



Tlf.: 96 34 73 00  
aalborg@bdo.dk  
www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
Visionsvej 51  
DK-9000 Aalborg  
CVR-nr. 20 22 26 70

**MARKMAN TELEMARKETING A/S**  
**SOFIENDALSVEJ 70, 9200 AALBORG SV**  
**ÅRSRAPPORT**  
**1. JANUAR - 31. DECEMBER 2017**

Årsrapporten er fremlagt og godkendt på  
selskabets ordinære generalforsamling,  
den 1. marts 2018

---

Kamilla Skalkhøj Oest

**INDHOLDSFORTEGNELSE**

	<b>Side</b>
<b>Selskabsoplysninger</b>	
Selskabsoplysninger.....	3
<b>Erklæringer</b>	
Ledelsespåtegning.....	4
Den uafhængige revisors erklæringer.....	5-6
<b>Ledelsesberetning</b>	
Ledelsesberetning.....	7
<b>Årsregnskab 1. januar - 31. december</b>	
Resultatopgørelse.....	8
Balance.....	9
Noter.....	10-11
Anvendt regnskabspraksis.....	12-13

**SELSKABSOPLYSNINGER**

<b>Selskabet</b>	Markman Telemarketing A/S Sofiendalsvej 70 9200 Aalborg SV
	CVR-nr.: 10 08 89 25 Stiftet: 1. juli 2002 Hjemsted: Aalborg Regnskabsår: 1. januar - 31. december
<b>Bestyrelse</b>	Helle Lykke Olsen, Formand Thomas Thomsen Peter Børresen
<b>Direktion</b>	Kamilla Skalkhøj Oest
<b>Revision</b>	BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab Visionsvej 51 9000 Aalborg
<b>Pengeinstitut</b>	Nordjyske Bank Torvet 4 9400 Nørresundby
<b>Advokat</b>	HjulmandKaptain Østre Havnegade 12 9100 Aalborg

## LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 for Markman Telemarketing A/S.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Aalborg, den 1. marts 2018

Direktion:

---

Kamilla Skalkhøj Oest

Bestyrelse:

---

Helle Lykke Olsen  
Formand

---

Thomas Thomsen

---

Peter Børresen

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER

### *Til kapitalejerne i Markman Telemarketing A/S*

#### ERKLÆRING OM UDVIDET GENNEMGANG AF ÅRSREGNSKABET

Vi har udført udvidet gennemgang af årsregnskabet for Markman Telemarketing A/S for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017, der omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

##### **Ledelsens ansvar for årsregnskabet**

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

##### **Revisors ansvar**

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet. Vi har udført vores udvidede gennemgang i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens erklæringsstandard for små virksomheder og FSR - danske revisors standard om udvidet gennemgang af årsregnskaber, der udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Dette kræver, at vi overholder revisorloven og FSR - danske revisors Ethiske regler samt planlægger og udfører handlinger med henblik på at opnå begrænset sikkerhed for vores konklusion om årsregnskabet og derudover udfører specifikt krævede supplerende handlinger med henblik på at opnå yderligere sikkerhed for vores konklusion.

En udvidet gennemgang omfatter handlinger, der primært består af forespørgsler til ledelsen og, hvor det er hensigtsmæssigt, andre i selskabet, analytiske handlinger og de specifikt krævede supplerende handlinger samt vurdering af det opnåede bevis.

Omfanget af handlinger, der udføres ved en udvidet gennemgang, er mindre end ved en revision, og vi udtrykker derfor ingen revisionskonklusion om årsregnskabet.

##### **Konklusion**

På grundlag af det udførte arbejde er det vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2017 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2017 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

#### ERKLÆRING I HENHOLD TIL ANDEN LOVGIVNING OG ØVRIG REGULERING

##### **Udtalelse om ledelsesberetningen**

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores udvidede gennemgang af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet eller vores viden opnået ved den udvidede gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

## DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Aalborg, den 1. marts 2018

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab  
CVR-nr. 20 22 26 70

Georg Aaen  
Statsautoriseret revisor  
MNE-nr. 26734

## LEDELSESBERETNING

### Væsentligste aktiviteter

Markman Telemarketing A/S' hovedaktiviteter ligger inden for telemarketing, nærmere bestemt mødebooking i Danmark og på de nære eksportmarkeder. Forretningen varetager udelukkende opgaver på business to business markedet.

### Udviklingen i aktiviteter og økonomiske forhold

2017 har været et år med vækst i såvel omsætning som indtjening. Endvidere et år med ændring i ejerkredsen og bestyrelsen. Øget konceptualisering og fokus på Modern Telemarketing området samt tilknytning af en ekstern salgsressource har givet resultater. Ligeledes har det været et år med godt vækst på den eksisterende kundeportefølje.

