skat

DKK mio.	2015	2014
Software samt driftsmateriel og inventar	12	10
Underskud i udenlandske koncernvirksomheder omfattet af tidligere sambeskatning	23	23
Andre forpligtelser	(19)	(14)
Udskudte skatteforpligtelser, netto pr. 31. december	16	19

NOTE 13 ANDRE GÆLDSFORPLIGTELSE

DKK mio.	2015	2014
Skyldige lønninger og feriepengeforpligtelser	117	92
Valutaswap	5	-
Øvrige gældsforpligtelser	89	63
Andre gældsforpligtelser	211	155

NOTE 14 EVENTUALFORPLIGTELSE**Selskabs- og kildeskatter**

ISS World Services A/S er sambeskattet med øvrige danske koncernvirksomheder og hæfter således ubegrænset og solidarisk med de øvrige koncernvirksomheder i sambeskatningen for danske selskabs- og kildeskatter på udbytte, renter og royalties inden for sambeskatningskredsen. Skyldige selskabs- og kildeskatter inden for sambeskatningskredsen udgjorde DKK 0 mio. pr. 31. december 2015. Eventuelle efterfølgende korrektioner af kildeskatter vil kunne medføre, at ISS World Services A/S' hæftelse udgør et større beløb end DKK 0 mio.

Moms

ISS World Services A/S og visse danske koncernvirksomheder er fællesregistreret for moms og hæfter solidarisk for betalingen heraf.

NOTE 15 OPERATIONEL LEASING

Operationel leasing består af leje af bygninger og leasing af biler under operationelle leasingaftaler.

Uopsigelige operationelle leasingydelser forfalder som følger:

DKK mio.	År 1	År 2	År 3	År 4	År 5	Efter 5 år	Leasing- ydelse i alt
Pr. 31. december 2015	14	13	11	10	10	84	142
Pr. 31. december 2014	14	12	12	10	10	92	150

I 2015 er der indregnet en omkostning på DKK 16 mio. (2014: DKK 15 mio.) i resultatopgørelsen vedrørende operationelle leasingaftaler.

NOTE 15 OPERATIONEL LEASING (FORTSAT)

Leasing af biler indgås primært under en international rammeaftale vedrørende leasing af bilpark, som er gældende indtil 2018. De fleste af de underliggende aftaler løber i 3-5 år med mulighed for forlængelse.

Pr. 30. november 2012 blev der indgået en ny lejekontrakt med ikrafttrædelsestidspunkt 1. juli 2013 vedrørende leje af nyt hovedsæde i Søborg. Lejemålet er uopsigeligt fra ISS World Services A/S' side i 15 år, dog med en særlig ret til at opsiges lejemålet med 12 måneders forudgående varsel til fraflytning tidligst 10 år efter ikrafttrædelsestidspunktet mod betaling af en opsigelsessum.

De ovenfor oplyste uopsigelige operationelle leasingydelser er under forudsætning af, at ingen aftaler opsiges før udløb.

NOTE 16 FINANSIEL RISIKOSTYRING

ISS World Services A/S er som følge af sine drifts- og finansieringsaktiviteter eksponeret overfor visse finansielle risici, primært valutarisici.

Den finansielle risikostyring for ISS koncernen varetages centralt af Group Treasury baseret på en finansiell politik, der er godkendt af bestyrelsen. Styring af finansielle risici sker ud fra en koncernbetragtning, og afdækning af ISS World Services A/S' risici er således omfattet af afdækningen af risici på koncernniveau. De risici, der er knyttet specifikt til ISS World Services A/S er beskrevet nedenfor.

Der er ikke identificeret nye finansielle risici i 2015 i forhold til 2014, og styringen af finansielle risici samt tilgangen til kapitalforvaltning er i al væsentlighed uændret.

Valutarisiko

Valutarisiko er risikoen for, at ændringer i valutakurser påvirker ISS World Services A/S' resultat.

