



Tlf.: 96 34 73 00
aalborg@bdo.dk
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
Visionsvej 51
DK-9000 Aalborg
CVR-nr. 20 22 26 70

MARKMAN TELEMARKETING A/S
SOFIENDALSVEJ 70, 9200 AALBORG SV
ÅRSRAPPORT
1. JANUAR - 31. DECEMBER 2023

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på
selskabets ordinære generalforsamling,
den 5. februar 2024

Kamilla Skalkhøj Oest

INDHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Selskabsoplysninger	
Selskabsoplysninger.....	3
Erklæringer	
Ledelsespåtegning.....	4
Den uafhængige revisors erklæring om udvidet gennemgang.....	5-6
Ledelsesberetning	
Ledelsesberetning.....	7
Årsregnskab 1. januar - 31. december	
Resultatopgørelse.....	8
Balance.....	9
Egenkapitalopgørelse.....	10
Noter.....	11-12
Anvendt regnskabspraksis.....	13-15

SELSKABSOPLYSNINGER

Selskabet	Markman Telemarketing A/S Sofiendalsvej 70 9200 Aalborg SV
	CVR-nr.: 10 08 89 25 Stiftet: 1. juli 2002 Kommune: Aalborg Regnskabsår: 1. januar - 31. december
Bestyrelse	Helle Lykke Olsen, formand Thomas Fisker Nielsen, næstformand Kamilla Skalkhøj Oest
Direktion	Kamilla Skalkhøj Oest
Revision	BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab Visionsvej 51 9000 Aalborg
Pengeinstitut	Nordjyske Bank Torvet 4 9400 Nørresundby
Advokat	HjulmandKaptain Østre Havnegade 12 9100 Aalborg

LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 for Markman Telemarketing A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aalborg, den 29. januar 2024

Direktion:

Kamilla Skalkhøj Oest

Bestyrelse:

Helle Lykke Olsen
Formand

Thomas Fisker Nielsen
Næstformand

Kamilla Skalkhøj Oest

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG

Til kapitalejerne i Markman Telemarketing A/S

Konklusion

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for Markman Telemarketing A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter, herunder anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2023 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2023 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR - danske revisors standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i afsnittet "Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet". Vi er uafhængige af selskabet i overensstemmelse med International Ethics Standards Board for Accountants' internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd (IESBA Code) og de yderligere etiske krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse krav og IESBA Code. Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for den udvidede gennemgang af årsregnskabet

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Dette kræver, at vi planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i virksomheden, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Aalborg, den 29. januar 2024

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
CVR-nr. 20 22 26 70

Georg Aaen
Statsautoriseret revisor
MNE-nr. mne26734

LEDELSESBERETNING

Væsentligste aktiviteter

Markman Telemarketings hovedaktiviteter ligger inden for telemarketing, nærmere bestemt mødebooking i Danmark og på de nære eksportmarkeder. Markman leverer salgsmøder til såvel B2B som B2C markedet. Ud over kerneydelsen, som er mødebooking, har Markman også et eget udviklet dataprodukt, som består af unikke adfærdsdata på Erhvervsmarkedet i Danmark. Markman sælger således adfærdsdata, som en del af den samlede produktpakke til kunder på B2B markedet i Danmark.

Vi har i 2023 også udvidet med øvrige opgaver, der koncentrerer sig om 1:1 dialog med kunder - det være sig indenfor såvel kundeservice som analyser.

Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

2023 har været et rekordår i Markman Telemarketing. Det er lykkedes os at vækste massivt på den eksisterende kundeplatform samtidig med, at vi har udvidet porteføljen med store nye kunder - særligt indenfor IT og B2C.

2023 har budt på mere digitalisering - og hjulpet af endnu et SMV Digital projekt har vi fået styrket vores controlling, planning og ledelsesrapportering betragteligt. Sammenholdt med et øget fokus på coaching har vi set et betydeligt løft i DG i det forgangne år. Vi har også arbejdet med digitalisering på øvrige områder og har i 2023 blandt andet implementeret HubSpot CRM og 2People HR-system. Dermed er vores udgifter til SAAS-abonnementer også steget.

I 2023 har vi desuden udvidet organisationen i alle lag - både med flere projektledere, mødebookere og stabsfunktioner. Det betyder også, at vi har investeret i flere arbejdsstationer og mere udstyr.