### Betydningsfulde begivenheder, indtruffet efter regnskabsårets afslutning

Der er ikke indtrådt betydningsfulde begivenheder efter regnskabsårets afslutning, som kan have indflydelse på bedømmelsen af selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2017.

### Forventninger til fremtiden

Forventningerne til 2018 er positive, og der forventes vækst i både omsætning og indtjening.

**RESULTATOPGØRELSE 1. JANUAR - 31. DECEMBER**

	Note	2017 kr.	2016 kr.
<b>BRUTTOFORTJENESTE</b> .....		<b>9.578.316</b>	<b>9.283.529</b>
Personaleomkostninger.....	1	-8.816.140	-8.833.538
Af- og nedskrivninger.....		-154.728	-139.235
<b>DRIFTSRESULTAT</b> .....		<b>607.448</b>	<b>310.756</b>
Andre finansielle indtægter.....		8	1.249
Andre finansielle omkostninger.....		-1.956	-851
<b>RESULTAT FØR SKAT</b> .....		<b>605.500</b>	<b>311.154</b>
Skat af årets resultat.....	2	-136.552	-73.218
<b>ÅRETS RESULTAT</b> .....		<b>468.948</b>	<b>237.936</b>
 <b>FORSLAG TIL RESULTATDISPONERING</b>			
Foreslået udbytte for regnskabsåret.....		468.948	242.186
Overført resultat.....		0	-4.250
<b>I ALT</b> .....		<b>468.948</b>	<b>237.936</b>



## BALANCE 31. DECEMBER

AKTIVER	Note	2017 kr.	2016 kr.
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....		273.538	285.112
<b>Materielle anlægsaktiver.....</b>	<b>3</b>	<b>273.538</b>	<b>285.112</b>
Lejededpositum og andre tilgodehavender.....		96.000	111.000
<b>Finansielle anlægsaktiver.....</b>	<b>4</b>	<b>96.000</b>	<b>111.000</b>
<b>ANLÆGSAKTIVER.....</b>		<b>369.538</b>	<b>396.112</b>
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser.....		1.871.199	1.463.367
Igangværende arbejder for fremmed regning.....		6.304	0
Andre tilgodehavender.....		86.076	114.931
Tilgodehavende selskabsskat.....		70.060	8.434
Periodeafgrænsningsposter.....		88.181	83.181
<b>Tilgodehavender.....</b>		<b>2.121.820</b>	<b>1.669.913</b>
<b>Likvider.....</b>		<b>571.473</b>	<b>573.795</b>
<b>OMSÆTNINGSAKTIVER.....</b>		<b>2.693.293</b>	<b>2.243.708</b>
<b>AKTIVER.....</b>		<b>3.062.831</b>	<b>2.639.820</b>
<b>PASSIVER</b>			
Aktiekapital.....		500.000	500.000
Forslag til udbytte.....		468.948	242.186
<b>EGENKAPITAL.....</b>	<b>5</b>	<b>968.948</b>	<b>742.186</b>
Hensættelse til udskudt skat.....		32.943	45.330
<b>HENSATTE FORPLIGTELSER.....</b>		<b>32.943</b>	<b>45.330</b>
Gæld til pengeinstitutter.....		19.596	32.074
Modtagne forudbetalinger vedr. igangværende arbejder.....		262.441	257.036
Leverandører af varer og tjenesteydelser.....		76.749	69.857
Anden gæld.....		1.702.154	1.493.337
<b>Kortfristede gældsforpligtelser.....</b>		<b>2.060.940</b>	<b>1.852.304</b>
<b>GÆLDSFORPLIGTELSER.....</b>		<b>2.060.940</b>	<b>1.852.304</b>
<b>PASSIVER.....</b>		<b>3.062.831</b>	<b>2.639.820</b>
Eventualposter mv.	6		
Pantsætninger og sikkerhedsstillelser	7		

## NOTER

	2017 kr.	2016 kr.	Note
<b>Personaleomkostninger</b>			<b>1</b>
Antal personer beskæftiget i gennemsnit: 29 (2016: 30)			
Løn og gager.....	7.706.842	7.609.118	
Pensioner.....	727.846	732.614	
Andre omkostninger til social sikring.....	68.796	87.263	
Andre personaleomkostninger.....	312.656	404.543	
	<b>8.816.140</b>	<b>8.833.538</b>	
<b>Skat af årets resultat</b>			<b>2</b>
Beregnet skat af årets skattepligtige indkomst.....	148.940	137.566	
Regulering skat vedrørende tidligere år.....	-1	2.000	
Regulering af udskudt skat.....	-12.387	-66.348	
	<b>136.552</b>	<b>73.218</b>	
<b>Materielle anlægsaktiver</b>			<b>3</b>
		Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	
Kostpris 1. januar 2017.....		1.028.258	
Tilgang.....		117.773	
<b>Kostpris 31. december 2017.....</b>		<b>1.146.031</b>	
Af- og nedskrivninger 1. januar 2017.....		743.146	
Årets afskrivninger .....		129.347	
<b>Af- og nedskrivninger 31. december 2017.....</b>		<b>872.493</b>	
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2017.....</b>		<b>273.538</b>	
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>			<b>4</b>
		Lejededpositum og andre tilgode- havender	
Kostpris 1. januar 2017.....		111.000	
<b>Kostpris 31. december 2017.....</b>		<b>111.000</b>	
Årets afskrivninger.....		-15.000	
<b>Afskrivninger 31. december 2017.....</b>		<b>-15.000</b>	
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december 2017.....</b>		<b>96.000</b>	