ISS World Services A/S er eksponeret for valutakursudsving, som følge af at selskabet foretager transaktioner (operationel risiko) og har tilgodehavender og gæld i andre valutaer end danske kroner (finansiell risiko), som er ISS World Services A/S' funktionelle valuta. ISS World Services A/S er primært eksponeret overfor EUR, men også overfor en række øvrige valutaer.

Operationel risiko Den væsentligste valutakursrisiko relaterer sig til omsætningen, der for hovedpartens vedkommende genereres i fremmed valuta, mens omkostninger, primært lønninger, afholdes i danske kroner. Omsætningen består af royalty og managementhonorarer, som faktureres til tilknyttede virksomheder i disses funktionelle valuta.

Finansiell risiko ISS World Services A/S er endvidere eksponeret overfor valutakursrisiko relateret til omregningen af mellemværender med tilknyttede virksomheder, idet mellemværender indgås i fremmed valuta.

Følsomhedsanalyse Det skønnes, at en ændring i de væsentligste valutaer ville have haft følgende effekt på årets resultat. Skønnet er baseret på ændringer i valutakurser, som ISS World Services A/S har vurderet rimelig sandsynlige på balancedagen. Analysen forudsætter, at alle andre variable, herunder især renter, er konstante. Analysen er udarbejdet på samme grundlag som for 2014.

DKK mio.	2015		2014	
	Ændring i valutakurs	Årets resultat	Ændring i valutakurs	Årets resultat
EUR	1%	4	1%	4
TRY	10%	5	10%	4
GBP	10%	2	10%	17
IDR	10%	2	10%	2
INR	10%	2	10%	2
CNY	10%	2	10%	2
Andre	10%	16	10%	55
I alt	-	33	-	86

Likviditetsrisiko

Likviditetsrisiko er risikoen for, at ISS World Services A/S ikke kan opfylde sine kontraktlige forpligtelser relateret til finansielle forpligtelser på grund af utilstrækkelig likviditet. Da ISS World Services A/S er et holdingselskab, hvis aktivitet hovedsagelig består i at eje og drive servicevirksomhed gennem dattervirksomheden ISS Global A/S og dennes operationelle dattervirksomheder samt at levere en række drifts- og ledelsesmæssige ydelser i relation hertil, anses denne risiko for at være begrænset.

Kapitalforvaltning

Kapitalstyring i ISS koncernen foretages for koncernen som helhed, og der er således ikke opsat operationelle mål eller politikker isoleret for ISS World Services A/S.

NOTE 17 NÆRTSTÅENDE PARTER**Modervirksomhed og ultimativt kontrollerende selskab**

ISS World Services A/S' eneaktionær, ISS A/S, har bestemmende indflydelse i ISS World Services A/S og er det ultimativt kontrollerende selskab.

Pr. 1. januar 2015 ejede FS Invest II S.à r.l (FS Invest II) 19% af ISS A/S og havde betydelig indflydelse i ISS A/S koncernen. FS Invest II er 100% ejet af FS Invest S.à r.l (FS Invest), som er ejet af fonde rådgivet af EQT Partners (EQT) og fonde rådgivet af Goldman Sachs Capital Partners (GSCP). Pr. 1. januar 2015 ejede EQT og GSCP indirekte henholdsvis 10% og 9% af ISS.

Den 12. marts 2015 solgte FS Invest II alle sine ISS A/S aktier i et såkaldt "accelerated bookbuilt" udbud.

I løbet af 2015 har der ikke været væsentlige transaktioner med ISS A/S med undtagelse af de transaktioner, der er nævnt nedenfor eller med FS Invest.

Nøglemedarbejdere

Medlemmer af bestyrelsen i ISS A/S og Executive Group Management (EGM)¹⁾ har bemyndigelse til og ansvar for planlægning, implementering og kontrol af koncernens aktiviteter og udgør derfor koncernens nøglemedarbejdere.