Samlet set ser vi således et 2023 med vækst på mange parametre, omsætning, dækningsgrad og antal ansatte.

Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke indtrådt betydningsfulde begivenheder efter regnskabsårets afslutning, som kan have indflydelse på bedømmelsen af selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2023.

Forventninger til fremtiden

Forventningerne til 2024 er høje - om end forbeholdende i forhold til et usikkert marked. Vi forventer både en vækst i omsætning og i antal ansatte, mens vi forventer at kunne fastholde dækningsgrader på trods af større planlagte investeringer i øget digitalisering.

RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER

	Note	2023 kr.	2022 kr.
BRUTTOFORTJENESTE		19.010.617	15.663.485
Personaleomkostninger.....	1	-15.632.517	-13.073.578
Af- og nedskrivninger af materielle og immaterielle anlægsaktiver.....		-176.022	-155.486
Andre driftsomkostninger.....		-4.158	0
DRIFTSRESULTAT		3.197.920	2.434.421
Andre finansielle indtægter.....		6.293	35
Øvrige finansielle omkostninger.....		-6.673	-25.588
RESULTAT FØR SKAT		3.197.540	2.408.868
Skat af årets resultat.....	2	-714.559	-543.993
ÅRETS RESULTAT		2.482.981	1.864.875
FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING			
Foreslået udbytte for regnskabsåret.....		2.482.981	1.864.875
I ALT		2.482.981	1.864.875

BALANCE 31. DECEMBER

AKTIVER	Note	2023 kr.	2022 kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....		305.752	248.959
Materielle anlægsaktiver.....	3	305.752	248.959
Lejededpositum og andre tilgodehavender.....		55.609	89.164
Finansielle anlægsaktiver.....	4	55.609	89.164
ANLÆGSAKTIVER.....		361.361	338.123
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.....		2.691.668	2.075.418
Igangværende arbejder for fremmed regning.....	5	39.853	73.000
Andre tilgodehavender.....		524.084	130.168
Tilgodehavende selskabsskat.....		178.602	0
Periodeafgrænsningsposter.....		140.346	110.337
Tilgodehavender.....		3.574.553	2.388.923
Likvide beholdninger.....		2.408.589	2.313.378
OMSÆTNINGSAKTIVER.....		5.983.142	4.702.301
AKTIVER.....		6.344.503	5.040.424
PASSIVER			
Aktiekapital.....		500.000	500.000
Foreslået udbytte for regnskabsåret.....		2.482.981	1.864.875
EGENKAPITAL.....		2.982.981	2.364.875
Hensættelser til udskudt skat.....		198.061	35.900
HENSATTE FORPLIGTELSER.....		198.061	35.900
Gæld til pengeinstitutter.....		64.387	55.632
Igangværende arbejder for fremmed regning.....	5	299.850	182.146
Leverandører af varer og tjenesteydelser.....		356.250	151.832
Selskabsskat.....		0	586.554
Anden gæld.....		2.442.974	1.663.485
Kortfristede gældsforpligtelser.....		3.163.461	2.639.649
GÆLDSFORPLIGTELSER.....		3.163.461	2.639.649
PASSIVER.....		6.344.503	5.040.424
Eventualposter mv.	6		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	7		

EGENKAPITALOPGØRELSE

	Aktiekapital	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabsåret	I alt
Egenkapital 1. januar 2023.....	500.000	0	1.864.875	2.364.875
Forslag til resultatdisponering.....			2.482.981	2.482.981
Transaktioner med ejere				
Ordinært udbytte.....			-1.864.875	-1.864.875
Egenkapital 31. december 2023.....	500.000	0	2.482.981	2.982.981

NOTER

	2023 kr.	2022 kr.	Note
Personaleomkostninger			1
Antal heltidsbeskæftigede personer i gennemsnit:	41	35	
Løn og gager.....	13.951.442	11.640.154	
Pensioner.....	1.296.398	1.041.376	
Andre omkostninger til social sikring.....	387.236	388.107	
Andre personaleomkostninger.....	-2.559	3.941	
	15.632.517	13.073.578	
Skat af årets resultat			2
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst.....	552.398	664.554	
Regulering af udskudt skat.....	162.161	-120.561	
	714.559	543.993	
Materielle anlægsaktiver			3
		Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	
Kostpris 1. januar 2023.....		874.616	
Tilgang.....		199.261	
Kostpris 31. december 2023.....		1.073.877	
Af- og nedskrivninger 1. januar 2023.....		625.658	
Årets afskrivninger		142.467	
Af- og nedskrivninger 31. december 2023.....		768.125	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....		305.752	
Finansielle anlægsaktiver			4
		Lejedespositum og andre tilgodehavender	
Kostpris 1. januar 2023.....		172.664	
Kostpris 31. december 2023.....		172.664	
Værdireguleringer 1. januar 2023.....		-83.500	
Årets værdireguleringer		-33.555	
Værdireguleringer 31. december 2023.....		-117.055	
Regnskabsmæssig værdi 31. december 2023.....		55.609	