## NOTER

				Note
<b>Egenkapital</b>				<b>5</b>
	Aktiekapital	Forslag til udbytte	I alt	
Egenkapital 1. januar 2017.....	500.000	242.186	742.186	
Betalt udbytte.....		-242.186	-242.186	
Forslag til årets resultatdisponering.....		468.948	468.948	
<b>Egenkapital 31. december 2017.....</b>	<b>500.000</b>	<b>468.948</b>	<b>968.948</b>	
<b>Eventualposter mv.</b>				<b>6</b>
<b>Eventualforpligtelser</b>				
Selskabet har indgået en lejekontrakt med en årlig leje på 315 tkr. Lejemålet kan opsiges med 12 måneders varsel.				
<b>Pantsætninger og sikkerhedsstillelser</b>				<b>7</b>
Selskabet har stillet sikkerhed for nuværende og kommende mellemværender med pengeinstitut ved nøglepersonforsikring.				

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for Markman Telemarketing A/S for 2017 er aflagt i overensstemmelse med den danske årsregnskabslovs bestemmelser for virksomheder i regnskabsklasse B med tilvalg af regler fra regnskabsklasse C.

Årsrapporten er udarbejdet efter samme regnskabspraksis som sidste år.

## RESULTATOPGØRELSEN

### Nettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af konsulentytelser indregnes i resultatopgørelsen i takt med arbejdets udførelse og færdiggørelse. Nettoomsætning indregnes ekskl. moms og afgifter og med fradrag af rabatter i forbindelse med salget.

### Vareforbrug

Vareforbrug omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå årets nettoomsætning.

### Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer mv.

### Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager, inklusive feriepenge og pensioner samt andre omkostninger til social sikring mv. til selskabets medarbejdere. I personaleomkostninger er fratrukket modtagne godtgørelser fra offentlige myndigheder.

### Finansielle indtægter og omkostninger

Finansielle indtægter og omkostninger indeholder renteindtægter og -omkostninger samt tillæg og godtgørelse under acontoskatteordningen mv. Finansielle indtægter og omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

### Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og forskydning i udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

## BALANCEN

### Materielle anlægsaktiver

Andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af den skønnede restværdi efter afsluttet brugstid.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen samt omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører, direkte lønforbrug samt indirekte produktionsomkostninger.

Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider og restværdi:

	Brugstid	Restværdi
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar.....	3-5 år	0 %
Indretning af lejede lokaler.....	4 år	0 %

## ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Fortjeneste eller tab ved salg af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgspris med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

### Finansielle anlægsaktiver

Deposita omfatter huslejedeposita, som indregnes og måles til kostpris. Der afskrives ikke på depasita.

### Værdiforringelse af anlægsaktiver

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver samt finansielle anlægsaktiver, der ikke måles til dagsværdi, vurderes årligt for indikationer på værdiforringelse ud over det, som udtrykkes ved afskrivning.

Foreligger der indikationer på værdiforringelse, foretages nedskrivningstest af hvert enkelt aktiv henholdsvis gruppe af aktiver. Der foretages nedskrivning til genindvindingsværdien, hvis denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Genindvindingsværdi er den højeste værdi af nettosalgspris og kapitalværdi. Kapitalværdien opgøres som nutidsværdien af de forventede nettopengestrømme fra anvendelsen af aktivet eller aktivgruppen og forventede nettopengestrømme ved salg af aktivet eller aktivgruppen efter endt brugstid.

### Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, hvilket sædvanligvis svarer til nominel værdi. Værdien reduceres med nedskrivning til imødegåelse af forventede tab.

### Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning måles til salgsværdien af det udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden på balancedagen og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

### Periodeafgrænsningsposter, aktiver

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår.

### Skyldig skat og udskudt skat

Aktuelle skatteforpligtelser og tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt for betalte acontoskatter.

Udskudt skat måles af midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssig og skattemæssig værdi af aktiver og forpligtelser.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettiget skattemæssigt underskud, måles til den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening, eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser inden for samme juridiske skatteenhed.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat. Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen bortset fra poster, der føres direkte på egenkapitalen.

### Gældsforpligtelser

Gæld i øvrigt er målt til amortiseret kostpris svarende til nominel værdi.