Udover vederlag og incitamentsprogrammer, som beskrevet i note 3, Personaleomkostninger, og note 4, Aktiebaseret vederlæggelse, har der ikke været væsentlige transaktioner med medlemmer af bestyrelsen eller EGM i løbet af året.

¹⁾ EGM omfatter koncerndirektionen og Corporate Senior Officers i ISS koncernen.

Eksterne bestyrelsesposter og ledelseshverv for medlemmer af bestyrelsen i ISS World Services A/S pr. 31. december 2015:

Jeff Gravenhorst (Formand)	Formand for bestyrelsen i Rambøll Gruppen A/S og medlem af bestyrelsen i Danish Crown A/S. Derudover er Jeff Gravenhorst medlem af DI's udvalg for Erhvervspolitik.
Heine Dalsgaard	Ingen
Michelle Miriam Healy	Ingen
Barbara Plucnar Jensen	Ingen
Pernille Benborg	Ingen
Joseph Nazareth	Ingen
Palle Fransen Queck	Ingen

Eksterne bestyrelsesposter og ledelseshverv for medlemmer af direktionen i ISS World Services A/S pr. 31. december 2015:

Barbara Plucnar Jensen	Ingen
Bjørn Raasteen	Ingen

Øvrige transaktioner med nærtstående parter

I 2015 omfattede transaktioner med øvrige nærtstående parter følgende, som alle er gennemført på markedsvilkår:

- ISS World Services A/S opkrævede royalty og managementhonorarer fra ISS Global A/S' operationelle dattervirksomheder, hvilket er præsenteret som omsætning.
- ISS World Services A/S har optaget et lån hos ISS Global A/S på DKK 2.470 mio., som fremgår af balancen.
- ISS World Services A/S har en gæld til ISS A/S på DKK 11 mio. vedrørende aktiebaseret vederlæggelse, som fremgår af balancen.
- ISS World Services A/S betalte renter til ISS Global A/S, jf. note 7, Finansielle indtægter og finansielle omkostninger.
- ISS World Services A/S betalte sambeskatningsbidrag svarende til 23,5% af den skattepligtige indkomst til ISS A/S.
- ISS World Services A/S modtog udbytte på DKK 2.000 mio. fra ISS Global A/S.
- ISS World Services A/S betalte udbytte på DKK 2.000 mio. til ISS A/S.

NOTE 18 EFTERFØLGENDE BEGIVENHEDER

Den 7. januar 2016 offentliggjorde vi, at Heine Dalsgaard fratræder som koncern CFO og herunder også som bestyrelsesmedlem i ISS World Services A/S, idet han har accepteret en stilling som CFO uden for ISS. Han fortsætter hos ISS indtil senest 1. august 2016.

Udover de begivenheder, der er beskrevet i årsregnskabet, har ISS World Services A/S ikke kendskab til begivenheder efter 31. december 2015, som forventes at kunne have en væsentlig indvirkning på selskabets finansielle stilling.

NOTE 19 NYE STANDARDER OG FORTOLKNINGSBIDRAG, SOM IKKE ER IMPLEMENTERET

IASB har udstedt følgende nye standarder, ændringer til eksisterende standarder og fortolkningsbidrag, som endnu ikke er obligatoriske ved aflæggelsen af årsregnskabet for regnskabsåret, der slutter 31. december 2015:

- Amendments to IAS 16 "Property, Plant and Equipment" and IAS 38 "Intangible assets";
- Amendments to IAS 27 "Separate Financial Statements";
- Amendments to IAS 1 "Presentation of Financial Statements";
- IFRS 11 "Joint Arrangements" and Amendments to IFRS 11; og
- Annual Improvements to IFRSs 2012-2014 Cycle.