NOTER

	2023 kr.	2022 kr.	Note
Igangværende arbejder for fremmed regning			5
Salgsværdi af udført arbejde.....	1.682.536	211.389	
Acontofaktureringer/acontobetalinge.....	-1.942.533	-320.535	
Igangværende arbejder for fremmed regning, netto.....	-259.997	-109.146	
Der indregnes således:			
Igangværende arbejder for fremmed regning (aktiver).....	39.853	73.000	
Igangværende arbejder for fremmed regning (passiver).....	-299.850	-182.146	
	-259.997	-109.146	
Eventualposter mv.			6
Eventualforpligtelser			
Selskabet har indgået en lejekontrakt med en årlig leje på 516 tkr. Lejemålet kan opsiges med 6 måneders varsel.			
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser			7
Selskabet har stillet sikkerhed for nuværende og kommende mellemværender med pengeinstitut ved nøglepersonforsikring.			

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Markman Telemarketing A/S for 2023 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

RESULTATOPGØRELSEN

Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af konsulentytelser indregnes i resultatopgørelsen i takt med arbejdets udførelse og færdiggørelse. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

Hvor der leveres produkter med høj grad af individuel tilpasning, foretages indregning i nettoomsætningen i takt med, at produktionen udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejder (produktionsmetoden). Denne metode anvendes, når de samlede indtægter og omkostninger på kontrakten og færdiggørelsesgraden på balancedagen kan skønnes pålideligt, og det er sandsynligt, at de økonomiske fordele vil tilgå selskabet.

Nettoomsætningen indregnes ekskl. moms og med fradrag af de afgifter og rabatter, der kan henføres til salget.

Andre driftsindtægter

Andre driftsindtægter indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter, herunder fortjeneste ved salg af immaterielle- og materielle anlægsaktiver.

Andre driftsomkostninger

Andre driftsomkostninger indeholder regnskabsposter af sekundær karakter i forhold til selskabets aktiviteter, herunder tab ved salg af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Skat af årets resultat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte i egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte i egenkapitalen.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

BALANCEN

Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af den skønnede restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører, direkte lønforbrug samt indirekte produktionsomkostninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdi:

	Brugstid	Restværdi
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....	3-5 år	0 %
Indretning af lejede lokaler.....	4 år	0 %

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

Finansielle anlægsaktiver

Deposita omfatter huslejedeposita, som indregnes og måles til kostpris.

Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver samt finansielle anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Genindvindingsværdi er den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

Der foretages nedskrivning til imødegåelse af tab, hvor der vurderes at være indtruffet en objektiv indikation på, at et tilgodehavende eller en portefølje af tilgodehavender er værdiforringet. Hvis der foreligger en objektiv indikation på, at et individuelt tilgodehavende er værdiforringet, foretages nedskrivning på individuelt niveau.

Tilgodehavender, hvorpå der ikke foreligger en objektiv indikation på værdiforringelse på individuelt niveau, vurderes på porteføljeniveau for objektiv indikation for værdiforringelse. Porteføljerne baseres primært på debitorernes hjemsted og kreditvurdering i overensstemmelse med selskabets kreditrisikostyringspolitik. De objektive indikatorer, som anvendes for porteføljer, er fastsat baseret på historiske tabserfaringer.

Nedskrivninger opgøres som forskellen mellem den regnskabsmæssige værdi af tilgodehavender og nutidsværdien af de forventede pengestrømme, herunder realisationsværdi af eventuelle modtagne sikkerhedsstillelser. Som diskonterings-sats anvendes den effektive rente for det enkelte tilgodehavende eller portefølje.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

Skyldig skat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatte.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

Gældsforpligtelser

Amortiseret kostpris for kortfristede gældsforpligtelser svarer normalt til nominel værdi.