Endvidere har IASB udstedt følgende nye og ændrede regnskabsstandarder samt fortolkningsbidrag, der endnu ikke er godkendt af EU pr. 31. december 2015:

- IFRS 9 "Financial Instruments" og afledte ændringer i form af Amendments to IFRS 9, IFRS 7 og IAS 39;
- IFRS 14 "Regulatory Deferral Accounts";
- IFRS 15 "Revenue from Contracts with Customers";
- IFRS 16 "Leases";
- IAS 16 "Property, Plant and Equipment" og IAS 38 "Intangible Assets" - Clarification of Acceptable Methods of Depreciation and Amortisation;
- IAS 27 "Separate Financial Statements"; og
- IFRS 10 "Consolidated Financial Statements", IFRS 12 "Disclosure of interests in Other Entities" og IAS 28 "Investments in associates and joint ventures".

ISS World Services A/S forventer at implementere disse standarder og fortolkningsbidrag fra den obligatoriske ikrafttrædelsesdato. De standarder og fortolkningsbidrag, som er godkendt med forskellige ikrafttrædelsesdatoer af henholdsvis EU og IASB vil blive førtidsimplementeret, så implementeringen følger ikrafttrædelsesdatoen efter IASB.

IFRS 16 "Leases" (erstatte IAS 17) træder i kraft for regnskabsår, der starter den 1. januar 2019 eller senere. Den nye standard resulterer i en væsentlig ændring af den regnskabsmæssige behandling af de leasingaftaler, som på nuværende tidspunkt behandles som operationel leasing, således at leasingtager med enkelte undtagelser skal indregne alle typer af leasing som aktiver i balancen og de dertilhørende leasingforpligtelser som forpligtelser. Den årlige leasingomkostning, som vil bestå af to elementer – afskrivninger og renteudgifter – vil blive indregnet i leasingtagers resultatopgørelse. På nuværende tidspunkt indregnes operationelle leasingomkostninger som et enkelt beløb under Andre driftsomkostninger. Den nye standard vil påvirke indregning og måling i årsregnskabet for ISS World Services A/S. Analyse og evaluering af omfanget af påvirkningen er endnu ikke påbegyndt, men forventes igangsat i 2016.

Med undtagelse af IFRS 16 "Leases" som omtalt ovenfor, er der ingen af de ovennævnte standarder eller fortolkningsbidrag, der forventes at påvirke årsregnskabet væsentligt baseret på det nuværende forretningssetup og aktivitetsniveau.

Ledelsespåtegning

København, den 17. marts 2016

Bestyrelse og direktion har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for 2015 for ISS World Services A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med IFRS som godkendt af EU og danske oplysningskrav til årsrapporter.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af

resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultater, pengestrømme og finansielle stilling samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som selskabet står over for.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Direktion



Barbara Plucnar Jensen



Bjørn Raasteen

Bestyrelse



Jeff Gravenhorst
(Formand)



Heine Dalsgaard



Michelle Miriam Healy



Barbara Plucnar Jensen



Pernille Benborg ¹⁾



Joseph Nazareth ¹⁾



Palle Fransen Queck ¹⁾

¹⁾ Medarbejderrepræsentant

Den uafhængige revisors påtegning

Til aktionæren i ISS World Services A/S

Den uafhængige revisors påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for ISS World Services A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2015, side 7-25. Årsregnskabet omfatter resultatopgørelse, totalindkomstopgørelse, pengestrømsopgørelse, balance samt egenkapitalopgørelse og noter. Årsregnskabet aflægges efter International Financial Reporting Standards (IFRS) som godkendt af EU og yderligere oplysningskrav i årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og yderligere oplysningskrav i årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejl-information, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar og den udførte revision

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurderingen af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er

passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2015 samt af resultatet af selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2015 i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og yderligere oplysningskrav i årsregnskabsloven.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København den 17. marts 2016

Ernst & Young

Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr.: 30700228



Jesper Ridder Olsen
Statsautoriseret revisor



Michael Groth Hansen
Statsautoriseret revisor